

Algemene informatie

Aanbesteding: Werkkleding en PBM's
Aanbestedende Dienst: WVS
Referentie: 2024-210

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 16
Onderwerp: 6.2 Dienstverleningsplan

Vraag:

Het dienstverleningsplan mag maximaal 6 A4-tjes zijn terwijl de gevraagde te beschrijven onderwerpen al bijna 1 A4 omvatten. Om een juiste en duidelijke beschrijving van de gevraagde onderwerpen te kunnen maken verzoeken wij u om meer pagina's toe te staan alsmede het toestaan van toevoegen van bijlagen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er mee akkoord om het dienstverleningsplan maximaal 8 A4-tjes te laten zijn.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's
Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: Vervolgvrage vraag 10

Vraag:

U geeft aan dat de gehanteerde index wordt gewijzigd naar de "1412 Werk- en bedrijfskleding". Dit is een goede wijziging aangezien deze index speciaal is gericht op de onderhavige producten. Uw navolgende conclusie: "prijswijzigingen, buiten de invloed van de Opdrachtnemer, zoals genoemd in 6.1 van het bestek, niet meer tussentijds kunnen worden doorberekend. De nieuwe index dekt deze prijswijzigingen namelijk ook al af.", klopt echter niet. Het kan nog steeds zo zijn dat globale wereldproblemen, zoals bijvoorbeeld wereldwijde transproblemen, een energiecrisis of een escalatie in Oekraïne ervoor zorgen dat er plotselinge prijswijzigingen optreden die niet door de index worden gedekt. Ons verzoek is dan ook om hetgeen genoemd in hoofdstuk 6.1: "Prijswijzigingen, buiten de invloed van de opdrachtnemer, worden vooraf met open calculatie ter goedkeuring aan de Opdrachtgever overlegd.", te handhaven.

Antwoord:

Wanneer dergelijke problemen zich voordoen, kunnen Opdrachtnemer en Opdrachtgever altijd in overleg treden over een passende oplossing. De volgende tekst wordt in de overeenkomst bij artikel 17 toegevoegd: 'Prijswijzigingen, buiten de invloed van de Opdrachtnemer, worden vooraf met een open calculatie ter goedkeuring aan de Opdrachtgever overlegd. In dat geval kan Opdrachtgever er (in overleg met Opdrachtnemer) voor kiezen om de prijzen tijdelijk te verhogen, om deze omstandigheden tegemoet te komen. Reguliere prijsverhogingen vanuit fabrikanten komen hier niet voor in aanmerking, omdat deze afgedekt worden door de jaarlijkse indexering. Aan het einde van het kalenderjaar wordt het normale prijsniveau geïndexeerd, om geen verhoging op een verhoging van prijzen te krijgen.'

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Vervolgvrage #9

Vraag:

Inschrijver begrijpt het antwoord niet helemaal. Stel Product A is origineel een T-shirt van Mascot en product B is origineel een T-shirt van Tricorp, maar beiden producten zijn nagenoeg identiek. Is het dan dus toegestaan om voor zowel product A als B dus 1 artikel, bijvoorbeeld het T-shirt van Mascot aan te bieden.

Antwoord:

Dat is correct. In dat geval kan de Inschrijver (in dit voorbeeld) bij het t-shirt van Tricorp als alternatief het t-shirt van Mascot aanbieden. Zo is duidelijk welke producten Inschrijver aanbiedt.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Vervolgvrage #8

Vraag:

Zou aanbestedende dienst het enkel willen toestaan dat inschrijvers de tot dan toe laatst gepubliceerde versie van het prijzenblad gebruiken. Dat wil op dit moment zeggen, het prijzenblad waar het kortingspercentage uitgesplitst per merk ingevuld moet worden. Indien er na de 2e NVI nog wijzigingen in het prijzenblad plaatsvinden in de artikelen of iets dergelijks verhoogt het toestaan van het gebruiken van 2 verschillende prijzenbladen de kans op fouten enorm. Daarnaast is het voor inschrijvers die wel één kortingspercentage voor alle merken willen opgeven nog steeds mogelijk in

het nieuwe prijzenblad. Dit hoeven ze enkel aan te geven.

Antwoord:

Het prijsblad is bij deze NVI 2 niet gewijzigd. Opdrachtgever vindt het daarom niet nodig om te eisen dat enkel de 2e versie van het prijsblad gebruikt kan worden. Het maakt dus niet uit welk prijsblad inschrijver gebruikt.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
aanleveren bijlage's bij inschrijving

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft in bijlage 1 aan dat bijlage 4 en bijlage 5 bij inschrijving ingediend dient te worden, voor de goede orde, als je als zelfstandige inschrijft hoeft je deze toch niet in te leveren en is dit niet van toepassing, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE par. 4.1 Levertijd

Vraag:

De levertijd van borduren is significant langer dan de levertijd van bedrukken van een transfer. Kunt u de levertijd voor geborduurde kleding aanpassen naar 15 werkdagen?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan de levertijd van 10 werkdagen, ook bij geborduurde kleding.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
bestek par. 2.8

Vraag:

In het bestek par. 2.8 staat vermeld

In geval van tegenstrijdigheden tussen de contractdocumenten wordt onderstaande prioritering aangehouden:

- Raamovereenkomst inclusief bijlagen;
- Nota('s) van Inlichtingen (inclusief eventuele bijlagen);
- Aanbestedingsdocumenten (inclusief bijlagen);
- Inschrijving;
- Inkoopvoorwaarden.

In de raamovereenkomst staat:

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende documenten, geldt de volgende rangorde:

1. Raamovereenkomst inclusief Bijlagen;
2. nadere schriftelijke werkafspraken;
3. Nota's van Inlichtingen;
4. Bestek Werkkleding en PBM's, 2024-210, inclusief alle bijlagen;
5. Inschrijving Opdrachtnemer.

Wat is de juiste prioritering?

Antwoord:

De prioritering uit de overeenkomst.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen par. 10.1

Vraag:

In het programma van Eisen staat bij par. 10.1 Opdrachtgever verwacht dat de Opdrachtnemer minimaal de volgende performance behaalt bij het uitvoeren van de dienstverlening:

- 95% van de leveringen op tijd, volledig en correct.

En in par. 10.2 de bijbehorende malus regeling. Hoe wordt dit berekend op aantal stuks, bedrag, per order, gemiddeld over een jaar in aantal stuks of in bedrag. Graag meer toelichting.

Antwoord:

Dit wordt berekend over aantal bestellingen. Hierbij wordt gekeken naar de orders in een kalenderjaar, waarbij de meting geldig is wanneer minimaal 20 bestellingen zijn gedaan in dat jaar.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 9 - artikel 13.5

Vraag:

Een onmiddellijke opeisbare boete van 50.000 euro per overtreding van de geheimhoudingverplichting is een immens bedrag en ligt totaal niet in lijn van de omvang van deze opdracht. Daarom het voorstel dit te verlagen naar €10.000 euro, wat nog steeds een enorm bedrag is gezien de omvang van de opdracht. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 9 - artikel 10.1

Vraag:

Deze artikelen getuigen niet van een langdurige partnership. Het is gebruikelijk om in een samenwerking de andere partij eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor herstel te geven, alvorens verzuim intreedt. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord om dit toe te voegen aan dit artikel?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er mee akkoord om de Opdrachtnemer vooraf in gebreke te stellen en samen in overleg te gaan.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 9 - artikel 5.2

Vraag:

In dit artikel is Inschrijver onbeperkt aansprakelijk voor alle schade, dit is niet acceptabel en proportioneel. Hiermee kan de bedrijfscontinuïteit in gevaar gekomen en dat kan niet de bedoeling zijn en daarmee is de Aanbestedende Dienst ook niet bij gebaat. Daarom het verzoek om dit artikel als volgt aan te passen: 'Opdrachtnemer is te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

en daarmee alle directe schade van WVS en/of van derden in verband met die uitvoering door hem, zijn personeel of derden door hem betrokken veroorzaakt.'. Dat Inschrijver verantwoordelijk is voor alle directe schade is gebruikelijk en proportioneel. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met deze toevoeging? Indien niet, kunt u dan onderbouwen waarom Aanbestedende Dienst het proportioneel vindt dat Inschrijver verantwoordelijk is voor alle schade?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 9 - artikel 4.5

Vraag:

Dit artikel is niet proportioneel en getuigt niet van het aangaan van een samenwerking. Het is gebruikelijk om in een samenwerking de andere partij eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor herstel te geven als een artikel een keer te laat wordt geleverd, alvorens verzuim intreedt. Inschrijver stelt voor om dit artikel ongeldig te verklaren. Immers hanteert Aanbestedende Dienst al een malus regeling in de overeenkomst (artikel 14.3). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er mee akkoord om de Opdrachtnemer vooraf in gebreke te stellen en samen in overleg te gaan.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 8 - Artikel 9.1

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat kosten voor 'retouren' voor Aanbestedende Dienst zijn als de verkeerde maat is besteld door een besteller. Anders is deze eis totaal niet proportioneel, immers kan Inschrijver niet opdraaien voor deze kosten aangezien Inschrijver daar geen invloed op heeft. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen? Zo niet, kunt u dan onderbouwen waarom Aanbestedende Dienst deze kosten wel proportioneel vindt als de Inschrijver hier geen invloed op heeft?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 8 - Artikel 8.2

Vraag:

Het is niet altijd mogelijk om retours met de eerste volgende levering terug te geven aan de transporteur. Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat het pakket binnen drie werkdagen wordt opgehaald op de desbetreffende locatie nadat de retour is aangemeld bij Inschrijver?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 8 - Artikel 4.4 en 4.5

Vraag:

Deze artikelen getuigen niet van een langdurige partnership. Het is gebruikelijk om in een samenwerking de andere partij eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor herstel te geven, alvorens verzuim intreedt. Inschrijver stelt voor om dit in artikel 4.4 en 4.5 aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, kan Aanbestedende Dienst dan onderbouwen waarom deze mogelijkheid niet wordt gegeven tijdens een langdurige samenwerking.

Antwoord:

Artikel 4.4 spreekt over het niet voldoen aan de wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden. Dit is voor Opdrachtgever voldoende grond om de Raamovereenkomst te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling. Artikel 4.5 maakt wel gebruik van een ingebrekestelling. Dit artikel voldoet dus al aan uw vraag.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

31 Bijlage 8 - Artikel 2.3

Vraag:

In dit artikel zijn de inkoopvoorwaarden (bijlage 9) niet opgenomen in de rangorde. Normaliter wordt de inkoopvoorwaarden na de nadere schriftelijke werkafspraken, die gedurende de overeenkomsten worden gemaakt, geplaatst. Kan Aanbestedende Dienst daarom de inkoopvoorwaarden in artikel 2.3 toevoegen op plek 3 in de rangorde?

Antwoord:

De inkoopvoorwaarden zijn onderdeel van de Raamovereenkomst als Bijlage en vallen zodoende onder het eerste punt.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Prijzen logo's

Vraag:

Wat bedoelt aanbestedende dienst met:

6.1 Sub-criterium 1: Prijs

- De prijzen zijn exclusief de kosten van de logo's.
- Voor logo's worden alleen kosten doorberekend voor het borduren of het bedrukken

Betekent dit dat inschrijver de kosten voor de logo's zelf later mag doorberekenen aan WVS? Hoe moeten inschrijvers anders deze kosten opgeven? Het logo zelf kost natuurlijk ook geld.

Antwoord:

Artikel 6.9 van de Raamovereenkomst stelt: De logo's worden kosteloos aangeleverd. Hiermee wordt bedoeld dat de logo's kosteloos door Opdrachtnemer worden aangeleverd. Enkel voor het aanbrengen mogen kosten in rekening worden gebracht. Zoals in NVI 1 is behandeld, mogen voorradige logo's aan het einde van de Raamovereenkomst wel bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, mits deze eindvoorraad niet disproportioneel groot is.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:
6.2 Sub-criterium Dienstverleningsplan –

Vraag:

Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u om de inschrijvers 10 keer een A4 ter beschikking te stellen + 1 keer A3 voor het concept implementatieplan. Gezien het aantal en de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u hiermee akkoord te gaan. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er mee akkoord om het dienstverleningsplan maximaal 8 A4-tjes te laten zijn. Daarnaast is het akkoord om de planning (in overeenstemming met NVI 1) op een los A3 aan te bieden.

Percelen: P1 Werkkleding en PBM's

Beantwoord op: 15 aug. 2024