

Vragen en antwoorden t.a.v. de 1^e Nota van Inlichtingen (sluitingsdatum 11 juli 2024, 13.00 uur)

ALGEMEEN					
Ref.nr. V&A Tender Ned	Van toepassing op perceel	Hoofdstuk /paragraaf	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	P 1 t/m 4	Paragraaf 1.3 van het Aanbestedings document	Deadline aanpassen	De deadline van het indienen van de inschrijving ligt in de zomervakantie (regio midden). De vakantie in regio Noord loopt tot 01-09-2024. Bent u bereid de deadline van de tender te verschuiven naar maandag 09-09-2024 zodat iedere inschrijver niet in de zomervakantie hoeft te werken en de antwoorden van de NvI snel in de aanbidding hoeft te verwerken.	Nee, hiertoe is Aanbestedende dienst niet bereid. Het is noodzakelijk dat de Raamovereenkomsten voor perceel 1 en perceel 4 als ingangsdatum 1 november 2024 hebben. In de planning, zoals weergegeven in paragraaf 1.3 van het Aanbestedingsdocument, is rekening gehouden met de zomervakantie. De periode tussen publicatie van het Aanbestedingsdocument en het indienen van een Inschrijving betreft 55 dagen. In de Aanbestedingswet is hiervoor een termijn van minimaal 35 dagen gesteld (40 dagen minus 5 dagen i.v.m. mogelijkheid tot elektronisch inschrijven). Aanbestedende dienst is van mening dat met 20 dagen extra tijd aanvullend op het minimum aantal dagen, aan geïnteresseerde partijen voldoende ruimte wordt gegeven om tijdens de zomerperiode een Inschrijving in te dienen.
6.	P 1 t/m 4	Paragraaf 1.3 van het Aanbestedings document	Deadline vragen stellen voor 1e vragenronde	In het Aanbestedingsdocument staat op pagina 9: <i>Woensdag 11 juli 2024, voor 13.00 uur</i> <i>Sluiting 1e vragenronde: uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijver over dit Aanbestedingsdocument inclusief alle Bijlagen en voor het doen van tekstvoorstellen door Inschrijver op de concept Raamovereenkomst (Bijlage 9.1, 9.2, 9.3 en 9.4) (inclusief Algemene Rijksvoorwaarden (Bijlage 16)</i> 11 juli valt op donderdag, niet op woensdag. Woensdag is 10 juli.	De deadline voor het stellen van vragen in de eerste vragenronde is a.s. donderdag 11 juli om 13.00 uur. <i>(dit antwoord is ook op 8 juli 2024 via de vraag & antwoord module op TenderNed gepubliceerd)</i>

				Is de deadline voor het stellen van vragen in de eerste vragenronde woensdag 10 of donderdag 11 juli om 13:00u?	
AANBESTEDINGSDOCUMENT					
Ref.nr. V&A Tender Ned	Van toepassing op perceel	Hoofdstuk /paragraaf	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2.	P1, P2, P3 en P4	Paragraaf 3.1 van het Aanbestedings document	Maximale capaciteit	Er wordt gevraagd om een maximale capaciteit op te geven die voor opdrachtgever beschikbaar is. De zomerperiode is over het algemeen voor de meeste opdrachtnemers een drukke periode. In deze periode kan dan ook minder capaciteit beschikbaar gesteld worden voor opdrachtgever. In de andere maanden is echter de maximale beschikbare capaciteit over het algemeen groter. Kan hier rekening mee gehouden worden door opdrachtgever, waardoor inschrijver een hoger maximum kan aangeven?	Door Aanbestedende dienst wordt in paragraaf 3.1 van het Aanbestedingsdocument gesteld wat per perceel de minimale capaciteit per aan te bieden Opvanglocatie is. Deze eis blijft van kracht, ongeacht de periode in het jaar (ofwel 365 (366 bij een schrikkeljaar) dagen per jaar). In de zomerperiode (juli-augustus) kan in overleg met Opdrachtgever de bij Inschrijving opgegeven beschikbare capaciteit van Opdrachtnemer naar beneden bijgesteld worden, maar dient de beschikbare capaciteit te allen tijde minimaal te voldoen aan de aantallen zoals genoemd in paragraaf 3.1. Bij Inschrijving dient u uit te gaan van de capaciteit die u in het overige gedeelte van het jaar beschikbaar heeft voor Opdrachtgever.
3.	P1, P2, P3 en P4	Paragraaf 2.4.3 van het aanbestedings document	Aantallen	Wat als de ene opdrachtnemer in het desbetreffende gebied/perceel het maximaal aantal hokken heeft bereikt, worden de dieren dan ondergebracht bij de andere leverancier in het gebied/perceel?	Ja, dat is correct. De werkwijze zoals beschreven in paragraaf 2.4.3 van het Aanbestedingsdocument wordt dan gehanteerd.
4.	P1, P2, P3 en P4	Paragraaf 3.6 van het aanbestedings document	Social return	Hier wordt als eis gesteld dat opdrachtnemer 2% van de opdrachtwaarde aan social return besteed. a. 2% voor een organisatie waar veel vrijwilligers worden ingezet en het aantal personen in loondienst vrij laag is een hoog percentage. Kan dit	a. Het percentage zal worden bijgesteld naar 1%. Dit wordt aangepast in de definitieve raamovereenkomsten. b. Indien vrijwilligers onder de social return doelgroep vallen, mag 50% van de loonsom op basis van het dan geldende minimumloon

				percentage naar beneden worden bijgesteld? Bijvoorbeeld naar 1%. b. Hoe worden vrijwilligers (indien deze onder 'social return' vallen en die geen of een geringe vrijwilligersvergoeding krijgen) meegenomen in de norm die behaald dient te worden voor social return? c. Er wordt niet omschreven hoe de waarde voor social return berekend kan worden. Wordt hiervoor de bouwblokkenmethodiek gebruik? En zo ja zou u die dan willen delen bij deze NvI? d. De opdrachtwaarde bestaat o.a. uit dierenarts kosten die een op een doorberekend worden aan RVO. Ook dit maakt deel uit van de opdrachtwaarde. Kan dit bedrag afgehaald worden van de totale som waarover het social return percentage wordt berekend?	worden gerekend, voor het aantal uren waarop zij worden ingezet. <i>Bijvoorbeeld: een vrijwilliger werkt gemiddeld over een jaar 16 uur per week. Het minimum uurloon is € 13,68. Dit betekent dat voor social return het volgende bedrag per week als uitgangspunt mag worden genomen: 16 uur * (13,68*0,5) = € 109,44.</i> <i>Over een jaar zou dit een social return bedrag van € 5.690,88 betekenen (52 wk x € 109,44).</i> c. De waarde van social return wordt berekend op basis van de loonkosten die gemaakt worden voor de social return kandidaat en voor vrijwilligers (zoals omschreven onder 4b). d. Dit is niet mogelijk. Het social return percentage dient over de gehele opdrachtwaarde voor opdrachtnemer van een perceel behaald te worden. Indien opdrachtnemer meerdere percelen gegund krijgt, dan geldt de 1% van de totale opdrachtwaarde genomen over de verschillende percelen. De invulling dient een relatie te hebben met de opdracht, maar hoeft niet in alle gevallen op locaties van de Opdrachtnemer te geschieden, het kan bijvoorbeeld ook toezien op het transport of administratieve werkzaamheden. Het social return percentage is verlaagd naar 1% van de behaalde opdrachtwaarde (zie het antwoord bij 4a). Zie voor bovenstaande aanpassingen ook de nieuwe versie van het aanbestedingsdocument (versie 1.1).
5.	P1, P2, P3 en P4	Paragraaf 4.3.1. van het aanbestedings document	Verzekering	Wij interpretern deze eis als volgt: Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is voldoende. Een	Dit is gedeeltelijk correct. U dient aan te geven dat u adequaat verzekerd bent. Dit kan door middel van een beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, beide is dus niet nodig.

				beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet nodig. Klopt dit?	Daarnaast dient u voor transport in bezit te zijn van een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (autoverzekering).
7.	P1, P2, P3 en P4		Verschillende startdata	De nieuwe concept raamovereenkomst perceel 1 gaat in per 1 november 2024 en de nieuwe concept raamovereenkomst perceel 2 gaat in per 1 mei 2025. In de lopende raamovereenkomst van zowel perceel 1 als van perceel 2 staat "Deze Raamovereenkomst gaat in op 1-5-2021 en heeft een initiële looptijd van 2 jaar t/m 30-4-2023 met twee keer een automatische verlenging van 1 jaar tot uiterlijk 30-4-2025". a. Einddatum lopende raamovereenkomst perceel 1 is op 31 oktober 2024 gezet. Waarom is dat besloten? En met name waarom afwijken van einddatum raamovereenkomst perceel 2? Waarom is de startdatum van de nieuwe concept raamovereenkomst 1 november 2024 en niet 1 mei 2025? Waarom is niet besloten om voor beide percelen dezelfde startdatum te hanteren? b. Een verschillende startdatum levert verschillende praktische problemen op, namelijk als de tarieven voor dezelfde werkzaamheden anders zijn bij de percelen. Kan dit opgelost worden en wel zodanig dat de tarieven bij beide percelen zowel vanaf 1 november 2024 als vanaf 1 mei 2025 dezelfde bedragen zijn?	a. De ingangsdatum van perceel 1 (honden) ligt voor die van perceel 2 en 3, omdat de maximale opdrachtwaarde van de huidige raamovereenkomst voor perceel 1 (honden) vroegtijdig is bereikt en dit gepaard gaat met de verplichting om deze Raamovereenkomst op te zeggen. De huidige Raamovereenkomsten voor katten (perceel 2) en konijnen/knaagdieren (perceel 3) hebben nog niet de maximale opdrachtwaarde bereikt. Omdat de omstandigheden voor de percelen verschillen, kennen de percelen afwijkende ingangsdata. b. Zie ook het antwoord op vraag 8 van deze Nota van Inlichtingen en vraag II van de vragen en antwoorden bij de Inlichtingbijeenkomst. Per abuis zijn er verschillende tarieven meegegeven. De prijzenbladen zijn aangepast.
8.	P1, P2, P3 en P4		Verschillen in prijzenbladen	In de raamovereenkomst van zowel perceel 1 als van perceel 2 staat "De overeengekomen tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2026.". Echter op het prijzenblad van perceel 1 en perceel 2 staan achter rubriek B2 en rubriek C1 andere bedragen. (De bedragen van rubriek B2 van perceel 2 zijn zelfs lager dan	De tarieven zijn door Aanbestedende dienst aangepast en zijn voor alle percelen hetzelfde. Voor perceel 1 en 4 vanaf 1 november 2024 en voor perceel 2 en 3 vanaf 1 mei 2025. Zie ook het antwoord op vraag II van de vragen en antwoorden die bij de Inlichtingenbijeenkomst zijn gesteld.

				de huidige tarieven.) Uit administratief oogpunt en uit controle oogpunt is dit erg onhandig. Kan dit aangepast worden en wel zodanig dat de tarieven bij beide percelen zowel vanaf 1 november 2024 als vanaf 1 mei 2025 dezelfde bedragen zijn?	Er zijn voor perceel 2, perceel 3 en perceel 4 nieuwe prijzenbladen aangemaakt conform de tarieven zoals opgenomen voor perceel 1, die bij deze Nota van Inlichtingen worden verstrekt: zie Bijlage 5.2.1 (perceel 2), Bijlage 5.3.1 (perceel 3) en Bijlage 5.4.1 (perceel 4). Inschrijver dient deze Bijlagen te gebruiken bij Inschrijving.
9.	P1, P2, P3 en P4	Bijlage 6 - UEA		Op diverse computers kunnen wij bijlage 6 (UEA) niet openen. Alle andere documenten zijn goed te openen. Wij horen graag hoe wij het document kunnen inzien.	Om de desbetreffende bijlage te kunnen inzien dient u 'Adobe Acrobat Reader' te beschikken. Indien het document niet geopend kan worden op de gebruikelijke manier, graag de onderstaande stappen volgen: 1. Download het document 2. Zoek het gedownload document op via de verkenner 3. Ga met de cursor op het document staan 4. Klik op de rechtermuisknop 5. Klik op 'Openen met' 6. Klik daarna op 'Adobe Acrobat' De inhoud van het document zou hierna zichtbaar moeten zijn. <i>(dit antwoord is ook op 10 juli 2024 via de vraag & antwoord module op TenderNed gepubliceerd)</i>
10.	P4	Bijlage 2.4 – Capaciteitsoverzicht en hoofdstuk 3.1 aanbestedings document	Capaciteits-overzicht	U vraagt "geschikt voor honden en katten." In de praktijk zijn deze verblijven niet geschikt voor zowel honden als katten. Wij verzoeken dit op te splitsen zodat we specifiek het aantal hokken voor honden en hokken voor katten kunnen aangeven. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Akkoord. Het capaciteitsoverzicht wordt aangepast. Voor perceel 4 wordt een minimale capaciteit gevraagd van 3 hokken per Opvanglocatie geschikt voor honden met rabiës risico en van 2 hokken per Opvanglocatie geschikt voor katten met een rabiës risico. Zie ook de aangepaste Bijlage 2.4.1 Capaciteitsoverzicht – Perceel 4, die u dient te gebruiken voor uw Inschrijving. Daarnaast is de eis bij hoofdstuk 3.1 aangepast in het Aanbestedingsdocument (versie 1.1).

Vragen en antwoorden tijdens de informatiebijeenkomst op 4 juli 2024 (online bijeenkomst)

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
I	Looptijd Raamovereenkomsten	Voor hoeveel jaar worden de overeenkomsten gegund?	De Raamovereenkomsten voor perceel 1 en perceel 4 hebben een looptijd van 2 jaar, met daarna twee (2) maal de optie tot verlenging van maximaal één (1) jaar. In totaal is dit dan maximaal 4 jaar. De Raamovereenkomsten voor perceel 2 en perceel 3 hebben een looptijd van 1,5 jaar, met daarna twee (2) maal de optie tot verlenging van maximaal één (1) jaar. In totaal is dit dan maximaal 3,5 jaar. Zie ook paragraaf 2.5 van het Aanbestedingsdocument.
II	Vergoeding transport	Er worden in de prijsbladen andere tarieven gehanteerd voor perceel 1 (honden) dan voor per perceel 2, perceel 3 en perceel 4 ten aanzien van de kilometervergoeding en overige vergoedingen. Klopt dit?	Nee, dit klopt niet. De tarieven vallend onder onderdeel B 'vergoeding transport' zijn bij alle percelen gelijk. Ook de tarieven vallend onder onderdeel C 'vergoeding administratie' zijn bij alle percelen gelijk. Er zijn voor perceel 2, perceel 3 en perceel 4 nieuwe prijzenbladen aangemaakt conform de tarieven zoals opgenomen voor perceel 1, die bij deze Nota van Inlichtingen worden verstrekt: zie Bijlage 5.2.1 (perceel 2), zie Bijlage 5.3.1 (perceel 3) en Bijlage 5.4.1 (perceel 4). Zie ook het antwoord op vraag 8 van de schriftelijke Nota van Inlichtingen.
III	Ingangsdatum Raamovereenkomst perceel 2 (katten)	Als je voor het perceel 'katten' (perceel 2) inschrijft, gaat de overeenkomst dan in mei 2025 in?	Ja, dat klopt. De Raamovereenkomsten voor perceel 2 (katten) en perceel 3 (konijnen en knaagdieren) zullen wel gelijktijdig met de andere Raamovereenkomsten ter ondertekening worden aangeboden, maar treden pas per 1 mei 2025 in werking. Zie ook paragraaf 2.5 van het Aanbestedingsdocument.
IV	VOG	Is het aanleveren van een VOG (verklaring omtrent gedrag) verplicht?	Er wordt door Aanbestedende dienst geen VOG uitgevraagd en het aanleveren daarvan is dan ook niet noodzakelijk en dus niet verplicht.
V	Planning	De planning van deze aanbesteding is zo opgesteld dat de inschrijffase precies in de zomervakantie valt.	Zie het antwoord op vraag 1 van de schriftelijke Nota van Inlichtingen.

		Is Aanbestedende dienst bereid de planning aan te passen?	
VI	Capaciteitsoverzicht	De beschikbare (maximum) capaciteit ligt in de zomerperiode veelal een stuk lager dan in andere periodes van het jaar. Kan hier door Aanbestedende dienst rekening mee worden gehouden?	Zie het antwoord op vraag 2 van de schriftelijke Nota van Inlichtingen.
VII	Grote aantallen op te vangen dieren	Hoe dien je als opdrachtnemer om te gaan met extreme gevallen waarbij er bijvoorbeeld honderden dieren tegelijk in beslag genomen worden? Hoe verhoudt zich dat tot de maximale aantallen die door inschrijver bij inschrijving zijn opgegeven?	Indien er honderden dieren tegelijk moeten worden opgevangen is er sprake van een uitzonderlijke situatie. Dit is op voorhand niet te voorspellen en zal indien zich dit voordoet ad hoc worden geregeld. Een voorbeeld van een oplossing kan zijn dat er bij grote aantallen in beslag genomen dieren een onderverdeling van de dieren over meerdere Opdrachtnemers plaatsvindt. Het kan daarnaast ook zijn dat, indien het om echt grote aantallen gaat en de gecontracteerde partijen op dat moment geen plek hebben, Opdrachtnemer een derde partij inschakelt die de betreffende dieren zal opvangen.
VIII	Inschrijving regio's	Mag je je inschrijven op regio's waar je binnen 2 uur rijden vandaan zit?	Het is alleen toegestaan een Inschrijving in te dienen voor de regio waarin Inschrijver daadwerkelijk gevestigd is. De Opvanglocatie dient dus een vestigingsadres te hebben in de betreffende regio. Inschrijven voor een regio waarin Inschrijver niet gevestigd is, kan alleen indien Inschrijver gebruik maakt van een onderaannemer die een Opvanglocatie heeft die wel gevestigd is in de betreffende regio. Deze onderaannemer dient in dat geval aan alle daarop van toepassing zijnde eisen te voldoen (inclusief minimale capaciteit opvanglocatie en geschiktheidseisen enz.). De onderverdeling in regio's (van toepassing op perceel 1 (honden) en perceel 2 (katten)) is alleen van toepassing tijdens de inschrijffase. Bij ingang van de Raamovereenkomst is hiervan geen sprake meer en kan het dus voorkomen dat een Opvanglocatie gevestigd in Noord-Holland dieren in opvang dient te nemen die in Limburg in beslag zijn genomen. Zie ook het antwoord op vragen VII en X van de vragen en antwoorden tijdens de informatiebijeenkomst.
IX	Capaciteit onderaannemer	Hoeveel hokken moet een onderaannemer kunnen bieden?	Indien een onderaannemer wordt betrokken bij de Inschrijving, dient ook de Opvanglocatie van deze partij zelfstandig de minimale capaciteit te kunnen bieden die hiervoor gesteld is:

			• Voor perceel 1: minimaal 15 hokken per Opvanglocatie, geschikt voor honden; • Voor perceel 2: minimaal 15 hokken per Opvanglocatie, geschikt voor katten; • Voor perceel 3: minimaal 30 hokken per Opvanglocatie, geschikt voor konijnen en knaagdieren; • Voor perceel 4: minimaal 3 hokken per Opvanglocatie geschikt voor honden met rabiës risico en minimaal 2 hokken per Opvanglocatie geschikt voor katten met rabiës risico Zie ook paragraaf 3.1 van het Aanbestedingsdocument.
X	Plaatsing / afroepen	Worden honden altijd geplaatst in de dichtstbijzijnde regio of wordt er ook gekeken naar de achtergrond van een dier? Is het wel handig om dieren aan te nemen uit de buurt?	Opdrachtgever plaatst in principe zowel honden (perceel 1) als ook de overige dieren (perceel 2, perceel 3 en perceel 4) bij de Opslaghouder die het dichtst ligt bij de locatie waar de dieren in beslag zijn genomen. Van dit uitgangspunt kan worden afgeweken in gevallen zoals vermeld in paragraaf 2.4.3 van het Aanbestedingsdocument. Indien er een vermoeden of zekerheid bestaat dat de eigenaar van een dier op zoek kan gaan naar het dier, dan kan er door Opdrachtgever voor worden gekozen om het dier te plaatsen bij een Opslaghouder die is gevestigd in een andere regio. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer indien dit het geval is.
XI	Social return	Er geldt 2% van de totale opdrachtwaarde als eis voor social return. - Hoe wordt de opdrachtsom bepaald? - Betreft het de waarde die aan loon wordt uitbetaald indien sprake is van SR-personeel in loondienst? - Hoe wordt de waarde berekend wanneer SR-personeel onbetaald werk verricht (bijvoorbeeld als vrijwilliger)?	Zie ook het antwoord op vraag 4 van deze Nota van Inlichtingen. - De opdrachtsom/waarde is het door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag aan Opdrachtgever over een bepaald jaar. - Dit klopt. De waarde van social return wordt berekend op basis van de loonkosten die gemaakt worden voor de social return kandidaat. - Zie voor een uitwerking het <i>antwoord op</i> vraag 4b van deze Nota van Inlichtingen.

XII	Beoordeling offertes	Hoe wordt tot besluitvorming gekomen; er wordt gekeken naar kwaliteit en prijs van de Inschrijving, maar hoe wordt het uiteindelijke besluit genomen?	Alle Inschrijvingen worden op basis van de gunningscriteria, opgenomen in hoofdstuk 5 van het Aanbestedingsdocument, beoordeeld. Eerst vindt door de leden van de beoordelingscommissie een individuele beoordeling plaats en daarna zal in een consensusoverleg per Inschrijving per (sub)gunningscriterium de score worden bepaald. De totaalscore van de kwalitatieve (sub)gunningscriteria tezamen met de (totaal)score op het gunningscriterium prijs vormt de eindscore van de Inschrijving. Per perceel wordt vervolgens een rangorde bepaald en wordt gegund op basis van de 'Economisch meest voordelige Inschrijving(en)' met de beste prijs-kwaliteit verhouding. Zie ook hoofdstuk 5 en hoofdstuk 6 van het Aanbestedingsdocument.
-----	----------------------	---	--

Mededelingen vanuit Aanbestedende dienst

Ref.nr. V&A TenderNed	Van toepassing op perceel	Onderwerp	Mededeling
M1	P1 t/m P4	Beantwoording vragen 1e vragenronde	Vragen die worden ingediend voor de deadline van de 1e vragenronde (donderdag 11 juli a.s., 13.00 uur) zullen door middel van de Nota van Inlichtingen nr. 1 worden verstrekt aan alle geïnteresseerde partijen. Via de vraag & antwoord module op TenderNed worden op dit moment alleen vragen direct beantwoord, indien het antwoord op de vraag een relatie heeft met deze 1e vragenronde.
M2	P4	Scope perceel 4	Honden en katten die op Schiphol in bewaring worden genomen en niet aan de importeisen voldoen vallen niet binnen de scope van deze aanbesteding. Dit omdat bij deze dieren andere eisen gelden ten aanzien van transport, opvang en administratie.