



axira

vernieuwing in ambulancezorg

NOTA VAN INLICHTINGEN III: EUROPESE AANBESTEDING MEDICINALE GASSEN

d.d. 10-01-2025

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
A	Bijlage 4 programma van eisen E5.3 Bladzijde 9	Mededeling vanuit de Aanbestedende Dienst	De Aanbestedende dienst past de eis rondom de managementinformatie zoals opgenomen in eis 5.3. aan.. De aangepaste eis is hieronder terug te vinden. De managementrapportage mag de opdrachtnemer per kwartaal aanbieden aan de opdrachtgever, zodat deze in de kwartaal overleggen besproken kan worden (<i>hiermee wordt aansluiting gezocht met de voorziene kwartaal overleggen uit eis 5.5</i>). Daarnaast wordt de leverzekerheid hiermee voldoende gewaarborgd, doordat er per kwartaal ook tellingen plaatsvinden.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Toelichting aanbestede dienst
E 5.3	Opdrachtnemer stelt management informatie beschikbaar (<i>bij voorkeur in een "realtime" klantportaal</i>) waar de individuele Opdrachtgever de rapportages kan inzien) met daarin minimaal opgenomen: • Totaal omzet en afname, • Omzet en afname per product, • Omzet en afname per locatie, • Overzicht van de leveringen per locatie • Voorraad per locatie (aantal cilinders (incl. nummer) & type per locatie • Periodieke tellingen, • Vervaldatum product en cilinder • Keuringsdata van de flessen en zuurstof • Stand tijden • Spoedbestellingen • Foutieve leveringen & retouren • Leverdata (vaste dagen of indien wisselend, wanneer eerstvolgende levering per post) • Klachten (aantal en status); *Ook dient de Opdrachtgever in de rapportage de relevante en actuele markt- en productinformatie, zoals veiligheidsvoorschriften per gassoort of belangrijke ontwikkelingen in de markt die relevant zijn voor Opdrachtgever ter beschikking te stellen. ** Indien de Opdrachtnemer de managementinformatie aanbiedt in een rapportage dan dient de Opdrachtnemer deze per kwartaal (binnen 5 dagen na het einde van het kwartaal) aan de individuele opdrachtgevers ter beschikking te stellen.			De eis is het beschikbaar kunnen stellen van de gevraagde informatie. Bij de uitwerking van K1: Dienstverlening kunt u een toelichting geven op het door u ter beschikking gestelde rapportage of klantportaal, waarbij de voorkeur van de Aanbestedende dienst sterk uitgaat naar een "realtime" klantportaal (dit heeft een positieve invloed heeft op de score op onderdeel K1). U kunt hier toelichten welke informatie naast de minimaal opgenomen informatie u daarin eventueel nog meer ter beschikking kunt stellen. Bijvoorbeeld als u ook eventueel middels het werken met een externe app of tag de cilinders op voertuigniveau inzichtelijk kunt maken. Dit zal beoordeeld worden.