

Algemene informatie

Aanbesteding: Devices en overige hardware - NoorderBasis
Aanbestedende Dienst: VGPO Noorderbasis
Referentie: -

Toelichting:

Deze Nota van inlichting bevat alle gestelde vragen en daarop verstrekte antwoorden tot op dit moment. Er is geen verdere gelegenheid tot het stellen van vragen ingepland.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage 3 - Programma van eisen
	Vraag: Bij de oorspronkelijke publicatie is per abuis vergeten Bijlage 3 toe te voegen.
	Antwoord: Deze bijlage is op 25-11 alsnog geüpload.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Devices en overige hardware
	Beantwoord op: 26 nov. 2024
Ref.nr.	Onderwerp:
2	Bijlage 3
	Vraag: U geeft aan dat bijlage 3 inmiddels is geupload, echter kan inschrijver deze nog steeds niet zien. Kunt u aangeven of en wanneer deze beschikbaar komt?
	Antwoord: Zoiest is de publicatie van de per abuis vergeten bijlage nogmaals gedaan.

Dit zou nu zichtbaar moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

27 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In Artikel 25.4 staat: Het risico van de Producten gaat over op het moment dat de Levering en vervolgens de goedkeuring van Producten overeenkomstig artikel 23 van deze inkoopvoorwaarden hebben plaatsgevonden. In Artikel 23 staat echter geen termijn waarbinnen de acceptatie dient plaats te vinden, waardoor het risico onbepaald lang bij Opdrachtnemer ligt, terwijl de producten niet meer onder haar rusten. Bent u, gezien de aard van de overeenkomst, bereid om het risico over te laten gaan bij Levering? Zo niet kunt u aangeven binnen welke termijn na Levering Opdrachtgever de geleverde producten goedkeurt?

Antwoord:

Dit is geregeld in het Programma van Eisen. Zie eis 4.2.3. en eis 4.2.4.:

4.2.3: Inschrijver is akkoord dat de Opdrachtgever bij levering ten minste controleert of de afgeleverde apparatuur overeenkomt met:

1. De pakbon;
2. Hetgeen (de serienummers) in het digitale bestand staat dat de dag voorafgaand aan levering is aangeleverd;
3. Dat de verpakking intact is en niet beschadigd;
4. Dat de levering verzegeld is en aantoonbaar geseald is door de leverancier;

Inschrijver is akkoord dat pas na controle en akkoord, de Opdrachtgever de pakbon ondertekent voor ontvangst en acceptatie van de apparatuur. Vanwege deze controle zorgt inschrijver dat de chauffeur die het transport en levering uitvoert voldoende tijd heeft om de controle af te wachten door tenminste een kwartier (15 minuten) voor deze controle te reserveren.

4.2.4.: Het eigendom van de apparatuur gaat over op de Opdrachtgever op het moment van acceptatie (ondertekening van de pakbon) van de apparatuur bij levering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

In Artikel 8.6 staat: Overschrijding van een betalingstermijn en/of niet-betaling wegens een beroep op non-conformiteit en/of betwisting van de juistheid van de declaratie c.q. hoogte van de factuur door Opdrachtgever, geeft Leverancier niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen. Dit artikel kan ertoe leiden dat Opdrachtgever vanaf een bepaald moment om op basis van niet-gegronde redenen geen facturen meer te betalen, terwijl opdrachtnemer verplicht is te blijven leveren waardoor de schuld steeds verder oploopt. Bent u bereid dit artikel te nuanceren en Leverancier alleen bij niet-betaling op non-conformiteit en/of betwisting van de juistheid van de declaratie c.q. hoogte van de factuur, niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen. Graag uw aanpassing.

Antwoord:

Als wij het goed begrijpen wilt u dat de passage m.b.t. overschrijden van betalingstermijn vervalt. Indien dit klopt, niet akkoord. Inschrijver mag er van uit gaan dat het nooit de intentie van Opdrachtgever is om facturen te laat te betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In Artikel 5.2 staat: na het sluiten van deze Raamovereenkomst, wordt aan Opdrachtnemer een eerste Bestelling in opdracht gegeven, betreffende de devices voor docenten en devices voor gebruik door leerlingen in de klas. Voor deze Bestelling heeft Opdrachtnemer een vaste prijs ingediend bij Inschrijving. De prijzen die fabrikanten afgeven zijn maximaal 90 dagen geldig na inschrijving op uw aanbesteding. Hierna neemt iedere fabrikant de vrijheid, gebaseerd op prijsaanpassingen van componenten en/of dollarkoers en/of levenscyclusfase, om hun prijs naar beneden of naar boven toe aan te passen. Inschrijvers hebben hier geen invloed op en kunnen deze ontwikkeling ook niet dempen vanuit hun nu al zeer magere opslagpercentage. Bent u bereid om de maximale prijsvast periode aan te passen naar 90 dagen na indiening van de inschrijving? Zo niet, hoe meent u dat Inschrijvers dit risico kunnen mitigeren?

Antwoord:

Correctie op Artikel 5.2; de eerste Bestelling beslaat enkel de Producten zoals genoemd in het Inschrijfbestand (invulformulier B).

In de Aanbestedingsvoorwaarden (Bijlage 2) is onder H2.2 de gestanddoening reeds bepaald: "De door Inschrijver ingediende Inschrijving is onherroepelijk en dient minimaal 90 dagen vanaf de opening van de Inschrijving geldig te zijn."

De insteek van Aanbesteder is ook zeker om binnen deze 90 dagen de bestelling te plaatsen. Mocht dit door omstandigheden niet lukken, treden Opdrachtgever en -nemer met elkaar in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Invulformulier B

Vraag:

In het tabblad K1 en opslagpercentage dient Inschrijver een opslagpercentage in te vullen voor de door u gevraagde adviezen, dienstverlening en voor het realiseren van winst. U geeft maximale punten aan Inschrijvers die bereid zijn om u “te verblijden” met een opslagpercentage van 0 tot 0,5%. Een Inschrijver met een opslagpercentage tussen de 3 en 5% is eigenlijk al kansloos voor de gunning van uw aanbesteding, aangezien de verschillen in kwaliteit niet dermate zullen zijn dat hiermee eenvoudig een waardeverschil van € 45.000 kan worden goedgeemaakt. U dwingt hiermee impliciet Inschrijvers om met een niet realistisch opslagpercentage van 0 tot 2% in te schrijven om uitzicht te houden op gunning van uw aanbesteding. U begrijpt hopelijk toch wel dat, bij een contract met 0-2% opslag, er van alles op de achtergrond gebeurt waar u niet achter mag komen. Dit resulteert dan voor u in een contract waar u continu uw contractpartner moet gaan controleren op “inkoop truukjes” of “vergeten afspraken” en start u al snel met een totaal verstoorde relatie. En dan moet u nog minimaal 3 jaar. Bent u bereid om de staffel percentages aan te passen naar realistische percentages (staffel te starten met 3%) zodat Inschrijvers een realistische aanbieding kunnen doen zonder dat zij zichzelf buitenspel zetten voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat zij een combinatie van gunningscriteria heeft opgesteld die Inschrijvers in staat hun onderscheidend vermogen naar voren te laten komen. De insteek van gunningscriteria is niet om maximaal te scoren, maar om onderscheid te maken.

Er zijn in het Programma van Eisen geen beperkingen opgelegd aan hoe de Opdrachtnemer zijn eigen inkoop(afspraken) ten behoeve van NoorderBasis organiseert. Het enkel aanpassen van de scorerange m.b.t. het opslagpercentage levert dan ook geen garantie dat de inkoop(afspraken) van de Opdrachtnemer voor NoorderBasis transparanter worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 2.3

Vraag:

In Hoofdstuk 2.3 staat: het plafondbudget per device zoals vastgelegd in het Beschrijvend document en het Prijzenblad blijven gedurende de looptijd van de raamovereenkomst ongewijzigd van kracht. Inschrijver heeft begrip voor de toepassing van een budgetplafond, echter met de huidige inflatie betekent dit dat IT-producten volgens u gedurende 4 jaar niet duurder mogen worden. Dit is een niet reële stellingname en zal ongetwijfeld leiden tot grote discussies met uw contractpartner als blijkt dat het prijsplafond niet meer gehaald kan worden als gevolg van prijsstijgingen bij alle laptop fabrikanten. Bent u bereid om het prijsplafond te indexeren op basis van een relevant CBS prijsindexcijfer, zodat uw contractpartner niet geconfronteerd gaat worden met een verlieslatend contract waar zij geen schuld aan heeft c.q. invloed op kan uitoefenen? Zo niet, hoe meent u dat inschrijvers met dit risico moeten omgaan ten tijde van de inschrijving op uw aanbesteding?

Antwoord:

Uw aanname is niet juist. Zie eis 8.1.5. Het plafondbudget wordt wel geïndexeerd.

De prijzen / tarieven voor de aangeboden Producten bij Inschrijving (zoals vastgelegd op het Prijzenblad) gelden eenmalig.
Het plafondbedrag (maximale budget) per device zoals vastgelegd in het Beschrijvend document en het Prijzenblad blijven (afgezien van indexering, zie eis 8.1.5) gedurende de looptijd van de raamovereenkomst ongewijzigd van kracht.

Aanbesteder merkt op dat de verwijzing in deze eis geen nut heeft (verwijst naar zichzelf). De tekst tussen haakjes in eis 8.1.5. komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

13 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 2.3

Vraag:

In Hoofdstuk 2.3 stelt u dat er een plafondbudget geldt voor de diverse devices en port replicators. Inschrijver heeft begrip voor de toepassing van een budgetplafond, echter dit kan alleen indien uw contractpartner de gelegenheid heeft om vanuit de beschikbare keuze op de markt een passend model te zoeken welke ook onder het prijsplafond ligt. In het geval van Apple bestaat voor uw contractpartner geen uitwijkmogelijkheid. Dit zou kunnen betekenen, dat als Apple haar prijzen voor de minimaal door u geëiste iPads in 2025 of 2026 verhoogt tot boven het prijsplafond, uw contractpartner verlies gaat maken op de verkoop iPads aan NoorderBasis. Inschrijver heeft hierop geen invloed en kan dus nogmaals ook geen andere keuzes voorleggen. Bent u bereid om het prijsplafond voor iPads naar rato aan te passen als blijkt dat de adviesprijs van Apple, welke inzichtelijk is op de Apple website, hoger ligt dan de prijs ten tijde van de contractering? Zo niet, wat kan inschrijver volgens u doen om te voorkomen dat zij onbedoeld verlies gaat maken op de verkoop van Apple iPads?

Antwoord:

Vraagsteller spreekt van: "...voor de minimaal door u geëiste iPads...". Juist om de door vragensteller genoemde onzekerheid te minimaliseren wordt er geen type iPad geëist bij inschrijving op de Raamovereenkomst. Ten tijde van de daadwerkelijke inkoopbehoefte voor iPads gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer kijken welke modellen passend zijn binnen het afgegeven plafondbudget.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op: 13 dec. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 3A Laptop Leerling

Vraag:

Om de leerling laptops lang te kunnen gebruiken raden wij een garantievorm aan met valschade. Een ongelukje is snel gebeurt en zo staat u niet voor onnodig hoge kostenposten die niet onder de standaard garantievorm gedekt worden. Ons advies is om de duur van deze periode gelijk te stellen aan de afschrijvingsperiode. Wanneer u hiermee akkoord gaat zou u daarbij aan willen geven hoe lang de afschrijvingsperiode betreft?

Antwoord:

De afschrijvingsperiode van de laptops is 5 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op: 10 jan. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 3A Laptop Leerling

Vraag:

U stelt als eis een resolutie van 1920 x 1200, dit beperkt uw keuze en werkt prijsopdrijvend. Gaat u akkoord met de minimale resolutie van 1920 x 1080?

Antwoord:

Akkoord met de minimale resolutie van 1920 x 1080.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3A Laptop Leerling

Vraag:

U stelt als eis bij de leerlingen laptop een usb-c poort + laden. Bedoelt u hiermee 1 poort inclusief laden?

Antwoord:

Correct. 1 poort inclusief laden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 3A Laptop Leerling

Vraag:

U stelt als eis een 14de generatie i3 laptopprocessor voor de leerling laptop. Deze generatie is nog niet leverbaar en kan daarom niet aangeboden worden. Om een uniforme standaard te hanteren raden wij aan dezelfde generatie toe te passen als bij de leraren laptop, de 13de generatie i3 processor. Gaat u akkoord om deze eis bij te stellen?

Antwoord:

Akkoord met 13de generatie i3 processor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3A Laptop Leerling

Vraag:

U stelt als eis een 300Nits scherm, deze eis werkt prijsopdrijvend. De verschillen met een 250Nits scherm zijn miniem en geven tevens meer keuzemogelijkheden. Gaat u akkoord om de minimale eis naar 250Nits bij te stellen?

Antwoord:

Akkoord met 250Nits scherm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3A Laptop Medewerker

Vraag:

U stelt als eis een accuduur van 10 uur. Deze eis werkt prijsopdrijvend, dit omdat er ook een zwaardere accu zal moeten worden geleverd. Gezien de laptop ook deels met een dock (portreplicator) werkt en dus continue wordt bijgeladen zou een accu van 8 uur ook afdoende kunnen zijn. Bent u bereid de minimale eis bij te stellen naar 8 uur i.p.v. 10 uur?

Antwoord:

Akkoord met 8 uur accuduur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 3A Laptop Medewerker

Vraag:

U stelt als eis een 300Nits scherm, deze eis werkt prijsopdrijvend. De verschillen met een 250Nits scherm zijn miniem en geven tevens meer keuzemogelijkheden. Gaat u akkoord om de minimale eis naar 250Nits bij te stellen?

Antwoord:

Akkoord met 250Nits scherm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op: 10 jan. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eisen leerling laptop

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de leerling laptop een 1080p camera. Dit is voor leerling laptops niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal een 720P camera afsluitbaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op: 14 jan. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eisen leerling laptop

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de leerling laptop een WUXGA 300 nits paneel. Dit is voor leerling laptops niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal een HD 250 nits paneel. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

14 jan. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Eisen leerling laptop

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de leerling laptop een Intel Core i3-1440P/U processor. Dit is een niet bestaande processor. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar een Intel N100 of vergelijkbaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Let op; dit antwoord is van invloed op vraag en antwoord nr. 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

14 jan. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Eisen laptop medewerker

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de laptop medewerker een numeriek toetsenbord. Bij een 14' is dit (in verband met het formaat) niet mogelijk. Inschrijver verzoekt dan ook om voor de 14" het numeriek toetsenbord te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op: 14 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Eisen laptop medewerker

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft bij de eisen van de medewerker laptop de schermgrootte op 14 t/m 15,6" gesteld. 15,6" is niet meer verkrijgbaar en opgevolgd door 16". Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen naar 14 t/m 16". Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De eis wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op: 14 jan. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

6.1.2

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de Port replicator zeer specifieke eisen waardoor er slechts 1 model mogelijk is. Inschrijver verzoekt om de volgende 2 eisen aan te passen zodat er marktwerking ontstaat.
- 5x USB-A (3.1) aanpassen naar 4x USB-A (3.0)

- 2x HDMI (2.1) aanpassen naar 1x HDMI 2.0
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wat betreft de USB akkoord.

Wat betreft HDMI niet akkoord, er kan wel 1x HDMI (2.0 of hoger) EN displayport met bij te leveren displaypoort naar HDMI kabel worden aangeboden.

Er moeten minimaal twee video uitgangen op de port replicator zitten.
NoorderBasis werkt namelijk met een beeldscherm op het bureau (VGA /HDMI) én een digibord (HDMI).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

14 jan. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Minimale specificaties devices: Webcam afsluitbaar

Vraag:

Om binnen het plafondbudget van de Leerling laptop te blijven is de keuze in het assortiment A-merk laptops beperkt. De laptop in combinatie met een Intel N100 of vergelijkbare processor beschikt niet over een afsluitbare webcam. Gaat u akkoord om voor de Leerlingen laptop de eis van een afsluitbare webcam te laten vervallen?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Devices en overige hardware

Beantwoord op:

23 jan. 2025