

AANBESTEDINGSDOCUMENT

Europese aanbesteding

Ten behoeve van Coöperatie Axira
betreffende de Raamovereenkomst levering
van medicinale cilindergassen inclusief dienstverlening



axira
vernieuwing in ambulancezorg

Aanbestedingsnummer:	2024-CO2-AXIRA
Versie:	1.0
Datum:	20-11-2024

Informatiedocument	
Penvoerder:	UMCG Ambulancezorg, Regionale Ambulance Voorziening
Opdrachtgever:	Coöperatie Axira
Contactpersoon:	Mevrouw. M. Postma



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Inhoud

Definitielijst	3
1. Inleiding	6
1.1 Inleiding	6
1.2 De Aanbestedende Dienst/ opdrachtgever(s)	6
1.3 Doel en voorwerp van de aanbesteding	7
1.4 Leeswijzer en voorwaarden	8
2. Hoofdstuk 2: Huidige en gewenste situatie	10
2.1 Huidige situatie en aanleiding	10
2.2 Beschrijving gewenste situatie	10
2.3 Aard en omvang van de aanbesteding	11
2.4 Looptijd en inwerkingtreding Overeenkomst	12
2.5 Herzieningclausule	13
3. Hoofdstuk 3: Aanbestedingsprocedure	14
3.1 Europese aanbesteding: Openbare procedure	14
3.2 Non-discriminatie, transparantie en objectiviteit	14
3.3 Percelen	15
3.4 Elektronisch verloop van de aanbesteding	15
3.5 Tijdschema van de aanbesteding (streefplanning)	15
3.6 Contactpersonen en communicatie Van de zijde van de Inschrijver	17
3.7 Voertaal	18
3.8 Ondernemingsvormen	18
3.9 Vragen en tekstvoorstellen Aanbestedingsdocument en (Raam)Overeenkomst en nadere overeenkomst	20
3.10 Voorbehouden	21
3.11 Meldplicht	21
3.12 Kosten van de Inschrijving	21
3.13 Aanvulling van de Inschrijving	22
3.14 Wijzigingen	22
3.15 Onherroepelijk aanbod	22
3.16 Nader onderzoek en audits	23
3.17 Openbaarheid van gegevens	23



axira

vernieuwing in ambulancezorg

3.18	Overige voorwaarde	23
3.19	Russische sancties	23
4.	Hoofdstuk 4, Inhoud en opzet van de Inschrijving	24
4.1	Inhoud en opzet	24
4.2	Inschrijving	24
4.3	Bewaring en opening	25
4.4	Algemene randvoorwaarden Inschrijving Recht	25
4.5	Geldigheidsduur Inschrijving	25
5.	Hoofdstuk 5, Kwalificatieprocedure	26
5.1	Inleiding	26
5.2	Uitsluitingscriteria	26
5.3	Geschiktheidseisen	28
6.	Hoofdstuk 6, Gunningcriteria en beoordelingsprocedure	34
6.1	Beoordelingsprocedure	34
6.2	Stappen	34
6.3	Sub criterium 'laagste totaalprijs'	36
6.4	Sub criterium 'Kwaliteit'	38
6.5	Gunningsbeslissing	44
Bijlagen		47



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Definitielijst

In dit Aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen worden begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt. Daartoe tevens behorend de uit deze begrippen voortvloeiende zelfstandige naamwoorden, vervoegingen en werkwoordvormingen.

Aanbestedende dienst: Coöperatie Axira, het samenwerkingsverband van zelfstandige regionale organisaties voor de ambulancezorg (RAV-en). Deelnemende leden zijn: UMCG Ambulancezorg, Kijlstra Ambulancezorg, Ambulance Oost, Ambulance IJsselland, Stichting Regionale Ambulancevoorziening Limburg, Ambulancezorg Groningen & Ambulancedienst Zuid-Holland-Zuid

Aanbestedingsdocument: Dit aanbestedingsdocument en bijbehorende Bijlagen, aangevuld met de nota van inlichtingen en eventuele correspondentie van de Aanbestedende dienst.

Addendum: Een door Partijen ondertekend document conform het format van de (Raam)Overeenkomst, dat wordt toegevoegd aan deze (Raam)Overeenkomst waarin wijzigingen van en toevoegingen aan deze (Raam)Overeenkomst zijn opgenomen. Deze addenda zijn daardoor een onlosmakelijk deel van de (Raam)Overeenkomst.

Bijlagen: De aan dit Aanbestedingsdocument toegevoegde bijlagen welke integraal deel uitmaken van dit Aanbestedingsdocument.

Combinatie: De Inschrijver gevormd uit twee of meer natuurlijke of rechtspersonen die gezamenlijk een inschrijving doen.

Gunning: Het moment dat de Aanbestedende dienst de opdracht verstrekt aan de Inschrijver(s) met de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding, door middel van ondertekening van de (Raam)Overeenkomst.

Gunningcriteria: Criteria op basis waarvan de offerte van een Inschrijver wordt beoordeeld zoals beschreven in hoofdstuk 6.

Gunningbesluit: Het besluit van de Aanbestedende dienst tot het voornemen tot Gunning aan Inschrijver. Een Inschrijver kan, mede in verband met het recht tot het indienen van bezwaren door afgewezen Inschrijvers, geen rechten ontleen tot Gunning.

Inkoopvoorwaarden: De Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg versie 2022 inclusief AIVG-module Geneesmiddelen 2022 zijn van toepassing op deze opdracht.

Inschrijver: De ondernemer die een Inschrijving heeft ingediend.

Inschrijving: De offerte van de Inschrijver.

Kwalificatie: De procedure en het proces waarbinnen Inschrijver zich kan kwalificeren als geschikte ondernemer gerelateerd aan de kwalificatie-eisen en beoordelingsmethodiek.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Leveringen: De door Opdrachtnemer op basis van overeengekomen Opdrachten te leveren medicinale O2 cilindergassen en daarbij horende diensten ten behoeve van de aanbestedende dienst conform de eisen zoals gesteld in dit Aanbestedingsdocument zoals beantwoord door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving. De Leveringen hebben betrekking op alle werkzaamheden/diensten van Opdrachtnemer met betrekking tot deze Aanbesteding.

Nadere overeenkomst: Overeenkomst waarmee de Leden van de coöperatie Axira onder de door Axira afgesloten raamovereenkomst zelfstandig opdrachten plaatst bij de Opdrachtnemer.

Nota van Inlichtingen: Een of meer nota's die van verstrekte inlichtingen zijn opgemaakt. De Nota van Inlichtingen wordt geanonimiseerd gepubliceerd op TenderNed. De Aanbestedende dienst verstrekt de Nota van Inlichtingen uiterlijk tien dagen voor de uiterlijke datum waarop Inschrijvers hun Inschrijving dienen in te leveren.

Onderaannemer: organisatie die in opdracht van de Inschrijver, zonder voor hem in dienst te zijn, na schriftelijke instemming van de aanbestedende dienst, geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan hetgeen bepaald is in de (Raam)Overeenkomst tussen de Aanbestedende dienst en Inschrijver.

Opdracht: De opdracht tot uitvoering van de opdracht zoals nader omschreven in de aanbestedingsdocumenten.

Opdrachtnemer: De Inschrijver met de Aanbestedende dienst de (Raam)Overeenkomst heeft gesloten voortvloeiend uit het resultaat van deze aanbesteding.

Opdrachtgever(s): De leden van Axira t.w. UMCG Ambulancezorg, Kijlstra Ambulancezorg, Ambulance Oost, Ambulance IJsselland, Stichting Regionale Ambulancevoorziening Limburg, Ambulancezorg Groningen & Ambulancedienst Zuid-Holland-Zuid gezamenlijk en/of elk afzonderlijk.

Prijsstelling: De prijs (gespecificeerd) voor de Opdracht.

Raamovereenkomst: De te sluiten Raamovereenkomst voor het verrichten van de Diensten/Leveringen tussen gegunde Inschrijver en de Aanbestedende dienst met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te gunnen opdrachten vast te leggen. Per RAV wordt vervolgens een nadere overeenkomst afgesloten.

Rechtsgeldige ondertekening: De persoon die namens de onderneming volledig statutair bevoegd is, hetgeen dient te blijken uit het bewijs van Inschrijving van de onderneming in het nationaal beroeps-/ handelsregister.

Schriftelijk: Elke communicatie via post, faxbericht of e-mailbericht.

Specificaties: Eisen, zoals genoemd in dit Aanbestedingsdocument en zoals beantwoord door Inschrijver in zijn Inschrijving, waaraan de Diensten/Leveringen dienen te voldoen.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Standaardformulier(en)

Formulier dat de Aanbestedende dienst in de Aanbestedingsdocumenten heeft bijgevoegd om maximale vergelijkbaarheid van de Inschrijvingen te bewerkstelligen. De standaardformulieren gelden als dwingend voorgeschreven format voor oplevering van informatie. Als de standaardformulieren worden gewijzigd heeft de Opdrachtgever het recht om desbetreffende Inschrijver uit te sluiten.

Uitsluitingsgronden: De criteria die van toepassing zijn voor het vaststellen van uitsluiting van deelneming.

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA): De verklaring van Inschrijver waarmee hij verklaart te kunnen voldoen aan de minimaal noodzakelijke voorwaarden voor het kunnen meedingen naar de opdracht.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

1. Inleiding

1.1 Inleiding

Een aantal aangesloten leden van de coöperatie Axira heeft enkele jaren geleden de levering van medicinale O2 cilindergassen gezamenlijk ingekocht. Op korte termijn lopen de huidige contracten daarvoor af en daarom wordt nu een Europese aanbesteding gestart voor de levering en dienstverlening van medicinale O2 cilindergassen.

1.2 De Aanbestedende Dienst/ opdrachtgever(s)

Deze aanbesteding is een aanbesteding van en voor de leden van de coöperatie Axira. Axira is een landelijk opererend samenwerkingsverband van zelfstandige regionale organisaties voor de ambulancezorg, opgericht in 2009. Leden van Axira vinden elkaar in een gezamenlijke visie op vernieuwing, kwaliteit, efficiency en continuïteit. Door goede samenwerking en kennisuitwisseling zijn zij in staat om innovaties sneller, beter en goedkoper te realiseren.

Een van de belangrijkste krachten van Axira is het coördineren, faciliteren en onderhouden van het samenwerkingsnetwerk. Een netwerk dat inspireert, verbindt en uitdaagt om van elkaar te leren. Maar ook een netwerk met praktische voordelen voor de leden zoals een aansluiting op de collectieve ICT-basis infrastructuur en gezamenlijke inkoop/aanbesteding van diensten en middelen. Bovenal wordt continu samengewerkt aan complexe innovaties die voor de leden afzonderlijk niet of slechts tegen hoge kosten mogelijk zijn.

Samen sta je sterker! Dat is dan ook de kern van de coöperatie. Axira brengt leden samen. Ze bundelen de krachten en versterken zo het gezamenlijk belang: excellente patiëntenzorg in de regio met de beste, meest uitgebreide en efficiënte ingerichte ambulancezorg. Vanuit een viertal pijlers wordt samengewerkt om de Axira doelstellingen te realiseren. Elke pijler met zijn eigen focus, opdracht en samenwerkingsnetwerk.

- **Innovatie:** De pijler Innovatie is misschien wel de meest aansprekende pijler binnen het Axira programma. Jaren geleden is er een start gemaakt met de 'Big Picture' dat voor de verschillende gebieden toekomstvisies toont. Deze is nog steeds relevant in de huidige tijd en wordt continu uitgebreid. Ook wordt geïnoveerd op het gebied van mobiliteit. Denk aan de inzet van drones in de ambulancezorg. Maar ook 'virtual reality' en verduurzaming van de sector. Innovatie op Axira-niveau is belangrijk omdat elke RAV zelf te klein is om dit zelfstandig eigenstandig te bekostigen en te organiseren. De focus van innovatie ligt met name op concrete en praktisch realiseerbare projecten.
- **Inspiratie/intervisie:** De belangrijkste kracht van Axira is ongetwijfeld dat leden elkaar inspireren waardoor de betrokkenheid wordt vergroot en de kwaliteit van de zorg verbetert.
- **ICT:** Een belangrijke pijler heeft betrekking op de ICT-omgeving. Vanuit de wens om te komen tot een robuuste, toekomstbestendige structuur binnen de ambulancezorg is het project "Werken onder architectuur" gestart. Binnen de pijler ICT is een ICT-stuurgroep opgericht om de doelstellingen te stroomlijnen.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

- Inkoop/facilitair: De pijler Inkoop/ facilitair heeft zijn toegevoegde waarde in het verleden al meer dan bewezen! Er zijn de nodige (financiële) resultaten behaald om trots op te zijn zoals de aankoop van o.a. hartmonitoren, de operationele tablets, zuurstof en disposables. Er wordt gewerkt aan een gezamenlijke aanbestedingskalender voor de komende jaren en leveranciers worden gezamenlijk beoordeeld. Vanuit dit vertrekpunt worden de (toekomstige) aanbestedingen projectmatig geïnitieerd en daar waar nodig Europees aanbesteed. Nieuw trends, die voor de Axira-leden toegevoegde waarde kunnen hebben, worden gezamenlijk gedeeld en besproken. Binnen de pijler Inkoop/ facilitair bestaat een facilitairplatform met professionals om de bovengenoemde doelstellingen te realiseren.

De opdrachtgevers

Onderstaande (7) leden nemen vanuit Axira allen deel aan deze aanbesteding en zijn hierna aangeduid als: De Aanbestedende dienst.

- Ambulance Oost
- Ambulance IJsselland
- Ambulancedienst Zuid-Holland-Zuid
- Ambulancezorg Groningen
- Kijlstra Ambulancezorg
- Stichting Regionale Ambulancevoorziening Limburg
- UMCG Ambulancezorg

Het moet voor huidige leden die nu niet deelnemen en voor nieuwe toekomstige leden van Axira ook mogelijk zijn om via een Nadere Overeenkomst bestellingen te plaatsen onder de Raamovereenkomst die door Axira wordt gesloten. De verwachting is dat RAV Gooi en Vechtstreek hier in de toekomst gebruik van zal maken.

1.3 Doel en voorwerp van de aanbesteding

Het doel van deze aanbesteding is het rechtmatig aanbesteden van de opdracht tot levering inclusief dienstverlening van medicinale O2 cilindergassen en Medicinale synthetische lucht voor de leden van Axira. De coöperatie wil voor haar leden een overkoepelende Raamovereenkomst sluiten met één (1) partij ten behoeve van de levering van medicinale O2 cilindergassen inclusief aanverwante producten en diensten. Leden sluiten ieder voor zich een Nadere overeenkomst onder de raamovereenkomst voor de levering van de medicinale O2 cilindergassen.

De aanbesteding verloopt digitaal via www.TenderNed.nl. Voor vragen en begeleiding bij het indienen van een inschrijving, wordt verwezen naar de helpdesk van TenderNed. Volledigheidshalve: de coöperatie Axira sluit de Raamovereenkomst, de leden van de coöperatie sluiten ieder voor zich een Nadere overeenkomst af met de inschrijver die de aanbesteding wint.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Binnen de scope van deze aanbesteding valt:

- Levering van Medicinale 02 cilindergassen inclusief aanverwante producten en diensten (waaronder de transportverpakkingen)
- Onderhoud en service:
- Correctief & preventief onderhoud;
- Documentatie;
- Technische ondersteuning;
- Onderdelen t.b.v. preventief onderhoud;
- Wettelijke keuringen
- Voorraadbeheer & logistiek
- Klantportaal en/of managementrapportages

Buiten de scope van deze aanbesteding valt:

- Flowmeters & de slangen in de voertuigen

1.4 Leeswijzer en voorwaarden

In dit Aanbestedingsdocument zijn o.a. het onderwerp, de scope, de kaders en het proces van de aanbesteding verwoord. Bij dit Aanbestedingsdocument horen verschillende Bijlagen. Hieronder volgt een verduidelijking daarvan:

- Bijlage 1 : Handleiding voor ondernemers digitaal/ elektronisch Inschrijven
- Bijlage 2 : Opgaveformulieren voor kwalificatie
- Bijlage 3 : Opgaveformulieren voor Gunning
- Bijlage 4 : Programma van Eisen
- Bijlage 5 : concept Raamovereenkomst & Nadere overeenkomst
- Bijlage 6 : De Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg versie 2022 + AIVG-module Geneesmiddelen 2022.
- Bijlage 7 : Prijsopgaveformulier
- Bijlage 8 : Overzicht van de locaties per RAV
- Bijlage 9 : Controlelijst en inhoudsopgave
- Bijlage 10 : Verklaring Russische sancties Europese Unie

De Bijlagen 4, & 7 zijn als separaat invuldocument (Word/Excel) op TenderNed gepubliceerd. De Bijlagen 1, 2,3, 4, 5, 6, 8, 9 EN 10 zijn als separaat document in PDF op TenderNed gepubliceerd. Bijlage 2,3,4,7 & 10 dienen ingevuld en ondertekend te worden.

Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Het bij deze aanbesteding horende Uniform Europees Aanbestedingsdocument treft u als separaat document gepubliceerd op TenderNed.

Leeswijzer van dit Aanbestedingsdocument:

In hoofdstuk 2 treft u een o.a. een beschrijving van de huidige en de gewenste situatie bij Aanbestedende dienst, het doel en enige kerngegevens voor deze aanbesteding. In hoofdstuk 3 wordt nader ingegaan op de aanbestedingsprocedure zoals die gevoerd gaat worden. In hoofdstuk 4 wordt beschreven waar uw Inschrijving aan dient te voldoen v.w.b. de inhoud en opzet van de Inschrijving. In hoofdstuk 5 wordt gedetailleerd ingegaan op de kwalificatieprocedure met de geschiktheidseisen waar u als Inschrijver aan moet voldoen. In hoofdstuk 6 tenslotte wordt de beschreven welke gunningscriteria er gelden en hoe deze beoordeeld gaan worden.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Voorwaarden

Met het indienen van een Inschrijving op deze aanbesteding stemt Inschrijver in met de algemene inkoopvoorwaarden van de Aanbestede dienst, zoals toegevoegd in **bijlage 6** en gaat de inschrijver ermee akkoord dat zijn/haar voorwaarden nadrukkelijk van de hand worden gewezen.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

2. Hoofdstuk 2: Huidige en gewenste situatie

2.1 Huidige situatie en aanleiding

In de huidige situatie heeft de Aanbestedende dienst een Overeenkomst voor levering van medicinale O2 cilindergassen. Voornoemde Overeenkomst voor levering van medicinale O2 cilindergassen eindigt in 2025. De einddata verschillen per RAV.

Doel van de aanbesteding

Het doel van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van één (1) Opdrachtnemer waarmee een Overeenkomst wordt gesloten voor de levering van medicinale O2 cilindergassen inclusief dienstverlening zoals verwoord in paragraaf 2.3 en die aansluit bij het Programma van Eisen van dit Aanbestedingsdocument.

2.2 Beschrijving gewenste situatie

De Nadere Overeenkomst wordt gesloten tussen de te contracteren Opdrachtnemer en elke individuele Opdrachtgever (lid van Axira), onder de voorwaarden benoemd in de Raamovereenkomst. Deze aanbesteding dient te leiden tot een voor de Aanbestedende dienst zo gunstig mogelijke prijs/kwaliteit verhouding.

De Aanbestedende Dienst vindt het van belang dat er een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening wordt aangeboden. Daarbij wil de Aanbestedende dienst zoveel mogelijk ontzorgd worden in het gehele proces van de levering van de medicinale O2 gassen en zo min mogelijk hinder en problemen van de overgang naar nieuwe dienstverlening ondervinden.

Daarnaast vindt de aanbestedende dienst het welzijn en de duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers erg belangrijk. Ergonomie speelt hierin een belangrijke rol. Het is belangrijk dat de opdrachtnemer oog heeft voor de ergonomie van de werknemers in relatie tot de uitgevraagde producten en dienstverlening. De voorkeur vanuit de verschillende opdrachtgevers gaat daarom sterk uit naar cilinders van composiet. De opdrachtgevers willen de (huidige) medicinale zuurstofcilinders van 5L daarom bij voorkeur vervangen voor de 3L cilinders van composiet.

Doelstellingen

De Aanbestedende Dienst wenst van de Opdrachtnemer:

- Dat Opdrachtnemer in staat is om te ontzorgen ter borging van 24/7 gebruik van medicinale O2 cilindergassen;
- Dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever vertrouwen geeft in een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de gevraagde diensten; met daarbij een vast aanspreekpunt of team;
- Dat Opdrachtnemer zorgt draagt voor een goede implementatie;
- Dat Opdrachtnemer aandacht heeft voor de ergonomie van de medewerkers van de aanbestedende dienst;
- Dat Opdrachtnemer aandacht heeft voor duurzaamheid (People, planet, profit).

**axira**

vernieuwing in ambulancezorg

2.3Aard en omvang van de aanbesteding

De omvang in soort en aantal, van de af te nemen medicinale gasen wordt gerelateerd aan het verbruik van de medicinale gasen van de Aanbestedende dienst in het jaar 2023, die indicatief zijn weergegeven.

RAV	Product	Inhoud	Aantal
Ambulance Dienst Oost	Medicinale 02 gasen 1L PISS	1	0
	Medicinale 02 gasen 2L LIV	2	1.214
	Medicinale 02 gasen 5L LIV	5	705
	Medicinale 02 gasen 10L LIV	1	0
	Medicinale synthetische lucht 2L LIV	2	0
	Medicinale synthetische lucht 5L LIV	5	0
	Medicinale synthetische lucht 10L PISS	10	0
Ambulance IJsselland	Medicinale 02 gasen 1L PISS	1	0
	Medicinale 02 gasen 2L LIV	2	1.176
	Medicinale 02 gasen 5L LIV	5	504
	Medicinale 02 gasen 10L LIV	1	18
	Medicinale synthetische lucht 2L LIV	2	0
	Medicinale synthetische lucht 5L LIV	5	25
	Medicinale synthetische lucht 10L PISS	10	24
Ambulancedienst Zuid-Holland Zuid	Medicinale 02 gasen 1L PISS	1	7
	Medicinale 02 gasen 2L LIV	2	1.314
	Medicinale 02 gasen 5L LIV	5	0
	Medicinale 02 gasen 10L LIV	10	281
	Medicinale synthetische lucht 2L LIV	2	0
	Medicinale synthetische lucht 5L LIV	5	0
	Medicinale synthetische lucht 10L PISS	10	0
Ambulancezorg Groningen	Medicinale 02 gasen 1L PISS	1	16
	Medicinale 02 gasen 2L LIV	2	1080
	Medicinale 02 gasen 5L LIV	5	840
	Medicinale 02 gasen 10L LIV	10	0
	Medicinale synthetische lucht 2L LIV	2	64
	Medicinale synthetische lucht 5L LIV	5	4
	Medicinale synthetische lucht 10L PISS	10	16



axira

vernieuwing in ambulancezorg

AmbulanceZorg Limburg	Medicinale 02 gassen 1L PISS	1	36
	Medicinale 02 gassen 2L LIV	2	1.842
	Medicinale 02 gassen 5L LIV	5	447
	Medicinale 02 gassen 10L LIV	10	130
	Medicinale synthetische lucht 2L LIV	2	1
	Medicinale synthetische lucht 5L LIV	5	0
	Medicinale synthetische lucht 10L PISS	10	41
Kijlstra Ambulancegroep	Medicinale 02 gassen 1L PISS	1	0
	Medicinale 02 gassen 2L LIV	2	864
	Medicinale 02 gassen 5L LIV	5	443
	Medicinale 02 gassen 10L LIV	10	21
	Medicinale synthetische lucht 2L LIV	2	0
	Medicinale synthetische lucht 5L LIV	5	0
	Medicinale synthetische lucht 10L PISS	10	0
UMCG Ambulancezorg BV	Medicinale 02 gassen 1L PISS	1	0
	Medicinale 02 gassen 2L LIV	2	2.219
	Medicinale 02 gassen 5L LIV	5	1.414
	Medicinale 02 gassen 10L LIV	10	0
	Medicinale synthetische lucht 2L LIV	2	0
	Medicinale synthetische lucht 5L LIV	5	0
	Medicinale synthetische lucht 10L PISS	10	0

De in bovenstaande tabel genoemde aantallen zijn realistische indicaties. Inschrijvers kunnen aan voornoemde aantallen geen rechten ontlenen. Mitsdien kunnen zich schommelingen voordoen in de aantallen welke bijvoorbeeld te wijten kunnen zijn aan schommelingen in aantal ambulanceritten, aan wijzigingen in protocollering van gebruik, of aan implementatie van alternatieve volumegroottes (fles/ druk).

In bijlage 8 is een overzicht opgenomen van de locatie(s) per deelnemend lid.

2.4 Looptijd en inwerkingtreding Overeenkomst

De Aanbestedende dienst streeft ernaar de Raamovereenkomst in werking te laten treden per 1 maart 2025 en kent een looptijd van 60 maanden met de mogelijkheid om de overeenkomst tweemaal eenzijdig vanuit Opdrachtgever te verlengen voor de duur van 12 maanden. De Raamovereenkomst eindigt derhalve uiterlijk van rechtswege op 28 februari-2033. De looptijd van de nadere overeenkomsten worden per individueel Axira lid bepaald, maar kennen nooit een langere looptijd dan de Raamovereenkomst.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

De overeenkomst betreft een Raamovereenkomst. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen concrete opdrachten worden verstrekt in de vorm van een Nadere overeenkomst. De aard van een Raamovereenkomst brengt met zich mee dat er geen garanties gegeven kunnen worden over het aantal en de omvang van de Nadere overeenkomsten. Hierbij geldt dat als er een behoefte is aan medicinale cilinder gassen of hieraan gerelateerde dienstverlening en producten, die vallen binnen de scope van de Raamovereenkomst, dat deze onder de Raamovereenkomst via een Nadere overeenkomst bij Opdrachtnemer zullen worden afgenomen.

Opdrachtgever kiest voor een maximale looptijd van zeven (7) jaar van de Raamovereenkomst omdat:

- De investeringskosten en inspanningen om nieuwe zuurstofcilinders in gebruik te nemen significant zijn, onder andere doordat de ambulances bij andere afmetingen moeten worden omgebouwd/aangepast.
- De inspanningen om het logistieke proces rondom de uitlevering van de nieuwe zuurstofcilinders in te regelen is erg groot.

De beslissing tot het al dan niet verlengen van de raamovereenkomst berust uitsluitend bij de leden van de Opdrachtgever. Een meerderheid van de leden dient akkoord te gaan met de verlening. De verlening of beëindiging zal schriftelijk aan de opdrachtnemer worden medegedeeld, uiterlijk drie (3) maanden voor het aflopen van de raamovereenkomst.

Evaluatie eerste contractjaar

Gedurende het eerste contractjaar wordt de dienstverlening ieder kwartaal geëvalueerd. De evaluatie vindt plaats individueel per deelnemend lid plaats. Indien een individueel lid niet tevreden is met de dienstverlening en deze met een onvoldoende beoordeeld (op een schaal 1-10), kan de nadere overeenkomst per individueel lid na het eerste contractjaar ontbonden worden. Wanneer dit aan de orde is dan dient het individuele lid de opdrachtnemer formeel in gebreke te stellen. In de ingebrekestelling dient de opdrachtgever de opdrachtnemer de kans te geven de zaken binnen een bepaalde tijd op te lossen. Indien de oplossing niet binnen de termijn wordt geboden of niet het gewenste resultaat oplevert kan de nadere overeenkomst kosteloos ontbonden worden.

2.5 Herzieningclausule

Het moet gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voor huidige leden die nu niet deelnemen en voor nieuwe toekomstige leden van Axira ook mogelijk zijn om via een Nadere Overeenkomst bestellingen te plaatsen onder de raamovereenkomst die door Axira wordt gesloten. Het opnemen van deze herzieningsclausule zal niet leiden tot een wezenlijke wijziging van deze aanbesteding. In voorkomend geval wordt de scope van de opdracht gewijzigd binnen de bestaande overeenkomst zonder dat de algemene aard van de opdracht verandert.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

3. Hoofdstuk 3: Aanbestedingsprocedure

3.1 Europese aanbesteding: Openbare procedure

De Aanbestedende dienst hanteert voor deze Europese aanbesteding de "openbare procedure", wat inhoudt dat het Kwalificatie- en Gunningproces in één fase verloopt. E.e.a. conform de algemene Europese aanbestedingsrichtlijn 2014/24/EU, welke in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd middels de Aanbestedingswet 2012 geldend vanaf 1 juli 2016.

De aanbesteding heeft als kenmerk meegekregen: 2024-CO2-AXIRA

Gunning zal plaatsvinden op basis van het volgende gunningcriterium: Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van Beste prijs-kwaliteitverhouding.

De aanbesteding verloopt via het platform van TenderNed. De volgende CPV-codering is op deze aanbesteding van toepassing: 24111500-0 Medische gassen

Varianten en alternatieven

Er worden geen varianten en/of alternatieven toegestaan.

Kwalificatieproces

De organisatie van Inschrijvers wordt beoordeeld op de geschiktheid gerelateerd aan de in dit Aanbestedingsdocument gevraagde verklaringen, financieel economische draagkracht en technische bekwaamheden.

Gunningproces

Nadat is gebleken dat de Inschrijver geschikt is wordt de Inschrijving verder beoordeeld en geëvalueerd op basis van de methodiek als beschreven in dit Aanbestedingsdocument. Vanuit een daaruit voortvloeiend Gunningsbeslissing zal Gunning van de opdracht kunnen plaatsvinden. Kenmerkend voor Europees aanbesteden is dat er niet kan worden onderhandeld over de Inschrijvingen.

3.2 Non-discriminatie, transparantie en objectiviteit

De Aanbestedende dienst heeft bij het opstellen van dit Aanbestedingsdocument gebruik gemaakt van de haar beschikbare kennis en (interne) documenten, om de Inschrijvers zo transparant als mogelijk informatie te verstrekken. Indien in het Aanbestedingsdocument leveranciers gerelateerde merk- en/of typenamen worden benoemd dan dienen deze te allen tijde te worden gelezen met de toevoeging 'dan wel gelijkwaardig' en beogen geenszins een voorkeur voor de Aanbestedende dienst. Leverancier gerelateerde merk- en/of typenamen maken geen deel uit van de beoordeling van Inschrijvingen. Alle eisen en alsmede de aanbestedingsprocedure zijn op een zodanige wijze beschreven dat recht wordt gedaan aan de vereiste transparantie, objectiviteit en gelijke behandeling van Inschrijvers. In geval een Inschrijver van mening is dat niet het geval is dan is het zijn plicht om dit proactief aan de contactpersoon van de Aanbestedende dienst kenbaar te maken.



3.3 Percelen

Deze aanbesteding is niet onderverdeeld in percelen. De motivatie hiertoe is gelegen in het feit dat de omvang in soort van de te leveren dienst slechts uit één soort levering bestaat. Alle bijbehorende componenten wordt door de Aanbestedende dienst als gewenst, logisch en onlosmakelijk onderdeel van de opdracht beschouwd. Het opdelen in meerdere percelen leidt daarnaast tot een disproportionele verhoging van administratieve lasten voor partijen. Opdelen in meerdere percelen heeft een negatief effect op de totale kosten. Tenslotte beperkt de clustering de toegang tot de opdracht voor het midden- en kleinbedrijf niet wezenlijk. Gelet op het kenmerk van de opdracht, de samenstelling van de markt en de mate van samenhang van de gevraagde producten en diensten is er geen sprake van onnodig samenvoegen van de opdracht.

3.4 Elektronisch verloop van de aanbesteding

De Aanbestedende dienst is verplicht om deze aanbesteding volledig elektronisch en digitaal te laten verlopen. De Aanbestedende dienst doet dit via TenderNed. In Bijlage 1 treft u een handleiding voor ondernemers om digitaal/ elektronisch in te schrijven. Wij willen u erop wijzen dat het raadzaam is om de attenderingsservice van TenderNed in te schakelen, zodat u automatisch een bericht ontvangt wanneer er nieuwe documenten zijn gepubliceerd.

Note: Nadrukkelijk wordt erop gewezen dat belangstellende Inschrijvers zelf verantwoordelijk zijn voor het juiste en tijdige indienen van documenten en het volgen van alle facetten van deze aanbesteding.

Om de (Raam)Overeenkomst zo snel als mogelijk is in te kunnen laten gaan wordt het navolgende tijdschema gehanteerd. Aan onderstaande planning kunnen door Inschrijvers geen rechten worden ontleend.

3.5 Tijdschema van de aanbesteding (streefplanning)

De volgende planning zal voor deze aanbesteding worden aangehouden (hier kunnen geen rechten aan worden ontleend):

Activiteit	Streefplanning
Publicatie	20 november 2024
Uiterste datum stellen vragen 1 ^e Nota van inlichtingen	6 december 2024 uiterlijk 12.00 uur
Publiceren 1e Nota van Inlichtingen	12 december 2024

**axira***vernieuwing in ambulancezorg*

Uiterste datum stellen vragen 2 ^e Nota van inlichtingen (optioneel) (enkel vragen n.a.v. beantwoording 1 ^e nota)	18 december 2024 uiterlijk 12.00 uur
Publiceren 2e Nota van Inlichtingen	23 december 2024
Uiterste datum inleveren Inschrijving	23 januari 2025 uiterlijk 11.00 uur
Opening van de Inschrijvingen	23 januari 2025 11.30 uur
Beoordeling Inschrijvingen	23 januari 2025 t/m 31 januari 2025
Voornemen tot gunning/ afwijzing en versturen. Proces-Verbaal/ start standstilperiode (bezwaartermijn, 20 kalenderdagen)	4 februari 2025
POC & verificatiegesprek met beoogde contractant	In overleg met beoogde contractant in de periode tussen 4 en 25 februari
Einde bezwaartermijn	24 februari 2025
Definitieve gunning	25 februari 2025
Ingangsdatum nieuw contract	1 maart 2025

De uiterste inleverdatum voor de inschrijving is vastgesteld op **donderdag 23 januari 2025 om 11.00 uur via de digitale kluis van TenderNed**. Datum en tijdstip wordt als een fataal moment beschouwd. Inschrijver is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig indienen van de inschrijving. Inschrijvingen analoog, per mail, fax of per post, te laat ingediende offertes worden niet geaccepteerd en uitgesloten van deelname. Het risico van niet tijdige ontvangst is, ongeacht de oorzaak, voor rekening van de Inschrijver.

Opmerking: De Aanbestedende dienst wijst erop dat het tijdig uploaden van documenten in TenderNed is aan te bevelen. Bij problemen is er dan nog voldoende tijd om hulp te vragen bij de helpdesk van TenderNed.

Het openen van tijdig ingediende Inschrijvingen geschiedt op de in de planning aangegeven datum en tijdstip. De Inschrijvingen zullen na de opening nog volledig moeten worden bestudeerd en beoordeeld op conformiteit aan het gevraagde. Het is voor de inschrijvers niet mogelijk om aanwezig te zijn bij de opening van de inschrijvingen. Na de opening wordt via TenderNed een proces-verbaal opgesteld waarin staat vermeld van wie een Inschrijving is ontvangen.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

3.6 Contactpersonen en communicatie Van de zijde van de Inschrijver

Communicatie met betrekking tot deze aanbesteding verloopt via TenderNed (www.tenderned.nl), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in dit Aanbestedingsdocument. Mondelinge mededelingen hebben geen rechtskracht

Nadat u op het aankondigingenplatform van TenderNed heeft aangegeven dat u deze aanbesteding wilt volgen, kunt u via 'Mijn aanbestedingen' op TenderNed berichten over deze aanbesteding versturen en ontvangen. Vragen over de aanbesteding stuurt u dus via TenderNed naar de contactpersoon van de Aanbestedende dienst. Ook berichten en documenten van de Aanbestedende dienst over deze aanbesteding vindt u op TenderNed terug.

U dient er zelf voor zorg te dragen dat u de ontvangen berichten en gepubliceerde documenten op TenderNed tijdig raadpleegt. Deze berichten ontvangt u in eerste instantie in uw berichten box op TenderNed. Via uw persoonlijke instellingen op TenderNed kunt u ook ervoor zorgen dat u automatische attenderingen op uw eigen e-mailadres ontvangt. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat deze e-mailnotificaties worden toegelaten door uw e-mailbeveiliging (firewall, spamfilters). Daarnaast dient u zelf ervoor zorg te dragen dat binnen uw onderneming de juiste personen op de hoogte worden gehouden van de berichten/documenten die door de Aanbestedende dienst over de aanbesteding via TenderNed worden verstuurd/gepubliceerd.

Indien in voorkomende gevallen de communicatie niet via TenderNed kan plaatsvinden, kunt u contact opnemen met onderstaande contactpersoon:

Van de zijde van de Aanbestedende dienst zijn de contactpersonen:

Naam	H. Meijer
Functie	Manager Facilitair
e-mail	h.meijer@rav.nl
Vervangend contactpersoon	M. Postma
Functie	Inkoper
e-mail	m.postma@rav.nl

Het is Inschrijvers verboden, op straffe van uitsluiting, contact te zoeken met derden, projectgroep leden en/of medewerkers, de adviseurs van de Aanbestedende dienst en leden van Axira om informatie in te winnen omtrent deze aanbesteding anders dan genoemd in deze aanvraag.

Voor vragen die uitsluitend gerelateerd zijn aan de functionaliteit of techniek van TenderNed, kunt u op contact opnemen met de servicedesk van TenderNed via 0800-TenderNed (08008363376), of via servicedesk@tenderned.nl. Ook kunt u de e-Gids (elektronische handleiding) raadplegen via [TenderNed gebruiken als ondernemer | TenderNed](#)



axira

vernieuwing in ambulancezorg

3.7 Voertaal

De voertaal in deze aanbestedingsprocedure is Nederlands. Uitgangspunt is dat de Inschrijvingen (incl. de bijlagen) dienen te zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Besprekingen, correspondentie en contracten vinden plaats uitsluitend in de Nederlandse taal. Het management en de personeelsleden die met het uitvoeren van de werkzaamheden zijn of zullen worden belast, dienen dan ook de Nederlandse taal in woord en geschrift in voldoende mate te beheersen. In het geval van vertalingen door Inschrijver uit een andere taal, prevaleert de Nederlandse tekst en ligt het risico voortvloeiend uit de vertaling bij Inschrijver.

3.8 Ondernemingsvormen

Combinaties

Indien Inschrijver voor deze aanbesteding een combinatie wil aangaan met anderen zoals genoemd in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, dient elk lid van de combinatie het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Binnen de combinatie dient één contactpersoon te worden aangewezen die namens de combinatie als penvoerder optreedt. Deze dient volledige beslissingsbevoegdheid te hebben en gemachtigd te zijn om namens de combinatie op te treden.

Een combinatie van ondernemingen kan inschrijven. Een combinatie bestaat bij voorkeur uit maximaal twee ondernemingen. Wanneer een partij zich in combinatie aanmeldt, dient dit in de bijlage "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" te worden weergegeven. Daar waar in de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over Inschrijver wordt hieronder eveneens verstaan "Combinatie". Risico's in het kader van afstemming, planning e.d. voortkomend uit het vormen van een combinatie zijn geheel voor rekening van de Combinatie. Van de Combinatie zijn combinanten ieder voor zich en gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving, alsmede de eventuele uitvoering van de opdracht. In Bijlage "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" dient te worden aangegeven wie de leiding (penvoerder) van het samenwerkingsverband heeft en als verantwoordelijk gemachtigd jegens aanbestedende dienst mag optreden.

Holding/dochteronderneming

Een holding en daaronder ressorterende dochteronderneming(en) jegens wie de holding verstrekende bestuurlijke bevoegdheden heeft die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de (Raam)Overeenkomst kunnen, de één de ander daarbij uitsluitend, niet meer dan één keer inschrijven op deze aanbestedingsprocedure, tenzij alle betrokken partijen door middel van een rechtsgeldig getekende onafhankelijkheidsverklaring van bestuur en beide directies aan tonen dat deze organisatiestructuur het gedrag van de individuele Opdrachtnemers bij deze aanbesteding geenszins beïnvloedt.

Onderaanneming

Indien Inschrijver, ten behoeve van het voldoen aan de Geschiktheidscriteria gebruik maakt van onderaannemer(s) (een 'andere' in de zin van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument) dient Inschrijver in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te beschrijven voor welke Geschiktheidseis een beroep wordt gedaan op welke onderaannemer.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Inschrijver dient daarbij tevens te vermelden voor welke discipline de betreffende onderaannemer verantwoordelijk is. Een voorwaarde bij het beroep doen op een derde/derden is dat de Inschrijver kan aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor die opdracht noodzakelijke middelen van die ander.

De Inschrijver dient in het geval van onderaanneming bij Inschrijving aan te geven welk deel van de Opdracht aan wie in onderaanneming wordt gegeven. In dat geval geldt het volgende:

- zowel Inschrijver als onderaannemer(s) dienen afzonderlijk bijlage "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" in te leveren;
- indien de hoofdaannemer een beroep doet op de bekwaamheid van de onderaannemer, dient het bewijs hiervan te worden toegevoegd aan de Inschrijving dat hoofdaannemer hier op het moment van uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk over kan beschikken. Een beroep doen op de bekwaamheid van de onderaannemer kan uitsluitend voor dat deel van de Opdracht dat in onderaanneming wordt weggezet.
- In het geval één (of meerdere) onderaannemer(s) niet voldoet aan de in deze paragraaf gestelde voorwaarden, valt de gehele Inschrijving van de betreffende Inschrijver af. De hoofdaannemer dient als Inschrijver zorg te dragen voor de volledige en juiste aanlevering van de gevraagde relevante bescheiden door de betrokken onderaannemer.
- Opdrachtnemer draagt er zorg voor en staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de verplichtingen ook van toepassing zijn en worden nageleefd door de Opdrachtnemer in te schakelen onder aanneming in verband met de uitvoering van de werkzaamheden.

Binnen de constructie hoofdaannemer/ onderaannemer is de hoofdaannemer contractpartij en aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven.

Eén inschrijving

Een natuurlijk persoon, rechtspersoon en/of vennootschap kan slechts éénmaal (hetzij individueel, hetzij in combinatie met andere natuurlijke personen, rechtspersonen en/of vennootschappen) een Inschrijving indienen. Van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven, indien zij ieder de inschrijving zelfstandig en onafhankelijk van de andere inschrijvers (waaronder de inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern) hebben opgesteld, daarbij de eerlijke mededinging volledig hebben geëerbiedigd en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen (de bewijslast ligt hiervoor bij de Inschrijvers). Door het indienen van een Inschrijving verklaart Inschrijver zich akkoord met deze voorwaarde.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

3.9 Vragen en tekstvoorstellen Aanbestedingsdocument en (Raam)Overeenkomst en nadere overeenkomst

Door in te schrijven conformeert Inschrijver zich (door de vereiste invulling van Bijlage 2: Opgaveformulieren voor kwalificatie/ geschiktheid en Bijlage 3: Opgaveformulieren voor Gunning) aan de gestelde eisen (bijlage 4) en de toegevoegde Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) versie 2022 inclusief AIVG-module Geneesmiddelen 2022 (Bijlage 6). Indien Inschrijver niet met de concept Raam en Nadere Overeenkomst (bijlage 5) kan instemmen, dient Inschrijver zijn bezwaren te motiveren en een tekstvoorstel in te dienen voor het betreffende lid of artikel via de 1^e vragen ronde/ nota van inlichtingen ronde.

Indien Inschrijver naar aanleiding van het Aanbestedingsdocument en alle daarbij horende Bijlagen vragen heeft, kan Inschrijver deze vragen stellen.

Het stellen van vragen en de beantwoording daarop door de Aanbestedende dienst vindt plaats via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed. Beantwoording van de vragen, alsmede verduidelijkingen van de Aanbestedende dienst uit eigen beweging, vindt anoniem plaats.

Alle door Inschrijvers te stellen vragen/ te maken opmerkingen/ in te dienen tekstvoorstellen, moeten uiterlijk **op 6 december 2024, 12.00 uur** ingediend zijn via TenderNed. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om vragen die na genoemde datum/ tijdstip worden ingediend, niet in behandeling te nemen/ te beantwoorden.

De Aanbestedende dienst beantwoordt de vragen in de nota van inlichtingen, welke op TenderNed gepubliceerd wordt. Indien voorstellen van Inschrijvers voor de Aanbestedende dienst aanleiding geven tot aanpassing van het concept (Raam)Overeenkomst, zal dit bij de nota van inlichtingen eveneens bekendgemaakt worden.

Nadrukkelijk wordt gesteld dat de Aanbestedende dienst zich uitermate en gedegen heeft ingespannen om een zo compleet mogelijk beeld van de Aanbestedende dienst en van de gewenste dienstverlening te beschrijven. Indien Inschrijver van oordeel is over te weinig informatie te beschikken om een adequate Inschrijving in te dienen, wordt hij nadrukkelijk verzocht gebruik te maken van de mogelijkheid zoals in deze paragraaf bedoeld, om vragen te stellen, o.a. over eventuele aanvullend benodigde informatie. Het na indiening van de Inschrijving of na Gunning claimen van onvoldoende informatieverschaffing door de Aanbestedende dienst, zal door de Aanbestedende dienst in beginsel niet kunnen worden geaccepteerd.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Termijn indienen tweede ronde vragen en tekstvoorstellen

Uitsluitend in geval de beantwoording van vragen in de 1^e nota van inlichtingen tot dringende vragen ter verduidelijking leidt, is er gelegenheid deze te stellen.

Het stellen van vragen en de beantwoording daarop door de Aanbestedende dienst vindt plaats via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed. Beantwoording van de vragen, alsmede verduidelijkingen van de Aanbestedende dienst uit eigen beweging, vindt anoniem plaats.

Alle door Inschrijvers te stellen vragen en of te maken opmerkingen/in te dienen tekstvoorstellen, moeten uiterlijk op **18 december 2024 om 12.00 uur** ingediend zijn via TenderNed. Vragen die geen betrekking op/ voortvloeien uit de 1^e nota van inlichtingen worden niet in behandeling genomen.

De Aanbestedende dienst beantwoordt de vragen in een 2e nota van inlichtingen, welke op TenderNed gepubliceerd wordt. Indien voorstellen van Inschrijvers voor de Aanbestedende dienst aanleiding geven tot aanpassing van het concept (Raam)Overeenkomst, zal dit bij de 2^e nota van inlichtingen eveneens bekendgemaakt worden.

3.10 Voorbehouden

De Aanbestedende dienst behoudt zich, zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden, in ieder geval het recht voor:

- de aanbesteding tussentijds tijdelijk dan wel definitief af te breken op grond van haar moverende redenen;
- de aanbesteding gedeeltelijk te stoppen en het resterende deel voort te zetten;
- het tijdsschema te wijzigen;
- de opdracht niet te gunnen;
- onderdelen van de opdracht niet te gunnen;

De aanbesteding vindt nadrukkelijk plaats onder het voorbehoud van het beschikbaar hebben van voldoende budget.

3.11 Meldplicht

Dit Aanbestedingsdocument is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat u tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden aantreft. Als Ondernemer heeft u de plicht deze zonder uitstel Schriftelijk kenbaar te maken aan de contactpersoon van de Aanbestedende dienst en diens vervanger. Dit met opgaaf van de eventuele gevolgen voor u als Inschrijvende onderneming.

3.12 Kosten van de Inschrijving

De kosten voor het opstellen en indienen van een Inschrijving worden niet door de Aanbestedende dienst vergoed. Correspondentie en aangeleverde documenten zullen na afloop van het aanbestedingstraject niet worden geretourneerd. Elk risico door het niet Gegund krijgen van de opdracht is voor rekening van de Inschrijver. Er ontstaat nimmer recht op schadevergoeding.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

3.13 Aanvulling van de Inschrijving

Aanvulling door Inschrijver

- Een Inschrijver kan zijn Inschrijving na het tijdstip van de uiterste datum van indiening niet aanvullen en/of verduidelijken, tenzij de Aanbestedende dienst daartoe een verzoek heeft gedaan. Aan een zodanig verzoek kan door de Inschrijver geen aanspraak op de Opdracht worden ontleend.
- De Aanbestedende dienst kan verlangen dat de Inschrijver zijn Inschrijving nader toelicht, aanvult en/of voorziet van ondersteunende documenten. Nadrukkelijk wordt opgemerkt dat geen sprake is van een herkansing. Een verduidelijking of een aanvulling veronderstelt dat de Inschrijving inhoudelijk ongewijzigd blijft en dat de Inschrijver zijn Inschrijving uitsluitend op de gevraagde onderdelen nader concretiseert zodat de Aanbestedende dienst een duidelijker beeld heeft van wat is aangeboden.
- De Aanbestedende dienst is gerechtigd doch niet gehouden om alle op basis van het Aanbestedingsdocument in te dienen gegevens en verklaringen op hun juistheid te controleren. Van dit recht zal de Aanbestedende dienst alleen gebruik maken indien verduidelijking noodzakelijk wordt geacht.
- De Aanbestedende dienst gaat bij de beoordeling van de Inschrijvingen uit van de (volledigheid en juistheid van de) gegevens zoals die door de Inschrijvers zijn verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijvers om de gevraagde gegevens en verklaringen ten behoeve van de Gunning zo volledig en duidelijk mogelijk te beantwoorden.

3.14 Wijzigingen

Indien zich wijzigingen in de situatie van de Inschrijver voordoen, waardoor de bij Inschrijving aangeleverde informatie niet meer juist of actueel is of, in de wetenschap van Inschrijver, zal kunnen worden, dient de Inschrijver dit zonder uitstel Schriftelijk aan de Aanbestedende dienst te melden. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de Inschrijver alsnog uit te sluiten van Gunning indien deze niet meer voldoet aan de eisen.

3.15 Onherroepelijk aanbod

De Inschrijving van Inschrijver geldt gedurende de gestanddoeningstermijn zoals genoemd in paragraaf 4.1. als een onherroepelijk aanbod zoals genoemd in artikel 6:219 BW.

De Inschrijving van Inschrijver geldt gedurende de gestanddoeningstermijn zoals genoemd in paragraaf 4.1 als een onherroepelijk aanbod zoals genoemd in artikel 6:219 BW.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

3.16 Nader onderzoek en audits

De Aanbestedende dienst heeft het recht om te allen tijde voor de Gunning de door Inschrijver verstrekte gegevens en verklaringen:

- op juistheid te controleren;
- aan een nader onderzoek te onderwerpen;
- aan een audit te onderwerpen met betrekking tot de relatie tussen de verstrekte gegevens en verklaringen en het ter zake relevante onderdeel van het bedrijfsproces waaronder ook het kwaliteitsmanagementsysteem van de Inschrijver.

Mocht blijken dat één of meerdere gegevens of verklaringen onjuist zijn, dan kan dit leiden tot uitsluiting van Gunning. Aan de desbetreffende Inschrijver zal verslag uitgebracht worden over de uitkomst van elke audit die naar aanleiding van zijn Inschrijving uitgevoerd wordt.

3.17 Openbaarheid van gegevens

Inschrijver dient zich ervan bewust te zijn dat de Aanbestedende dienst gehouden kan zijn gegevens uit de Inschrijving op verzoek van een belanghebbende te moeten openbaren.

Indien en voor zover de Inschrijving door Inschrijver duidelijk en zonder twijfel als "commercieel vertrouwelijk" is gerubriceerd, kan de Aanbestedende dienst zich jegens de belanghebbende mogelijk beroepen op een uitzonderingsgrond en op grond daarvan de gegevens niet openbaren. De Aanbestedende dienst is niet schadelijktig voor het door de Aanbestedende dienst verstrekken van gegevens van de Inschrijving aan een belanghebbende op last van een rechterlijke uitspraak, noch voor het openbaren van die gegevens op last van de rechter gedurende een rechterlijke procedure.

3.18 Overige voorwaarde

Door het indienen van een Inschrijving bevestigt de Inschrijver zonder enig voorbehoud akkoord te gaan met de gehanteerde aanbestedingsprocedure, de uitgangspunten, de beoordelingsmethodiek en bepalingen in dit Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen.

3.19 Russische sancties

In navolging van de verordening (EU) 2022/576 heeft de Europese Unie een verbod ingesteld op het gunnen van overheidsopdrachten aan een (Wit-)Russische partij. (Wit-)Russische partijen worden deze uitgesloten van deelname aan onderhavige aanbesteding. Dit geldt tevens voor onderaannemers, leveranciers of entiteiten wier capaciteit wordt ingeroepen, wanneer zij meer dan 10 % van de waarde van de opdracht vertegenwoordigen. Inschrijver dient bij zijn inschrijving een verklaring (zie bijlage 10) te voegen waarin zij verklaart dat de bepalingen uit deze verordening niet van toepassing zijn. Op verzoek van de Aanbestedende dienst dient u hiertoe bewijsstukken te kunnen overleggen.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

4. Hoofdstuk 4, Inhoud en opzet van de Inschrijving

De Aanbestedende dienst neemt alleen Inschrijvingen in behandeling, die digitaal via TenderNed en met volledige inachtneming van onderstaande voorschriften zijn opgemaakt en ingediend.

4.1 Inhoud en opzet

Uw Inschrijving dient in overeenstemming te zijn met/te bestaan uit de in Bijlage 9 (Controlelijst en Inhoudsopgave) van dit Aanbestedingsdocument weergegeven onderdelen.

U dient hierbij de volgorde, zoals aangegeven in Bijlage 9 aan te houden. Hierdoor wordt alle gevraagde informatie gestructureerd aangeleverd, hetgeen de snelheid van het evaluatieproces bevordert. Daarbij heeft u een leidraad voor het correct en volledig aanleveren van de gevraagde informatie.

Note:

Voor die documenten waar een handtekening voor vereist is, dient de handtekening ook digitaal aanwezig te zijn;

- De Inschrijving wordt door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van de Inschrijver ondertekend;
- De Inschrijving is te allen tijde voorzien van naam, telefoonnummer en emailadres van een contactpersoon.

4.2 Inschrijving

Uw Inschrijving dient uiterlijk **op 23 januari 2025 uiterlijk 11.00 uur** in het bezit te zijn van het aanbestedingsplatform TenderNed. Na dit tijdstip is het niet meer mogelijk om een Inschrijving in te dienen. TenderNed sluit automatisch de digitale kluis zodat het niet mogelijk is om hierna documenten te uploaden. Inschrijver dient er zelf zorg voor te dragen om ruim op tijd de inschrijvingen in te dienen (advies is om dit minimaal een uur voor sluitingstijd te doen!)

Ingeval dat digitaal inschrijven niet mogelijk is, dient Inschrijver dit zo spoedig mogelijk te melden bij TenderNed voor technische vragen, zodat voor het verstrijken van de Inschrijvingstermijn een oplossing kan worden gevonden. Na sluiting van de termijn is het niet meer mogelijk om nieuwe informatie via TenderNed in te dienen.

Slechts in het **uitzonderlijke** geval dat TenderNed een storing heeft, welke vaststaat op grond van het onderhouds- en storingsoverzicht dat TenderNed op haar site heeft geplaatst en uitsluitend na overleg met de Aanbestedende dienst, is het toegestaan dat de inschrijvende partij haar inschrijving tijdig, via het onder 3.6 genoemde e-mailadres indient.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

4.3 Bewaring en opening

De opening van de kluis geschiedt **op 23 januari 2025 11.30 uur**. Iedere inschrijver ontvangt via Tendered een Proces-Verbaal van opening.

4.4 Algemene randvoorwaarden Inschrijving Recht

Recht

Op uw Inschrijving en de daaruit eventueel voortvloeiende (Raam)Overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Overeenkomst

Dit Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen en de door Inschrijver uitgebrachte Inschrijving zullen bij Gunning deel uitmaken van de te sluiten Overeenkomst.

Algemene Inkoopvoorwaarden

De Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) versie 2022 inclusief AIVG-module Geneesmiddelen 2022, zijn van toepassing op de te sluiten (Raam)Overeenkomst en nadere overeenkomsten.

Leveringsvoorwaarden Inschrijver

De leveringsvoorwaarden van de Inschrijver zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Prijzen dienen te worden opgegeven in EURO'S (exclusief BTW).

4.5 Geldigheidsduur Inschrijving

De Inschrijver dient zijn Inschrijving gestand te doen tot en met 90 dagen na datum aanbesteding met dien verstande dat indien rechtsmiddelen worden ingezet tegen de gunning, de Inschrijver zijn Inschrijving tot 30 dagen na uitspraak in het kort geding gestand dient te doen.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

5. Hoofdstuk 5, Kwalificatieprocedure

5.1 Inleiding

Voorafgaand aan de Kwalificatieprocedure zal de Aanbestedende dienst toetsen of de Inschrijving voldoet aan de procedurele voorschriften. Na de sluitingsdatum van de Inschrijvingstermijn, zal eerst worden vastgesteld of uw Inschrijving tijdig en conform de voorschriften is ingediend en volledig is conform de gevraagde inhoud.

Indien de Inschrijving tijdig en conform de voorschriften is ingediend en volledig is conform de gevraagde inhoud, zal worden getoetst of Inschrijver voldoet aan de onderstaande Geschiktheidseisen. Inschrijvingen die niet voldoen aan de gestelde voorwaarden kunnen door Aanbestedende dienst terzijde worden gelegd.

5.2 Uitsluitingscriteria

Indien de Inschrijving voldoet aan de vormvereisten wordt deze vervolgens beoordeeld op zijn geldigheid. Toepasselijkheid van één of meerdere van de Uitsluitingsgronden leidt tot een ongeldige inschrijving en daarmee tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Inschrijver dient aan te geven dat geen van de uitsluitingsgronden zoals genoemd in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument op hem van toepassing zijn. Dit dient te geschieden door het Uniform Europees Aanbestedingsdocument rechtsgeldig ondertekend bij de inschrijving toe te voegen. Door het ondertekenen van deze verklaring verklaart inschrijver zelf of hij aan de daarin gestelde eisen voldoet en de daarin gestelde voorwaarden accepteert.

Het:

- niet rechtsgeldig ondertekend indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument,
- onder voorbehoud ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en,
- aanbrengen van wijzigingen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en/of verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie,

leidt tot een onvoorwaardelijke uitsluiting voor de resterende duur van deze aanbestedingsprocedure.

De toepassing van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' zorgt ervoor dat administratieve lasten voor inschrijvers en de Aanbestedende Dienst worden beperkt. Alleen aan de winnaar van de aanbesteding kan worden gevraagd bewijsstukken te overleggen omtrent het voldoen aan de in de verklaring gestelde toestand.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Bewijsmiddelen: Niet indienen bij inschrijving - pas na verzoek van Aanbestedende dienst behoudens het uittreksel van de Kamer van Koophandel

De bewijsmiddelen zoals die zijn omschreven in artikel 2.89 Aanbestedingswet

1	Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een uittreksel uit het handelsregister, dat op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan zes maanden, aantonen dat de uitsluitingsgrond van artikel 2.87, eerste lid, onderdeel b, op hem niet van toepassing is.
2	Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar, aantonen dat de uitsluitingsgronden, bedoeld in de artikelen 2.86 en 2.87, onderdelen b en c, voor zover het een onherroepelijke veroordeling of een onherroepelijke beschikking wegens overtreding van mededingingsregels betreft, op hem niet van toepassing zijn.
3	Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een verklaring van de belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving, niet ouder is dan zes maanden, aantonen dat de uitsluitingsgrond, bedoeld in artikel 2.87, onderdeel d, niet op hem van toepassing is.
4	Een Aanbestedende dienst aan wie een gegadigde of inschrijver gegevens overlegt ten bewijze dat de uitsluitingsgronden, bedoeld in artikel 2.86 of artikel 2.87, niet op hem van toepassing zijn, aanvaardt ook gegevens en bescheiden uit een andere EU-lidstaat die een gelijkwaardig doel dienen of waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is.

Opmerking:

Met nadruk wordt gesteld dat Inschrijver de bovengenoemde bewijsmiddelen, **behoudens het uittreksel van de Kamer van Koophandel** niet hoeft mee te sturen met de Inschrijving, maar dat de Aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt de benodigde bewijsstukken op te vragen alvorens tot gunning over te gaan. Inschrijver dient in dat geval binnen zeven kalenderdagen na een dergelijk verzoek van de Aanbestedende dienst deze verklaringen te overleggen:

- Verklaring Belastingdienst;
- Gedragsverklaring Aanbesteden;

Indien Inschrijver nog niet beschikt over een gedragsverklaring aanbesteden, is het advies om deze voortijdig aan te vragen dit i.v.m. verwachte lange levertijd.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Een aanvraag om de afgifte van een gedragsverklaring aanbesteden wordt ingediend door degene omtrent wiens gedrag een verklaring wordt gevraagd of door een vertegenwoordiger van de rechtspersoon omtrent wiens gedrag een verklaring wordt gevraagd.

Dienst Justis is de uitvoeringsinstantie die namens de Minister van Veiligheid en Justitie de aanvraag in ontvangst neemt en behandelt. Zie voor meer informatie www.justis.nl. De gedragsverklaring aanbesteden mag niet ouder zijn dan twee jaar op het moment van sluitingsdatum van de Inschrijvingen.

De Verklaring Belastingdienst en het Uittreksel van de Kamer van Koophandel mogen niet ouder zijn dan 6 maanden op het moment van sluitingsdatum van de Inschrijvingen.

Inschrijving door een combinatie en inzet van onderaannemers

Indien wordt ingeschreven als combinatie dient ieder lid van die combinatie te voldoen aan de voorschriften m.b.t. de uitsluitingsgronden en de daarbij behorende Eigen Verklaring in deze paragraaf.

5.3 Geschiktheidseisen

De Inschrijver dient in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument de informatie die de Aanbestedende dienst nodig heeft om toegang te verkrijgen tot deze informatie alsdan op te nemen. Inschrijver dient ter vaststelling van zijn geschiktheid de volgende formulieren op te nemen in zijn Inschrijving.

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (zie publicatie op TenderNed);
- Opgaveformulier 2A: Verklaring derde – Ter beschikking stellen van middelen (indien van toepassing) (**Bijlage 2**)
- Opgaveformulier 2B: (concern)garantieverklaring (indien van toepassing (**Bijlage 2**))
- Opgaveformulier 2C: Vaststelling van technische en beroepsbekwaamheid: Referentieformulier (**Bijlage 2**);
- Kwaliteitscertificaten.

Binnen **7 kalenderdagen na communiceren van het gunningsbesluit** dient de Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen bewijsstukken via TenderNed (module 'Berichten') te overleggen die hetgeen via het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaard is, ondersteunen. Die bewijsstukken zijn:

- Bewijs van Inschrijving in Handels- of beroepsregister, niet ouder dan 6 maanden gerekend vanaf de sluitingsdatum. Uit dit bewijs dient tevens te blijken dat de in uw Inschrijving genoemde rechtsgeldig bevoegd functionaris bevoegd is uw onderneming volledig in rechte te vertegenwoordigen.
- Kopie van voorblad polis ter bewijs van aansprakelijkheidsverzekering;

De verklaringen dienen overeenkomstig het hieronder bedoelde Uniform Europees Aanbestedingsdocument en Opgaveformulieren te worden ingediend. Bij het voornemen tot gunning behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht om alle documenten, waaruit blijkt dat alles naar waarheid is verklaard, op te vragen.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

De in Bijlage 2 vermelde Opgavenformulieren, gevraagde (bewijs)stukken en informatie dienen conform gevraagde wijze en vorm te worden ingevuld en rechtsgeldig ondertekend. De in te vullen opgavenformulieren zullen als Word- of als Exceldocument digitaal aan belangstellenden beschikbaar worden gesteld. Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument wordt als separaat document op TenderNed gepubliceerd. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om de vaste tekst van de opgavenformulieren te wijzigen. De gegevens dienen volledig te zijn. Dat wil zeggen: alle gevraagde (bewijs)stukken, opgavenformulieren en informatie dienen te zijn bijgevoegd en daar waar van toepassing rechtsgeldig te zijn ondertekend.

Uniform Europees Aanbestedingsdocument

In dit document verklaart Inschrijver dat de Uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn. Tevens verklaart Inschrijver met dit rechtsgeldig ingevulde document dat hij voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen.

De Geschiktheidseis is:

Het aanwezig zijn van een rechtsgeldig ondertekende Opgaveformulieren (indien van toepassing) (Bijlage 2) inclusief rechtsgeldig ingevuld en ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument

1. Financiële draagkracht

De financiële draagkracht van Inschrijver is zodanig dat hij de onderhavige opdracht volledig tot stand kan brengen. U kunt bij de inschrijving volstaan met het invullen en ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. De inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund, dient in staat te zijn een (meest) recente accountants-verklaring over de jaarrekening zonder een continuïteitsparagraaf af te geven.

Beroep op de middelen van een derde of concern

Inschrijvers kunnen zich voor het aantonen van hun financiële en economische draagkracht beroepen op de financiële middelen van een derde, zoals een onderaannemer, een moeder- of een zustermaatschappij. Deze derde dient samen met Inschrijver voor het geheel te voldoen aan bovenstaand(e) minimum eis(en). In dit geval dient dit duidelijk opgegeven te worden in de "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" (zie publicatie op TenderNed).

De derde (niet zijnde holding of moederconcern) dient een verklaring te ondertekenen welke bij Inschrijving ingediend dient te worden (zie bijlage 2A "Verklaring derde - Ter beschikking stellen van middelen"), waarin deze derde verklaart jegens Opdrachtgever garant te staan voor de uit de te sluiten Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.

In het geval dat een derde voor de uitvoering van de Opdracht garant staat voor de financiële en economische draagkracht van de Inschrijver, mogen de accountantsverklaring over de jaarrekening zonder een continuïteitsparagraaf van die derde worden opgegeven voor het voldoen aan de eisen ten aanzien van financiële en economische draagkracht. Voor deze derde gelden onverkort alle eisen ten aanzien van bewijsmiddelen zoals die in deze paragraaf en in paragraaf 3.8 en 5.2 voor de Inschrijver zijn genoemd. Bij een beroep op de verzekering van een derde geldt daarnaast uit de overlegde bewijsmiddelen moet blijken dat de opgegeven verzekering inderdaad de vereiste dekking biedt voor Inschrijver (Inschrijver dient in de verzekeringspolis opgenomen te zijn).



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Concerngarantie

Indien Inschrijver zich op de middelen van een holding of moederconcern beroept, dient dit door Inschrijver op het Europees Uniform Aanbestedingsdocument vermeld te worden. Daarnaast dient een door de holding of moederconcern ondertekende "Concerngarantie" (bijlage 2B) ingediend te worden bij de Inschrijving.

2. Verzekeringen

De aanbestedende dienst verlangt een adequate verzekering voor algemene aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid. De inschrijver dient (bij aanvang van de opdracht en gedurende de looptijd ervan) minimaal de navolgende verzekeringen met genoemde verzekerde sommen en eigen risico te hebben afgesloten. De Opdrachtnemer zal desgevraagd een afschrift van de polis van de door hem afgesloten verzekeringen aan de Opdrachtgever verstrekken.

- Een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid met minimaal een dekking van 2.500.000, - euro per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van € 5.000.000, - per jaar. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal 2.500, - euro per gebeurtenis. De aansprakelijkheid van de inschrijver wordt hierdoor beperkt conform bovengenoemde verzekerde bedragen en geldt voor alle schades.
- Een verzekering voor de beroepsaansprakelijkheid inclusief dekking voor cyberrisico's met minimaal een dekking van 1.000.000, - euro per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van € 2.000.000, - per jaar. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal 2.500, - euro per gebeurtenis.

Bewijsstukken

De inschrijver dient de bewijsstukken, waaruit het sluiten van de verzekering(en) en betaling van de premie blijkt, op eerste verzoek daartoe binnen 7 kalenderdagen na de voorgenomen gunning, aan de Opdrachtgever ter goedkeuring over te leggen. Zoals aangegeven in bijlage 9 Controlelijst.

3. Technische- en beroepsbekwaamheid (Opgavenformulieren 2C)

Inschrijver toont door middel van het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het, Opgaveformulier 2C: referentie aan over voldoende technische- en beroepsbekwaamheden te beschikken om de Opdracht te kunnen uitvoeren.

Eisen aan competenties en ervaring;

Gezien de specifieke aard en invulling van de opdracht wenst aanbestedende dienst inzage in huidige ervaringen hieromtrent. De Inschrijver dient daartoe overeenkomstig het in Bijlage 2 voorgeschreven model minimaal één (1) referentieproject van de hierna genoemde kerncompetentie aan te leveren. In geval van een combinatie dient tenminste één van de deelnemers van de combinatie te voldoen aan onderstaande kerncompetentie.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

De te benoemen kerncompetentie is:

1. Inschrijver heeft in de afgelopen drie jaar aantoonbare ervaring met:
 - Het leveren van medicinale gasen (O₂ en synthetische lucht) cilinders welke gebruikt worden in de spoedeisende medische hulpverlening.
 - Het voeren van een adequaat voorraadbeheer van medicinale gasen (cilinders) op locatie van de aanbestedende dienst conform het "melkboer principe" waarbij geen periodieke bestelactie nodig is door Opdrachtgever.

Voorwaarden aan de referentie:

- De referentie dient gedurende de afgelopen drie jaren te zijn verricht/uitgevoerd (terug te rekenen vanaf sluitingsdatum van Inschrijving).
- De gevraagde referentie behoeft niet naar aard, hoeveelheid of omvang en het doel van de uitgevraagde Opdracht gelijk te zijn, maar wel vergelijkbaar
- De referentie(s) mag (mogen) niet de Aanbestedende dienst zijn;
- Uit de opgegeven referentie blijkt dat Inschrijver voldoet aan de corresponderende kerncompetentie. Voor de referentie die de gevraagde competentie aantoont dient er sprake te zijn van een minimale opdrachtwaarde van €120.000 per jaar.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om opgegeven referenties te verifiëren en een klanttevredenheidsverklaring, of bewijsstukken waaruit de klanttevredenheid blijkt, op te vragen bij inschrijver. Deze klanttevredenheidsverklaring dient binnen 7 kalenderdagen na het voornemen tot gunning te worden aangeleverd, na verzoek daartoe van de aanbestedende dienst.

Referentie (Opgaveformulier 2C)

Hieruit moet blijken dat Inschrijver beschikt over voldoende ervaring in, alsmede in staat bent tot het verrichten van, de in dit Aanbestedingsdocument bedoelde Diensten en Leveringen van aard en omvang. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om zonder tussenkomst van de Inschrijver contact op te nemen met de opgegeven referentie.

De Geschiktheidseis is:

het in voldoende mate de technische bekwaamheid te hebben aangetoond door middel van een referentieproject met betrekking tot de vereiste kerncompetentie, dat voldoet aan de gevraagde inhoud en voorwaarden, zoals gesteld in en door middel van een rechtsgeldig én ondertekend opgaveformulier 2C (Bijlage 2).

Geschiktheidseis kwaliteitszorg – Kwaliteitsborging

Inschrijver dient in het bezit te zijn van een op het moment van inschrijving geldig kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm ISO 13485 of gelijkwaardig. Dit certificaat moet zijn afgegeven door een certificatie-instelling, die daartoe is geaccrediteerd door een nationale accreditatieinstelling. In geval van inschrijving in combinatie dienen beide combinanten in bezit te zijn van het hiervoor bedoelde kwaliteitssysteemcertificaat.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Bewijsstukken:

- Een kopie van het op het moment van inschrijving geldige ISO 13485 certificaat of gelijkwaardig. Daartoe dient op aanvraag binnen 7 dagen een kopie van dit certificaat overlegd te worden aan de aanbestedende dienst.

Indien geen certificaat kan worden overgelegd dan dient een beschrijving te worden gegeven van de maatregelen waaruit blijkt dat de kwaliteit met betrekking tot het voorwerp van de opdracht voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de kwaliteit. Bij deze beschrijving dient aandacht te worden besteed aan:

- Visie op kwaliteitszorg;
- Kwaliteitszorgsystemen;
- Procedure voor behandeling van afwijkingen;
- Procedure voor de afhandeling van Klachten;
- Methode van (zelf)evaluatie en maatregelen ter verbetering;
- Een verklaring waaruit blijkt dat het management deze beschrijving en werkwijze onderschrijft en controleert

De Geschiktheidseis is:

het in voldoende mate de technische bekwaamheid te hebben aangetoond door middel van een rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument en ingediend certificaat.

Geschiktheidseis: Milieumanagementsysteem

Een Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een milieumanagementsysteem conform de norm NEN-EN-ISO 14001. De Inschrijver dient dit aan te tonen door één van de volgende bewijsmiddelen:

1. Een geldig milieumanagementsysteemcertificaat conform de norm NEN-EN-ISO 14001
2. Een geldig certificaat dat minimaal gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 14001 norm
3. Een ander (eigen) milieumanagementsysteem dat minimaal gelijkwaardig is aan de NEN-EN ISO 14001.

Opdrachtgever beschouwt een ander (eigen) milieumanagementsysteem als gelijkwaardig aan de NEN-EN-ISO 14001 norm, indien dit milieumanagementsysteem minimaal de volgende aspecten omvat:

- De concrete maatregelen die zijn of worden getroffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de te verminderen of te voorkomen;
- De borging van de naleving van de desbetreffende milieuwetgeving;
- De aandacht die wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten;
- De aandacht die wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten;
- Het monitoren (als basis voor kwaliteitsgarantie) van de voor deze opdracht relevante milieuaspecten.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Voor een Samenwerkingsverband geldt dat de leden van het Samenwerkingsverband die daadwerkelijk de Opdracht gaat/gaan uitvoeren, aan bovengenoemde eis moet(en) voldoen.

Indien Inschrijver voor de uitvoering van de Opdracht een onderaannemer inzet, dan dient deze onderaannemer, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure, aan bovengenoemde eis te voldoen.

Bewijsmiddelen:

Ten bewijze dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, kan bij Inschrijving worden volstaan met het invullen en indienen van het UEA.

Van de Inschrijver aan wie Opdrachtgever de Opdracht voornemens is te gunnen wordt in de gunningsbrief het volgende bewijsmiddel opgevraagd, waarmee de Inschrijver binnen zeven kalenderdagen na verzending van dit voornemen tot gunning moet aantonen dat de Inschrijver daadwerkelijk aan deze eis voldoet:

- Een kopie van het geldige milieumanagementsysteemcertificaat conform de NEN-EN-ISO 14001 norm
- Een kopie van het geldige certificaat dat minimaal gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 14001 norm

Een beschrijving van maximaal 4 A4 van een ander (eigen) milieumanagementsysteem dat gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 14001 norm en dat minimaal de genoemde aspecten bevat die onder bovenstaande punten zijn benoemd

Beoordeling Kwalificatiegegevens

Na sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving beoordeelt de Aanbestedende dienst de door Inschrijver aangeboden Kwalificatiegegevens voor het bepalen van de geschiktheid van de Inschrijver volgens navolgende procedure:

De Aanbestedende dienst stelt vast of alle verlangde (bewijs)stukken, het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Opgavenformulieren en informatie aanwezig zijn. Als een document ontbreekt, niet volledig of onjuist is, kan¹ de Inschrijver worden uitgesloten van Gunning.

De Aanbestedende dienst stelt vast of de Inschrijver voldoet aan alle gestelde Kwalificatiecriteria. Bij het niet voldoen aan één of meerdere Kwalificatiecriteria zal de Inschrijver worden uitgesloten van Gunning. Elke Inschrijver die niet geschikt is bevonden komt niet voor Gunning in aanmerking en wordt daarvan Schriftelijk in kennis gesteld. Van elke Inschrijver die wel geschikt is bevonden wordt de Inschrijving beoordeeld aan de hand van het in hoofdstuk 6 genoemde Gunningcriteria.

Conformiteit Eisen

Alle in de Aanbestedingsdocumenten gestelde eisen gelden als knock-out criterium, hetgeen inhoudt dat wanneer Inschrijver niet voldoet, slechts deels of voorwaardelijk voldoet of niet heeft aangegeven dat hij voldoet aan de gestelde eisen, dit leidt tot het terzijde leggen van de Inschrijving. De betreffende Inschrijver komt alsdan niet meer voor gunning in aanmerking. Ook indien anderszins uit de Inschrijving blijkt dat niet, niet geheel of niet onvoorwaardelijk wordt voldaan aan een van de eisen, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt betreffende Inschrijver niet meer voor gunning in aanmerking.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

6. Hoofdstuk 6, Gunningcriteria en beoordelingsprocedure

6.1 Beoordelingsprocedure

Uitsluitend de Inschrijvingen die het kwalificatieproces als bedoeld in hoofdstuk 5 succesvol hebben doorlopen zullen vervolgens worden door een beoordelingscommissie beoordeeld op grond van gunningcriteria.

Er zal worden gegund aan de Inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) op basis van de beste prijs – kwaliteitverhouding heeft ingediend. De voor de Aanbestedende dienst economisch meest voordelige inschrijving is de inschrijving met de hoogste definitieve totale eindscore. De inschrijvingen die in voorgaande beoordelingsstappen zijn uitgesloten van verdere beoordeling/deelname en door de Aanbestedende dienst terzijde zijn gelegd, worden niet verder beoordeeld en kunnen niet als economisch meest voordelige inschrijving worden aangemerkt.

De definitieve totale eindscore van een Inschrijving bepaalt de positie van die Inschrijving in de rangorde. Indien twee of meer Inschrijvingen de hoogste definitieve totale eindscore hebben behaald is de EMVI-inschrijving die in aanmerking komt voor gunning de Inschrijving die binnen de groep van hoogste definitieve totale eindscore de hoogste eindscore voor het sub-gunningcriterium Ergonomie heeft. In het geval de Inschrijvingen met de hoogste definitieve eindscore ook op dit sub-gunningcriterium een gelijke score hebben behaald, is de score op het onderdeel prijs bepalend, is dit ook gelijk zal middels loting worden bepaald welk van die Inschrijvingen voor gunning in aanmerking komt.

De Inschrijvingen worden beoordeeld door een speciaal daarvoor ingericht beoordelingsteam met daarin vertegenwoordigers van de opdrachtgever. Het beoordelingsteam omvat een aantal personen:

- De facilitair managers van de betrokken diensten welke zich kunnen laten adviseren door experts per dienst.

Dit beoordelingsteam wordt voorgezeten door het penvoeder of diens vervanger. Deze persoon zal de inschrijvingen niet inhoudelijk beoordelen en geen punten toekennen aan de inschrijvingen maar enkel optreden als procesbegeleider.

6.2 Stappen

Stap 1: Toetsingen

In eerste instantie zal worden getoetst of de opgavenformulieren 3.1: Akkoordverklaring concept Overeenkomst, 3.2: Acceptatie van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) versie 2022 (**Bijlage 6**) volledig ingevuld en zonder voorbehoud rechtsgeldig ondertekend aanwezig zijn (invullen bijlage 3). Is dit niet het geval dan wordt de Inschrijving ter zijde gelegd en komt inschrijver niet voor gunning in aanmerking. Vervolgens wordt getoetst of de Inschrijving voldoet aan de gestelde eisen zoals genoemd in het Programma van Eisen (**Bijlage 4**).



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Elke Inschrijver die **niet** onvoorwaardelijk voldoet aan de gestelde eisen in Bijlage 4, wordt uitgesloten van verdere deelname en komt niet voor Gunning in aanmerking.

Uitsluitend in die gevallen wanneer u, maatwerk of een gelijkwaardig alternatief aanbiedt in antwoord op een eis, is het aan de interpretatie door de Aanbestedende dienst om het door u opgegeven maatwerk of alternatief als JA" of "NEE" te kenmerken. Indien de interpretatie door de Aanbestedende dienst als "NEE" wordt gekenmerkt, wordt de Inschrijving terzijde gelegd.

Door in te schrijven op deze aanbesteding stemt Inschrijver zonder voorbehoud in met de indeling en procedure zoals in deze aanbesteding in zijn algemeenheid en in het bijzonder in dit hoofdstuk door de Aanbestedende dienst wordt toegepast.

Stap 2: Analyse en beoordeling Prijs en Kwaliteit

Nadat is vastgesteld dat Stap 1 succesvol is doorlopen, volgt de analyse en beoordeling van de Inschrijvingen op basis van de methodiek van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) gerelateerd aan de navolgende sub criteria. De volgende sub criteria gelden en bijbehorende waardering:

Omschrijving	Onderdeel	Waardering
Prijs	Prijs	Maximaal 30 punten
Kwaliteit	K1: Dienstverlening	Maximaal 30 punten
	K2: Ergonomie	Maximaal 30 punten
	K3: Duurzaamheid	Maximaal 10 punten
Totaal		Maximaal 100 punten

Marktconformiteit – reële en disproportionele inschrijvingen

De Aanbestedende Dienst eist marktconforme en reële inschrijvingen te ontvangen, teneinde een langdurige en prettige samenwerking tot stand te brengen voor beide partijen. Ook wenst de Aanbestedende dienst geen disproportionele of manipulatieve inschrijvingen te ontvangen.

Hieronder volgt een uiteenzetting van de gehanteerde begrippen:

Onder een **marktconforme inschrijving** wordt verstaan: de prijzen die op een bepaald moment voor de invulling van de gewenste leveringen/dienstverlening gangbaar zijn in de markt en derhalve ook daadwerkelijk door diezelfde markt worden aangeboden.

Marktconformiteit wordt in de onderhavige aanbesteding in beginsel bepaald door de gemiddelde prijzen van alle inschrijvingen die worden ontvangen. Als dit niet mogelijk is zal Aanbestedende dienst de marktconformiteit op andere wijze toetsen en hierbij aangeven op welke wijze dat is gebeurd. Indien een Inschrijver prijzen hanteert die significant afwijken, kan sprake zijn van een niet-marktconforme inschrijving.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Een reële inschrijving bevat prijzen, daaronder in ieder geval ook verstaan maar niet uitputtend: opslagpercentages, deelprijzen, afroeprijzen of uurtarieven, die minimaal de kosten voor de volledige leveringen/diensten omvatten en dus kostendekkend zijn. Indien een inschrijving niet kostendekkend is, kan deze inschrijving als irreëel worden aangemerkt.

Een Inschrijving wordt als manipulatief aangemerkt als deze - naar het oordeel van de aanbestedende dienst - kennelijk bedoeld is de beoordelingssystematiek te manipuleren. Bijvoorbeeld het indienen van onrealistische prijzen.

Een manipulatieve inschrijving wordt altijd als disproportionele inschrijving aangemerkt en derhalve uitgesloten van de procedure.

Uw inschrijving bevat geen negatieve, dan wel nul-bedragen (om-niet). Een inschrijving welke toch negatieve, dan wel nul-bedragen bevat kan als irreëel worden aangemerkt. Teneinde te bepalen of een inschrijving inderdaad niet marktconform is, dan wel geen reële prijzen bevat en dus disproportioneel is, zal de Aanbestedende Dienst de Inschrijver benaderen voor een toelichting conform artikel 2.116 AW.

Op de Inschrijver berust de plicht om bewijsmateriaal te verstrekken waaruit blijkt dat er geen sprake is van niet-marktconformiteit of irreële prijzen.

Indien blijkt dat de Inschrijver geen bewijsmateriaal kan verstrekken, conform AW artikel 2.116 lid 2, waaruit genoegzaam het lage niveau van de prijzen-kosten wordt gestaafd zal de Aanbestedende Dienst de inschrijving afwijzen en derhalve uitsluiten uit de procedure. De achterliggende gedachte achter dit artikel is het voorkomen van abnormaal lage of hoge inschrijvingen, irreële prijzen en de bevordering van de goede prijs/kwaliteitverhouding.

6.3 Sub criterium 'laagste totaalprijs'

Voor de uitwerking van het criterium 'laagste totaalprijs' wordt verwezen naar Bijlage 7.

De volgende prijsopgaven worden beoordeeld (zie Bijlage 7):

- Totaal van de integrale kostprijs² per jaar van de 1 liter cilinders;
- Totaal van de integrale kostprijs² per jaar van de 2 liter cilinders;
- Totaal van de integrale kostprijs² per jaar van de 3 liter cilinders **of** Totaal van de integrale kostprijs² per jaar van de 5 liter cilinders;
- Totaal van de integrale kostprijs² per jaar van de 10 liter cilinders;
- Totaalprijs voor het aantal vullingen van een 1 liter cilinder
- Totaalprijs voor het aantal vullingen van een 2 liter cilinder
- Totaalprijs voor het aantal vullingen van een 3 liter cilinder **of** Totaalprijs voor het aantal vullingen van een 5 liter cilinder
- Totaalprijs voor het aantal vullingen van een 10 liter cilinder

² Onder 'integrale kostprijs per cilinder' wordt verstaan de kostprijs per cilinder inclusief huur van de cilinder én toeslagen voor voorraadbeheer, transport & logistiek, veiligheid, milieu én alle overige verplichtingen als vermeld in dit aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen, exclusief de vullingen.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Wijze invullen en beoordelen Prijs

De inschrijver maakt zelf de keuze op basis waarvan hij een Inschrijving doet:

- Keuze voor inschrijving op basis van:
 - Medicinale zuurstofcilinders met een inhoud van 1,2 & 3 liter van composiet
 - Medicinale zuurstofcilinders met een inhoud van 10 liter van aluminium

Inschrijver vult hiervoor Bijlage 7: prijzenblad het tabblad: invulformulier composiet in.

OF

- Keuze voor inschrijving op basis van:
 - Medicinale zuurstofcilinders met een inhoud 1 liter cilinder van composiet
 - Medicinale zuurstofcilinders met een inhoud 2, 5 en 10 liter cilinders van aluminium.

Inschrijver vult hiervoor Bijlage 7: prijzenblad het tabblad: invulformulier aluminium in.

Bijlage 7 dient volledig conform bovenstaand te worden ingevuld waarbij u, bij de onderdelen naast de gevraagde prijzen ook een gespecificeerd overzicht dient te geven, in procenten, van de opbouw van de door u aangeboden prijzen (tabblad 4).

Inschrijver met het laagste totaalbedrag op dit sub criterium verkrijgt het maximum van 30 punten. Inschrijvingen van andere Inschrijver(s) verkrijgen het aantal punten conform onderstaande formule:

$\text{Punten} = 30 \times \frac{\text{Laagste totaalbedrag}}{\text{Te beoordelen totaalbedrag}}$

De prijs wordt als volgt berekend:

Er geldt:

- De maximale score voor het onderdeel 'Prijs' is 30 punten.
- De score wordt als volgt vastgesteld:

laagste prijs/ uw inschrijving x 30 punten = aantal punten

Op het prijzenblad worden een aantal producten of diensten optioneel uitgevraagd. Deze producten en diensten worden niet meegenomen in de beoordeling. Maar indien een opdrachtgever deze producten of diensten wil afnemen, dienen ze wel voor deze prijs geleverd te kunnen worden.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

6.4 Sub criterium 'Kwaliteit'

De Aanbestedende Dienst vindt het van belang dat er een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening wordt aangeboden. De Aanbestedende Dienst wenst zo min mogelijk hinder en problemen van de nieuwe dienstverlening en wil zoveel mogelijk ontzorgd worden in het gehele proces van de levering van de medicinale O₂ gassen.

Van Inschrijver wordt verwacht dat deze een Plan van Aanpak omtrent de dienstverlening, ergonomie en duurzaamheid indient dat aansluit bij onderstaande doelstellingen.

Doelstellingen

De Aanbestedende Dienst wenst van de Opdrachtnemer:

- Dat Opdrachtnemer in staat is om te ontzorgen ter borging van 24/7 gebruik van medicinale O₂ cilindergassen en synthetische lucht;
- Dat ze de Opdrachtgever vertrouwen geeft in een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de gevraagde diensten; met daarbij een vast aanspreekpunt of team
- Dat u zorgt draagt voor een goede implementatie
- Dat u aandacht hebt voor de ergonomie van de medewerkers van de aanbestedende dienst en uw eigen medewerkers
- Dat u aandacht hebt voor duurzaamheid

K1	Gunningscriterium: Dienstlevering
	Conform het Programma van eisen neemt Opdrachtnemer de zorg voor voorraadbeheer en logistiek volledig op zich. Belangrijk hierbij voor Opdrachtgevers is de mate waarin Opdrachtnemer ontzorgt. Opdrachtgevers hechten zeer veel waarde aan een kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de gevraagde diensten en wil kunnen vertrouwen op haar Opdrachtnemer. Daarbij vinden de Opdrachtgevers het belangrijk dat: • Dat Opdrachtnemer een hoge mate van resultaatgericht ten toon spreidt t.a.v. kostenbeheersing en kostenreductie; • De beschikbaarheid van de uitgevraagde producten borgt; • Daarnaast vinden opdrachtgevers het belangrijk dat Inschrijver één vast team aanstelt, bestaande uit medewerkers binnendienst en buitendienst. Dit team dient als aanspreekpunt voor de RAV's en voor alle uit de Raamovereenkomst voortvloeiende werkzaamheden.
	Beschrijf in uw Plan van Aanpak (van maximaal 4a lettertype Arial 10 excl. bijlage): • op de wijze waarop u Opdrachtgevers ontzorgt • op welke wijze u een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening borgt (denk hierbij ook aan bereikbaarheid, evalueren dienstverlening etc.) • De beschikbaarheid van de uitgevraagde producten borgt (denk hierbij ook aan foutieve leveringen, retours, "recall", tijdelijk of blijvende leveringsproblemen, toenemende vraag door externe omstandigheden, assortimentswijzigingen etc.). • hoe de (project)organisatie eruit ziet en hoe u kunt voldoen aan de wens van één aanspreekpunt. De communicatiematrix mag op opnemen in de bijlage.
	Conform het Programma van eisen neemt Opdrachtnemer de zorg voor voorraadbeheer en logistiek volledig op zich. Het bestel/leversysteem waaraan Opdrachtnemer minimaal moet kunnen voldoen: "Het melkboer principe", waarbij, volgens vigerende wet- en regelgeving, lege cilinders omgeruild worden tegen volle cilinders. (met een minimaal



axira

vernieuwing in ambulancezorg

	vastgestelde voorraad per post). Een vereiste aan het leveren volgens "Het melkboer principe" is dat cilinders verzegeld worden, waardoor te allen tijde duidelijk is welke cilinders reeds gebruikt/geopend zijn en welke nog niet. Cilinders die verzegeld zijn moeten te allen tijde retour gestuurd kunnen worden. Daarnaast hechten opdrachtgever(s) grootte waarde aan minimale voorraden i.c.m. minimale leveringsfrequentie.
	Beschrijf in uw Plan van aanpak (van maximaal 4a lettertype Arial 10 excl. bijlage): hoe Opdrachtnemer het leveren volgens het "melkboer principe" wil inregelen bij Opdrachtgever i.c.m. minimale voorraden. • Geef aan welke leveringsfrequentie en voorraadniveau 's u wilt aanhouden. • Welke oplostermijn u kunt garanderen bij misgrijpen en spoedleveringen • Geef daarbij ook aan hoe u borgt dat Opdrachtgever(s) te allen tijde digitaal zijn voorraad in kan zien (denk daarbij aan de toelichting op het track en tracé systeem)
	Opdrachtgever(s) hechten veel waarde aan real-time efficiënte en adequate managementinformatievoorziening. De opdrachtnemer stelt daarvoor een beveiligd klantportaal beschikbaar die minimaal voldoet aan de eisen (E6.3 & E6.4.) in het PvE.
	Beschrijf in uw Plan van Aanpak (van maximaal 2a lettertype Arial 10 excl. bijlage): op welke wijze u Opdrachtgevers kunt voorzien van de gevraagde managementinformatie. U kunt hier ook toelichten welke informatie naast de minimaal opgenomen informatie u daarin eventueel nog meer ter beschikking kunt stellen. Denk hierbij ook aan de toelichting op het track en tracé systeem. Bijvoorbeeld als u ook eventueel middels het werken met een externe app of tag de cilinders op voertuigniveau inzichtelijk kunt maken. Dit zal beoordeeld worden. U kunt een voorbeeld van uw klantportaal bijvoegen als bijlage bij uw Inschrijving.
	Omschakeling van de huidige naar de nieuwe situatie verloopt zonder stagnatie of onderbreking van de toevoer van producten. Om het risico te beperken en de continuïteit te waarborgen start de overeenkomst 01-03-2025. Daarbij geldt (Indien van toepassing) zowel bij aanvang als aan het einde van de looptijd van de overeenkomst in een transitieperiode van 1 maand. Beoogd is dat in deze transitieperiode de huidige Inschrijver zijn leveringen en dienstverlening geleidelijk afbouwt en de nieuwe Inschrijver zijn leveringen en dienstverlening geleidelijk opbouwt. Dit gebeurt onder supervisie van Opdrachtgever. Van de huidige Inschrijver en de nieuwe Inschrijver wordt verwacht dat zij gedurende de transitieperiode waar nodig samenwerken en zorgdragen voor onverstoord levering en dienstverlening aan de Opdrachtgever. Na het einde van de looptijd van de overeenkomst zorgt Opdrachtnemer dat alle materialen zijn opgehaald en verwijdt.
	Beschrijf in uw Plan van Aanpak (van maximaal 2a lettertype Arial 10 excl. bijlage) op welke wijze u de implantatie borgt en hoe u zorgt voor een goede transitie. Een volledig uitgewerkt implementatieplan is niet nodig deze dient opdrachtnemer na gunning binnen twee weken te kunnen overleggen.

*Het plan van aanpak met betrekking tot de uitwerking van K1: Dienstverlening mag maximaal 12 pagina's van A4 formaat in lettertype Arial 10 excl. bijlage bevatten. Indien u het aantal pagina's overschrijdt wordt de aangeboden informatie op die pagina's niet meegenomen in de beoordeling.



K2	Gunningscriterium: Ergonomie
	De aanbestedende dienst vindt het welzijn en de duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers erg belangrijk. Ergonomie speelt hierin een belangrijke rol. Het is belangrijk dat de opdrachtnemer oog heeft voor de ergonomie van de werknemers in relatie tot de uitgevraagde producten en dienstverlening, maar ook voor de ergonomie en duurzame inzetbaarheid van haar eigen medewerkers.
	Beschrijf (op maximaal 3 pagina's in lettertype Arial 10 excl. bijlage): • Op welke wijze u kunt bijdragen aan de ergonomie van de medewerkers van de aanbestedende dienst. Geef daarbij aan van welke materialen u geëiste cilinders (E2.1., E2.2., E2.21 en E2.22) kunt leveren, wat het gewicht van een volle cilinder is (de productbladen dient u toe te voegen als bijlage). • De aanbestedende dienst heeft de voorkeur om volledig over te stappen naar cilinders van 3L/300 bar, hoe kijkt u tegen dit idee aan en wat zijn naar u mening de voor- en nadelen i.r.t. ergonomie en vitale inzetbaarheid? • Welke maatregelen u neemt voor de duurzame inzetbaarheid en ergonomie van u eigen medewerkers (het gaat hier specifiek om de medewerkers die verantwoordelijk zijn voor uitlevering/bevoorrading van de ambulanceposten)

*De uitwerking van K2: Ergonomie mag maximaal 3 pagina's van A4 formaat in lettertype Arial 10 excl. bijlage bevatten. Indien u het aantal pagina's overschrijdt wordt de aangeboden informatie op die pagina's niet meegenomen in de beoordeling.

K3	Duurzaamheid, milieu en Social return (SROI)
	De aanbestedende dienst vindt Duurzaamheid, milieu en Social return (SROI) erg belangrijk en heeft daarmee oog voor planet, people en profit.
	Beschrijf op maximaal 3 A4 (lettertype 10 Arial excl. bijlage) op welke wijze u met de uitvoering van de gevraagde dienstverlening of met uw bedrijfsvoering kunt bijdragen aan duurzaamheidsdoelstellingen op het gebied van: • People • Planet • Profit Opdrachtgever wil actief werken aan het verduurzamen van haar dienstverlening. Opdrachtgever doet dit met realiteitszin. Het doel van Opdrachtgever is helder en laat aan ambitie niets te wensen over: Opdrachtgever biedt de beste patiëntenzorg, zonder daarbij het milieu te belasten. Opdrachtgever wil haar bedrijfsvoering duurzaam en daarmee maatschappelijk verantwoord uitvoeren. Niet alles kan vandaag en Opdrachtgever richt zich dan ook op lange termijneffecten. De patiëntenzorg en veiligheid staat voorop bij het maken van keuzes. Een van de opties is bijvoorbeeld om CO2 neutraal te worden door compensatie van de CO2-uitstoot die Opdrachtgever veroorzaakt. Opdrachtgever kiest er echter bewust voor niet te compenseren maar de bron van de uitstoot aan te willen pakken. <u>Uitgangspunten bij het verduurzamen van haar dienstverlening:</u> • Patiëntveiligheid en veiligheid voor medewerkers staat centraal. De corebusiness is acute patiëntenzorg waarbij patiënten onder spoed vervoerd moeten worden naar zorginstellingen.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Bij het bepalen van maatregelen ten aanzien van duurzaam ondernemen, zullen deze te allen tijde worden afgewogen tegen de invloed op dit uitgangspunt.

- Doelgericht actie ondernemen.

Opdrachtgever wil zich vooral richten op wat men kunnen bereiken en daar in het hier en nu aan werken. We wachten niet tot alle (technische) mogelijkheden uitontwikkeld zijn maar kiezen nu voor de beste oplossing.

- Grootste impact op CO₂-uitstoot als eerste aanpakken.
- Het beschikbare budget wordt zo efficiënt mogelijk omgezet in zorg.

Social Return

Als wezenlijk onderdeel van maatschappelijk verantwoord ondernemen geeft Opdrachtgever actief inhoud aan social return. In onze hulpverlening komen we alle mensen uit onze maatschappij tegen. Samen met de Inschrijver wil de Aanbestedende Dienst gedurende de samenwerking kansen en mogelijkheden benutten op het gebied van duurzaamheid, milieu en Social Return.

U dient aan te geven hoe u omgaat met duurzaamheid, milieu en SROI. U dient tevens aan te geven hoe u dit organiseert.

U dient o.a. in te gaan op de onderwerpen:

- Hoe vermindert u de CO₂ uitstoot bij deze opdracht
- Hoe vermindert u de overige milieu uitstoot in algemene zin
- Maatregelen die bijdragen aan het gebruik van duurzame producten.
- Maatregelen die bijdragen aan een beperking van milieubelasting in het kader van deze opdracht.
- Maatregelen die bijdragen aan het introduceren van innovatie waardoor duurzamer kan worden gewerkt door de Opdrachtgever.
- Hoe verbetert u de positie van mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt (social return)
- Werkzaamheden en activiteiten die door de betreffende doelgroep kunnen worden uitgevoerd.
- De wijze waarop u de Opdrachtgever betreft bij het zoeken naar een juiste invulling van SROI in het kader van onderhavige opdracht.

Hoe concreter en inzichtelijker u duurzaamheid, milieuaspecten en op welke wijze invulling kan worden gegeven aan de wens social return (SROI) toe te passen in onderhavige opdracht beschrijft hoe hoger de score die wordt toegekend op dit onderdeel.

Beoogd resultaat op deze wens: minder belasting voor het milieu (o.a. CO₂-reductie en optimaal benutten van duurzame oplossingen en een zo hoog mogelijke inzet van mensen met een beperking tot de arbeidsmarkt).

*De uitwerking van K3: Duurzaamheid mag maximaal 3 pagina's van A4 formaat in lettertype Arial 10 excl. bijlage bevatten. Indien u het aantal pagina's overschrijdt wordt de aangeboden informatie op die pagina's niet meegenomen in de beoordeling.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

De Aanbestedende Dienst beoordeelt K1, k2 en K3 per onderdeel integraal en beoordeelt de verschillende aspecten binnen een kwaliteitscriterium dus niet ieder afzonderlijk, maar tezamen en in onderlinge samenhang binnen desbetreffend kwaliteitscriterium. De Inschrijving wordt niet vergeleken met andere inschrijvers maar wordt absoluut beoordeeld. In geval een Inschrijver wordt uitgesloten van deelname aan de aanbesteding of anderszins niet verder deelneemt aan de aanbesteding, worden de scores van de andere Inschrijver(s) op dit onderdeel niet aangepast.

U kunt voor het onderdeel kwaliteit maximaal **70 punten** verkrijgen

Omschrijving	Onderdeel	Waardering
2. Kwaliteit	K1: Dienstverlening	Maximaal 30 punten
	K2: Ergonomie	Maximaal 30 punten
	K3: Duurzaamheid	Maximaal 10 punten

Beoordeling vindt plaats volgens onderstaande tabel.

Waardering	Percentage van maximaal te behalen punten	Toelichting
Uitstekend	100% van de maximaal te behalen punten	In de uitwerking zijn alle aspecten beschreven. De beschrijving van de aspecten sluit in onderlinge samenhang uitstekend aan bij de gevraagde dienstverlening en vraagstelling. De Aanbestedende Dienst heeft er vertrouwen in dat de Inschrijver in de praktijk zal kunnen waarmaken wat hij beschrijft. De uitwerking van de Inschrijver geeft blijk van zeer goed inzicht in de Opdracht. Dat geeft de Aanbestedende Dienst de overtuiging) dat de Inschrijver maximaal tegemoet zal komen aan de wens zoals beschreven in het gunningscriterium in relatie tot de aanbestedingsstukken als geheel en daarbij tevens toegevoegde waarde (boven verwachting) biedt.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Goed	80% van de maximaal te behalen punten	In de uitwerking zijn alle aspecten beschreven. De beschrijving van de aspecten sluit (in onderlinge samenhang) aan bij de gevraagde dienstverlening en de vraagstelling. De Aanbestedende Dienst heeft er vertrouwen in dat de Inschrijver in de praktijk zal kunnen waarmaken (goed bijdraagt) wat hij beschrijft, dat hij daarmee tegemoetkomt aan de wens zoals beschreven in het gunningscriterium in relatie tot de aanbestedingsstukken als geheel en toegevoegde waarde biedt.
Voldoende	60% van de maximaal te behalen punten	In de uitwerking zijn alle aspecten beschreven. De beschrijving van de aspecten sluit (in onderlinge samenhang) nipt aan bij de gevraagde dienstverlening en de vraagstelling. De Aanbestedende Dienst ziet geen risico dat de Inschrijver in de praktijk niet zal kunnen waarmaken wat hij beschrijft, maar is niet (geheel) overtuigd van de effectiviteit van de uitwerking, gelet op het gunningscriterium in relatie tot de aanbestedingsstukken als geheel.
Matig	40% van de maximaal te behalen punten	In de uitwerking ontbreekt de beschrijving van één van de gevraagde aspecten en/of de beschrijving van de aspecten sluit (in onderlinge samenhang) niet overtuigend aan bij de gevraagde dienstverlening en de vraagstelling. De Aanbestedende Dienst ziet enig risico dat de Inschrijver in de praktijk niet (geheel) tegemoet zal komen aan de wens, zoals beschreven in het gunningscriterium in relatie tot de aanbestedingsstukken als geheel.
Onvoldoende	20% van de maximaal te behalen punten	In de uitwerking ontbreekt de beschrijving van één of meer van de gevraagde aspecten en/of de beschrijving van de aspecten sluit (in onderlinge samenhang) niet overtuigend aan bij de gevraagde dienstverlening en de vraagstelling. De Aanbestedende Dienst ziet meerdere risico dat de Inschrijver in de praktijk niet (voldoende) tegemoet zal komen aan de wens, zoals beschreven in het gunningscriterium in relatie tot de aanbestedingsstukken als geheel.
Geen beantwoording	0% van de maximaal te behalen punten = 0 punten	De Inschrijver geeft geen beschrijving of een beschrijving waarin geen van de gevraagde elementen terugkomt. De Inschrijver geeft geen relevante informatie.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

6.5 Gunningsbeslissing

Het voornemen tot gunnen vindt plaats aan de Inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en voldoet aan de gestelde eisen, de uitsluiting criteria en de geschiktheid criteria.

De Aanbestedende dienst deelt de Gunningsbeslissing Schriftelijk mede aan de Inschrijver die voor de voorgenen Gunning in aanmerking komt. Een dergelijke mededeling houdt nog geen aanvaarding in van het aanbod van de Inschrijver aan wie het voornemen tot gunnen bekend is gemaakt. De afgewezen Inschrijvers ontvangen een brief met een motivering voor de reden van afwijzing en de naam van de Inschrijver aan wie de Opdrachtgever het voornemen tot gunnen bekend heeft gemaakt.

De stand-still(bezwaar) termijn

Nadat aan de Inschrijvers het voornemen tot gunnen bekend is gemaakt, wordt een periode van 20 dagen (de stand-still(bezwaar) termijn) in acht genomen waarin de Aanbestedende Dienst niet zal overgaan tot ondertekenen van de overeenkomst/opdrachtbrief. Als de laatste dag van de stand-still termijn op een zaterdag of zondag valt dan geldt de eerstvolgende werkdag als 20^e dag. De Algemene Termijnenwet is van toepassing.

Als een Inschrijver bezwaar heeft tegen het voornemen tot Gunning, heeft hij dus gedurende een periode van twintig (20) kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van mededeling per fax of e-mail of Tenderned van het voornemen tot Gunning, de gelegenheid om tegen deze beslissing een kort geding aanhangig te maken bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Midden-Nederland. Genoemde termijn is een vervaltermijn. Indien niet, niet tijdig of niet correct een kort geding aanhangig wordt gemaakt, wordt de betrokken Inschrijver geacht uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan van zijn recht om deze beslissing door de rechter te laten toetsen en is hij niet-ontvankelijk in zijn vorderingen.

De stand-still termijn wordt tevens gezien als de verificatieperiode waarin de Aanbestedende dienst nadere bewijsvoering vraagt aan de Inschrijver aan wie het voornemen tot gunnen bekend is gemaakt. Voor zover Opdrachtgever dit noodzakelijk acht en de overeenkomst definitief wordt gemaakt.

Blijkt tijdens de verificatiefase dat in de Inschrijving of tijdens het proces onjuiste informatie is verstrekt of dat op andere punten onoverkomelijke bezwaren bestaan, zal de betrokken Inschrijver alsnog afvallen.

In dit geval staat het Opdrachtgever vrij de verificatie met de als tweede dan wel volgende gekwalificeerde partij uit te voeren of indien Opdrachtgever dit wenselijk acht de aanbesteding opnieuw op te starten.

Ondetekening overeenkomst

Na expiratie van de stand-still(bezwaar)termijn van 20 dagen kan de Aanbestedende dienst overgaan tot ondertekening van de overeenkomst/versturen van de



axira

vernieuwing in ambulancezorg

opdrachtbrief. Voor het geval er een kort geding wordt aangespannen, dient de Inschrijver de Offerte in ieder geval gestand te doen tot 30 dagen na de uitspraak in kort geding.

Indien een Inschrijver een kort geding aanhangig wenst te maken, wordt Inschrijver verzocht een kopie van de dagvaarding per mail en aangetekende post te zenden aan de contactpersonen. Tevens wordt Inschrijver verzocht bij het vragen van een behandeldatum aan de rechtbank rekening te houden met de verhinderdata aan de kant van De Aanbestedende dienst. Inschrijvers verklaren zich door het doen van een Inschrijving uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

Indien de Aanbestedende dienst van een Inschrijver een kopie van een dagvaarding ontvangt, zal zij de overige Inschrijvers daarover informeren en deze overige Inschrijvers wijzen op de mogelijkheid tot interventie. Indien een overige Inschrijver besluit niet doortussenkomst of voeging in het geding te interveniëren, vervalt haar recht om nadien nog op te komen tegen een mogelijk voor haar niet gunstig nieuw

Gunningsbeslissing.

Zodra een kopie van de dagvaarding zelf gereed is, dient betreffende Inschrijver deze eveneens, per direct en per aangetekend post, aan de Aanbestedende dienst ter attentie van de contactpersoon te doen toekomen. Na deze termijn heeft Inschrijver het recht verwerkt om tegen het Gunningsbeslissing in verweer te komen.

In geval van hoger beroep of vernietiging ex artikel 4.15 aanbestedingswet

Door in te schrijven op deze aanbesteding verklaren Inschrijvers zich er mee akkoord dat in de definitieve Raamovereenkomst een ontbindende voorwaarde wordt opgenomen met de strekking dat de Raamovereenkomst door de Aanbestedende Dienst per direct kan worden ontbonden indien uit een uitspraak in hoger beroep of cassatie blijkt dat de Aanbestedende Dienst de Opdracht aan een andere Inschrijver dient te gunnen of tot herbeoordeling of heraanbesteding dient over te gaan.

Ingeval van een ontbinding op basis van het hierboven gestelde of in geval van een vernietiging door de rechter op basis van artikel 4.15 Aanbestedingswet is de Aanbestedende Dienst niet schadeplichtig jegens de Inschrijver wegens gemaakte kosten, gederfde winst of anderszins.

Proof of concept (uitvoering POC gedurende verificatiefase/ standstiltermijn).

Om zeker te weten dat de door Inschrijver aangeboden cilinders passen in de daarvoor bestemde houders en kokers, dient de Inschrijver, welke de opdracht (voorlopig) gegund krijgt, dit te bewijzen aan leden van de Opdrachtgever d.m.v. een 'Proof of Concept' (POC) per deelnemende opdrachtgever.

Na bekendmaking van de voorlopige gunning zal een van de contactpersonen van deze aanbesteding namens de Opdrachtgever contact opnemen met Inschrijver om een afspraak in te plannen voor de POC, waarbij Inschrijver kan bewijzen dat de door hen aangeboden cilinders, inclusief eventueel aanwezige beschermfolie, ook daadwerkelijk passen in de daarvoor bestemde houders en kokers.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Inschrijver dient één exemplaar van iedere aangeboden cilinders af te leveren bij de deelnemende leden van de aanbesteding, zodat de Opdrachtgevers deze kunnen plaatsen in de daarvoor bestemde houders en kokers in de helikopter, ambulances en couveuses. De leden van de Opdrachtgever(s) maken hiervan een foto en koppelen dit centraal terug via een van de contactpersonen aan de Inschrijver.

Indien de cilinders niet passen, zal de Inschrijver alsnog uitgesloten worden van verdere deelname aan de aanbesteding. De opdracht zal dan aan de als nummer twee geëindigde Inschrijver (voorlopig) gegund worden. Ook deze inschrijver zal dan moeten bewijzen dat de door hen aangeboden cilinders passen. Ook hier geldt weer dat wanneer de cilinders niet passen de opdracht aan de als volgende geëindigde inschrijver (voorlopig) gegund wordt.

De beoordeling van de resultaten van de POC ligt uitsluitend bij de Aanbestedende Dienst. De uitnodiging voor de Proof of Concept, geeft de best beoordeelde Inschrijver nog geen aanspraak op definitieve gunning van de Opdracht, aangezien de uitnodiging voor de POC en voorgenomen gunning geen aanvaarding van de aanbidding inhoudt. Er is dan ook nog geen sprake van een Overeenkomst tussen Aanbesteder en de best beoordeelde Inschrijver.

De Inschrijver dient in beginsel kosteloze medewerking te verlenen aan de Proof of Concept. Door inschrijving conformeert Inschrijver zich hieraan. Van kostenvergoeding voor deelname aan de Proof of Concept aan Inschrijver kan alleen sprake zijn indien de Proof of Concept niet succesvol wordt afgesloten om redenen, die verwijtbaar zijn aan Opdrachtgever, waarbij de schadeloosstelling zich beperkt tot de aantoonbaar gemaakte kosten door Inschrijver ten behoeve van en direct samenhangend met de Proof of Concept. De planning voorziet in een doorlooptijd, inclusief de daarvoor benodigde voorbereidingen van de Proof of Concept, van maximaal 2 weken.

Het succesvol doorlopen van de POC is een voorwaarde om in aanmerking te komen voor een definitieve gunning, rekening houdend met de uitgangspunten zoals hierboven benoemd in deze paragraaf.



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Bijlagen

- Bijlage 1, Handleiding voor ondernemers bijgevoegd als PDF
- Bijlage 2, Opgaveformulieren voor kwalificatie/ geschiktheid bijgevoegd als PDF
- Bijlage 3, Opgaveformulieren voor Gunning bijgevoegd als PDF
- Bijlage 4, Programma van Eisen bijgevoegd als PDF, het invuldocument is bijgevoegd als WORD-document.
- Bijlage 5, concept Raamovereenkomst & Nadere Overeenkomst bijgevoegd als PDF
- Bijlage 6, De Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg versie 2022 inclusief AIVG-module Geneesmiddelen 2022 bijgevoegd als PDF
- Bijlage 7, Prijsopgaveformulier bijgevoegd als EXCEL-BESTAND
- Bijlage 8, Overzicht van de locaties per opdrachtgever bijgevoegd als PDF
- Bijlage 9, Controlelijst en inhoudsopgave bijgevoegd als PDF
- Bijlage 10: Verklaring Russische sancties Europese Unie bijgevoegd als PDF