

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Referentieformulier	Bij de beknopte omschrijving van een referentieproject wordt verwezen naar een minimumomvang. Wat wordt bedoeld met 'minimumomvang'?	Dit staat verkeerd in het referentieformulier benoemd. Opdrachtgever heeft de tekst m.b.t. de minimumomvang verwijderd, zie bijlage 3 Referentieformulier - gewijzigd n.a.v. NvI.
2	UEA; pagina 11 inzake Omkoping	Onder het kopje Omkoping op pagina 11 wordt geen vraag gesteld, terwijl wij vervolgens wel geacht worden hierop te antwoorden. Wat is de vraag hier?	Onder het kopje Omkoping (pagina 11) wordt de volgende vraag gesteld: "Voldoet u aan deze eis?" Hier kunt u met "Ja" of "Nee" antwoorden. Door te antwoorden met "Ja" geeft u aan dat deze uitsluitingsgrond niet op u van toepassing is.
3	Referentieformulier; beknopte beschrijving	Bij de beknopte beschrijving wordt gevraagd om aantallen waaruit moet blijken dat we aan de minimumomvang hebben voldaan. Wat is de minimumomvang?	Zie het antwoord op vraag 1.
4	Aanmelddocument Basisbaan; 3.4.2. GE3	Wij voeren deze opdracht nu al uit voor de gemeente Groningen. Mogen wij de gemeente Groningen als referent opvoeren? En zo niet, mogen wij dan -omdat de gemeente Groningen sowieso onze grootste opdrachtgever is- een vergelijkbare opdracht (zoals bijvoorbeeld participatiebanen) als referentieopdracht gebruiken en mogen wij de gemeente Groningen hiervoor dan wel als referent opvoeren?	Opdrachtgever bevestigt dit. Indien u deze opdracht nu al uitvoert voor de gemeente Groningen, dan mag u gemeente Groningen als referent opgeven.
5	Aanmelddocument Basisbaan; 3.4.2. GE3	Onderaan deze paragraaf staat dat we per kerncompetentie maximaal 1 referentie aan mogen leveren. Is het de bedoeling dat per kerncompetentie een referentieformulier wordt ingeleverd, dat wil dus zeggen in totaal 3 formulieren, of kan volstaan worden met 1 formulier?	Indien u de kerncompetenties KC1, KC2 en KC3 bij eenzelfde referent uitvoert, dan kan worden volstaan met het indienen van 1 formulier (bijlage 3) waarbij u alle drie de KC's aanvinkt. Indien u meerdere referenten opgeeft, dan dient u voor elke referent een apart formulier in te dienen en aan te vinken om welke KC het gaat.
6	Aanmelddocument Basisbaan	Betreft paragraaf 2.1.2 De opdracht U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de taken op het gebied van de WVP. Kunt u aangeven welke taken dit zijn en hoe deze zich verhouden met de AVG. De begeleider is geen functioneel leidinggevende van de medewerker.	De taken bestaan uit het meewerken aan de re-integratie en het verschaffen van relevante informatie rondom het verzuim richting bijvoorbeeld de bedrijfsarts. Het re-integratieproces is o.a. afhankelijk van op welke werkplek iemand kan re-integreren. Er ontstaat een samenwerking tussen begeleidende partij en vertegenwoordigers van de werkgever (bijvoorbeeld: sociaal consultants, coach basisbaan, medewerker HR). Dit uiteraard volgens de regels van de AVG.
7	Aanmelddocument Basisbaan	Betreft paragraaf 2.1.2 De opdracht U geeft aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het tijdig doorgeven van ziek- en herstelmeldingen. Kunt u aangeven wat u verstaat onder tijdig?	Opdrachtgever verstaat onder tijdig de volgende termen: Ziekmelding: een ziekmelding dient binnen dezelfde werkdag gemeld te worden aan de werkgever. Herstelmelding: de dag dat de medewerker weer aan het werk gaat moet de herstelmelding gedaan worden.
8	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 25.2 Exit clause In artikel 25.2 wordt abusievelijk verwezen naar artikel 26 (Opzegging) terwijl artikel 27 (Ontbinding) bedoeld wordt. Wilt u dit corrigeren?	U heeft gelijk. Opdrachtgever corrigeert dit en zal in een addendum van de Raamovereenkomst deze aanpassing opnemen.
9	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 24.7 G-rekening Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid hieraan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?	Opdrachtgever is hiertoe bereid en zal in het addendum van de Raamovereenkomst deze aanpassing opnemen.
10	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel IV Bepalingen betreffende leveringen van goederen Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?	Het bepaalde onder artikel IV is, zoals daar uiteengezet, inderdaad enkel van toepassing betreffende leveringen van goederen. Opdrachtgever bevestigt dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de dienstverlening basisbaan.
11	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 15.1 Opsisbare boete Opdrachtnemer kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft, indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten), recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	Artikel 15 is enkel van toepassing indien er een boetebepaling is overeengekomen. Opdrachtgever is het met u eens dat een boetebepaling niet proportioneel is voor deze opdracht. Om die reden wordt er geen boetebepaling opgenomen in de Raamovereenkomst. Het model Raamovereenkomst volgt in fase 2. Zie ook het antwoord op vraag 23.
12	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 14.4 Wijzigen polisvoorwaarden Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, waarbij deze afwijking expliciet en schriftelijk in het addendum van de Raamovereenkomst wordt opgenomen waarin Opdrachtnemer garandeert dat de gevraagde dekking gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst aanwezig zal blijven en niet ten nadele van Opdrachtgever wijzigt.
13	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 14.1.c Vrijwaring en aansprakelijkheid Door Opdrachtnemer op grond van de AIV te verstrekken vrijwaringen vallen niet onder de in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer evenwel disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid en derhalve artikel 14.1C buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Het is niet in te schatten wat de omvang van de schade kan zijn in een dergelijk geval. Bovendien is er wel degelijk een beperking opgenomen in artikel 14: uitsluitend wanneer een Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is tegenover de andere Partij aansprakelijk.
14	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 14.1 Aansprakelijkheid Op basis van de geschatte waarde van de opdracht is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Opdrachtnemer acht deze bedragen disproportioneel hoog. Bent u bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot een bedrag van tot € 500.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hiertegen heeft.	Opdrachtgever is het eens dat een aansprakelijkheid van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar disproportioneel hoog is. Om die reden heeft opdrachtgever er in de eerste plaats voor gekozen om af te wijken van art. 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en de bedrijfsaansprakelijkheid te hanteren zoals vermeld in GE2 van het Aanmelddocument. Uw onderneming moet een verzekering hebben voor bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van 1.000.000 euro per gebeurtenis, met tenminste een maximale dekking van 2.500.000 euro per verzekeringsjaar. Opdrachtgever acht de bovenstaande bedragen voor aansprakelijkheid proportioneel voor deze opdracht.
15	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 13.1 Overmacht Op grond van dit artikel kwalificeren stakingen niet als overmacht. Stakingen bij Opdrachtgever vormen voor Opdrachtnemer echter wel een vorm van overmacht als gevolg van het zogenaamde 'onderkruipersverbod'. Bent u daarom bereid "stakingen" als overmachtsituatie te wijzigen in "stakingen bij Opdrachtnemer"?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.
16	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 11.1/11.2 Fatale termijnen De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid artikel 11.1 en 11.2 niet van toepassing te verklaren?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Er staat nergens vermeld dat de dienstverlening door Opdrachtnemer is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Er is sprake van een resultaatverplichting voor de geleverde prestatie, zie ook het antwoord op vraag 19. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een redelijke termijn stellen om alsnog haar verplichtingen na te komen, al dan niet in overleg met elkaar. Dit laatste blijft het uitgangspunt.
17	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 7.3 Ontbinding overeenkomst bij overtreding geheimhouding? Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever is hiermee niet akkoord. Opdrachtgever hecht een groot belang aan geheimhouding. Het gevolg is bovendien wederkerig opgesteld waarmee ook Opdrachtnemer het recht heeft de Raamovereenkomst per direct op kan schorten of ontbinden.
18	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 7.2.7.2 Geheimhouding / ontbreken leiding en toezicht Opdrachtnemer Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	Opdrachtgever is hiermee niet akkoord. Zoals onder antwoord 17 uiteengezet hecht Opdrachtgever een groot belang aan geheimhouding. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat zij hiervoor zorgdraagt en instaat voor zowel haar vaste als flexibele arbeidskrachten.
19	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 6.2 Goedkeuring prestatie Kunt u nader toelichten hoe u voornemens bent de prestatie te beoordelen c.q. goed te keuren?	De prestatie bestaat uit het matchen van een inwoner met een werkplek en het begeleiden van deze inwoner om deze goed op zijn/haar werkplek te laten functioneren. Keuring is geen standaard onderdeel van het werkproces. Er is alleen reden tot keuring als geleverde prestaties niet voldoen (er worden geen matches gevonden/iemand wordt niet voldoende begeleid).
20	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 6.1 Kwaliteit, keuring en garantie Indien sprake is van TBA (ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten): de dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever is hiermee niet akkoord. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer als professional dat zij kan garanderen dat de geleverde prestaties voldoen conform paragraaf 2.1 van het Aanmelddocument.
21	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 4.6 Vrijwaring strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 14 AIV (zie opmerking hieronder). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Opdrachtgever acht het niet buitensproportioneel dat strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Raamovereenkomst zoals opgenomen in artikel 4.6 voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen in het licht van de omvang van de opdracht. In aanvulling hierop is Opdrachtgever bereid in het addendum van de Raamovereenkomst hierop de volgende aanpassing te doen: uitsluitend indien de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties binnen de handelingsfeer van de Opdrachtnemer vallen, zal artikel 4.6 van toepassing zijn.
22	Algemene Inkoopvoorwaarden	Betreft artikel 4.4 Verantwoordelijkheid voor prestaties Indien sprake is van TBA (ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten) kan opdrachtnemer niet instemmen met deze bepaling. Zij heeft dan immers geen leiding en toezicht over de werkzaamheden van de arbeidskracht en kan niet instaan c.q. de verantwoordelijkheid dragen voor de prestaties van de in te zetten arbeidskrachten. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. U geeft o.a. aan geen leiding en toezicht over de werkzaamheden van de arbeidskrachten te hebben. Het is Opdrachtgever onduidelijk of u hiermee de begeleider of de medewerker basisbaan bedoelt. In het geval van de begeleider wordt van u verwacht dat uw personeel in staat is de prestaties te leveren conform paragraaf 2.1 van het Aanmelddocument. In het geval van de medewerker basisbaan wordt van u verwacht dat u een aantal keren per week langs gaat op de werklocatie en medewerker basisbaan aanstuurt/begeleidt in de werkzaamheden. Mocht een medewerker basisbaan niet naar behoren functioneren gaat u het gesprek met deze medewerker aan en zorgt u ervoor dat u deze medewerker motiveert en weer op de juiste manier aan de slag kan. Het is echter een complexe doelgroep, dus het presteren van de medewerker is niet zoals bij een gemiddelde medewerker op de reguliere arbeidsmarkt.
23	Aanmelddocument Basisbaan	Betreft artikel 2.2.1/2.2.2 De overeenkomst en de voorwaarden Opdrachtnemer begrijpt dat de contractuele documentatie bestaat uit een raamovereenkomst, eventueel op grond daarvan te verstrekken nadere opdrachten en de AIV 2020 van de Gemeente Groningen. De model raamovereenkomst en het model voor de nadere opdracht maken evenwel geen deel uit van de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze alsnog publiceren?	Deze aanmeldfase betreft slechts een vooraanbidding op basis van ex. artikel 2.58a Aanbestedingswet 2012. Mede aan de hand van het aantal aanmeldingen bepaalt Opdrachtgever de manier waarop de opdracht zal worden gegend. Na de aanmeldfase volgt een verificatiefase van de aanmeldingen. Voldoet uw aanmelding, dan gaat u door naar fase 2. In fase 2 zullen het model Raamovereenkomst en het model voor de Nadere Opdracht gepubliceerd worden.