

Vragen en antwoorden t.a.v. de 2^e Nota van Inlichtingen (sluitingsdatum 2 augustus 2024, 13.00 uur)

Ref.nr. V&A Tender Ned	Van toepassing op perceel	Hoofdstuk /paragraaf	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11.	Alle percelen	Programma van Eisen	Facturering na vrijgave	In de huidige Raamovereenkomsten voor honden, kunnen de honden na vrijgave doorstromen naar ons asiel. De kosten voor de periode tot aan plaatsing worden op dezelfde wijze vergoed als voor vrijgave. De opbrengst van de plaatsing is voor RVO. Geldt voor de nieuw af te sluiten Raamovereenkomsten dezelfde regel?	Ja, dat is correct. De kosten voor de periode tot aan plaatsing worden op dezelfde wijze vergoed als voor vrijgave. De opbrengst van de plaatsing is voor RVO.
12.	Alle percelen	Paragraaf 5.2.1 en 5.2.3 van het Aanbestedingsdocument	Gunningscriteria	Bij Gunningscriteria G1 en G3 wordt gevraagd antwoord te geven op de volgende vragen: "a) Hoe ziet uw werkwijze eruit ten aanzien van de [borging c.q. omgang]? b) Wat zijn de belangrijkste risico's bij deze werkwijze en waarom? c) Welke beheersmaatregel(en) kunnen worden ingezet om het betreffende risico/de betreffende risico's te minimaliseren? Hierbij dient tevens een onderbouwing te worden gegeven over waarom de maatregel als effectief wordt beschouwd en of deze eerder (succesvol) is toegepast." Het is ons niet geheel duidelijk wat er onder b. en c. dient te worden beschreven. Er wordt al gevraagd te beschrijven hoe (met welke werkwijze) de inschrijver (bijvoorbeeld) het welzijn van de dieren borgt. Dit lijkt op hetzelfde neer te komen als beschrijven hoe de inschrijver risico's voor (bijvoorbeeld) het welzijn van de dieren minimaliseert. Is het de bedoeling om bij a. de algemene werkwijze te beschrijven en bij b. en c. bepaalde specifieke risico's en beheersmaatregelen uit te lichten? Of bedoelt u met risico's bij de beschreven	In uw vraag identificeren wij twee vragen: 1. Wat verwacht Aanbestedende dienst terug te lezen onder a., b. en c., bij de gunningscriteria G1 en G3, en; 2. Wordt de beschrijving per onderdeel (1.1, 1.2, enz.) integraal beoordeeld en niet op de details van wat in elk vakje (a, b en c) wordt beschreven? Onderstaand treft u hieronder de antwoorden op deze vragen: 1. Bij a) dient u de algemene werkwijze te beschrijven t.a.v. het uitgevraagde onderdeel. Bij b) dient u de risico's te beschrijven van deze werkwijze. U kunt hier, of bij a), ook aangeven welke risico's worden voorkomen door de gehanteerde werkwijze. Bij c) geeft u aan welke beheersmaatregelen (kunnen) worden ingezet om de risico's te mitigeren. Het kan zijn dat deze maatregelen overeenkomen met hetgeen bij a) is beschreven en

				werkwijze letterlijk risico's die voortkomen uit dan wel overblijven n.a.v. de beschreven werkwijze? (N.B. Een inschrijver hanteert natuurlijk bij voorkeur geen risicovolle werkwijze. Naarmate de 'werkwijze ten aanzien van de borging' beter is, zullen er ook minder restrisico's zijn om te beschrijven. Het ligt voor de hand dat onder deze interpretatie een inschrijver niet een lagere score krijgt als hij minder risico's beschrijft.) Graag uw verduidelijking wat u hier verwacht terug te lezen. Inschrijver neemt aan dat hoe dan ook de beschrijving integraal wordt beoordeeld op de mate waarin de doelstelling van VRU bereikt wordt (inclusief kwaliteit van onderbouwing) en niet op details van wat in welk vakje is beschreven. Graag uw bevestiging.	onderdeel zijn van de gehanteerde werkwijze. 2. U wordt gevraagd om zoveel mogelijk het format te volgen bij het beantwoorden van de vragen, maar de beschrijving per onderdeel (subgunningscriteria 1.1, 1.2 enz.) zal integraal worden beoordeeld. <i>(dit antwoord is ook reeds op 24 juli 2024 via de vraag & antwoord module op TenderNed gepubliceerd)</i>
13.	Alle percelen		Hoogseizoen	De aanbesteding loopt precies in het hoogseizoen. Zeker voor de opslaghouders die een asiel- en pensionfunctie hebben. Kan de deadline verzet worden zodat iedereen wat meer tijd heeft. Kan deze vraag, gezien de deadline, z.s.m. beantwoord worden?	Deze vraag is beantwoord in de 1e Nota van Inlichtingen (zie vraag en antwoord 1). Helaas kan de deadline niet verzet worden. Het is noodzakelijk dat de Raamovereenkomsten voor perceel 1 en perceel 4 als ingangsdatum 1 november 2024 hebben, derhalve kan niet worden afgeweken van de planning. <i>(dit antwoord is ook reeds op 23 juli 2024 via de vraag & antwoord module op TenderNed gepubliceerd)</i>
14	Alle percelen			Een vraag die ik gesteld heb voor de 1e deadline is nog niet beantwoord. De kosten voor de opvang van dieren na vrijgave tot aan de adoptie werden altijd door RVO vergoed. Ik lees hier nergens iets over. Is deze regel ongewijzigd?	Zie het antwoord op vraag 11. Uw eerder gestelde vraag (zie vraag 11) is op 18 juli 2024 gesteld, de deadline voor het stellen van vragen voor de 1e NVI was op 11 juli 2024. Deze vraag is na de sluitingsdatum voor het stellen van vragen voor de 1^e NVI

					gesteld en derhalve meegenomen in deze 2e NVI.
15	Perceel 1, 2 en 3	Tarieven	Vraag 7b, 1 ^e NVI	In de Nota van Inlichtingen van de eerste vragenronde is vraag 7b niet (geheel) beantwoord. De prijzenbladen zijn aangepast, zodat de tarieven van rubriek B2 en C1 van perceel 1 en perceel 2 per 01-05-2025 dezelfde zijn. Maar de tarieven van de rubrieken B en C van perceel 1 en van perceel 2 per 01-11-2024 (en daardoor ook per 01-01-2025) blijven verschillend. Als voorbeeld: bij perceel 1 is het uurtarief ma t/m vr vanaf 01-11-2024 € 35,00; bij perceel 2 is dit per 01-11-2024 een lager bedrag volgend uit de vorige aanbesteding met een indexering per 01-01-2025 en pas vanaf 01-05-2025 wordt dat € 35,00. Vraag: kan dit opgelost worden en wel zodanig dat de tarieven van rubrieken B en C bij de percelen 1 en 2 zowel vanaf 1 november 2024 als vanaf 1 januari 2025 dezelfde bedragen zijn?	Nee, dit is niet mogelijk. De huidige raamovereenkomsten voor perceel 2 (en dit geldt ook voor perceel 3), die nog tot en met 30 april 2025 lopen, zouden in dat geval moeten worden aangepast. Dit is niet toegestaan volgens de Aanbestedingswet. Er zullen dus in de periode 1 november 2024 tot en met 30 april 2025 verschillende tarieven van toepassing (moeten) zijn. Per 1 mei 2025 zijn de tarieven voor de onderdelen A2, B1, B2, C1 en C2 voor alle percelen gelijk.
16	Alle percelen	Paragraaf 2.6, Aanbestedingsdocument	Spreiding opvang per diersoort over het jaar	In het huidige Aanbestedingsdocument is onder '2.6 Omvang van de Raamovereenkomst(en)' de omvang van de opdracht weergegeven d.m.v. het totaal aantal dieren (honden, katten, konijnen/knaagdieren of honden en katten met rabiës risico) voor de jaren 2021, 2022 en 2023. Om een betere inschatting te maken van de gevraagde capaciteit: hoe is per perceel de spreiding over het jaar heen geweest in de afgelopen 3 jaar?	Aanbestedende dienst heeft als bijlage bij deze 2^e NVI een document toegevoegd waarin per perceel voor de jaren 2021, 2022 en 2023 de spreiding van het aantal opgeslagen dieren over het jaar per kwartaal is weergegeven. Daarnaast is voor perceel 1 en perceel 2 de spreiding in een jaar per regio weergegeven (zie bijlage 19 – Spreiding Gezelschapsdieren per kwartaal en regio). Hierbij worden aantallen aangeduid in een percentage van het totaal aantal opgevangen dieren binnen het betreffende perceel.

				Kan Opdrachtgever voor 2021, 2022 en 2023 het aantal opgevangen dieren per perceel delen per maand of per kwartaal?	Let wel, deze verdeling uit het verleden is indicatief, maar biedt geen garanties voor de toekomstige situaties.
17	Alle percelen		Spreiding opvang per perceel per Regio A t/m F	In het huidige Aanbestedingsdocument is onder '2.6 Omvang van de Raamovereenkomst(en)' de omvang van de opdracht weergegeven d.m.v. het totaal aantal dieren (honden, katten, konijnen/knaagdieren of honden en katten met rabiës risico) voor de jaren 2021, 2022 en 2023. Om een betere inschatting te maken van de gevraagde capaciteit: hoe is per perceel de spreiding van aantallen dieren geweest over de 6 Regio's, in de afgelopen 3 jaar? Kan Opdrachtgever voor 2021, 2022 en 2023 het aantal opgevangen dieren per perceel delen per Regio A t/m F?	Zie het antwoord op vraag 16.
18	Alle percelen		Nachtelijke vervoersinzet	Om een betere inschatting te maken van de gevraagde vervoersinzet: kan Opdrachtgever delen hoeveel ritten van het totale aantal ritten er de afgelopen 3 jaar in de nachtelijke uren (tussen 23:00u en 09:00u) zijn gereden?	Nee, dit is helaas niet mogelijk. Dergelijke informatie wordt door Aanbestedende dienst niet vastgelegd. Het komt, naar ons beste weten, eerder maandelijks dan wekelijks voor dat sprake is van een rit in de nachtelijke uren.
19	Alle percelen		Aantal ritten per Regio A t/m F	Om een betere inschatting te maken van de gevraagde vervoersinzet: kan Opdrachtgever delen hoeveel ritten van het totaal aantal ritten er de afgelopen 3 jaar, jaarlijks per Regio A t/m F gereden zijn?	Nee, dit is helaas niet mogelijk. Dergelijke informatie wordt door Aanbestedende dienst niet vastgelegd.
20	Perceel 1	Programma van eisen, eis 16.25	Methode monitoring welzijn honden	In het Programma van Eisen staat: 'Eis 16.25 Opdrachtnemer heeft een standaard methode om het welzijn van honden gedurende de opvangperiode te monitoren. Deze methode dient op verzoek aan Opdrachtgever te worden verstrekt.' Welke verdere eisen stelt Opdrachtgever vooraf aan deze monitoringsmethode?	Er worden geen verdere eisen gesteld aan de monitoringsmethode, behalve dat het een geschikte methode moet zijn om het welzijn van het dier te kunnen monitoren.

21	Perceel 1	Programma van eisen, eis 16.25	Methode monitoring welzijn honden middels app	In het Programma van Eisen staat: 'Eis 16.25 Opdrachtnemer heeft een standaard methode om het welzijn van honden gedurende de opvangperiode te monitoren. Deze methode dient op verzoek aan Opdrachtgever te worden verstrekt.' Beschouwt Opdrachtgever een app zoals de Welneuzenapp (die welzijnsobservaties en gedragsobservaties bijhoudt per hond en alle informatie bundelt in overzichtelijke grafieken) als een geschikte methode om het welzijn van honden gedurende de opvangperiode te monitoren? Voor meer informatie zie bijvoorbeeld: https://www.ad.nl/gouda/slimme-app-vertelt-anneloes-hoe-het-gaat-met-asielhonden-zodat-ze-een-warm-nieuw-thuis-krijgen~abd40dea/	Als deze app het welzijn van honden gedurende de opvangperiode kan monitoren, dan is deze methode geschikt en daarmee acceptabel.
22	Alle percelen		Beschikbaarheidsvergoeding naast vergoeding verzorgingsdagen	Voor de opvang van dieren is voor ieder perceel een capaciteitseis die het hele jaar geldt, ook in het zogenoemde hoogseizoen oftewel de zomerperiode. Dit is ook aangekaart in vraag nr. 2 in de op 23 juli gepubliceerde Nota van Inlichtingen. Dit betekent dat het minimale aantal hokken per inschrijver te allen tijde beschikbaar gehouden moet worden, en daarmee niet ingezet kan worden voor andere vormen van opvang van dieren. Kan Opdrachtgever een beschikbaarheidstarief bieden per hok, buiten het tarief voor de daadwerkelijke verzorgingsdagen van de dieren? Zo niet, waarom niet?	Nee, dit is niet mogelijk. In eerdere aanbestedingen is een dergelijke vergoeding wel toegepast, maar in de praktijk bleek dit lastig uitvoerbaar. Hierdoor is ervoor gekozen deze vergoeding achterwege te laten.
23	Perceel 1		Complexiteit honden	Kan Opdrachtgever verdere gegevens delen over de complexiteit van de op te vangen honden, of hoe Opdrachtgever de moeilijkheidsgraad inschat van de op te vangen honden? Bijvoorbeeld door toe te	Het inschatten van de complexiteit van het gedrag gebeurt door de Opslaghouder, al dan niet in combinatie met een gedragstherapeut, gedurende de opslagperiode. Opdrachtgever

				lichten welk percentage van de honden (ernstige) gedragsproblemen heeft?	legt deze gegevens bij inbeslagname niet standaard vast in het dossier. Daarom kunnen gegevens hierover niet gedeeld worden. Daarnaast zegt deze informatie uit het verleden weinig over toekomstige situaties.
24	Alle percelen	Programma van Eisen, Eis 9.3	Maximale responstijd Opdrachtgever bij afwijkingen gedrag of gezondheid	Programma van Eisen, Eis 9.3: 'Gezelschapsdieren waarbij tijdens de dagelijkse inspectie als bedoeld in eis 6.1 afwijkingen worden geconstateerd, worden binnen 24 uur gemeld bij Opdrachtgever. Indien nodig stelt de dierenarts in overleg met Opdrachtnemer een behandeling vast. Met een eventuele behandeling wordt pas na toestemming van Opdrachtgever gestart. Indien er sprake is van een acute levensbedreigende situatie, moet direct gestart worden met de behandeling en wordt Opdrachtgever hiervan direct daarna telefonisch op de hoogte gesteld.' a) Is er een maximale tijd vastgesteld waarbinnen Opdrachtgever dient te reageren op meldingen van Opdrachtnemer voor medische behandelingen (of gedragsbehandelingen), buiten acute levensbedreigende situaties? b) Wanneer een dier pijn of andere welzijnsaantasting ervaart (die niet acuut levensbedreigend is) is het toch zeer wenselijk om dit zo spoedig mogelijk te behandelen via een dierenarts. Met andere woorden, hoe lang moet Opdrachtnemer maximaal wachten op eventuele toestemming van Opdrachtgever voor behandeling van gezondheids- of gedragsafwijkingen, buiten acute levensbedreigende situaties? Kan Opdrachtnemer ervan uitgaan dat deze vragen bijvoorbeeld binnen 24 uur beantwoord worden?	a) Hier kan geen maximum termijn aan worden gegeven, omdat Opdrachtgever bij niet vrijgegeven dieren voor de behandeling afhankelijk is van derden. Zo is bij sommige ingrepen Opdrachtgever afhankelijk van het OM en/of het verantwoordelijke bestuursorgaan. Bij dieren die in beslag zijn genomen mag Opdrachtgever (en daarmee ook Opdrachtnemer) niet zomaar ingrepen verrichten omdat de fysieke staat van het dier gedurende de periode van opvang niet mag veranderen. b) Indien een dier pijn lijdt is er een noodzaak tot ingrijpen en mag wel pijnstilling worden gegeven, maar een meer gewenste c.q. meer ingrijpende behandeling is niet altijd direct mogelijk of toegestaan en behoeft daarom voorafgaande toestemming (zie het antwoord op vraag 24a). Opdrachtgever zet zich uiteraard naar beste vermogen in om zo spoedig mogelijk hierover uitsluitel richting Opdrachtnemer te geven.

25	Alle percelen	Hoofdstuk 5	NVI vraag 12 (1e NVI)	U geeft 5 A4 ruimte voor de beschrijving van G1, wat neerkomt op 1 A4 per deelvraag, voor het beschrijven van de werkwijze én de risico's en beheersmaatregelen. In het verstrekte beantwoordingsformat wordt van dat A4-tje per deelvraag behoorlijk wat ruimte afgesnoept door de linkerkolom, plus nog de regels tussendoor voor de hoofd- en deelvragen. Wij begrijpen het als u het format wilt handhaven. Wel verzoeken wij u om het aantal A4 voor G1 uit te breiden naar 7, om genoeg ruimte te bieden voor een voldoende volledig en specifiek antwoord op de vraag. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dat is akkoord. Inschrijvers mogen voor de beantwoording van gunningscriterium G1 maximaal 7 pagina's A4 gebruiken (in plaats van de eerder aangegeven 5 pagina's A4).
26	Alle percelen		Maximale capaciteit, vervolgvraag NVI vraag 2 (1e NVI)	In uw antwoord op vraag 2 over de maximale capaciteit, geeft u aan dat in de zomerperiode (juli-augustus) in overleg met Opdrachtgever de bij Inschrijving opgegeven beschikbare capaciteit van Opdrachtnemer naar beneden bijgesteld kan worden. Bij inschrijving dienen wij uit te gaan van de capaciteit die in het overige gedeelte van het jaar beschikbaar is voor Opdrachtgever. Wat in de zomerperiode geldt, is ook in bepaalde mate van toepassing in overige vakantieperiodes en rond Oud en Nieuw. Kunnen inschrijvers bij het bepalen van de capaciteit ervan uitgaan dat het antwoord in vraag 2 ook voor die periodes kan gelden, uiteraard zolang de beschikbare capaciteit te allen tijde minimaal voldoet aan de aantallen zoals genoemd in paragraaf 3.1 van het Aanbestedingsdocument? Zo nee, kunt u dat toelichten?	Nee, daar kunnen Inschrijvers niet vanuit gaan. Opdrachtgever wenst een bepaalde mate van betrouwbaarheid in het aantal opvangplaatsen die Opdrachtnemer beschikbaar heeft. Doordat de zomerperiode relatief lang is, gaat Opdrachtgever hier coulant mee om. De overige vakantieperiodes zijn korter qua tijd en ervaring uit het verleden leert dat dit minder vaak problemen oplevert. Indien een uitzonderlijke situatie zich voordoet kan overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaatsvinden.