

Bijlage 2 Programma van Eisen

Inhoud

Eisen 1. Leasevorm	2
Eisen 2. Facturatie en betalingstermijn	2
Eisen 3. Aanleveren data	2
Eisen 4. Beschikbare applicaties	3
Eisen 5. Offerte/ Leaseovereenkomst	3
Eisen 6. Maximale Looptijden en kilometrages	3
Eisen 7. Matrixcalculaties	3
Eisen 8. Levertijd overschrijding	3
Eisen 9. Aanpassing Leasetarief tussen Leaseovereenkomst en inzet	4
Eisen 10. Aflevering van het Voertuig	4
Eisen 11. R.O.B. (reparatie, onderhoud en banden)	4
Eisen 12. Hulpverlening	5
Eisen 13. Belastingen en subsidies	5
Eisen 14. Tijdelijk vervoer en vervangend vervoer	5
Eisen 15. Schade en schadeherstel	5
Eisen 16. Keuringen en inspecties	6
Eisen 17. Gebruik van het voertuig	6
Eisen 18. Bekeuringen en inbeslagname	6
Eisen 19. Verzekeringsdekking	6
Eisen 20. Aanpassing Leasetarief na inzet	7
Eisen 21. Voortijdige inlevering	7
Eisen 22. Beëindiging Leaseovereenkomst	8
Eisen 23. Eindafrekening volgens werkelijke inzet	8
Eisen 24. Innameschade	8
Eisen 25. Inlevering en afmelden	8
Eisen 26. Aansprakelijkheid	8
Eisen 27. Geheimhouding en persoonlijke data	9
Eisen 28. Securitatie	9

Eisen 0. Algemeen

0.1	Inschrijver is bereid en in staat om de Opdracht te realiseren zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad, Bijlage Programma van Eisen en de Nota('s) van Inlichtingen.
0.2	Het verantwoordelijke management van de Inschrijver en de met de uitvoering van de Opdracht belaste personeelsleden beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift goed, voor zover relevant voor de uitvoering van de onderhavige werkzaamheden voor deze aanbestedingsprocedure en de eventuele uitvoering van de Overeenkomst.
0.3	Op deze aanbestedingsprocedure en de (eventueel) daaruit voortvloeiende Gunning en opdrachtverlening zijn geen andere leverings-, betalings- of overige algemene voorwaarden van toepassing, dan de (contractuele) voorwaarden die de gemeente Stichtse Vecht in de aanbesteding ter beschikking heeft gesteld, te weten de Bijlage 9 Concept Raamovereenkomst, Bijlage 10 Wachtkamerovereenkomst, Bijlage 11 Verwerkersovereenkomst, de Bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Stichtse Vecht 2020. Algemene of andere door de Inschrijver gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing en worden bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen.
0.4	Inschrijver zal zich flexibel opstellen indien de wet- en regelgeving wijzigt en dit gevolgen heeft voor de gemeente Stichtse Vecht en de Overeenkomst met de Opdrachtnemer.

Eisen 1. Leasevorm

1.1	Als Leasevorm zal de methode van Gesloten Calculatie met volledig inzicht worden gehanteerd, waarbij door Inschrijver op basis van de Price Level Agreement per Voertuig vooraf een berekening zal worden gemaakt van de verwachte exploitatiekosten.
1.2	Inschrijver draagt het volledige risico voor restwaarde, kosten voor reparatie, onderhoud en banden en vervangend vervoer.
1.3	Inschrijver verstrekt volledig inzicht in de opbouw van alle calculaties zoals offertes, Leaseovereenkomsten, inzetbevestigingen, Hercalculaties en eindafrekeningen.
1.4	De bedrijfswageninrichting van Leasevoertuigen wordt volledig afgeschreven en in het leasetarief opgenomen. Het eigendom van de bedrijfswageninrichting vervalt na afloop aan Inschrijver (zie artikel 25.4).

Eisen 2. Facturatie en betalingstermijn

2.1	De Inschrijver factureert de prolongatiekosten voorafgaand aan de maand waarop de prolongatiekosten betrekking hebben, volgens de bepalingen hierover in de SLA.
2.2	Inschrijver hanteert voor de facturatie een 0%-tarief voor omzetbelasting op de componenten waarbij dat toegestaan is en treft de noodzakelijke voorzieningen om te voldoen aan de fiscale eisen hieromtrent.
2.3	In geval van overschrijding van de betaaltermijn heeft Inschrijver in overleg met Opdrachtgever over de openstaande betaling. Bij herhaalde overschrijding van de betaaltermijn heeft Opdrachtgever het recht om Wettelijke Rente in rekening te brengen over het uitstaande saldo.
2.4	Opdrachtgever en Inschrijver komen in de SLA een werkwijze overeen waarbij de factuurcontrole wordt losgekoppeld van de factuurbetaling, en de eventuele te crediteren factuurposten achteraf worden verrekend.
2.5	De termijn waarbinnen gereclameerd kan worden op onjuiste factuurposten bedraagt vijf jaar na factuurdatum.

Eisen 3. Aanleveren data

3.1	Inschrijver levert standaard en zonder aanvullend verzoek van Opdrachtgever periodiek alle data zoals vermeld in de Service Level Agreement, welke deel uitmaakt van de Raamovereenkomst, aan Opdrachtgever en/of aan de door Opdrachtgever aangewezen derde partij.
-----	--

Eisen 4. Beschikbare applicaties

4.1	Inschrijver stelt geen eisen aan een beschikbare applicatie
-----	---

Eisen 5. Offerte/ Leaseovereenkomst

5.1	Het bedrag dat in de Leaseovereenkomst is opgenomen als investering, dient gelijk te zijn aan het bedrag dat door de leverancier van het Voertuig in rekening wordt gebracht aan Inschrijver. Als er sprake is van meerdere leveranciers (bijvoorbeeld door bij leveringen) is het investeringsbedrag gelijk aan de som van de in rekening te brengen bedragen.
5.2	De Leasetarieven zijn zowel in de Leaseovereenkomst, bij inzet als na herberekening steeds gelijk aan de som van de zichtbare calculatiecomponenten. De Investering die in de calculatie is verwerkt is gelijk aan de som van alle zichtbare investeringscomponenten.
5.3	Het bedrag dat de dealer (leverancier van het Voertuig) rekent voor het rijklaar maken van de auto wordt rechtstreeks overgenomen in de Leasecalculatie, zonder opslagen.
5.4	Inschrijver neemt werkelijke, actuele prijzen op in de Leaseofferte. Stelposten kunnen alleen in overleg met Opdrachtgever opgenomen worden in de Leaseovereenkomst.
5.5	Inschrijver biedt marktconforme prijzen/tarieven. Opdrachtgever is gerechtigd om de marktconformiteit van de prijzen/leasetarieven te toetsen door middel van een marktconformiteitstoets. Indien na marktconformiteitstoets blijkt dat prijzen/tarieven van Inschrijver niet marktconform zijn, dient Inschrijver een nieuwe aanbidding/nadere offerte in te dienen waarin marktconforme prijzen/tarieven worden aangeboden.
5.6	Als er zich na het uitbrengen van de Leaseovereenkomst een wijziging voordoet in het autotype, model- of uitvoeringsbenaming, en/of er (voormalige) optiepakketten worden opgenomen in de standaarduitrusting van het Voertuig, dan wel opties en/of accessoires worden toegevoegd, dan stelt Inschrijver een nieuwe Leaseovereenkomst op met vermelding van de juiste voertuiggegevens.
5.7	Een Leaseovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen, dan wel door een opdrachtbevestiging door Opdrachtgever.
5.8	Indien Opdrachtgever in gebreke blijft het Leasevoertuig in gebruik te nemen of een Leaseovereenkomst zou willen opzeggen voordat het betreffende Leasevoertuig is afgeleverd, zal de Inschrijver de order annuleren bij de betreffende dealer en de kosten welke de leverende dealer hiervoor bij haar in rekening brengt gemaximeerd op 15% van de totale investering van het betreffende Voertuig bij Opdrachtgever in rekening brengen.

Eisen 6. Maximale Looptijden en kilometrages

6.1	De maximale Looptijden en kilometrages zoals vermeld in de SLA worden gerespecteerd door de Inschrijver. In uitzonderingsgevallen kan Opdrachtgever met de Inschrijver afwijkende maxima overeenkomen.
-----	--

Eisen 7. Matrixcalculaties

7.1	Opdrachtnemer biedt een Calculatiematrix aan in het offertetraject, waarbij de looptijden zijn gedifferentieerd van 24 naar 72 maanden en de kilometrages van 10.000 km/jaar naar 60.000 km/jaar, met stappen van maximaal 3 maanden en maximaal 5.000 km. De geoffreerde tarieven zijn weergegeven exclusief brandstof en exclusief BTW.
7.2	Tussentijds of tenminste na afloop van de Leaseovereenkomst wordt het werkelijke Leasetarief lineair berekend tussen de matrixcellen waarbinnen de werkelijke looptijd en het kilometrage vallen. Het verschil tussen het Leasetarief dat in rekening is gebracht over de verstreken Looptijd en het lineair verschuldigde tarief wordt verrekend. Er worden tijdens of na afloop van de Leaseperiode geen separate meer- of minderkilometers en meer- of minderdagen verrekend.

Eisen 8. Levertijd overschrijding

8.1	Als de geprognoseerde levertijd van een Voertuig met meer dan de in de SLA vastgelegde termijn overschreden wordt maakt de Inschrijver hiervan schriftelijk melding bij Opdrachtgever. Leidt de extra levertijd tot een overschrijding van de einddatum van het te vervangen, lopende
-----	---

	Leaseovereenkomst, en deze moet worden stopgezet, dan zet de Inschrijver op aangeven van Opdrachtgever een voorloopauto in van vergelijkbare klasse tegen het leasetarief van het bestelde voertuig.
--	--

Eisen 9. Aanpassing Leasetarief tussen Leaseovereenkomst en inzet

9.1	Als er zich een wijziging voordoet van Leasecomponenten tussen de Leaseovereenkomst en het Leasetarief bij inzet dienen deze te allen tijde logisch en verklaarbaar te zijn. Deze wijzigingen kunnen alleen betrekking hebben op de volgende prijselementen: • Gewijzigde catalogusprijs van het Voertuig, opties en/of accessoires • Gewijzigde restwaarde als gevolg van een gewijzigde catalogusprijs, bij gelijkblijvend restwaardepercentage • Gewijzigd percentage van de basisrente op moment van inzet • Gewijzigd tarief voor directe autobelastingen
-----	--

Eisen 10. Aflevering van het Voertuig

10.1	De Leaseovereenkomst start op de dag dat Opdrachtgever het Voertuig bij aflevering aanvaardt.
10.2	Als het afgeleverde Voertuig afwijkt van het bestelde Voertuig, zullen Inschrijver en Opdrachtgever in overleg streven naar een passende oplossing.

Eisen 11. R.O.B. (reparatie, onderhoud en banden)

11.1	Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat onderhoud en reparatie aan het Voertuig tijdig plaatsvindt overeenkomstig het bij aflevering van het Voertuig overlegde onderhoudsschema en/of het onderhoudsindicatiesysteem dat zich in het Voertuig bevindt. Opdrachtgever zal het Voertuig daarnaast onmiddellijk voor reparatie aanbieden als dat noodzakelijk lijkt.
11.2	Opdrachtgever is gerechtigd om het Voertuig aan te bieden voor reparatie en onderhoud bij elke dealer van het betreffende automerk.
11.3	In de PLA geeft Inschrijver aan of er sturing is op bandreparatie en -vervanging. Indien Inschrijver kiest voor sturing, zal zij een aanvraag voor vervanging van banden bij een andere partij echter niet afkeuren indien vervanging gelijktijdig met een reguliere onderhoudsbeurt benodigd is. Bij het beoordelen van het verzoek om bandenvervanging in verband met de bereikte profieldiepte houdt de Inschrijver rekening met de aard van de werkzaamheden waarvoor het Voertuig gebruikt wordt.
11.4	Alle kosten verbonden aan R.O.B.-werkzaamheden waarvoor door de Inschrijver toestemming is verleend en welke niet aan te merken zijn als excessieve slijtage of onoordeelkundig gebruik, zijn voor rekening van de Inschrijver.
11.5	In het geval er sprake is van excessieve en aan Opdrachtgever verwijtbare slijtage van (onderdelen van) het Voertuig, in combinatie met een verwachte kostenpost van meer dan € 1.000, - exclusief BTW, zal Inschrijver dit, voorzien van kostenopgave, voorleggen aan Opdrachtgever en na akkoord door laatstgenoemde de reparatie laten uitvoeren. De meerkosten van de reparatie ten opzichte van reparatiekosten bij normale slijtage kan Inschrijver aan Opdrachtgever doorbelasten.
11.6	De kosten verbonden aan de volgende reparatiewerkzaamheden zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Inschrijver deze kosten van Importeur, fabrikant en/of leverancier van het Voertuig vergoed krijgt: • Reparatie en vervanging van banden, anders dan ten gevolge van normaal gebruik, zulks ter bepaling door Inschrijver onder vermelding van redenen. • Reparatie van en onderhoud aan onderdelen van het Voertuig dat niet behoort tot de uitrusting van het Voertuig zoals beschreven in de Leaseovereenkomst.
11.7	Op verzoek van Opdrachtgever onderbouwt Inschrijver het doorbelasten van kosten voor R.O.B. buiten het Leasetarief, door het overleggen van een rapportage van een onafhankelijk expertisebureau, aan te wijzen door Inschrijver. Opdrachtgever behoudt het recht om contraexpertise uit te laten voeren door een zelf aan te wijzen onafhankelijk bureau. Als beide experts niet tot overeenstemming komen zullen zij gezamenlijk een derde expert aanwijzen, die een doorslaggevend oordeel zal vellen. De kosten van de expertise(s) komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.

11.8	Kosten voor R.O.B. in het buitenland worden door Opdrachtgever voorgeschieden. Als de Inschrijver vooraf toestemming heeft gegeven voor de reparatie, worden de kosten binnen 30 dagen door Inschrijver aan Opdrachtgever vergoed. In principe is geen sprake van inzet in het buitenland aangezien Opdrachtgever inzet in het buitenland niet toestaat.
11.9	Kosten van smeermiddelen en vloeistoffen buiten het reguliere onderhoudsschema komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij aanschaf en vulling geschiedt bij een erkend onderhoudsadres. Alle voertuigen welke voorzien zijn van een verbrandingsmotor dienen bij aflevering te worden voorzien van 1 liter motorolie.
11.10	Kosten voor het up-to-date houden van navigatiesystemen zijn niet toegestaan. Inschrijver dient rekening te houden met het adviseren van voertuigen met CarPlay dan wel Android
11.11	Opdrachtgever zal een defect aan de kilometerteller binnen 24 uur melden bij de Inschrijver.
11.12	Opdrachtgever heeft bij de Inschrijver niet meer garantie te vorderen dan Inschrijver zelf bij de fabrikant, importeur of dealer te vorderen heeft.

Eisen 12. Hulpverlening

12.1	In het geval van defect van het Voertuig binnen Nederland biedt Inschrijver voor haar rekening technische hulp aan om berijder in staat te stellen verder te rijden met het Voertuig. In het geval het niet mogelijk is om de weg te vervolgen met het Voertuig draagt Inschrijver zorg voor het bepaalde in de SLA.
------	--

Eisen 13. Belastingen en subsidies

13.1	Belastingen, fiscale heffingen, subsidies, kortingen, investeringspremies of andere van overheidswege geheven of verstrekte bedragen zullen te allen tijde volledig met Opdrachtgever verrekend worden en vormen nimmer een margecomponent voor de Inschrijver.
13.2	Houderschapsbelasting (Motorrijtuigenbelasting) met betrekking tot het Voertuig zal worden afgedragen door Inschrijver en opgenomen worden als component in het Leasetarief.
13.3	Van overheidswege aan Inschrijver opgelegde fiscale heffingen ten gevolge van het gebruik van
13.4	Voertuigen door Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever. Inschrijver voldoet deze heffingen en belast ze door aan Opdrachtgever.
13.5	Eventuele in het buitenland gemaakte kosten in verband met het Voertuig zullen, voor zover overeengekomen, door Inschrijver vergoed worden onder aftrek van eventuele niet te verrekenen omzetbelasting. Deze omzetbelasting komt daarom voor rekening van Opdrachtgever. In principe is geen sprake van inzet in het buitenland aangezien Opdrachtgever inzet in het buitenland niet toestaat.

Eisen 14. Tijdelijk vervoer en vervangend vervoer

14.1	Als er sprake is van niet rijdbare schade dat stelt Inschrijver per direct vervangend vervoer beschikbaar aan Opdrachtgever, volgens het hierover bepaalde in de SLA.
14.2	Het vervangend vervoer is een Voertuig van een klasse kleiner.
14.3	Kilometers gereden met vervangend vervoer worden opgeteld bij de kilometerstand van het leasevoertuig.

Eisen 15. Schade en schadeherstel

15.1	Iedere schade aan het Voertuig en iedere schade die met het Voertuig wordt toegebracht, dient zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na het voorval door Opdrachtgever aan Inschrijver te worden gemeld.
15.2	In geval van diefstal of vermissing van het Voertuig dient zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na het voorval door Opdrachtgever aangifte te worden gedaan bij de Politie en het voorval aan Inschrijver te worden gemeld.

15.3	Opdrachtnemer draagt zorg voor het schadeherstel van de Voertuigen. Bij schade wordt de Opdrachtgever door Opdrachtnemer doorverwezen naar een vestiging van een schadehersteller binnen een door de Opdrachtnemer geselecteerde keten.
------	---

Eisen 16. Keuringen en inspecties

16.1	Inschrijver informeert Berijder twee maanden van tevoren over uit te voeren wettelijke voorgeschreven keuringen en inspecties, zoals de Algemene Periodieke Keuring (APK).
16.2	Opdrachtgever zal het Voertuig tijdig aanbieden voor keuring aan een bevoegd onderhoudsadres.
16.3	De kosten voor de APK zullen voor rekening zijn van Inschrijver. De kosten voor keuringen en/of inspecties aan opbouw en/of accessoires die op verzoek van Opdrachtgever aan het Voertuig zijn toegevoegd, zijn voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze niet zijn opgenomen in het Leasetarief.

Eisen 17. Gebruik van het voertuig

17.1	Het toevoegen van accessoires na de ingebruikname van het Voertuig is alleen toegestaan na toestemming van Inschrijver.
17.2	Leasevoertuigen mogen alleen worden bestuurd door personen die in het bezit zijn van een geldig rijbewijs.
17.3	Opdrachtgever zal goed met het Leasevoertuig omgaan en voorzorgsmaatregelen treffen ter voorkoming van diefstal en inbraak. De voorwaarden van de Opdrachtnemer zullen hierbij in acht worden genomen.
17.4	Opdrachtgever zal het Leasevoertuig uitsluitend inzetten voor regulier gebruik en verkeersvoorschriften, wetgeving en de voorwaarden van de Opdrachtnemer in acht (laten) nemen. Alle kosten door duidelijk afwijkend of bijzonder gebruik van het Leasevoertuig komen voor rekening van de Opdrachtgever.
17.5	Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Leasevoertuig te verkopen, als zekerheid te laten dienen, te verhuren en buiten het dekkinggebied van verzekeringen te brengen dat is vermeld op het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart). Het (laten) aanbrengen van wijzigingen die de veiligheid in gevaar kunnen brengen en vervoer van personen – carpooling uitgezonderd – tegen betaling is evenmin toegestaan.
17.6	Voertuig moet ten alle tijden ter beschikking zijn van Opdrachtgever
17.7	Bij terugroepactie van fabrikant, dient Inschrijver zorg te dragen voor vergelijkbaar vervangend voertuig voor risico en rekening van Inschrijver.

Eisen 18. Bekeuringen en inbeslagname

18.1	Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen kunnen leiden tot schade en/of kosten voor Inschrijver. Deze schade en/of kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze zijn ontstaan door toedoen van Inschrijver.
------	---

Eisen 19. Verzekeringsdekking

19.1	De Inschrijver draagt zorg voor verzekering van het wagenpark, of treft een eigen voorziening daarvoor, met de volgende minimale kenmerken:
------	---

		Personenauto's	Bedrijfsauto's
	Eigen risico bij niet verhaalbare schade	€ 150	€ 225
	Eigen risico bij niet herstelbare ruitschade	€ 68	€ 68
	Eigen risico bij herstelbare ruitschade	€ 0	€ 0
	WA dekking materieel	€ 2.500.000	€ 2.500.000
	WA dekking letsel	€ 6.100.000	€ 6.100.000
	Casco dekking	Volledige boekwaarde voertuig, inclusief opties en accessoires	Volledige boekwaarde voertuig, inclusief opties en accessoires waaronder bedrijfswageninrichting, apparatuur en bestickering
19.2	Als de schade beneden het eigen risico blijft, zal Inschrijver de werkelijke kosten belasten. Zolang er nog geen duidelijkheid is over de verhaalbaarheid van een schade, zal er ook geen eigen risico in rekening worden gebracht. In de Leasecalculaties is dekking opgenomen voor de verzekeringscomponenten zoals benoemd in de PLA.		
19.3	Per schadegeval wordt er maximaal één eigen risico in rekening gebracht, dus niet separaat voor WA-schade en Cascoschade.		

Eisen 20. Aanpassing Leasetarief na inzet

20.1	Na inzet kan het Leasetarief in de volgende gevallen wijzigen: • Bij een structureel gewijzigd Jaarkilometrage. Aanpassing vindt plaats onder de condities zoals beschreven in de PLA. • Bij een structureel gewijzigde Looptijd. Indien Opdrachtgever een Leasevoertuig eerder wenst in te leveren dan de contractuele einddatum, zonder dat het Jaarkilometrage daar aanleiding toe geeft, dan wordt voor het vaststellen van het Leasetarief de berekening toegepast zoals bij een reguliere beëindiging volgens de PLA. • Bij gewijzigde Houderschapsbelasting. Aanpassing van de component Houderschapsbelasting vindt plaats vanaf de werkelijke Voertuig specifieke datum per dat de nieuwe belastingtarieven in zijn gegaan.
20.2	Bij een aanpassing blijven alle oorspronkelijke calculatiegrondslagen te allen tijde gehandhaafd voor Afschrijving, reparatie, onderhoud en banden. De Leasetarieven zijn bij zowel offerte, inzet als na Herculatie steeds gelijk aan de som van alle zichtbare calculatiecomponenten. Bij tussentijds toevoegen van accessoires wordt een nieuwe Leaseovereenkomst opgesteld.
20,3	Om te voorkomen dat contractuele einddata (te) sterk gaan afwijken van de werkelijk te verwachten einddata, vinden Opdrachtgever en Inschrijver het wenselijk om periodiek de parameters in de Leaseovereenkomsten aan te passen aan de werkelijkheid. Eenmaal per kalenderjaar in de maand november doet Inschrijver een voorstel voor tussentijdse aanpassing van de Leaseovereenkomsten wanneer het werkelijke Jaarkilometrage meer dan 10% afwijkt ten opzichte van het contractuele Jaarkilometrage. Dit voorstel wordt beoordeeld door Opdrachtgever en getoetst met de PLA. De afweging of een Leaseovereenkomst al dan niet wordt aangepast ligt volledig bij Opdrachtgever.

Eisen 21. Voortijdige inlevering

21.1	Van voortijdige inlevering is sprake als de Leaseovereenkomst wordt stopgezet voordat de contractuele einddatum, met een marge van 30 dagen, is bereikt. Contracten die worden beëindigd binnen een periode van 30 dagen en vóór de contractuele einddatum worden ingeleverd, worden beschouwd als reguliere beëindigingen.
21.2	Opdrachtgever kan voertuigen na 24 maanden van de contractduur inleveren volgens de matrix. Daarbij wordt het werkelijke Leasetarief achteraf berekend op basis van de werkelijke Looptijd en het werkelijke Jaarkilometrage volgens de matrix.

21.3	Indien Opdrachtgever in enig jaar meer dan één Leaseovereenkomst wil beëindigen van het rijdende park, binnen 24 maanden dan zal voor hiervoor een separate afspraak worden gemaakt tussen Opdrachtgever en Inschrijver.
------	--

Eisen 22. Beëindiging Leaseovereenkomst

22.1	De Leaseovereenkomst mag door Inschrijver in de volgende gevallen worden beëindigd: • Als de Looptijd van de individuele Leaseovereenkomst is verstreken; • Als het maximale kilometrage zoals vastgelegd in de SLA is bereikt; • Als het Voertuig is gestolen en de wachttijd zoals opgenomen in de polisvoorwaarden is verstreken; • Als het Voertuig Total Loss wordt verklaard. Innamedatum van de Leaseovereenkomst is de schadedatum.
22.2	Als het Voertuig naar inschatting van de Inschrijver een dusdanig technisch gebrek heeft dat voortgezet gebruik op technische of economische gronden niet meer verantwoord is, vindt géén eenzijdige stopzetting plaats vóór einde Looptijd. Inschrijver treedt dan altijd in overleg met Opdrachtgever over eventuele kosten die noodzakelijk zijn om het Voertuig rijdend te houden en die boven de wettelijke kaders gaan. Kosten voor reparaties die binnen de wettelijke kaders vallen (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitende zijn minimale profieldiepte van banden (4 mm), of goedkeuring APK), zijn te allen tijde voor rekening van de Inschrijver.

Eisen 23. Eindafrekening volgens werkelijke inzet

23.1	Na afloop van de Leaseovereenkomst wordt de definitieve, werkelijke Looptijd en het werkelijke Jaarkilometrage vastgesteld aan de hand van de einddatum van de Leaseovereenkomst en de kilometerstand van het Voertuig. Op basis van deze gegevens wordt het exacte, finale Leasetarief berekend, volgens het bepaalde in eisen 7 van dit Programma van Eisen, en met terugwerkende kracht verrekend over de Looptijd van de Leaseovereenkomst. Er worden tijdens of na afloop van de Leaseovereenkomst geen meer-/minder-kilometers en/of meer-/minderdagen afgerekend.
------	--

Eisen 24. Innameschade

24.1	Als er tijdens inname van het Voertuig schades worden geconstateerd, welke niet als gebruiksschade zijn aan te wijzen volgens het innameprotocol, belast Inschrijver het standaard eigen risico bij niet verhaalbare schade door.
------	---

Eisen 25. Inlevering en afmelden

25.1	Voertuigen worden ingeleverd op de door Opdrachtgever opgegeven locatie. Op het inleveradres zal na afspraak door een daartoe gekwalificeerde medewerker van Inschrijver een inspectierapport worden opgemaakt. De in het inspectierapport vermelde schades vormen de basis voor de doorbelasting van innameschades. Na inspectie en overdracht is het risico voor de Inschrijver
25.2	De datum van ondertekening door Opdrachtgever + 1 kalenderdag is de uiterste einddatum van de Leaseovereenkomst, op basis waarvan de eindafrekening wordt opgemaakt.
25.3	Per de einddatum van de Leaseovereenkomst stoppen alle periodieke verplichtingen uit het Leasetarief.
25.4	Inschrijver verwijdert na inlevering alle huisstijlelementen zodat het Voertuig niet meer herkend kan worden als (voormalig) Voertuig van Opdrachtgever.

Eisen 26. Aansprakelijkheid

26.1	Schade of extra kosten in welke vorm dan ook, die het gevolg zijn van vertraging in de aflevering van het Voertuig, dan wel van delen daarvan, komen nimmer voor rekening van Inschrijver, tenzij dit te wijten is aan handelen en/of nalaten van Inschrijver.
26.2	Schade of extra kosten als gevolg van het niet of niet naar verwachting functioneren van het door Opdrachtgever bestelde Leasevoertuig komen niet voor rekening van Inschrijver. Wel heeft

	Inschrijver een inspanningsverplichting om te bemiddelen tussen leverancier van het Voertuig en Opdrachtgever om te komen tot een afdoende oplossing.
26.3	Opdrachtgever vrijwaart Inschrijver voor aanspraken van Berijders en derden, tenzij de aanspraak is te herleiden tot een oorzaak of schade welke onder de dekking van een verzekering valt. De vrijwaring geldt alleen voor aanspraken die rechtstreeks het gevolg zijn van of direct verband houden met het gebruik en bezit van een Leasevoertuig. De vrijwaring geldt niet als de aanspraak of de oorzaak van de schade is te wijten aan Inschrijver, in dat geval vrijwaart Inschrijver Opdrachtgever voor aanspraken.
26.4	Partijen zijn aansprakelijk voor directe schade als gevolg van werkzaamheden door van de door hen ingeschakelde derden. De te vergoeden schade is beperkt tot de handelswaarde van het Voertuig. De partij die de betreffende derde heeft ingeschakeld, spant zich actief in om eventuele schade te verhalen op de betreffende derde(n), bijvoorbeeld door een beroep te doen op garantiebepalingen en/of te bemiddelen tussen de andere partij en de betreffende derde(n).
26.5	Aansprakelijkheid van beide partijen voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval -doch niet uitsluitend- verstaan: kosten van juridische bijstand, incassokosten, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
26.6	Alle beperkingen van aansprakelijkheid als opgenomen in dit artikel komen te vervallen bij opzet en/of grove schuld van een partij.

Eisen 27. Geheimhouding en persoonlijke data

27.1	Geen van de partijen zal zonder voorafgaande toestemming van de andere partij, ook na beëindiging van de Raamovereenkomst, Leaseovereenkomst en/of Huurovereenkomst gegevens van welke aard dan ook over de andere partij of de inhoud van de overeenkomsten aan derden kenbaar maken of verstrekken, tenzij deze informatie van algemene bekendheid is of partijen daartoe wettelijk gehouden zijn.
27.2	Inschrijver zal de door Opdrachtgever verstrekte gegevens over natuurlijke personen ten behoeve van de administratie en afwikkeling van de Leaseovereenkomst of Huurovereenkomst opnemen in een door Inschrijver gehouden persoonsregistratie in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
27.3	Inschrijver handelt in lijn met EU-richtlijnen voor bescherming van persoonlijke data.

Eisen 28. Securitatie

28.1	In het geval Inschrijver het wagenpark geheel of gedeeltelijk wenst te securitiseren is Inschrijver gerechtigd om haar eigendomsrechten met betrekking tot de Leasevoertuigen en de in het kader van de Raamovereenkomst met Opdrachtgever te sluiten Leaseovereenkomst(en) en alle daaruit voortvloeiende rechten en plichten over te dragen of in pand te geven aan een derde. Inschrijver dient Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte te stellen van de overdracht of verpanding. Inschrijver blijft te allen tijde zorgdragen voor de volledige uitvoering van het bepaalde in de Aanbestedingsleidraad, de Raamovereenkomst, het Programma van Eisen, SLA, PLA en de onderliggende Leaseovereenkomsten.
------	--

Eisen 29. Carsharing/gebruik

29.1	Inschrijver gaat ermee akkoord dat verschillende gebruikers de voertuigen kunnen gebruiken
29.2	Inschrijver stelt geen beperkingen aan het gebruik van het voertuig wat normaal geacht wordt aan gebruik door een organisatie zoals Opdrachtgever en omdat deze voertuigen meestal voorzien zijn van ontheffingen.
29.3	Inschrijver beschikt over een reserveringssysteem in de vorm van een app of is in staat om een koppeling te maken met de huidige applicatie: WeGo. Het reserveringssysteem moet beschikken over een 'track-and-trace' functie.
29.4	Het sleutelsysteem (openen, starten, afsluiten) in het voertuig is digitaal (via app) of een ander digitaal toegangssysteem. De contactsleutel hoeft niet fysiek in het voertuig aanwezig te zijn om het voertuig te kunnen bedienen.