

Algemene informatie

Aanbesteding: Planning- en roosterapplicatie
Aanbestedende Dienst: HZ / HZ University of Applied Sciences
Referentie: 24.056

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 4

Vraag:

Begrijpen we het goed dat we Bijlage 4 niet hoeven in te dienen als we ISO 27001 gecertificeerd zijn? Moeten we in plaats daarvan de ISO 27001-certificering indienen?

Antwoord:

Dit is correct, dit is niet nodig bij Inschrijving. Indien u geselecteerd wordt om door te gaan naar de gunningsfase, dient u uiterlijk één (1) week na dagtekening de bij het Uniform Europees Aanbestedingsdocument behorende bewijsstukken aan te leveren conform paragraaf 5.2.2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 6 - ARBIT Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van de NLdigital 2020 voorwaarden. Inschrijver wenst deze voorwaarden als additionele, nieuwe bijlage op te nemen. Dit omdat de ARBIT zich niet over alle zaken uitspreekt t.a.v. levering van SaaS

applicaties. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan? Het gaat met name om Hoofdstuk 3. Software-as-a- Service (SaaS) van de NLdigital 2020 Voorwaarden (artikel 30 t/m 33). De NLdigital Voorwaarden zijn ter beoordeling als bijlage meegeleverd via de berichtenmodule van Tendered.

Antwoord:

Niet akkoord. Eventuele wijzigingen op de ARBIT kunt u voorstellen middels de NvI.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 6 - ARBIT Inkoopvoorwaarden. Pagina 24 e.v.

Vraag:

De voorwaarden "BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP" van pagina 24/37 zijn niet van toepassing bij de levering van een SaaS applicatie. Om die reden verzoekt de inschrijver om dit hoofdstuk niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 6 - ARBIT Inkoopvoorwaarden. Pagina 10.

Vraag:

Artikel 6 Aflevering is niet van toepassing. Het gaat in dit artikel om levering van goederen. Om die reden verzoekt de inschrijver om dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 6 - ARBIT Inkoopvoorwaarden. Pagina 26.

Vraag:

Artikel 45 - Verstrekken van een installatiekopie. Inschrijver levert een standaard SaaS applicatie waarbij alle klanten werken met een en dezelfde codebase. Het is niet mogelijk om de software te installeren op andere servers dan op die van de inschrijver. Om die reden verzoekt de inschrijver om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad vraag 3. pagina 27.

Vraag:

Wij kunnen ons voorstellen dat de roadmap en visie van de Inschrijver belangrijk is voor de selectiefase. Is het Inschrijver toegestaan om aanvullend aan de beantwoording van vraag 3, met bijbehorende vormvereisten, de bestaande roadmap in een afzonderlijk bestand toe te voegen aan de inschrijving? Hiermee kunnen wij de Aanbestedende Dienst volledig informeren over de roadmap.

Antwoord:

Voor de roadmap zijn 2 A4 extra akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Paragraaf 2.1 "Huidige situatie" – Bestaande uitdagingen en knelpunten in het huidige systeem.

Vraag:

Welke specifieke uitdagingen ziet de opdrachtgever momenteel op het gebied van planning en roostering? Welke knelpunten moeten worden opgelost met de beoogde oplossing?

Antwoord:

Antwoord op deze vraag zal blijken uit de gunningsleidraad in de tweede fase van deze aanbesteding (gunningsfase). Indien er dan nog onduidelijkheden zijn, kunt u dit vragen in de nota van inlichtingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Paragraaf 2.1 "Huidige situatie" – Gegevensverwerking en centrale database.

Vraag:

Kunt u meer inzicht geven in de structuur en werking van de centrale database? Hoe worden gegevens vanuit de verschillende bronsystemen zoals HRM, Topdesk en OSIRIS geïdentificeerd en gekoppeld aan de roosteritems in Syllabus via de hostkey?

Antwoord:

Antwoord op deze vraag zal blijken uit de gunningsleidraad in de tweede fase van deze aanbesteding (gunningsfase). Indien er dan nog onduidelijkheden zijn, kunt u dit vragen in de nota van inlichtingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

9 Paragraaf 2.2 "De opdracht en doelstellingen" – Gegevensverwerking en -uitwisseling.

Vraag:

Het inlezen van gegevens kunnen wij verzorgen; het wegschrijven van gegevens ligt bij de andere partij. Welke specifieke verantwoordelijkheden worden van onze kant verwacht in dit proces?

Antwoord:

Wij verwachten dat de aanbieder data kan lezen en schrijven binnen onze informatiehuishouding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Paragraaf 2.2 "De opdracht en doelstellingen" – Integratie met OSIRIS en andere systemen.

Vraag:

Wat gebeurt er met de gegevens vanuit Osiris? Welke processen moeten via Osiris ondersteund worden?

Antwoord:

Alle gegevens die beschikbaar zijn in Osiris moeten uitgewisseld kunnen worden door de geleverde oplossing. Meer informatie wordt verstrekt in de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Paragraaf 2.2 "De opdracht en doelstellingen" – Gegevensuitwisseling en integratie met bronsystemen.

Vraag:

Wat wil de opdrachtgever vanuit de systemen HRM, OSIRIS en Topdesk geïntegreerd zien in het roosterpakket?

Antwoord:

Alle gegevens die beschikbaar zijn in deze systemen moeten ingelezen /uitgewisseld kunnen worden door de geleverde oplossing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Paragraaf 2.2 "De opdracht en doelstellingen" – SaaS-oplossing.

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven of het een harde eis is dat de gehele applicatie volledig SaaS is, of dat een hybride oplossing ook acceptabel is, waarbij de informatieverstrekking via een cloudgebaseerde oplossing plaatsvindt en de applicatie voor het maken van het rooster lokaal draait? Indien een hybride oplossing akkoord is, welke specifieke voorwaarden worden hieraan gesteld?

Antwoord:

De SaaS oplossing is een harde eis.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Paragraaf 3.3.8 "Intellectueel eigendom, geheimhouding, publiciteit en taal"
– Naleving van AVG-richtlijnen en monitoring.

Vraag:

Zijn er eisen ten aanzien van monitoring en logging van de integraties,
bijvoorbeeld voor foutdetectie of naleving van AVG-richtlijnen?

Antwoord:

In deze fase van de aanbesteding (selectiefase) is deze vraag nog niet te
beantwoorden. Zodra de volgende fase (gunningsfase) aanbreekt wordt een
programma van eisen gedeeld waarin antwoord gegeven zal worden op dit
type vragen. Indien er dan nog onduidelijkheden zijn, kunt u in de nota van
inlichtingen vragen stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Paragraaf 2.2 "De opdracht en doelstellingen" – Specificaties voor integratie.

Vraag:

Kunt u specificeren welke functionaliteiten essentieel zijn voor de integratie met de bronsystemen HRM, OSIRIS en Topdesk? Zijn er specifieke use cases of processen die ondersteund moeten worden door deze integraties?

Antwoord:

Zie vraag 13.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Paragraaf 2.2 "De opdracht en doelstellingen" – Implementatie en integratie van de oplossing.

Vraag:

Zijn de beheerders van de bronsystemen bereid om samen te werken met onze organisatie om de benodigde integraties te realiseren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op: 11 dec. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Paragraaf 2.2 "De opdracht en doelstellingen" – Gegevensuitwisseling met bronsystemen.

Vraag:

Welke partij is verantwoordelijk voor de technische implementatie en het onderhoud van de integraties tussen het roosterpakket en de bronsystemen? Wordt verwacht dat het roosterpakket de volledige integratie regelt, of is samenwerking met de beheerders van HRM, OSIRIS en Topdesk mogelijk?

Antwoord:

De aanbieder (hoofdaanbieder) neemt de verantwoordelijkheid voor het project, vanzelfsprekend in samenwerking met de beheerders.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Paragraaf 2.2 "De opdracht en doelstellingen" – Integratie met bronsystemen.

Vraag:

Is het noodzakelijk dat gegevens met betrekking tot planning en roostering vanuit het voorgestelde systeem teruggeleverd worden aan de bronsystemen (HRM, OSIRIS, en Topdesk)? Zo ja, welke gegevens dienen teruggekoppeld te worden en via welke methoden (bijvoorbeeld API, bestandsuitwisseling, etc.)?

Antwoord:

Zie vraag 13.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Paragraaf 2.2 "De opdracht en doelstellingen" – Integratie met bronsystemen.

Vraag:

Welke gegevens dienen er uitgewisseld te worden tussen het voorgestelde systeem en de bronsystemen HRM, OSIRIS en Topdesk?

Antwoord:

Alle gegevens die beschikbaar zijn in deze systemen moeten ingelezen /uitgewisseld kunnen worden door de geleverde oplossing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op:

11 dec. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Paragraaf 2.2 "De opdracht en doelstellingen" – Integratie met bestaande systemen.

Vraag:

Wat wordt precies bedoeld met de term "naadloze integratie"? Verwijst dit naar een live koppeling (real-time uitwisseling van gegevens), of is een periodieke synchronisatie (bijvoorbeeld dagelijks of nachtelijk) voldoende?

Antwoord:

Wij komen de term naadloze integratie niet tegen in paragraaf 2.2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Planning- en roosterapplicatie

Beantwoord op:

11 dec. 2024