



VERWERKERSOVEREENKOMST SNN - [LEVERANCIER]

Inzake: [NAAM VERWERKING]

Versie september 2024

Verantwoordelijke	Manager bedrijfsvoering
Kenmerk	24-00
Versie en status	0.1 conceptversie
Vindplaats	[waar is dit document opgeslagen?]
Classificatie	Openbaar

Versiebeheer

Versie	Status	Contactpersoon
0.1	Concept	Privacy Officer

Verantwoording

De inhoud van deze overeenkomst is grotendeels ontleend aan de Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG Realisatie) / Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD), versie 2.5.

INLEIDING

Het SNN verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van haar wettelijke taken en bij de diensten die het SNN verleent. Dit zijn voor een deel ook persoonsgegevens van gevoelige aard. Het SNN vindt het beschermen van de privacy van betrokkenen belangrijk. Het SNN doet dit op een aantoonbare manier (verantwoordingsplicht).

Verwerkersovereenkomst verplicht

Als het SNN de verwerking van persoonsgegevens (voor een deel) uitbesteedt, dan is het SNN op basis van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verplicht daarover schriftelijk afspraken te maken. Op basis van de AVG is [LEVERANCIER] als verwerker aan te merken.

Gedeelde verantwoordelijkheid

Zowel het SNN als [LEVERANCIER] hebben op grond van de AVG gezamenlijk en individueel een verantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens. Het SNN en [LEVERANCIER] willen de persoonsgegevens van betrokkenen zorgvuldig verwerken en passend beveiligen. Partijen maken in aanvulling op de hoofdovereenkomst dan ook nadere afspraken over de verwerking van persoonsgegevens. Die afspraken staan in deze verwerkersovereenkomst.

Baseline informatiebeveiliging Overheden (BIO)

Het beschermen van persoonsgegevens kan niet zonder informatiebeveiliging. Het SNN hanteert de Baseline Informatiebeveiliging Overheden (BIO) als norm. Dat is het normenkader voor informatiebeveiliging binnen de gehele overheid. De BIO is een instrument om te meten of een organisatie 'in control' is op het gebied van informatiebeveiliging. In het normenkader staan informatiebeveiligingsmaatregelen die zijn gebaseerd op de NEN-ISO/IEC 27001 en de NEN-ISO/IEC 27002.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Bij de uitvoering van [NAAM HOOFDOVEREENKOMST]

Het dagelijks bestuur van Samenwerkingsverband Noord-Nederland, gevestigd Leonard Springerlaan 15, 9727 KB te Groningen, KVK-nummer 01183237, verder te noemen: 'Verwerkingsverantwoordelijke', hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [AANHEF] [VOORLETTERS] [ACHTERNAAM] in zijn/haar hoedanigheid van directeur,

en

[LEVERANCIER], gevestigd [STRAAT] [NR], [POSTCODE] te [PLAATS], KVK-nummer [NUMMER], verder te noemen: 'Verwerker', hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [AANHEF] [VOORLETTERS] [ACHTERNAAM] in zijn/haar hoedanigheid van [FUNCTIE],

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

- a) Partijen hebben op [DATUM] de [NAAM HOOFDOVEREENKOMST], hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke:
 - [BESCHRIJVING DIENST(EN)];
 - [BESCHRIJVING DIENST(EN)].
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1. Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2. Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.
- 2.3. Wanneer Partijen een (nieuwe) Verwerkersovereenkomst overeenkomen, betekent dat dat de oude Verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1. Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2. De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

4.1. Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2. Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3. Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4. Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5. Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6. Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2. In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen en houdt de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan voortdurend op de hoogte.
- 5.3. Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4. Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1. Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1. Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens.
- 7.2. De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[OPTIONEEL, BIJ AFWIJKING START HOOFDOVEREENKOMST (ARTIKEL 2.1)]

Ingangsdatum: [DATUM]

**Samenwerkingsverband
Noord-Nederland**

Namens deze,

[VOORLETTERS EN ACHTERNAAM]

Directeur

[DATUM]

[LEVERANCIER]

Namens deze,

[VOORLETTERS EN ACHTERNAAM]

[FUNCTIE]

[DATUM]

BIJLAGE 1

overzicht verwerkingen persoonsgegevens

Deze overeenkomst betreft de in onderstaande tabel opgenomen verwerkingen van persoonsgegevens.

Verwerkingen

Naam verwerking	[NAAM]
Verwerkingsdoeleinden	[GRAAG ONDERSTAANDE GEGEVENS INVULLEN]
Categorieën betrokkenen	
Categorieën persoonsgegevens (gewoon/gevoelig/bijzonder/strafrechtelijk)	
Categorieën ontvangers	
Doorgifte derde land?	
Doorgifte-instrument	
Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)	

[VUL VOORGAANDE TABEL IN VOOR IEDERE VERWERKING]

Ingeschakelde subverwerkers

Naam subverwerker	[NAAM]
Contactgegevens	[GRAAG ONDERSTAANDE GEGEVENS INVULLEN]
KvK-nummer	
Onderwerp/aard en doel van de verwerking	
Soort persoonsgegevens	
Categorieën persoonsgegevens	
Categorieën betrokkenen	
Categorieën ontvangers	
Locatie verwerking persoonsgegevens	

[VUL VOORGAANDE TABEL IN VOOR IEDERE SUBVERWERKER]

BIJLAGE 2

Maatregelen informatiebeveiliging

Normenstelsel

- ☐ Verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten:

(vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS)

en is volgens deze norm **wel/niet** gecertificeerd. Datum laatste certificering: **_[DATUM]**_____

- ☐ Verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO, of vergelijkbaar, te weten:

- ☐ Verwerker werkt volgens een andere norm, te weten:

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- ☐ Verwerker verstrekt een actueel en geldig certificering en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- ☐ Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- ☐ Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- ☐ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO, een ICV):

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiten bij goedgekeurde gedragscode

- ☐ Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten:

BIJLAGE 3

Inlichtingen beoordeling incidenten

Contactgegevens

Partij	Naam	Contactgegevens	Buiten kantooruren
Verwerkingsverantwoordelijke	[VOORLETTER EN ACHTERNAAM] ([FUNCTIE])	[E-MAILADRES] [TELEFOON VAST] (06) 00 00 00 00	[NAAM] ([FUNCTIE]) (06) 00 00 00 00 privacy@snn.nl
Verwerker	[VOORLETTER EN ACHTERNAAM] ([FUNCTIE])	[E-MAILADRES] [TELEFOON VAST] (06) 00 00 00 00	[NAAM] ([FUNCTIE]) (06) 00 00 00 00 [E-MAILADRES]

NB: Partijen geven eventuele wijzigingen in bovenstaande tabel op korte termijn aan elkaar door.

Informatie

Verwerker zal alle inlichtingen verschaffen die Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de volgende informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke:

- wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.