

Algemene informatie

Aanbesteding: Formele vergadertool t.b.v. gemeente Haarlem en Zandvoort
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: -

Toelichting:
nota 1.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 eis 2.2.1 - gelijktijdig paraferen.

Vraag:

U vraagt:

De applicatie biedt de mogelijkheid om paraferingsroutes in te stellen met deadlines, en om meerdere paraferingsmomenten en personen tegelijk of na elkaar in te plannen.

Onze vraag:

In verband met compliance (iemand kan niet paraferen als tegelijkertijd iemand anders nog kan aanpassen), bieden we de optie van akkoorden, die kunnen wél parallel. Paraferen niet. Is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst gaat hier mee akkoord.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 2.2.2. paraferen via mobiele apparaten

Vraag:

U vraagt: De applicatie maakt het mogelijk om te paraferen via mobiele apparaten zoals smartphones en tablets.

Onze vraag:

Via de browser op de tablet/smartphone kan dit nu reeds. Daarnaast passen we de App hierop aan in de loop van 2025. Volstaat dit? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit volstaat niet. Inschrijver moet op het moment van de voorlopige

gunning voldoen aan de gevraagde eisen. Dit om te voorkomen dat functionaliteiten vertraagd/niet opgeleverd worden of later (alsnog) niet voldoen aan de gevraagde eisen. Dit risico wil Aanbestedende dienst niet lopen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: 2.4.3. beschikbaarheid oude versies

Vraag:

U vraagt: Oude versies van documenten met annotaties blijven beschikbaar wanneer er nieuwe versies worden toegevoegd.

Onze vraag:

Wat bedoelt de opdrachtgever precies met "beschikbaar"? Voor wie is wat, waar en op welk moment beschikbaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft besloten deze eis te laten vervallen. Zie Programma van Eisen & Wensen versie 1.1.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. 4
Onderwerp: 2.5.3. mobiele functies

Vraag:

U vraagt:

De applicatie biedt in de mobiele versie functies die nodig zijn om deel te nemen aan vergaderingen.

Onze vraag:

Bedoelt de opdrachtgever dat er een vergaderapp voor mobiele devices beschikbaar is? Of kan de opdrachtgever anders nader toelichten welke specifieke functies hij verlangt ?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bedoelt dat er een vergaderapp voor mobiele devices beschikbaar is. De applicatie voor mobiele devices moet functionaliteiten bevatten waarbinnen vergaderingen stukken kunnen worden geopend en de bijlagen gelezen kunnen worden, aantekeningen kunnen worden gemaakt en op een later moment weer kunnen worden ingezien. En

daarnaast kunnen zoeken op vergaderingen en documenten.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. 5
Onderwerp: 2.11.2 aangehouden agendapunten

Vraag:

U vraagt:

De applicatie biedt de mogelijkheid om aangehouden agendapunten en actiepunten vast te leggen en weer te geven voor vergaderingen of per deelnemer.

Onze vraag:

Kan de opdrachtgever een toelichting geven op de use-case van deze eis?
Wij begrijpen niet goed wat hier bedoeld is.

Antwoord:

Het moet mogelijk zijn om aan te geven dat een agendapunt wordt aangehouden (nogmaals geagendeerd moet worden) en welke actiepunten er zijn afgesproken. Van deze aangehouden en actiepunten moet een (separate) overzicht gegenereerd kunnen worden. De overzichten moeten per vergadering een weergave geven van deze punten, maar kunnen ook alle openstaande punten weergeven. Bovendien is als gebruiker in te zien welke punten er op diens naam staan.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. 6
Onderwerp: 2.13.2 bewerking in Office

Vraag:

U vraagt:

De applicatie ondersteunt bewerking van documenten binnen het platform door een Office integratie.

Onze vraag:

We verwachten dit bij ingebruikname op te kunnen leveren. Volstaat dit?

Antwoord:

Nee, dit volstaat niet. Inschrijver moet op het moment van de voorlopige gunning voldoen aan de gevraagde eisen. Dit om te voorkomen dat functionaliteiten vertraagd/niet opgeleverd worden of later (alsnog) niet

voldoen aan de gevraagde eisen. Dit risico wil Aanbestedende dienst niet lopen.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
2.16.4 meldingen aan- en uitzetten

Vraag:

u vraagt:

Het systeem geeft meldingen wanneer iets in de app wordt toegevoegd of gewijzigd, en gebruikers kunnen deze meldingen desgewenst uitzetten.

Onze vraag:

In onze oplossing kan het secretariaat instellen, of er meldingen worden gegeven. Volstaat dit?

Antwoord:

Nee, dit volstaat niet. Het moet op gebruikersniveau aan te passen zijn of een persoon wel of geen meldingen wenst.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
2.17.2 filteren op relevantie

Vraag:

U vraagt:

De applicatie biedt een brede selectie aan filter- en sorteropties waarmee gebruikers zoekresultaten nauwkeuriger kunnen maken door deze te filteren op verschillende criteria, zoals datum, relevantie of documenttype

Onze vraag:

Onze oplossing biedt inderdaad een brede mogelijkheid aan filteropties. De optie filteren op relevantie kennen wij echter niet. Kunt u toelichten hoe u wilt u filteren op relevantie? Wat is bijv. de usecase voor zoeken op relevantie 'laag'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat er mee akkoord om deze eis aan te passen waarbij filteren op "relevantie" zal komen te vervallen. Zie het Programma van Eisen & Wensen versie 1.1.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 1.3.2 per agendapunt een actiehouder

Vraag:

U vraagt: De applicatie biedt de mogelijkheid om per agendapunt een actiehouder toe te wijzen.

Onze oplossing biedt de mogelijkheid om per agendapunt een portefuillehouder te koppelen. Daarnaast kunnen we actiepunten toekennen (per agendapunt) aan deelnemers van een vergadering. Volstaat dit? Zo niet; kunt u dan een toelichting geven op de bedoeling van deze wens?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 2.3.1. handelingen namens een gebruiker

Vraag:

U vraagt: Het systeem laat aan gebruikers zien dat er handelingen gedaan zijn namens een andere gebruiker.

Onze vraag: In onze oplossing is het mogelijk om werk over te dragen aan/ over te nemen van een andere gebruiker. Dit wordt zichtbaar gemaakt in de applicatie. Je kunt echter niet 'namens een ander' iets doen. Volstaat dit? zo niet, kunt u aangeven waarom niet? Hoe is dan de beoogde werking?

Antwoord:

Nee, dit volstaat niet. Het gaat hierbij om ondersteuners die namens en voor bestuurders overleggen willen kunnen aanmaken, zonder dat ze daarbij zelf deelnemer zijn en zonder dat de bestuurder hier een actie voor hoeft uit te voeren.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Bijlage 5 - Referentieprojecten

Vraag:

Het is gebruikelijk om bij het indienen van de verklaring referenties ook een handtekening toe te voegen van de referentie. Gaat u ermee akkoord dit toe te voegen aan bijlage 5

Antwoord:

Om de belasting voor de referenten zo laag mogelijk te houden vraagt Aanbestedende dienst niet om een getekende referentie verklaring. Aanbestedende dienst gaat dan ook niet akkoord om dit toe te voegen aan bijlage 5.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PvE - Digitale archivering

Vraag:

Op welke wijze maakt Record Management deel uit van de uitvraag met het oog op een juist informatiebeheer?

Antwoord:

Record Management maakt geen onderdeel uit van deze uitvraag. De archivering van individuele besluiten en van de vergadering dient te gebeuren in het DMS/Zaaksysteem. Wel moet, zoals in het Programma van Eisen & Wensen vermeld, informatie op verzoek van de Aanbestedende dienst vernietigd, verwijderd of overschreven kunnen worden.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:

PvE - Eisen 2.15.1 / 2.15.2 - Aanmaken rolprofielen

Vraag:

In genoemde eisen omschrijft u profielen of groepen te willen aanmaken om efficiënt rechten toe te kennen. Onze ervaring leert echter dat het toekennen van rechten op rol- en persoonsniveau gebeurt. Dit om individuele rechten zorgvuldig te beheren met het oog op afwijkende verantwoordelijkheden en rechten binnen een organisatie. Bent u akkoord met deze invulling van de vereisten?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst wil naast rollen ook een clustering/groep van rollen kunnen maken

waarbij de rechten aan die groep toegekend kunnen worden.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Verslag marktconsultatie - Koppeling / integratie met RIS/BIS

Vraag:
Op welke wijze wenst u de koppeling met het RIS/BIS vorm te geven
aangezien dit wordt genoemd als knelpunt vanuit de huidige situatie?

Antwoord:
Een koppeling met een RIS/BIS maakt geen onderdeel uit van deze
aanbesteding.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - gebruikersgroepen

Vraag:
Kunt u de verschillende gebruikersgroepen en aantallen van deelnemers
specificeren die in aanmerking komen voor opleiding?

Antwoord:
De gebruikersgroepen zijn op te delen in 5 groepen:
- Opstellers (aanmakers van een zaak/dossier)
- Parafeerders/goedkeurders,
- Agendabeheerders
- Deelnemers vergaderingen.
- Functioneel beheerders.

Het gaat naar schatting om zo'n 800 gebruikers, waarbij "Opstellers" en
"Deelnemers vergaderingen" de grootste groepen zullen zijn.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE - Eis2.13 Office integratie

Vraag:

Doelt u met deze eis op het kunnen synchroniseren van de activiteiten met de persoonlijke agenda van de gebruiker?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst wil dat afspraken in de vergadertool gesynchroniseerd worden met de persoonlijke outlook agenda van de gebruiker.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Prijzenblad - Migratie

Vraag:

In het prijzenblad neemt u migratie op bij de éénmalige kosten en deze post telt mee in de optelling voor de totale opdrachtwaarde.

De huidige leverancier hoeft geen datamigratie uit te voeren waardoor een ongelijk speelveld ontstaat. Zou u de migratie kosten als los onderdeel kunnen opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat de migratie kosten niet als los onderdeel opnemen in het prijzenblad. Fair level playing field wordt door Aanbestedende dienst toegepast doordat de huidige leverancier ook de (marktconforme) kosten voor de migratie moet opnemen.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 10 - Migratie annotaties

Vraag:

In bijlage 10 geeft u aan dat onderdeel van de migratie is het migreren van annotaties is. Bedoelt u hiermee dat gedane annotaties van gebruikers moeten worden meegenomen in de migratie?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat gemaakte annotaties moeten worden opgenomen in de migratie.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - pagina's implementatieplan

Vraag:

Om afbeeldingen en planningsschema's helder weer te geven leert onze ervaring dat, om uw brede vraag te beantwoorden, er ruimte nodig is om afbeeldingen en schema's op groot formaat weer te geven zodat ze leesbaar blijven. Kunt u ermee akkoord gaan bijlagen uit max aantal pagina's te laten bij het implementatieplan.

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat er niet mee akkoord om max. pagina's uit het implementatieplan te laten vervallen. Aanbestedende dienst gaat wel akkoord om aanvullend afbeeldingen of schema's op groot formaat (max A3) op te nemen. Dit mogen niet meer dan max. 3 pagina's zijn. Resumerend inschrijver heeft 10 pagina's A4, enkelzijdig, met een gangbaar en leesbaar lettertype (zoals Arial en Courier) en minimale lettergrootte 10. Exclusief planning, exclusief SLA en max 3 pagina's voor afbeeldingen/schema's op groot formaat (max A3). Zie Leidraad versie 1.1.

Percelen:

P1 1 perceel

Beantwoord op:

15 nov. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beperken aanbod

Vraag:

U schrijft in het marktconsultatieverslag dat niet alle leveranciers kunnen voldoen aan de functionaliteiten workflow's, paraferen en archiveren:
a) Is opdrachtgever zich bewust van het risico dat de opgenomen eisen zeer specifiek zijn en mogelijk door slechts één leverancier kunnen worden ingevuld? b) Kan de opdrachtgever toelichten hoe wordt gewaarborgd dat er voldoende ruimte is voor concurrerende aanbieders?

Antwoord:

A: Aanbestedende dienst kan zich niet vinden in de constatering dat de aanbesteding te specifiek zou zijn.

B: Aanbestedende dienst heeft na een marktverkenning en de marktconsultatie geconcludeerd dat de behoefte van Aanbestedende dienst bij meerdere leveranciers in de markt beschikbaar is.

Percelen:

P1 1 perceel

Beantwoord op:

15 nov. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

22

Koppeling Zaaksysteem**Vraag:**

U beschrijft in het verslag van de marktconsultatie dat er uitdagingen zijn in het bestuurlijk besluitvormingsproces o.a. inefficiënte workflows, versnipperd beheer en het ontbreken van integratie met het DMS en het RIS /BIS.

Om het bestuurlijke besluitvormingsproces op een optimale wijze te ondersteunen is een integratie met het DMS/zaaksysteem benodigd.

Wanneer we kijken naar uw uitvraag zien we functionaliteiten die overlap hebben met een zaak-/document management systeem en onze ervaring leert dat deze stappen in het zaak-/DMS systeem plaatsvinden.

Kunnen we ervanuit uitgaan dat het zaaksysteem gereed is om mee te koppelen?

Is daarnaast onze aanname juist dat het gewenste bestuurlijke besluitvormingsproces nader wordt uitgewerkt in gezamenlijkheid met de leveranciers van het zaak-DMS?

Antwoord:

Zoals in de aanbesteding is beschreven, is er op dit moment geen mogelijkheid om met het zaaksysteem te koppelen. Het koppelen met een DMS gebeurt zoals beschreven in Fase 2. Inschrijver kan er niet van uitgaan dat het Zaaksysteem gereed is om mee te koppelen op het moment van gunning. Wat betreft de aanname om het bestuurlijke besluitvormingsproces in gezamenlijkheid uit te werken met de leverancier zaak-DMS, is dit deels juist. Het proces zal in fase 2 in samenspraak met de nieuwe zaak/DMS leverancier aangepast en geoptimaliseerd worden. Bij de huidige implementatie zijn er, vanwege de geplande vervanging en de huidige "Freeze", geen (ontwikkel)mogelijkheden in het Zaaksysteem, om die reden is er geen relevantie om het proces in gezamenlijkheid uit te werken.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 5 - Referentieprojecten

Vraag:

Klopt onze aanname dat de referentie ook moet beschikken over een integratie met het voorliggende (zaak-) systeem?

Antwoord:

Nee, uw aanname is onjuist.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 5 - Referentieprojecten

Vraag:
Klopt onze aanname dat bij de referent ook een geslaagd migratietraject moet hebben plaatsgevonden?

Antwoord:
Nee, uw aanname is onjuist.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Eis 3.9.1

Vraag:
Met logisch datamodel worden hiermee views op de database met de relevante data bedoeld, of het volledige datamodel met alle tabellen?

Antwoord:
Met het logische datamodel wordt in dit geval het volledige datamodel bedoeld, inclusief de relevante tabellen en hun relaties, maar niet per se alle technische details (zoals indexen, datatypes of views).

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Eis 3.3.2

Vraag:
Is het mogelijk om dit te verduidelijken adhv een voorbeeld?

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft besloten deze eis te laten vervallen. Zie Programma van Eisen & Wensen versie 1.1.

Percelen: P1 1 perceel
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Eis 3.2.3

Vraag:

Wat wordt bedoeld met ICT componenten? Gaat dat over de infrastructuur, OS'en, en dergelijke meer?

Antwoord:

Met ICT componenten worden alle componenten bedoeld die de werking van het systeem (direct of indirect) mogelijk maken. Dit betreft inderdaad (maar is niet gelimiteerd tot) o.a. de infrastructuur en OS'en.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Eis 2.16.2

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met 'namens iemand anders'? Is het niet zo dat gebruikers hiertoe gemachtigd moeten worden omdat n.b. te kunnen doen? Anders zou namelijk eender wie dit kunnen doen namens iemand anders.

Antwoord:

In deze eis gaat het om ondersteuners die namens en voor bestuurders overleggen kunnen aanmaken, zonder dat ze daarbij zelf deelnemer zijn en zonder dat de bestuurder hier een actie voor hoeft uit te voeren. Het is de bedoeling dat de functioneel beheerder rechten kan geven en dat dit wordt vastgelegd/gelogd.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Eis 2.13.1

Vraag:

Is een integratie via de Graph API van Microsoft een aanvaardbare oplossing?

Antwoord:

Nee, dit is geen aanvaardbare oplossing.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Eis 2.9.1

Vraag:

Wat wordt verstaan onder 'klaargezet'? Moet er een API voorzien worden waar een externe partij informatie kan komen ophalen?

Antwoord:

Hier wordt het klaarzetten van een export bestand bedoelt. In de eerste fase is het enkel van belang dat een export bestand kan worden aangemaakt en gedownload kan worden. In fase 2 dient dit een geautomatiseerde koppeling (via API) te worden met het nieuwe DMS.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Eis 2.8.1 tem 2.8.4

Vraag:

Of een handtekening geavanceerd of gekwalificeerd is, wordt bepaald de externe signing partij en normaal niet door de vergaderoplossing. Is deze vraag niet eerder bestemd voor de externe signing partij? Wanneer zal de keuze gemaakt worden welke signing partij jullie willen gebruiken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft inschrijver de mogelijkheid voor een geïntegreerde handtekeningfunctionaliteit of de mogelijkheid om te koppelen met een van de handtekening applicaties die Aanbestedende dienst al in huis heeft. Dit zijn de applicaties Validsign of Zynyo. Aanbestedende dienst past de eisen voor een elektronische handtekening aan. Een geavanceerde handtekening volstaat. Zie Programma van Eisen & Wensen versie 1.1.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Programma van Eisen eis 3.5.14

Vraag:

In document 'Bijlage 2. Programma van Eisen en Wensen (Formele vergadertool) V1.0.xlsx' in tabblad 'Programma van Eisen' wordt bij 3.5.14 gevraagd om te kunnen mailen vanuit het domein van de Opdrachtgever. Het is echter een goed gangbaar gebruik om vanuit de SaaS-oplossing notificaties namens de (SaaS-)oplossing te sturen met een no-reply adres.

Dat gebeurt ook vanuit bijvoorbeeld het Microsoft Azure platform en vanuit SharePoint. In de notificaties die vanuit Inschrijvers worden verstuurd staat uiteraard wel verwoord dat dit bijvoorbeeld actiepunten of agenda's van de Opdrachtgever betreft. Daarnaast gaat het niet om uitwisselen van informatie maar om het notificeren via de E-mail dat er een notificatie in de applicatie klaar staat waar alleen de gebruiker met de juiste rechten bij kan. Bent u dan ook akkoord om deze eis dan ook te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Als het alleen om systeem notificaties gaat, dan is deze eis niet van toepassing. Mocht er namens gemeentes Haarlem en Zandvoort gemaild worden vanuit de applicatie naar externe partijen (burgers, bedrijven), dan blijft deze eis van kracht.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen en Wensen 2.8.1

Vraag:

In document 'Bijlage 2. Programma van Eisen en Wensen (Formele vergadertool) V1.0.xlsx' in tabblad 'Programma van Eisen' wordt bij 2.8.1 wordt als eis gevraagd dat de applicatie een integratie heeft waarbij deze 'moet minimaal voldoen aan de eisen van een geavanceerde en gekwalificeerde elektronische handtekening'. Vanuit onze ervaring, bij 52 soortgelijke implementaties bij gemeentes en bij de ontwikkeling van onze eigen digitale handtekening, is een gekwalificeerde handtekening voor het soort documenten (raadsbesluiten, besluitenlijsten college B&W) dat vanuit de vergaderapplicatie wordt ondertekend niet nodig en voldoet de geavanceerde elektronische handtekening. Kan de Opdrachtgever uitleggen wat voor soort documenten vanuit de vergaderapplicatie een gekwalificeerde handtekening nodig hebben?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is het er mee eens dat voor de ondertekening van bestuurlijke stukken een geavanceerde elektronische handtekening volstaat.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 2.8.1

Vraag:

In document 'Bijlage 2. Programma van Eisen en Wensen (Formele vergadertool) V1.0.xlsx' in tabblad 'Programma van Eisen' wordt bij 2.8.1 wordt als eis gevraagd dat de applicatie een integratie heeft waarbij deze 'moet minimaal voldoen aan de eisen van een geavanceerde en gekwalificeerde elektronische handtekening'. Vanuit onze ervaring, bij 52 soortgelijke implementaties bij gemeentes en bij de ontwikkeling van onze eigen digitale handtekening, is een gekwalificeerde handtekening voor het soort documenten (raadsbesluiten, besluitenlijsten college B&W) dat vanuit de vergaderapplicatie wordt ondertekend niet nodig en voldoet de geavanceerde elektronische handtekening. Bent u bereid om naast 'geavanceerde en gekwalificeerde elektronische handtekening' ook alleen de 'geavanceerde elektronische handtekening' toe te staan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord om een geavanceerde elektronische handtekening toe te staan. Aanbestedende dienst zal de eisen hierop aanpassen. Zie Programma van Eisen & Wensen versie 1.1.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 2. Programma van Eisen en Wensen (Formele vergadertool) V1.0.xlsx

Vraag:

In document 'Bijlage 2. Programma van Eisen en Wensen (Formele vergadertool) V1.0.xlsx' in tabblad 'Programma van Eisen' wordt Inschrijver niet duidelijk of de uitvraag van opdrachtgever een SaaS oplossing betreft of dat dit een on-premise oplossing betreft. Vraagt u een SaaS- of een on-premise oplossing uit, dan wel wat heeft uw voorkeur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt een SaaS oplossing uit.

Percelen: P1 1 perceel

Beantwoord op: 15 nov. 2024