

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Bestemmingsmanagement & Gastheerschap gemeente Sluis  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Sluis  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Prijsenblad, bijlage 3 (= tevens bijlage E)

### Vraag:

Het Excelldocument 'Prijsenblad, bijlage 3/E' schrijft voor dat we alleen de groene kolommen, namelijk het uurtarief per relevante discipline, moeten invullen. De coördinatie en uitvoering van het bestemmingsmanagement en gastheerschap houdt echter meer in dan alleen een inzet van uren. Er dienen ook zaken ingekocht te worden bij derden. Het Excelldocument houdt daar nu geen rekening mee. Is onze interpretatie van hoe het document in te vullen dan ook wel juist?

### Antwoord:

Het prijsenblad zal worden aangepast. Er is een vrij invulveld toegevoegd waarin u alle noodzakelijke kosten kunt opvoeren

**Percelen:** P1 Bestemmingsmanagement & Gastheerschap gemeente Sluis

**Beantwoord op:** 23 aug. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Prijsenblad, bijlage 3 (= tevens bijlage E)

### Vraag:

Dient in het Plan van Aanpak de totaalprijs opgenomen te worden of dient deze alleen terug te komen in bijlage 3/bijlage E?

### Antwoord:

Dit dient terug te komen in bijlage 3

**Percelen:** P1 Bestemmingsmanagement & Gastheerschap gemeente Sluis

**Beantwoord op:** 23 aug. 2024

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Mijn Inschrijving (Tenderned) &gt; beantwoord de gunningscriteria

**Vraag:**

Beantwoord de gunningscriteria: dit lijkt meer van toepassing voor de beoordelingscommissie? Of dienen wij dit als Inschrijver in te vullen en zo ja, wat wordt er dan verwacht?

**Antwoord:**

U dient de beantwoording van de gunningscriteria te uploaden in TenderNed

**Percelen:**

P1 Bestemmingsmanagement & Gastheerschap  
gemeente Sluis

**Beantwoord op:**

23 aug. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Mijn Inschrijving &gt; UEA formulier

**Vraag:**

UEA formulier: voordat onze inlog op Tenderned gerealiseerd was, hebben we het UEA formulier al in PDF ingevuld. Dienen we het formulier persé online in te vullen of mogen we de PDF ook uploaden?

**Antwoord:**

Wij vragen u ook de digitale versie in te vullen.

**Percelen:**

P1 Bestemmingsmanagement & Gastheerschap  
gemeente Sluis

**Beantwoord op:**

23 aug. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Gebruik maken expertise

**Vraag:**

In bijlage 4 staat dat non-profit organisaties een beroep mogen doen op de marketing expertise van opdrachtnemer. Kunt u hier een voorbeeld van geven?

**Antwoord:**

Ja, bijvoorbeeld de musea in onze gemeente.

**Percelen:**

P1 Bestemmingsmanagement & Gastheerschap  
gemeente Sluis

**Beantwoord op:**

23 aug. 2024

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
Coördinator gastheerschap

**Vraag:**

In bijlage 4 wordt gesproken over het opleidingstraject tot gastheer of -vrouw en dat opdrachtnemer een coördinator aanstelt die hier uitvoering aan geeft. Is het uw bedoeling dat de inschrijvende partij de werkzaamheden van deze coördinator voor zijn rekening neemt?

**Antwoord:**

Ja, dat is een van de taken van de uitvoerende partij.

**Percelen:** P1 Bestemmingsmanagement & Gastheerschap  
gemeente Sluis

**Beantwoord op:** 23 aug. 2024

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Uitvoeringsplan

**Vraag:**

In bijlage 4 wordt gesproken over het Uitvoeringsplan Doorontwikkeling Gastheerschapsnetwerk van de Zwinstreek. Wilt u dit plan met ons delen?

**Antwoord:**

De voor uw vraag relevante pagina's van het Uitvoeringsplan delen we met u. Deze is toegevoegd als separaat document aan de Nota van Inlichtingen.

**Percelen:** P1 Bestemmingsmanagement & Gastheerschap  
gemeente Sluis

**Beantwoord op:** 23 aug. 2024

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Ontwikkelen streekmerk

**Vraag:**

In de aanbesteding wordt gevraagd om het ontwikkelen van een marketingplan en streekmerk voor West-Zeeuws Vlaanderen als toeristische bestemming. We zien dat er al een streekmerk staat. 'West-Zeeuws-Vlaanderen, we zien je hier graag'. Is het uw bedoeling dat dit merk opnieuw ontwikkeld moet worden?

**Antwoord:**

Het streekmerk zal hoogstwaarschijnlijk opnieuw ontwikkeld moeten worden.

**Percelen:** P1 Bestemmingsmanagement & Gastheerschap  
gemeente Sluis

**Beantwoord op:** 23 aug. 2024

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
SGZV

**Vraag:**

We zien dat de uitvoering van de bestemmingsmanagement en gastheerschap activiteiten nu (volledig/deels) in handen is van de SGZV. Wat wordt de rol van de (medewerkers van de) SGZV vanaf 2025 in (de uitvoering van) bestemmingsmanagement en gastheerschap?

**Antwoord:**

Het SGVZ zal hierin geen rol meer spelen.

**Percelen:** P1 Bestemmingsmanagement & Gastheerschap  
gemeente Sluis

**Beantwoord op:** 23 aug. 2024

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Huidige invulling werkzaamheden

**Vraag:**

Kunt u een overzicht geven van hoe de vermelde werkzaamheden in deze aanbesteding momenteel worden uitgevoerd en hoe dit in het verleden is gebeurd? We zijn met name geïnteresseerd in de gebruikte strategieën, samenwerkingspartners, resultaten, en eventuele uitdagingen die zijn ervaren.

**Antwoord:**

Tot en met 2024 hebben wij jaarlijks in overleg met de uitvoerende partij prestatieafspraken opgesteld die de uitvoerende partij moet realiseren. Op basis van de resultaten stelden wij de subsidie vast. Op de website en social mediakanalen van SGZV is te zien wat er allemaal al is gerealiseerd. Zie bijvoorbeeld de Gastheren van de Zwinstreek.

**Percelen:** P1 Bestemmingsmanagement & Gastheerschap  
gemeente Sluis

**Beantwoord op:** 23 aug. 2024

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Streekmarketing team

**Vraag:**

Kunt u inzicht geven in het streekmarketing team van de Gemeente Sluis?

We zijn met name geïnteresseerd in de samenstelling van het team, de rollen en verantwoordelijkheden van de teamleden, en hoe de samenwerking met externe partners verloopt.

**Antwoord:**

De gemeentelijk organisatie heeft geen marketingteam.

**Percelen:** P1 Bestemmingsmanagement & Gastheerschap  
gemeente Sluis

**Beantwoord op:** 23 aug. 2024