

Bijlage 9.4 Concept Raamovereenkomst met afroep ARVODI-2018 inzake het transport, de verzorging en opslag van Gezelschapsdieren – perceel 4 honden en katten met rabiës risico

IUC-nummer: 202401118

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit, namens deze, de heer M.M. van der Burg, Directeur Kernprocessen EU, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], [statutair] gevestigd te ..., te dezen vertegenwoordigd door ... (en ...) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

1. een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Aanbestedingsdocument voor transport, verzorging en opslag van Gezelschapsdieren onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012 teneinde per perceel een Raamovereenkomst aan te gaan;
2. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van transport, verzorging en opslag van honden en katten met een rabiës risico (perceel 4) gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Raamcontractanten wil maken;
3. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met twee (2) maal de optie tot verlenging van maximaal één (1) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding voor 4 'honden en katten met rabiës risico' en de opdracht op <<datum definitieve gunning>> voor perceel 4 'honden en katten met rabiës risico' heeft gegund aan Opdrachtnemer, en aan <<aantal>> andere raamcontractanten;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
6. Opdrachtgever binnen het kader van deze Raamovereenkomst op een enigszins eenvoudige wijze opdrachten aan Opdrachtnemer wenst te verstrekken en Partijen om die reden een voor beiden courante werkwijze overeenkomen.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocument: het document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] referentie IUC: 202401118 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode worden beschreven en toegelicht

Afroep: De telefonische opdrachtbevestiging waarmee Opdrachtgever aan Opdrachtnemer aangeeft dat Opdrachtnemer de diensten gaat uitvoeren en de mondelinge bevestiging hierop vanuit Opdrachtnemer. Op het moment van binnenkomst van de dieren op de Opvanglocatie is een afroep daadwerkelijk bevestigd.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een Afroep onder deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van transport, verzorging en opslag van honden en katten met rabiës risico (perceel 4).

Gezelschapsdieren: de in deze Raamovereenkomst bedoelde gezelschapsdieren zijn honden, katten, konijnen, knaagdieren en honden en katten met rabiës risico.

Inschrijving: de in het kader van de Europese openbare aanbesteding voor het transport, de verzorging en opslag van Gezelschapsdieren met kenmerk IUC: 202401118 door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk voor perceel 4.

Opvanglocatie: Aan één locatie gebonden ruimte of ruimtes, bestemd voor het ten behoeve van opvang houden en verzorgen van dieren, en die beschikt over een UBN.

Raamcontractanten/Opdrachtnemers: de partij(en) met wie Opdrachtgever de Raamovereenkomst sluit.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Afroep te plaatsen voor het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van die Afroep die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden en tarieven van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. de nota's van inlichtingen d.d.en d.d.;
 3. het Aanbestedingsdocument d.d. met kenmerk 202401118;
 4. de ARVODI-2018;
 5. de Inschrijving voor perceel 4 d.d.
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Afroep te plaatsen, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei

aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op een Afroep die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever wordt verstrekt aan Opdrachtnemer.
- 1.5 In een Afroep wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten de desbetreffende Afroep wordt gedaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 november 2024 en heeft een initiële looptijd tot en met 31 oktober 2026. Daarnaast is er een, éézijdig door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden af te roepen optie tot verlenging van twee (2) maal een periode van maximaal één (1) jaar. De totale duur van de Raamovereenkomst inclusief verlengingsopties is derhalve maximaal vier (4) jaar, lopend tot en met uiterlijk 31 oktober 2028.

Indien Opdrachtgever geen gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. De Raamovereenkomst eindigt in dat geval van rechtswege na de initiële of op dat moment geldende looptijd. Bij uitblijven van een dergelijk bericht van Opdrachtgever treedt een optie tot verlenging automatisch in, indien en voor zover een dergelijke optie nog openstaat.

- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Afroep onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Afroepen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 Een Afroep die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt verstrekt komt ten einde op het moment dat de Opdrachtnemer de opdracht tot herplaatsen, schenken of verkoop heeft uitgevoerd. Een Afroep kan daarnaast ook ten einde komen wanneer de Raamovereenkomst door Opdrachtgever vroegtijdig wordt ontbonden overeenkomstig artikel 22.1 t/m 22.5 ARVODI 2018.
- 2.4 De duur van de Afroep(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt/worden in de Afroep(en) per opdracht vastgelegd. Een Afroep mag na het beëindigen van de Raamovereenkomst nog maximaal 6 maanden voortduren.
- 2.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 22.6 van de ARVODI-2018, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale waarde, zoals benoemd in artikel 3.1, dreigt te worden bereikt, zonder dat hij daarvoor enige nadere compensatie -hoe dan ook genaamd- aan Opdrachtnemer verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen.
- 2.6 Er vindt jaarlijks een bedrijfsbezoek plaats door de NVWA waarbij wordt nagegaan of de Opvanglocatie(s) van Opdrachtnemer nog voldoet aan de eisen als gesteld in het Aanbestedingsdocument (zie paragraaf 4.3.4 'Outillage (technische bekwaamheid)'). Indien niet voldaan wordt aan een eis, zal Opdrachtgever schriftelijk (per e-mail) laten weten aan welke eis niet is voldaan en een redelijke termijn bieden voor herstel. Na ommekomst van die termijn vindt een controle plaats om na te gaan of het herstel is uitgevoerd. Indien het herstel tijdens deze controle niet blijkt te zijn uitgevoerd, kan de Overeenkomst

overeenkomstig artikel 22.6 ARVODI worden opgezegd zonder dat Opdrachtgever daarvoor enige nadere compensatie -hoe dan ook genaamd- aan Opdrachtnemer verschuldigd wordt.

- 2.7 Bij afloop of (vroegtijdige) contractbeëindiging zal Opdrachtnemer de dossiers van de opgevangen en verzorgde dieren op verzoek van Opdrachtgever binnen 14 dagen na datum einde van de Raamovereenkomst verstrekken aan Opdrachtgever.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 De maximale waarde van alle Raamovereenkomsten met de Raamcontractanten gedurende de maximale looptijd van 4 jaar bedraagt voor perceel 4: € 2.640.000,- exclusief btw en exclusief indexering.
- 3.2 Alle kosten dienen door Opdrachtnemer vooruit betaald te worden (waaronder kosten voor een dierenarts) en kunnen daarna maandelijks 'dossier gespecificeerd' gedeclareerd worden bij Opdrachtgever op basis van de prijzen/tarieven in **Bijlage xx** Prijzenblad en zoals geoffreerd door Opdrachtnemer. De kosten die door de Opdrachtnemer vooruit betaald zijn (waaronder kosten voor dierenarts), mogen slechts 1 op 1, zonder winstmarge, bij Opdrachtgever worden gedeclareerd.
- 3.3 Per dossiernummer, wat per ontvangen zaak is aangemaakt door Opdrachtgever, dient maandelijks één factuur aangemaakt te worden (geen verzamelnota). Een factuur dient de volgende specificaties te bevatten:
- i. Een specificatie van iedere verrichte dienst c.q. handeling;
 - ii. Een aparte specificatie van de vooruitbetaalde kosten die worden gedeclareerd (indien van toepassing en conform de daaraan gestelde eisen).

Opdrachtnemer specificeert de diensten, zoals aangegeven in het prijzenblad (**zie Bijlage xx**) of op basis van de kopie factuur van de ingezette derde (bijv. van een dierenarts). Over de reeds betaalde en door Opdrachtnemer aan derde(n) betaalde werkelijk gemaakte kosten (zonder winstmarge), mag geen extra btw in rekening worden gebracht.

- 3.4 De kosten voor de bereikbaarheidsvergoeding mogen slechts eenmaal per maand per Opdrachtnemer gefactureerd worden. Indien Opdrachtnemer voor meerdere percelen een Raamovereenkomst ten aanzien van transport, verzorging en opslag van Gezelschapsdieren heeft, mag deze vergoeding niet vaker in rekening worden gebracht.
- 3.5 Wanneer Opdrachtnemer drie (3) keer in dezelfde maand niet bereikbaar is zonder reden wordt de bereikbaarheidsvergoeding niet uitbetaald voor die maand.
- 3.6 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.7 De in artikel 3.2 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Afroep te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele verblijfskosten en bijkomende kosten en exclusief btw.
- 3.8 De overeengekomen tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2026.

Indexeringsaanvragen kunnen slechts éénmaal per jaar worden aangevraagd en dienen voor 1 november door Opdrachtgever te zijn ontvangen. Na 1 november worden indexeringsverzoeken voor het eerstkomende jaar niet (meer) in behandeling genomen. De indexeringsaanvragen dienen te worden gericht aan het volgende e-mailadres:
contractmanagement@RVO.nl

De bij de aanbesteding ingediende prijzen en tarieven kunnen worden bijgesteld overeenkomstig de consumentenprijsindex (CPI) bestedingscategorie '093500 Diensten voor huisdieren'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de meest recente gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van de ingangsdatum van het contract op 100% wordt gesteld. De berekening van de indexatie is als volgt: $100\% \times (\text{index 'maandcijfer huidig jaar' - index 'maandcijfer vorig jaar'}) / \text{index 'maandcijfer vorig jaar'}$.

De Opdrachtnemer dient de aanvraag gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline in te dienen en in de aanvraag een verwijzing te maken naar de betreffende Raamovereenkomst met Opdrachtgever. De aanvraag omvat een opgave van de oude versus de nieuwe prijzen en tarieven.

Na ontvangst van de aanvraag bevestigt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer als deze aanvraag is goedgekeurd en zullen de nieuwe prijzen en tarieven per 1 januari van het eerstkomende jaar worden gehanteerd.

- 3.9 Opdrachtnemer stuurt zijn factuur per e-mail naar ibgfacturen@rvo.nl, ter attentie van:
Rijksdienst voor Ondernemend Nederland
t.a.v. IBG, o.v.v. Raamovereenkomst transport, verzorging en opslag van honden en katten met rabiës risico (perceel 4)
Postbus 93144
2509 AC DEN HAAG

U dient op de factuur altijd het betreffende dossiernummer te vermelden, dat u ontvangt nadat een zaak bij Opdrachtnemer is gedeponereerd en als schriftelijke (per e-mail) bevestiging van een Afroep dient.

Op termijn is het verplicht voor Opdrachtnemer om elektronisch te factureren. In de Algemene Rijksvoorwaarden is een bepaling over elektronisch factureren opgenomen. Dit kan op vier verschillende manieren:

- Factuurportaal van de Rijksoverheid;
- Koppeling met Digipoort;
- E-factureren vanuit uw (boekhoud)softwarepakket via Simplerinvoicing;
- E-factureren via een dienstverlener.

Opdrachtgever zal u tijdig informeren wanneer elektronisch factureren in zal gaan.

- 3.10 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Afroep verrichte Diensten.

4. Contactpersonen

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 4.2 Ten minste eenmaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (de zogenoemde tussentijdse evaluatie).
- 4.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

5. Tijden en plaats werkzaamheden

- 5.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Afroep gespecificeerde Diensten, worden verricht op de Opvanglocatie(s) van Opdrachtnemer.
- 5.2 De uitgangspunten bij het afroepen van de Diensten zijn als volgt:
- a) Op het moment van de benodigde inbeslagname worden de Diensten afgeroepen bij de dichtstbijzijnde Opvanglocatie met de kortste reisafstand (gerekend volgens Google Maps) tot de locatie van Inbeslagname. De opdrachten worden na telefonisch contact altijd via de mail bevestigd.
 - b) Indien de accommodatiecapaciteit bij dichtstbijzijnde Opvanglocatie niet toereikend is of de Opdrachtnemer telefonisch niet bereikbaar is én niet binnen 10 minuten terugbelt wordt de eerstvolgende Opvanglocatie met de kortste reistijd in Google Maps tot de locatie van inbeslagname gebeld, et cetera.

Opdrachtgever kan, onder andere in de volgende situaties, afwijken van de uitgangspunten kortste reistijd en beschikbare ruimte voor de opvang bij het afroepen van de Diensten:

- i. indien de reistijd tussen twee Opvanglocaties en de locatie van inbeslagname minder verschilt dan 15 minuten in reistijd, heeft Opdrachtgever het recht om de verdeling naar eigen inzicht te doen tussen deze twee Opvanglocaties;
 - ii. als het op te vangen dier een risico oplevert voor de medewerkers op de Opvanglocatie;
 - iii. als het op te vangen dier een risico oplevert voor de al aanwezige dieren op de Opvanglocatie;
 - iv. als de aanwezige dieren op de Opvanglocatie een risico vormen voor het nieuwe dier;
 - v. vanwege redenen in het kader van dierenwelzijn, denk hierbij aan specifiek benodigde expertise;
 - vi. als er een grote kans bestaat dat de eigenaar van het dier mogelijk gaat zoeken naar zijn/haar gezelschapsdier op Opvanglocaties, kan door Opdrachtgever een Opvanglocatie worden gekozen die verder weg is gelegen van de plek van inbeslagname;
 - vii. indien één van de Opdrachtnemers aanzienlijk minder Afroepen ontvangt in vergelijking met de andere Opdrachtnemers. Er zal in dat geval gezamenlijk worden besproken welke oorzaken hieraan ten grondslag liggen. Om te borgen dat tijdens het Afroepen geen onbedoelde willekeur ontstaat, zal ieder half jaar door Opdrachtgever een overzicht worden opgesteld met daarin de verdeling van de Afroepen over de raamcontractanten. Opdrachtgever zal op basis daarvan bekijken of de spreiding logisch navolgbaar is.
- 5.3 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Afroep gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

6. Overige Voorwaarden

- 6.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Afroep zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

- 6.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 5.000,-- per gebeurtenis. Geheimhouding rust onder meer op de identiteit en adresgegevens van eigenaren / houders van inbeslaggenomen dieren.
- 6.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 van de ARVODI-2018 geldt dat indien de rechter beslist tot het bekendmaken van de NAW-gegevens van Opdrachtnemer, dan is Opdrachtgever verplicht deze gegevens te verstrekken.
- 6.4 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 6.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 6.6 De Opdrachtnemer dient periodiek te rapporteren over de uitvoer van social return op basis van een verantwoordingsformulier met vermelding van:
- totaal aantal ingezette SR medewerkers (persoon, geen naam vanwege AVG);
 - periode van inzet SR medewerkers;
 - indicatie ingezette medewerkers (bijv. WWB, WSW, WIA etc.);
 - wervingskanaal (bijv. gemeente, UWV etc.);
 - de te halen waarde van 2% social van de totale opdrachtwaarde voor Opdrachtnemer van het voorgaande contractjaar.

De hier geëiste gegevens kunnen deel uitmaken van een overall rapportage die de Opdrachtgever van de Opdrachtnemer wil hebben.

7. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Afroep, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst en/of een Afroep zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

- 8.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Afroep.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [Plaats],
datum: datum:

De Minister van [naam Opdrachtnemer]
Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit
namens deze en in opdracht van,
de heer M.M. van der Burg, Directeur
Kernprocessen EU van de Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland

J. van Putten [functie en naam ondertekenaar]
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZK