

Algemene informatie

Aanbesteding: Cyclisch Onderhoud Bomen gemeente Delft
Aanbestedende Dienst: Gemeente Delft (en de aan de gemeente Delft gelieerde ondernemingen)
Referentie: 5876905

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Extra vragenronde

Vraag:

Er zijn ten behoeve van deze procedure twee vragenrondes gepland. De eerste ronde is eind juni en verloopt volgens de planning in Tendered. De tweede ronde is eind augustus. U kunt uiterlijk op 19 augustus uw vragen indienen. De antwoorden publiceren wij op 26 augustus.

Antwoord:

U kunt uiterlijk op 19 augustus uw vragen indienen voor de tweede vragenronde. De antwoorden publiceren wij op 26 augustus.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 10 jun. 2024

Ref.nr. 2
Onderwerp: Referentie werk

Vraag:

In de leidraad onder 2.4 Geschiktheidseisen stelt u een kerncompetentie vast voor het uitvoeren van snoeiwerkzaamheden aan bomen op basis van Handboekbomen 2018 met een gefactureerde waarde van € 200.000,00 exclusief BTW per jaar. In onze ogen is deze referentie eis disproportioneel. Tenzij u als opdrachtgever verwacht dat er een minimale omzet van 3 maal de waarde gehaald gaat worden. Ons verzoek is dan ook om de hoogte van de referentie eis aan te passen.

Antwoord:

In de publicatie van deze aanbesteding is per abuis de verkeerde opdrachtwaarde opgenomen. De geraamde opdrachtwaarde voor dit contract is €745.320. De eis van €200.000 is minder dan 60% van totale waarde en dus niet disproportioneel.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 14 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Deel 3, 01 23 03 lid 01

Vraag:
Conform het gestelde: waar dienen kosten voor het informeren van bewoners en het afstemmen van vrij maken van locaties (geparkeerde auto's) te worden opgenomen?

Antwoord:
Kosten dienen bij de eenheidsprijzen te zijn inbegrepen.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Bestekspost 733030

Vraag:
De resultaatsverplichting aan het opstellen verkeersplan omleidingsroute is summier beschreven en het aantal van 4 stuks is ons inziens zeer laag. Verwacht u jaarlijks per deelopdracht 4 omleidingsroutes?

Antwoord:
Nee, circa 2 per jaar. Het betreft fictieve hoeveelheden. Zie hoofdstuk 2.2 paragraaf 02 Kenmerk resultaatsverplichting van het bestek.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Bestek 1.05

Vraag:
In de laatste alinea wordt gewezen op de fictieve hoeveelheden in dit bestek, niet zijnde daadwerkelijk uit te voeren hoeveelheden. Zijn de af te prijzen hoeveelheden afgeleid naar de orde grootte te verwachten werkzaamheden voor 2 jaar (gelijk aan de initiële duur van de overeenkomst)? Zo nee, op basis waarvan zijn de fictieve hoeveelheden bepaald?

Antwoord:
Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr. 6
Onderwerp: Deel 3, 01 27 01 lid 02

Vraag:
Hoe verhoudt het gestelde (maximaal 1 keer wisselen van ploeg per deelopdracht) zicht tot bestek 1.05? Waarin een uitgangspunt moet worden genomen van gemiddelde productie per week, rekening te houden dat meerdere ploegen nodig kunnen zijn? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Bij wisseling van de ETW-er(s) in de bomenploeg geldt een stopmoment met de daarbij behorende kosten voor de aannemer zoals opgetekend in paragraaf 01.24.01.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr. 7
Onderwerp: Deel 3, 01 24 01 lid 02

Vraag:
Het gestelde in dit lid met kosten à €600,- voor aannemer achten wij niet proportioneel. Kunt u lid 02 laten vervallen?

Antwoord:
Nee, het bestek wordt op dit punt niet gewijzigd.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr. 8
Onderwerp: Bestekspost 741020

Vraag:
Met welke kosten dienen we hier rekening te houden, gezien het protocol onder post 741010 nog opgesteld dient te worden?

Antwoord:
Het ecologisch werkprotocol in bestekspost 741010 dient opgesteld te worden conform de geldende gedragscode. Aan de hand daarvan dienen de

maatregelen in bestekspost 741020 uitgevoerd te worden.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Bestekspost 731010

Vraag:

De resultaatsverplichting aan het opstellen verkeersplan is summier beschreven en het aantal van 4 stuks is ons inziens zeer laag. Wellicht kunt u dit verduidelijken en/of de fictieve hoeveelheid verhogen?

Antwoord:

Bestekspost 731010 Opstellen verkeersplan betreft het opstellen van verkeersplannen met daarin de afzettingen volgens de CROW-publicatiereeks Werk in Uitvoering met de van toepassing zijnde figuurnummers zoals benoemd in de besteksposten 731020, 731030, 731040 en 731050. Het betref een verkeersplan per deelopdracht.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Inschrijvingsleidraad 3.2

Vraag:

Tabel 3.2.2 Bij een waardering 'zeer goed' spreekt u o.a. van 'denkt proactief mee', 'innovatieve ideeën' en 'wezenlijke toevoeging op het te behalen eindresultaat'. Hierbij gaat het vooral om aansluiting te vinden bij de verwachtingen binnen uw beoordelingsteam. Om dit goed in te vullen vragen we u om meer context. Waar staat de gemeente Delft in het boomonderhoud, hoe zijn de afgelopen jaren verlopen vanuit uw beheer gezien, wat gaat naar tevredenheid en wilt u behouden en waar is ruimte voor (verdere) verbetering? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is ter invulling van de aannemer.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Inschrijvingsleidraad 3.2

Vraag:

Tabel 3.2.2 Er gaat iets mis in waardering en het bijbehorend %: 100-75-25-0. Kunt u de %-waarde evenredig verdelen: 100-67-33-0?

Antwoord:

Hier gaat zeker niets mis. Opdrachtgever hecht grote waarde aan kwaliteit, om dit te verwezenlijken is er voor deze verdeling gekozen.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 3.2

Vraag:

Gunningscriterium Werkplan, uitvoering werkzaamheden en communicatie. Moeilijk bereikbare bomen, dienen we uit te gaan van 10%?

Antwoord:

Zie bestekspostnummer 1 van het bestek, 'De inschrijver dient er rekening mee te houden dat 10% van de bomen niet bereikbaar zijn met iedere type hoogwerker en/of ander groot materieel.'

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 3.2

Vraag:

Gunningscriterium Werkplan, uitvoering werkzaamheden en communicatie. Wij gaan er vanuit dat de door u gevraagde (concept)planning binnen de 5 A4 dient te passen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 39.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 3.2

Vraag:

Gunningscriterium Werkplan, uitvoering werkzaamheden en communicatie. Uw aanbestedingsdocumenten bestaan uit een raamovereenkomst, fictieve hoeveelheden, door derden uit te voeren inspecties in 3 cyclusdelen en daarop te baseren jaarlijkse deelopdrachten. U vraagt binnen het criterium om o.a. om de wijze van uitvoering, inzet materieel, planning en routing. Welke uitgangspunten houden we aan om uw criterium passend te beantwoorden? Graag uw toelichting, verduidelijking en aanvulling.

Antwoord:

Dit is ter invulling van de aannemer.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 3.2

Vraag:

Gunningscriterium Duurzaamheid. Op welke wijze leveren vrijkomende materialen op dit moment milieubelasting? Kunt u voorbeelden geven van situaties die volgens u kwalitatief beter kunnen?

Antwoord:

Dit is ter invulling van de aannemer.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 3.2

Vraag:

Gunningscriterium Duurzaamheid. Er staan 2 vragen tussen: Hoe wordt elektrisch gereedschap in gezet bij snoeiwerkzaamheden? en Welk percentage van het snoeiwerk wordt elektrisch uitgevoerd? Bedoelt u dit in het kader van CO2-reductie?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

17

Inschrijvingsleidraad 3.2

Vraag:

Gunningscriterium Handboek Bomen 2022 (of gelijkwaardig). Kunt u aangeven wat voor u gelijkwaardig is aan het Handboek Bomen 2022?

Antwoord:

Het is aan de aannemer om aan te tonen of het gelijkwaardig is aan Handboek Bomen 2022.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 3.2

Vraag:

Gunningscriterium Handboek Bomen 2022 (of gelijkwaardig). Volgens ons verzekert u zich van uw doelstelling, zijnde de door u gewenste kwaliteit conform Handboek Bomen, door het gevraagde referentiewerk hiervoor onder paragraaf 2.4. Het gunningscriterium is gevoelsmatig een dubbeling en vraagt van alle inschrijvers extra inspanningen. Kunt u overwegen om dit criterium binnen het plan van aanpak te laten vervallen? En zo nee, graag uw toelichting welk risico u ziet ten aanzien van Handboek Bomen om dit dubbel uit te vragen?

Antwoord:

Dat klopt, opdrachtgever hecht grote waarde aan kwaliteit conform Handboek Bomen 2022. Het is aan aannemer om aan te geven hoe hij hier invulling aangeeft. Inschrijvingsleidraad wordt op dit punt niet gewijzigd.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 2.5

Vraag:

U vraagt om een anoniem plan van aanpak: geen bedrijfslogo, geen referenties en geen namen van uitgevoerde projecten. Waarom? Wij maken ons plan van aanpak graag specifiek. Kunt u de anonimiteit laten vervallen?

Antwoord:

Nee, inschrijvingsleidraad wordt op dit punt niet gewijzigd. Het doel van de anonimisering is dat de beoordelaars de plannen van aanpak volledig

onafhankelijk en onbevooroordeeld kunnen beoordelen.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 2.4

Vraag:

Interpreteren wij het goed dat het referentiewerk, met een gefactureerd bedrag van tenminste €200.000,-, niet bij inschrijving hoeft te worden overlegd? Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Dat klopt.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bestek 1.05

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u een gemiddelde productie van 300 bomen per week als uitgangspunt voorschrijft?

Antwoord:
Dit houdt relatie met de omvang van de opdracht.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bestek 1.05

Vraag:

Is het een juiste interpretatie dat u voornemens bent per jaar 1 deelopdracht overeen te komen?

Antwoord:
Dat klopt.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Uw uitvraag (leidraad en raamovereenkomst) staan volledig in huisstijl en uitstraling van 'Boomcontract' i.p.v. gemeente Delft. Wat is de rol van deze externe adviseur gedurende de looptijd van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Boomcontract heeft in samenwerking met de gemeente de leidraad en raamovereenkomst opgesteld. De rol van Boomcontract tijdens de looptijd van de raamovereenkomst is op voorhand niet aan te geven.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad 2.2

Vraag:

Gezien de looptijd van aanbesteding, kunt een 2e ronde voor vragen voor inlichtingen opnemen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen
Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
snoeien langs de tram

Vraag:

het snoeien langs de trambaan moet dat in de nacht geburen zo ja kunnen we die extra kosten doorbreken. onder welken post kunnen we dat weg schrijven. en wat zijn de kosten voor het buiten dienst zetten van het tramspoor

Antwoord:

Dit is op voorhand niet aan te geven. Indien dit het geval is kan dat extra worden verrekend. De kosten voor eventuele buitendienststelling zijn voor de opdrachtgever.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Leidraad pagina 13 communicatie

Vraag:

In GC3 wordt twee keer gevraagd om iets te schrijven over communicatie. Klopt onze aanname dat de eerste keer gaat over communicatie over planning, in te zetten materieel en uitvoering van werkzaamheden, en de tweede keer over onze communicatiewijze bij afwijkingen en eventueel overlast?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Leidraad pagina 13 planning

Vraag:

U vraagt inschrijvers om een conceptplanning aan te leveren. Het is voor inschrijvers op dit moment niet mogelijk om een concept-planning te maken, omdat de uitgangspunten hiervoor ontbreken. Het betreft een raamovereenkomst met uiteenlopende deelopdrachten. Wij verzoeken u deze vraag te laten vervallen of uitgangspunten mee te geven zodat alle inschrijvers een objectief en gelijk uitgangspunt hebben.

Antwoord:

Het gaat om de opzet van een conceptplanning. Deze vraag komt niet te vervallen.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bestek pagina 6 boombeelden

Vraag:

Werkzaamheden vinden plaats o.b.v. een jaarlijkse inspectie. Kunt u nader toelichten hoe de informatie uit de inspectie tot ons komt en wat u hierin van aannemer verwacht qua verwerking / afstemming?

Antwoord:

De informatie van de inspectie wordt via GRIB ter beschikking gesteld aan de aannemer. Op basis daarvan kan de aannemer de deelopdracht voorbereiden en uitvoeren.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bestek pagina 3 algemene beschrijving

Vraag:

Wat verstaat u onder 'uitvoeren van bijkomende werkzaamheden'?

Antwoord:

Hier wordt mee bedoeld de bijkomende werkzaamheden aanvullend op a. snoeiwerkzaamheden en b. digitaal registreren van uitgevoerde werkzaamheden .

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bestek pagina 9 administratie GRIB

Vraag:

Administratie van het cyclisch onderhoud dient plaats te vinden in GRIB 2.0. Is het toegestaan om een koppeling te maken tussen het GIS-systeem van de aannemer en GRIB? Op deze manier hoeven onze medewerkers niet met 2 systemen te werken.

Antwoord:

Een koppeling maken tussen het GIS-systeem van de aannemer en GRIB is toegestaan mits de dagelijkse administratie plaatsvindt in GRIB op basis van de eisen van het bestek.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Leidraad pagina 12

Vraag:

Wat is het doel van het verificatiegesprek en wie dienen hierbij aanwezig te

zijn?

Antwoord:

Het doel van het verificatiegesprek is het stellen van verduidelijkende vragen over de inhoud van de inschrijving. Op die manier kunnen eventuele onduidelijkheden worden opgehelderd voordat beide partijen de overeenkomst tekenen. Het gesprek heeft geen invloed op de score die tijdens de beoordelingsprocedure wordt vastgesteld. Wij verwachten dat degenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst aanwezig zijn bij dit gesprek.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bestek pagina 4 SROI

Vraag:

In het bestek staat 5% SROI van de opdrachtsom. Bent u bereid om dit aan te passen tot 5% van de loonsom. Het is niet haalbaar om 5% van de opdrachtsom aan SROI te besteden.

Antwoord:

Nee, dit wordt niet aangepast in het bestek.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bestek pagina 28 CROW-index

Vraag:

U geeft aan dat indexatie plaatsvindt conform de CROW-index. De specifieke CROW-index die u toepast ontbreekt. Wij verzoeken u de prijsindexcijfers 42/43 toe te passen. Deze cijfers geven de meest accurate weergave van prijsstijgingen in onze sector.

Antwoord:

Nee, het bestek wordt niet op dit onderdeel aangepast. Indexatie vindt plaats conform CROW-index. Er wordt gerekend met de door de CROW beschikbaar te stellen Indexen ten behoeve van de Risicoregeling GWW 1995. (zie 01 04 01 lid 02 van deel 3 van het bestek).

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Leidraad pagina 7 anonimiseren

Vraag:

U geeft aan dat het plan anoniem (zonder referenties of uitgevoerde projecten) ingediend moet worden. Tegelijkertijd vraagt u om een aanpak waarin wij zo specifiek en meetbaar mogelijk meerwaarde bieden en omschrijven. De meetbaarheid van meerwaarde is vaak onderbouwd met eerdere projecten. Hoe ziet u dit in combinatie met het moeten anonimiseren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 19.

Percelen:

P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op:

4 jul. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Leidraad pagina 6 referentieverklaring

Vraag:

Om te voldoen aan de gestelde kerncompetentie dient op verzoek de inschrijver binnen 5 werkdagen een referentieverklaring te overleggen, inclusief een ondertekende verklaring van opdrachtgever inzake goede uitvoering en tijdige oplevering. Voor deze verklaring is er nu geen format beschikbaar gesteld. Krijgt de inschrijver bij het verzoek vanuit aanbestedende dienst hiervoor een invulformat aangereikt, of dienen we deze zelf op te stellen?

Antwoord:

Nee deze dient door de aannemer zelf opgesteld te worden.

Percelen:

P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op:

4 jul. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Leidraad pagina 3 startdatum

Vraag:

Aangegeven wordt dat de raamovereenkomst direct na gunning start. Bedoelt u hiermee op 17 oktober? En hoe voorziet u de eventuele benodigde voorbereidings- en/of implementatietijd vanuit inschrijvers om na (voorlopige) gunning gesteld te staan voor het correct en tijdig uitvoeren van de opdrachten?

Antwoord:

Zie 01 13 06 in deel 3 van het bestek en paragraaf 05 van hoofdstuk 1 van het bestek. Aannemer heeft 4 weken de tijd na opdracht.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad pagina 4 planning

Vraag:

Kunt u de 2e nota-ronde toevoegen aan de planning op TenderNed.

Antwoord:

Het is niet mogelijk om op TenderNed een tweede ronde toe te voegen aan de planning. De termijn voor het indienen van vragen wordt aangepast na de publicatie van deze Nota.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Leidraad pagina 3 verlenging

Vraag:

Inschrijver beoordeelt een eenzijdige verlenging niet passend in het licht van de beoogde relatie en verzoekt deze aan te passen naar een tweezijdige of in ieder geval te bevestigen dat u in overleg treedt met opdrachtnemer. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Documenteïs

Vraag:

Kunt u een bijlage ter beschikking stellen voor de onder criterium 3 gevraagde conceptplanning, aangezien een goede en leesbare planning veel ruimte kost en slechts 5 A4 beschikbaar is?

Antwoord:

Het is toegestaan om de conceptplanning aan te leveren als separate bijlage.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Extra documenten

Vraag:

Er zijn twee documenten toegevoegd aan de uitvraag.

Antwoord:

Het betreft bijlage 8 Inschrijvings- en procedurevoorschriften en bijlage 9 Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Delft.

Percelen: P1 Cyclisch Onderhoud Bomen

Beantwoord op: 4 jul. 2024