

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Leveren bloemen  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Zuyd Hogeschool  
**Referentie:** Zuyd.2024.12.bloemen

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning

### Vraag:

In de planning staat dat een inschrijving ingediend kan worden tot 8-1-2025 om 10.00 uur.

Realiseert Zuyd zich dat de december maand de drukste tijd van het jaar is voor bloemisten? Pas na publicatie van de NvI besluit een geïnteresseerde of hij ook daadwerkelijk een inschrijving wil doen. Dit is midden in de drukste weken van het jaar.

Voorstel is dan ook, om alle bloemisten hierin de gelegenheid te geven een inschrijving in te dienen, de uiterste inleverdatum van een offerte te verplaatsen naar 13-01-2025. is dit akkoord? Zo nee waarom niet?

### Antwoord:

Zuyd begrijpt dat december een drukke periode is voor bloemisten. Bij het vaststellen van de uiterste inleverdatum van 8 januari 2025 om 10.00 uur is hier al rekening mee gehouden. De inschrijvingstermijn is langer dan de wettelijk voorgeschreven minimumtermijn, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om een inschrijving voor te bereiden, inclusief de periode na publicatie van de Nota van Inlichtingen. Een verdere verlenging van de inschrijvingstermijn zou de voortgang en geplande startdatum van de raamovereenkomst onnodig vertragen. Om die reden handhaaft Zuyd de uiterste inleverdatum op 8 januari 2025, 10.00 uur.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

### Percelen:

P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**

2

**Onderwerp:**

Concept overeenkomst Artikel 3 prijs 3.1

**Vraag:**

Hier geeft aanbestedende dienst aan dat de prijscategorie voor boeketten begint bij €20,00 INCLUSIEF verzendkosten. In deze prijscategorie moeten minimaal 2 verschillende boeketten worden aangeboden. Bij 3.2 staat dat de prijzen actueel dienen te zijn.

(1) Vindt aanbestedende dienst deze prijs werkelijk realistisch en actueel? Het landelijk gemiddelde van bezorgkosten is circa €6,00/ €7,00 (excl. btw) Dit betekent dat er €14,00/€13,00 'overblijft' voor een 'boeket'. Voor dit bedrag kan geen boeket gemaakt worden. Een boeket kan besteld worden vanaf €20,00 excl bezorgkosten. Dit bedrag is een vanaf prijs en nodig om een representatief boeket te kunnen maken. Voor het creëren van een boeket is tijd en aandacht nodig en dat kan niet in een boeket gestoken worden als dit boeket €13,00 of €14,00 mag kosten.

De prijzen van bloemen en daarnaast ook andere kosten zoals loon- en energiekosten zijn afgelopen jaren fors gestegen. Voorstel is dan ook deze prijs aan te passen naar vanaf €20,00 exclusief bezorgkosten of vanaf €26,50 inclusief bezorgkosten.

De huidige voorgestelde prijs is niet realistisch en werkbaar. Hier kan geen mooi boeket voor gemaakt worden.

Op internet leest inschrijver: 'Alle hbo-medewerkers krijgen vanaf 1 juli 2024 een salarisverhoging van 3 procent. In januari 2025 komt daar een verhoging van 4 procent bovenop. Alle leraren en ondersteuners krijgen twee keer een incidentele uitkering.'

Deze salarisverhogingen zijn voor een bloemist met de gevraagde prijzen zeker niet te realiseren.

(2) Is het akkoord de prijzen te verhogen volgens de bovenstaande voorgestelde prijzen? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel om de prijscategorie aan te passen naar minimaal €20,- exclusief BTW en exclusief bezorgkosten, met minimaal twee boeketten die binnen deze prijsklasse vallen. Daarnaast worden de volgende wijzigingen en verduidelijkingen doorgevoerd:

Aanpassing eis 1 in het Programma van Eisen: "De leverancier moet boeketten aanbieden in verschillende prijscategorieën. Er moeten minimaal twee boeketten worden aangeboden voor een prijs van €20,- exclusief BTW. De bezorgkosten mogen maximaal €6,- exclusief BTW bedragen. Het staat de opdrachtnemer vrij om daarnaast ook boeketten aan te bieden tegen andere prijzen, waaronder lagere prijzen dan €20,- exclusief BTW."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 0 Beschrijvend document 9

**Vraag:**

Dit onderdeel gaat over geschiktheidscriteria op het gebied van milieubeheer en kwaliteitsborging. In het beschrijvend document deel A staat hier bij het onderdeel geschiktheidseisen (3.1) niets over vermeld.

Zijn de geschiktheidscriteria uit Bijlage 0 dan ook niet van toepassing op deze aanbesteding?

**Antwoord:**

De geschiktheidscriteria uit Bijlage 0 zijn niet specifiek opgenomen in het Beschrijvend Document Deel A onder paragraaf 3.1. Dit betekent dat de in Bijlage 0 vermelde criteria inzake milieubeheer en kwaliteitsborging niet van toepassing zijn op deze aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 0 Beschrijvend document 3

**Vraag:**

Hier staat dat de opening van de kluis in principe niet openbaar is. Wil Zuyd wel een proces verbaal sturen aan de inschrijvers van de opening van de kluis met daarin het aantal en de namen van de inschrijvers?

**Antwoord:**

Na de opening van de kluis stelt Zuyd een proces-verbaal op. Dit proces-verbaal is beschikbaar en kan op verzoek worden toegestuurd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:**

19 dec. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

beschrijvend document 5.1.3

**Vraag:**

Hier staat: de motivatie mag maximaal één (1) pagina A4 beslaan. Zuyd vraagt over 5 aspecten een toelichting. 1A4 is erg beperkt om de gevraagde aspecten toe te lichten. Voorstel is dan ook dit aan te passen naar 2A4. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Zuyd kan zich vinden in uw voorstel. De maximale lengte van de motivatie wordt aangepast naar twee (2) pagina's A4. Dit biedt inschrijvers meer ruimte om op de gevraagde aspecten in te gaan en hun geschiktheid voor deze opdracht toe te lichten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 4.3 punt 4

**Vraag:**

Hier staat: Versheid en houdbaarheid van de bloemen: minimaal 10 kalenderdagen.

De vaasgarantie voor bloemen binnen de branche is 7 dagen. Een versgarantie van 10 dagen is niet realistisch.

Voorstel is dan ook dit aan te passen. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zuyd heeft de eis van een minimale houdbaarheid van 10 kalenderdagen gesteld om een hoog kwaliteitsniveau te waarborgen. We begrijpen echter dat een houdbaarheid van 7 dagen als marktconform wordt beschouwd en binnen de branche gangbaar is. Na zorgvuldige overweging, en om te zorgen dat de eisen realistisch blijven en aansluiten bij de praktijk, past Zuyd deze eis aan naar een minimale houdbaarheid van 7 kalenderdagen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

beschrijvend document 1.3.5

**Vraag:**

Hier staat: Bloemisten krijgen de mogelijkheid om hun assortiment tot maximaal 4 keer per jaar aan te passen.

Inschrijver werkt voornamelijk met seizoensbloemen (deze hebben de laagste energiebelasting en zorgen daarnaast voor een variatie in het assortiment). Dit betekent dat het assortiment circa 8-10x per jaar wisselt. Bij een OCI-koppeling gaat dit automatisch. Is dit akkoord?

Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Zuyd heeft in de aanbesteding aangegeven dat leveranciers hun assortiment maximaal 4 keer per jaar kunnen aanpassen. Dit uitgangspunt is met name ingevoerd om de beheersbaarheid en consistentie van het bestelproces te waarborgen, in het bijzonder voor leveranciers die gebruik maken van interne catalogi. Voor deze categorie is het namelijk noodzakelijk dat wijzigingen handmatig door Zuyd in Proactis worden verwerkt. Wij begrijpen echter dat leveranciers met een OCI-koppeling hun assortiment automatisch kunnen bijwerken, zonder administratieve belasting voor Zuyd. Om deze flexibiliteit en technische mogelijkheden te benutten, staat Zuyd het toe dat leveranciers met een OCI-koppeling hun assortiment frequenter aanpassen dan 4 keer per jaar. Voor leveranciers die met interne catalogi werken, blijft de beperking van maximaal 4 wijzigingen per jaar gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

beschrijvend document 1.3.2 en 1.3.4

**Vraag:**

Hier geeft Zuyd aan dat zij samen wil werken met 10 leveranciers, er geen afname verplichting is en dat Zuyd alle bloembestellingen via Proactis wil laten verlopen.

(1) Realiseert Zuyd zich dat de realisatie van een OCI-Koppeling kosten met zich meebrengt maar dat, als er 10 bloemisten zijn, de kans groot is dat lang niet iedere bloemist bestellingen zal ontvangen terwijl er wel (maandelijks) kosten gemaakt worden/zijn voor de realisatie en het onderhoud van de koppeling?

Voorstel is dan ook het aantal leveranciers te verlagen naar bijvoorbeeld 5 of 6 zodat de kans reëler is dat alle leveranciers ook daadwerkelijk bestellingen mogen verwerken. (2)Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Zuyd Hogeschool heeft bewust gekozen om met maximaal 10 leveranciers een raamovereenkomst te sluiten om keuzevrijheid en diversiteit in het aanbod te waarborgen. Leveranciers kunnen kiezen voor een OCI-koppeling of een interne catalogus, afhankelijk van hun voorkeur en mogelijkheden. Hoewel een ongelijke verdeling van bestellingen mogelijk is, blijft het streven gericht op een breed en kwalitatief aanbod voor de bestellers. Het voorstel om het aantal leveranciers te beperken wordt daarom niet overgenomen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Inkoopvoorwaarden Bijlage 4 artikel 12 lid 3

**Vraag:**

Hier staat:

De wederpartij heeft een maximale inspanningsverplichting om op eerste verzoek van Zuyd over te stappen op E-facturatie.

Zijn er bij Zuyd al (concrete) plannen om over te stappen op E-facturatie? Is de kans realistisch dat dit binnen de maximale contractperiode zal gebeuren?

**Antwoord:**

Zuyd Hogeschool bevestigt dat het inmiddels mogelijk is om over te stappen op E-facturatie,

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Inkoopvoorwaarden Bijlage 4 artikel 3

**Vraag:**

Bij het 5e punt staat dat in een overeenkomst de volgende zaken worden opgenomen: een eventuele prijsindexatie; hierover staat in de overeenkomst niets vermeld. Is een indexatie mogelijk? Een overeenkomst zonder indexatie is niet gewenst gezien eventuele onvoorziene prijsstijgingen door loonsverhoging (Coa afspraken) of een forse verhoging van de inkooprijzen van bloemen zoals in de afgelopen jaren gebeurd is.

Voorstel is dan ook indexatie toe te staan.

**Antwoord:**

Zuyd heeft ervoor gekozen geen indexatie toe te staan binnen deze raamovereenkomst. Het is aan de bloemisten zelf om te bepalen voor welke prijzen zij hun boeketten en andere producten aanbieden, met uitzondering van de boeketten in de prijscategorie van €20 per stuk, waarvoor de prijzen vast staan. Deze flexibiliteit geeft bloemisten de mogelijkheid hun prijzen zelf aan te passen aan de marktomstandigheden binnen de toegestane momenten voor assortimentswijzigingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Subgunningscriteria kwaliteit

**Vraag:**

De aanbestedende dienst heeft aangegeven dat er slechts 1 A4 mag worden

gebruikt voor het subgunningscriterium 'Kwaliteit'. Wij willen erop wijzen dat dit volume te beperkt is. Bij de hoofdonderwerpen 'Ervaring en expertise', 'Kwaliteit van de producten', 'Logistiek en flexibiliteit', 'Klantenservice en klachtenafhandeling', en 'Onderscheidend vermogen' zijn in totaal al 13 deelvragen geformuleerd.

Het is niet haalbaar om deze 13 vragen adequaat te beantwoorden binnen de ruimte van 1 A4. Wij adviseren de aanbestedende dienst dan ook met klem om de toegestane ruimte te verhogen naar 3 A4's, zodat alle vragen op een zorgvuldige en volledige manier beantwoord kunnen worden.

**Antwoord:**

zie antwoord vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:**

19 dec. 2024

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Eis 10

**Vraag:**

Eis 10 stelt dat "De leverancier binnen redelijke tijd moet reageren op vragen of klachten over leveringen en hiervoor een heldere klachtenafhandelingsprocedure moet hebben."

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat zij beschouwen als een "redelijke tijd" voor het reageren op vragen of klachten?

**Antwoord:**

Zuyd beschouwt een "redelijke tijd" voor het reageren op vragen of klachten als een termijn van binnen één werkdag (24 uur) na ontvangst van de melding. Hierbij gaat het om een eerste reactie, bijvoorbeeld een bevestiging van ontvangst en/of een indicatie van wanneer de vraag of klacht inhoudelijk zal worden behandeld. Het is aan de leverancier om ervoor te zorgen dat de klachtenafhandelingsprocedure dusdanig is ingericht dat klachten en vragen snel en adequaat kunnen worden opgepakt. De termijn voor de volledige afhandeling van een vraag of klacht hangt af van de aard en complexiteit hiervan, maar Zuyd verwacht dat de leverancier duidelijke communicatie

hierover hanteert en voortgang bewaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Eis 5

**Vraag:**

Bij eis 5 wordt aangegeven dat de prijzen zowel inclusief als exclusief btw getoond moeten worden. Wij willen erop wijzen dat dit in de praktijk binnen webshops technisch niet haalbaar is en bovendien in aanbestedingen doorgaans niet als vereiste wordt gesteld.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst om hierin een keuze te maken en te specificeren of de prijzen exclusief of inclusief btw getoond moeten worden.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst verduidelijkt hierbij dat prijzen in Proactis uitsluitend exclusief BTW dienen te worden weergegeven, in lijn met het gangbare gebruik in zakelijke inkoopssystemen. De eis zoals opgenomen in het Programma van Eisen dient in dit opzicht als volgt te worden geïnterpreteerd: prijzen hoeven enkel exclusief BTW vermeld te worden, inclusief de kosten voor verpakking en bezorgkosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Eis 4

**Vraag:**

Bij eis 4 staat vermeld dat de versheid en houdbaarheid van bloemen minimaal 10 kalenderdagen moet zijn. Wij willen erop wijzen dat dit niet realistisch is, gezien de natuurlijke eigenschappen van bloemen en de praktijkervaring binnen de sector. Een houdbaarheid van 7 dagen is marktconform en haalbaar.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook om deze eis aan te passen naar een minimale houdbaarheid van 7 dagen.

**Antwoord:**

zie antwoord vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Eis 1

**Vraag:**

Bij eis 1 wordt aangegeven: "De leverancier moet boeketten aanbieden in verschillende prijscategorieën. De laagste prijscategorie moet €20,- inclusief verzendkosten (exclusief BTW), met minimaal 2 boeketten in deze categorie."

Wij merken op dat het opnemen van verzendkosten binnen de prijs van het boeket ertoe leidt dat deze kosten worden gediscoteerd, wat resulteert in een lagere netto waarde van het boeket. Bijvoorbeeld, bij marktconforme verzendkosten van €5 blijft er slechts €15 over voor het boeket zelf. Dit ervaren wij als een terugkerend probleem, wat vaak leidt tot klachten omdat de boeketten niet aan de verwachtingen voldoen.

Wij adviseren daarom om de minimale prijs van €20 te hanteren exclusief

verzendingkosten, en de verzendingkosten apart en marktconform toe te passen.  
Kan de aanbestedende dienst dit aanpassen om klachten en teleurstellingen te voorkomen?

**Antwoord:**

zie antwoord vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

TenderNed paragraaf 5.1.15 "Technieken"

**Vraag:**

In TenderNed wordt bij paragraaf 5.1.15 "Technieken" aangegeven dat er een maximaal aantal deelnemers van 10 geldt. Wij gaan ervan uit dat dit een fout betreft, aangezien een maximaal aantal deelnemers doorgaans niet van toepassing is op dit onderdeel. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of dit juist is en, indien van toepassing, verduidelijken?

**Antwoord:**

De verwijzing naar een maximaal aantal van 10 bij paragraaf 5.1.15 "Technieken" in de aankondiging betreft geen fout, maar het is mogelijk dat deze vermelding voor verwarring zorgt. Het genoemde aantal van maximaal 10 deelnemers heeft betrekking op het aantal leveranciers waarmee raamovereenkomsten worden gesloten naar aanleiding van deze aanbesteding, zoals beschreven in het beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Gewenste situatie

**Vraag:**

De aanbestedende dienst geeft aan dat de nieuwe raamovereenkomsten moeten zorgen voor een efficiënte en flexibele manier om bloemen te bestellen. Tegelijkertijd wordt vermeld dat bij gebruik van een interne catalogus de leverancier een Excel-bestand moet invullen, waarna de aanbestedende dienst deze gegevens handmatig in Proactis plaatst. Dit proces lijkt tijdrovend en staat haaks op de gewenste situatie waarin efficiëntie centraal staat.

Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe dit proces bijdraagt aan de gewenste efficiëntie?

**Antwoord:**

Zuyd erkent dat het handmatig verwerken van gegevens bij het gebruik van een interne catalogus minder efficiënt lijkt in vergelijking met een OCI-koppeling. Het proces met de interne catalogus is echter een praktische oplossing voor leveranciers die niet over de technische mogelijkheden beschikken om een OCI-koppeling te realiseren. Door deze alternatieve werkwijze te bieden, zorgt Zuyd ervoor dat meer leveranciers kunnen deelnemen aan de aanbesteding en kunnen voldoen aan de gestelde eisen. De efficiëntie binnen het bestelproces wordt vooral gerealiseerd doordat alle bestellingen via één platform, Proactis, verlopen. Hierdoor wordt het bestelproces gestroomlijnd. Leveranciers die wél gebruikmaken van een OCI-koppeling, kunnen hun assortiment zelf beheren, wat de administratieve last verder vermindert. Hoewel het proces met een interne catalogus enkele handmatige stappen vereist, wordt dit beperkt tot een klein aantal momenten per jaar, wat de impact op de algehele efficiëntie minimaliseert.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Paragraaf 1.3.4

**Vraag:**

In paragraaf 1.3.4 geeft de aanbestedende dienst aan dat alle bloemenaankopen via het bestelplatform Proactis moeten verlopen. Betekent dit dat aankopen bij bloemisten buiten deze aanbesteding niet langer toegestaan zijn, inclusief declaraties van dergelijke aankopen? Graag verduidelijking: wordt dit strikt gereguleerd, en hoe wordt dit gehandhaafd?

**Antwoord:**

Zoals vermeld in paragraaf 1.3.4 is het uitgangspunt dat alle bloemenaankopen via het bestelplatform Proactis worden geplaatst. Dit biedt medewerkers van Zuyd de mogelijkheid om bloemen te bestellen bij de geselecteerde leveranciers, waarmee raamovereenkomsten zijn gesloten. Met deze aanpak wil Zuyd de inkoop van bloemen stroomlijnen en uniformeren. Aankopen buiten deze raamovereenkomsten vallen niet binnen de uitgangspunten van het inkoopbeleid van Zuyd. Medewerkers worden hierop geattendeerd en gestimuleerd om gebruik te maken van het bestelplatform, zodat de afspraken binnen de raamovereenkomst optimaal worden benut.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Paragraaf 1.3.2

**Vraag:**

Bij paragraaf 1.3.2 van de raamovereenkomst staat vermeld: "Er wordt ook gekeken of nieuwe leveranciers zich hebben gemeld die aan de gestelde eisen voldoen." Wij willen erop wijzen dat dit in strijd is met het

transparantie- en gelijkheidsbeginsel van de Aanbestedingswet. Het toelaten van nieuwe leveranciers zonder een nieuwe aanbestedingsprocedure is niet toegestaan binnen het kader van een gesloten raamovereenkomst. Mocht de aanbestedende dienst de mogelijkheid willen behouden om nieuwe leveranciers toe te laten, dan dient hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure te worden gestart. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook om deze bepaling te schrappen

**Antwoord:**

Zuyd Hogeschool behoudt zich het recht voor om in dergelijke gevallen aanvullende overeenkomsten aan te besteden, conform het interne inkoop- en aanbestedingsbeleid. Hierbij wordt gehandeld binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012, in het bijzonder artikel 2.140 (over wijzigingen in raamovereenkomsten) en artikel 2.141 (over de werking en toepassingsregels van raamovereenkomsten). Het toevoegen van nieuwe opdrachtnemers kan binnen de raamovereenkomst plaatsvinden, mits dit in overeenstemming is met de voorwaarden zoals opgenomen in de oorspronkelijke aanbestedingsprocedure en de toepasselijke regelgeving. De aanpak van aanvullende overeenkomsten wordt afgestemd op de specifieke omstandigheden van de opdracht en uitgevoerd binnen de wettelijke en beleidsmatige kaders van Zuyd Hogeschool.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:**

19 dec. 2024

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

OCI-koppeling

**Vraag:**

Goedendag,

Om mee te gaan in het stuk efficiency heb ik navraag m.b.t. een OCI-koppeling gedaan. Het blijkt dat het maken van een dergelijke koppeling een kostbare zaak is (40 manuren door een ICT-er). Zou het een mogelijkheid zijn om, samen met andere (lokale) gegadigden onderzoek te (laten) doen over een samenwerking hierin om zo de kosten per deelnemer te drukken? Alvast bedankt voor het delen van deze vraag.

Groet  
Abel/Belfleur

**Antwoord:**

Dank voor uw suggestie. Wij erkennen dat het realiseren van een OCI-koppeling een investering vraagt en waarderen uw voorstel om samenwerkingen te onderzoeken om de kosten te drukken. Dit is zeker een mogelijkheid die Zuyd, na afronding van de aanbestedingsprocedure, verder wil verkennen in overleg met geselecteerde leveranciers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:**

P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:**

19 dec. 2024

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

beschrijvend document

**Vraag:**

Het minimum bedrag voor een boeket inclusief bezorgkosten is € 20,00 (excl. btw). Afhankelijk van de plek waar de bloemen bezorgd mogen worden en de bijbehorende bezorgkosten blijft er in vele gevallen maar € 15,00 over voor het boeket. Dit is zeker mogelijk maar zal een klein boeket zijn.

**Antwoord:**

zie antwoord vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
beschrijvend document

**Vraag:**

Er word aangegeven dat de bloemen een minimale versheidsgarantie van 10 dagen moeten hebben. 7 dagen versheidsgarantie is gangbaar.

**Antwoord:**

zie antwoord vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:** 19 dec. 2024

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
beschrijvend document

**Vraag:**

In het concept overeenkomst staat bij artikel 5 > 5.1 dat er verwacht word dat wij elk half jaar management informatie verstrekken. Graag zou ik willen weten hoe u dit graag aangeleverd zou willen hebben. In een mondeling gesprek of per mail en welke aspecten wilt u hier graag in vermeld hebben?

**Antwoord:**

Zuyd heeft de frequentie voor het aanleveren van managementinformatie aangepast naar éénmaal per jaar in plaats van halfjaarlijks. Dit is gedaan om de administratieve belasting voor opdrachtnemers te verminderen, terwijl Zuyd toch periodiek inzicht behoudt in de uitvoering van de overeenkomst. De informatie dient relevante aspecten te omvatten die niet direct beschikbaar zijn in Proactis, zoals aanvullende details over de gerealiseerde levertijden, klachtenafhandeling en eventuele verbetermaatregelen. Proactis levert reeds inzichten in bestelvolumes en facturatie, waardoor de gevraagde

informatie kan worden beperkt tot aanvullende elementen die bijdragen aan de evaluatie van de dienstverlening.

Daarnaast staat het leveranciers vrij om zelf aanvullende informatie aan te leveren die zij relevant achten voor het inzichtelijk maken van hun prestaties en dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 1. levering bloemen

**Beantwoord op:**

19 dec. 2024