



(raam)overeenkomst

Raadsinformatiesysteem Bergen

Ten behoeve van
De gemeente Bergen (nh)

Kenmerk: Z24 193864

Inhoudsopgave

Ondergetekenden	2
<i>Opdrachtgever</i>	2
Overwegende dat	2
Verklaren het volgende te zijn overeengekomen	3
<i>Algemeen</i>	3
Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst	3
Artikel 3. Duur van de Overeenkomst	3
Artikel 4. Vertegenwoordiging van Partijen	4
Artikel 5. Social Return on Investment (SROI)	4
<i>Omschrijving ICT Prestatie</i>	4
Artikel 6. Voorwerp van de Overeenkomst	4
Artikel 7. Implementatie	5
Artikel 8. Acceptatie	5
Artikel 9. Onderhoud en ondersteuning	5
Artikel 10. Gebruiksrechten	5
Artikel 11. Dienstverlening op Afstand	5
Artikel 12. Exit-plan	5
Artikel 13. Intellectuele eigendom	5
Artikel 14. Verwerking van persoonsgegevens	5
Artikel 15. Communicatie en informatievoorziening	6
Artikel 16. Prijzen en tarieven	6
Artikel 17. Verantwoording, facturering en betaling	7
<i>Juridische aspecten</i>	7
Artikel 18. Nietige bepalingen	7
Artikel 19. Toepasselijk recht, geschillen en rechtbank	7
Ondertekening	8

Ondergetekenden

Opdrachtgever

De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Bergen, zetelende te Alkmaar Jan Ligthartstraat 4, 1817MR, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37159392, te dezen krachtens volmacht van de burgemeester rechtsgeldig vertegenwoordigd door *** (naam ondertekenaar)***, *** (functie ondertekenaar, bijv. teammanager Plannen en Projecten van de Werkorganisatie BUCH)***, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

Leverancier

Naam Leverancier, statutair gevestigd te adres, postcode, plaatsnaam, postadres, postcode, plaatsnaam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer nummer (vestigingsnummer vestigingsnummer), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw naam, functie, verder te noemen: Leverancier.

Gezamenlijk te noemen: Partijen.

Overwegende dat

- a. De Overeenkomst een Dienstverleningsovereenkomst betreft.
- b. Onderhavige Overeenkomst een Overeenkomst betreft voor een Raadsinformatiesysteem.
- c. De Opdrachtgever een Offerteaanvraag heeft gedaan volgens een Europese aanbesteding.
- d. De Leverancier juist, volledig en rechtsgeldig een Offerte heeft ingediend.
- e. De Opdrachtgever op basis van deze Offerte besloten heeft de ICT Prestatie aan Leverancier op te dragen.
- f. Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen

Algemeen

Artikel 1. Definities

In de Overeenkomst wordt, in aanvulling op artikel 1 (begrippen) van de inkoopvoorwaarden Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox (GIBIT 2023), zoals op 5 december 2023 zijn vastgesteld, verstaan onder:

Offerte	Een aanbod in de zin van het Burgerlijk wetboek..
Offerteaanvraag	Een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Opdrachtgever voor te verrichten ICT Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet 2012 en de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2004/17/EG en 2004/18/EG.
SROI	Social Return on Investment. Bij SROI gaat het erom dat een investering die de Opdrachtgever doet, naast het 'gewone' rendement ook een concrete sociale winst (return) oplevert.

Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst

Lid 01. De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst:

- a. Dit document;
- b. Verwerkersovereenkomst, d.d. datum;
- c. Nota van Inlichtingen, d.d. datum;
- d. Aanbestedingsstukken, d.d. datum inclusief bijlagen;
- e. Service Level Agreement (SLA), d.d. datum;
- f. Retransitieovereenkomst; d.d. datum;
- g. GIBIT 2023
- h. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, versie 2024-1;
- i. Offerte Leverancier, d.d. datum.

Lid 02. De stukken hierboven genoemd, behalve dit document, zijn als bijlage toegevoegd.

Lid 03. Voor zover de documenten uit artikel 2 lid 01 met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde.

Lid 04. De Opdrachtgever en Leverancier zijn ieder verantwoordelijk voor de inhoud van hun inbreng. Partijen wijzen elkaar op klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.

Lid 05. Het staat Partijen vrij om nadere afspraken met elkaar te maken ter uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud. Partijen blijven hierbij binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie en Partijen moeten schriftelijk met de afspraak instemmen. Nadere afspraken worden vastgelegd in een addendum en bijgevoegd bij deze Overeenkomst waarvan zij aldus deel van gaan uitmaken.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

Lid 01. De Overeenkomst treedt in werking op 25 februari 2025.

Lid 02. De Overeenkomst loopt af op 1 juni 2029, waarbij de Overeenkomst automatisch is beëindigd zonder dat een aanzegging door de Opdrachtgever is vereist.

Lid 03. Opdrachtgever kan de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, zes (6) maal verlengen met een periode van maximaal 12 maanden. Opdrachtgever zal deze beslissing, per verlengingsoptie voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Leverancier kenbaar maken.

Lid 04. De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de periode tussen Acceptatie en beëindiging Overeenkomst.

Lid 05. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de periode tussen Acceptatie en beëindiging Overeenkomst.

- Lid 06. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- Lid 07. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
- a. Onderhoud;
 - b. Gebruiksrechten;
 - c. Dienstverlening op Afstand;
 - d. Ontwikkeling van maatwerk;
 - e. Verwerkersovereenkomst.
- Lid 08. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer veiligheid van de (persoons) gegevens, overdragen van data en gegevens, meldingsplichten, garanties, aansprakelijkheid, eigendom en vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht

Artikel 4. Vertegenwoordiging van Partijen

- Lid 01. Partijen zorgen elk voor één contactpersoon die namens hen als gemachtigde kunnen optreden in alle zaken voor de Overeenkomst. Partijen stellen elkaar schriftelijk op de hoogte van alle benodigde contactgegevens en exacte mandatering.

Artikel 5. Social Return on Investment (SROI)

- Lid 01. Leverancier verplicht zich om 5% van de gefactureerde omzet naar aanleiding van de Overeenkomst te besteden aan inspanningen in het kader van SROI. Dit percentage is bepaald met meewegen van alle aspecten van de onderhavige Overeenkomst.
- Lid 02. De daadwerkelijke invulling van de SROI inspanning mag ook breder dan op onderliggende Overeenkomst worden verwezenlijkt.
- Lid 03. Indien Leverancier aan kan tonen dat binnen zijn bedrijf al 5% of meer van het personeel (in fte) bestaat uit mensen vanuit de doelgroepen, is daarmee ook aan de SROI verplichting voldaan.
- Lid 04. Opdrachtgever spant zich in om de aanlevering van kandidaten aan Leverancier te bevorderen. Deze inspanningen doen niets af aan de verantwoordelijkheid van Leverancier om aan de SROI-verplichting te voldoen.
- Lid 05. Indien Leverancier werkt met derden blijft Leverancier hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van deze SROI-verplichting.
- Lid 06. De definitieve berekening van het percentage van de gefactureerde aanneemsom geschiedt aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
- Lid 07. Indien Leverancier zijn verplichtingen aangaande SROI niet volledig in activiteiten nakomt, moet Leverancier het resterende aan SROI toe te kennen bedrag betalen.
- Lid 08. Bij verwijtbaar niet of onvolledige nakoming van de SROI-verplichting door Leverancier is Leverancier een boete van maximaal 50% van het niet gerealiseerde SROI-inspanning aan Opdrachtgever verschuldigd. Deze boete is direct, zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, verschuldigd en opeisbaar

Omschrijving ICT Prestatie

Artikel 6. Voorwerp van de Overeenkomst

- Lid 01. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan wat beschreven is in de in artikel 2 van de Overeenkomst genoemde documenten.
- Lid 02. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en overige normen zoals opgenomen in de GIBIT.
- Lid 03. Leverancier stelt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde realtime en 24/7 de data automatisch uit de ICT Prestatie te onttrekken. Leverancier levert

aan Opdrachtgever een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende datamodellen inclusief kenmerken, relaties en eventueel toegepaste berekeningen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten, te interpreteren, te verwerken en of te publiceren.

Artikel 7. Implementatie

Lid 01. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan als onderdeel van de Offerte van Leverancier.

Lid 02. De Implementatie dient uiterlijk op 30 mei 2025 datum te zijn voltooid.

Artikel 8. Acceptatie

Lid 01. De Acceptatieprocedure verloopt conform artikel 9 van de GIBIT 2023.

Lid 02. Als onderdeel van de Acceptatieprocedure zal een ketentest worden uitgevoerd. Daarbij worden alle Koppelingen tussen de ICT Prestatie en het Applicatielandschap getest op de overeengekomen interoperabiliteit.

Artikel 9. Onderhoud en ondersteuning

Lid 01. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- a. de Service Level Agreement,
- b. het onderhoudsplan conform de Offerte van Leverancier.,
- c. artikel 10 van de GIBIT 2023.

Lid 02. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn.

Lid 03. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zonder nadere Vergoeding.

Artikel 10. Gebruiksrechten

Lid 01. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in Offerte.

Artikel 11. Dienstverlening op Afstand

Lid 01. Leverancier levert Dienstverlening op Afstand overeenkomstig de Service Levels zoals omschreven in de Service Level Agreement.

Lid 02. De beschikbaarheid is nader gespecificeerd in hetzelfde document als in lid 01 genoemd.

Artikel 12. Exit-plan

Lid 01. Leverancier verplicht zich om binnen één jaar na ondertekening een exit-plan als bedoeld in artikel 26 van de GIBIT 2023 op te stellen. De overstap van Opdrachtgever naar een ander systeem, afschaling en/of overdracht wordt nader uitgewerkt in dat exit-plan.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

Lid 01. Alle rechten van intellectuele eigendom van maatwerkcomponenten niet zijnde een aanvulling op bestaande Programmatuur en specifiek voor Opdrachtgever zijn gemaakt, ligt conform artikel 20.4 van de GIBIT 2023 bij Opdrachtgever.

Artikel 14. Verwerking van persoonsgegevens

Lid 01. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- Lid 02. Als de Opdrachtgever door de Autoriteit Persoonsgegevens aansprakelijk wordt gesteld voor een overtreding waarvoor Leverancier aantoonbaar verwijtbaar is, is de Leverancier een boete verschuldigd aan de Opdrachtgever. De hoogte van deze boete is gelijk aan de boete die door de Autoriteit Persoonsgegevens is opgelegd aan de Opdrachtgever. De verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 15. Communicatie en informatievoorziening

- Lid 01. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in beginsel éénmaal per jaar een evaluatieoverleg plaats tussen beide Partijen, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:
- a. tevredenheid beide Partijen;
 - b. voortgang van de Prestatie;
 - c. nakomen overeengekomen werkafspraken en indicators;
 - d. relatiemanagement;
 - e. signaleren en oplossen knelpunten.
 - f. het indien van toepassing overeenkomen van aanvullende werkafspraken en indicators;
- Leverancier maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf werkdagen aan de Opdrachtgever. Partijen worden geacht om binnen tien werkdagen inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.
- Lid 02. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst rapporteert Leverancier eens per [jaar](#) op de onderdelen zoals afgesproken in de aanbestedingsstukken van artikel 2 lid 01 van de Overeenkomst.
- Lid 03. Leverancier is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen rapporteert zij dit direct aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder schadevergoeding en gerechtelijke tussenkomst (op onderdelen) ontbinden.
- Lid 04. Indien gewenst door Opdrachtgever of Leverancier zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens deze evaluatie komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor een van beide Partijen actueel zijn. Leverancier maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf werkdagen aan Opdrachtgever. Partijen worden geacht om binnen tien werkdagen inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.
- Lid 05. Na afronden van de Prestaties vindt een eindevaluatie plaats tussen beide Partijen, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens de eindevaluatie wordt de ICT Prestatie van Leverancier beoordeeld. Opdrachtgever maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf werkdagen aan Leverancier. Partijen worden geacht om binnen tien werkdagen inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.
- Lid 06. De afspraken gemaakt in (tussentijdse) overleggen, evaluaties en eindevaluatie zijn bindend voor beide Partijen, tenzij een van hen aangeeft zich niet te willen binden. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen.
- Lid 07. De kosten voor deze (tussentijdse) overleggen, evaluaties, eindevaluatie en verslaglegging maken onderdeel uit van de Offerte en kunnen daarom niet apart worden gefactureerd.

Artikel 16. Prijzen en tarieven

- Lid 01. De ICT Prestaties worden verrekend conform prijzen en/of de tarieven zoals deze zijn aangeboden in de Offerte van Leverancier.
- Lid 02. Alle bedragen in de Overeenkomst zijn, in aanvulling op artikel 11.1 van de GIBIT 2023 uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld. Bedragen in Euro's zijn weergegeven met twee decimalen achter de komma.

Artikel 17. Verantwoording, facturering en betaling

Lid 01. De omvang van een factuur wordt bepaald op basis van het gestelde in artikel 11.2 van de GIBIT 2023 en eventuele nadere afspraken.

Lid 02. Naast de algemene gegevens, zoals vermeld in artikel 11 van de GIBIT, bevat een factuur:

- a. Alle verplichte elementen zoals genoemd in de EN 16931-1 (NLCIUS).
- b. Verplichtingenummer: *invullen
- c. Omschrijving opdracht: *invullen
- d. Contractnummer: *invullen

Lid 03. Leverancier gebruikt de volgende gegevens voor de e-facturatie:

- a. Organisatie identificatienummer(OIN):
- b. Bedrijfscode: ALG
- c. Endpoint voor peppol: /e-facturen
- d. PaymentMeansCode: codelijst UN/EDIFACT en NLCIUS:
 - i. 58 SEPA Bankoverschrijving
 - ii. 59 SEPA Incasso

Of

Aannemer zendt facturen naar het emailadres: crediteurenbergen@debuch.nl

Lid 04. Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen voor boetes die Leverancier verschuldigd is aan de Opdrachtgever, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Lid 05. Betaling door de Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Leverancier op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

Juridische aspecten

Artikel 18. Nietige bepalingen

Lid 01. Indien enige bepaling van de Overeenkomst, in aanvulling op artikel 2.4 van de GIBIT 2023, nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 19. Toepasselijk recht, geschillen en rechtbank

Lid 01. Verschillen van mening tussen Partijen worden, in aanvulling op artikel 27.3 van de GIBIT 2023, zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost, waarbij kosten voor mediation in gelijke delen worden gedragen. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.

Lid 02. Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR in Haarlem.

Lid 03. Op deze Overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.

Ondertekening

Voor akkoord Opdrachtgever

Voor akkoord Leverancier

Datum : _____

Datum : _____

Handtekening : _____

Handtekening : _____