

Nota van Inlichtingen 1

Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding “Medische Advisering” door de gemeente Zaanstad.

De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl en in het supplement op het publicatieblad van de EU.

21-01-2025

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

Belangrijk: Bij deze nota van inlichtingen zijn enkele vragen binnengekomen die niet specifiek over eerdere vragen uit de eerste nota van inlichtingen gingen. Omdat wij denken dat de verheldering van deze vragen van belang is en de inschrijving ten goede komt hebben wij besloten om deze vragen wel mee te nemen in deze nota van inlichtingen. Het is niet meer mogelijk om op deze antwoorden verduidelijkingsvragen te stellen.

	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Paginanummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft (dit document, programma van eisen of de algemene of aanvullende inkoopvoorwaarden)	Vraag	Antwoord
1	9	12	02 Programma van Eisen	Stelt de gemeente een spreekkamer beschikbaar op het gemeentehuis of moet inschrijver zelf een spreekkamer faciliteren? Ons inzien zijn er veel voordelen om de spreekuren op het gemeentehuis plaatste laten vinden. De arts is laagdrempelig benaderbaar voor medewerkers van de gemeente en de locatie is goed toegankelijk en bekend voor de inwoners.	De gemeente stelt een spreekkamer beschikbaar. Echter, bij het ontbreken van voldoende spreekkamerruimte willen we voorkomen dat de doorlooptijden worden beïnvloed. Dus indien er niet voldoende spreekkamers zijn, zullen we bij hoge uitzondering een locatie buiten de gemeente Zaanstad gebruiken
2	23	13	02 Programma van Eisen	Het tuigt niet van een prettige samenwerking om een partner een boeterregeling op te leggen als dossiers niet op tijd aangeleverd worden. Men mag ervanuit gaan dat inschrijver er altijd alles aan doet om een dossier zo snel mogelijk af te handelen. Overigens ligt het overschrijden van een termijn ook regelmatig aan de inwoner, de gemeente of een behandelaar. Is de aanbestedende dienst bereid om het boetebeding eruit te halen?	Kunt u aangeven in waarom u de malusregeling disproportioneel vindt?
3	26	13	02 Programma van Eisen	Is de aanbestedende dienst bereid om de SROI-verplichting aan te passen naar 2%?	Niet akkoord

4	63	17	02 Programma van Eisen	Is het akkoord voor de aanbestedende dienst als de managementinformatie in de portal van Opdrachtnemer zichtbaar is en daar geëxporteerd kan worden door een medewerker van de gemeente (bijvoorbeeld contractmanager)?	Nee dat is niet afdoende. De gemeente Zaanstad wil ieder kwartaal actief van Opdrachtnemer een kwartaalrapportage ontvangen welke voldoet aan de in het PvE gestelde eisen.
5	65	17	02 Programma van Eisen	Is de aanbestedende dienst bereid om de no-show aan te passen naar iemand die binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak afzegt?	Niet akkoord
6			Prijzenblad	Is de aanbestedende dienst bereid om een tarief voor het opvragen van medische informatie bij een behandelaar op te nemen?	Wij kunnen hier niet mee instemmen, kosten dienen verwerkt te worden in het all-in tarief
7			Prijzenblad	Is de aanbestedende dienst bereid om een tarief voor het inzetten van een tolk op te nemen?	Wij nemen uw voorstel over, tijdens de tweede nota van inlichtingen zal een nieuw prijzenblad worden verstuurd waarin het mogelijk is een tarief voor het inzetten van een tolk wordt opgenomen. U dient hiervoor een marktconforme prijs in te vullen. Het tarief zal niet meegenomen worden in de nomering.
8			Prijzenblad	Is de aanbestedende dienst bereid om een tarief voor een vervallen aanvraag op te nemen?	De kosten voor een vervallen aanvraag, nadat het onderzoek heeft plaats gevonden, mogen in rekening worden gebracht mits Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Gemeente Zaanstad kan aantonen dat het onderzoek heeft plaatsgevonden. De kosten van een afgebroken aanvraag voordat het onderzoek plaatsvindt kunnen niet in rekening worden gebracht.

9	Algemeen		totale aanbesteding	In uw uitvraag vraagt u veel commitment en flexibiteit van de opdrachtnemer, maar biedt u als gemeente weinig commitment, waardoor de opdrachtnemer risico loopt op een andere looptijd of invulling van de opdracht (zie ook vragen vanuit de conceptovereenkomst). Kunt u aangeven wat uw achterliggende reden is dat u de aanbesteding op deze wijze in de markt zet?	Kunt u aangeven in waarom u de malusregeling disproportioneel vindt?
10	1.2	1	Offerteleidraad 1.2	Voor Opdrachtnemer is een meerjarig contract wenselijk om een vruchtbare samenwerking op te bouwen vanwege het opbouwen van processen, systemen en communicatielijnen. Wij willen u verzoeken de initiele periode te verlengen naar 4 jaar en 2 keer 1 jaar verlengen.	Wij kunnen hier niet mee instemmen.
11	1.6	3	Offerteleidraad	"Toepassing: De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om aan haar verbonden partijen zonder aanbesteding toe te laten treden tot de overeenkomst behorende bij deze opdracht". Dit is zeer ongebruikelijk aangezien je door een aanbesteding uit te zetten op de dienstverlening in feite exclusiviteit biedt. Kunt u aangeven hoe u dit in de praktijk ziet en welke redenen er zijn om hiertoe over te gaan?	Wij gaan akkoord met uw voorstel en schrappen deze clausule

12	1.6	3	Offerteleidraad	"De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om opdracht te geven voor extra taken zoals het verbreden van de advisering en/of op nieuwe gebieden adviseren, indien extra geld beschikbaar wordt gesteld voor Medische Advisering in de volgende jaren." Wij gaan ervan uit dat dit alleen mogelijk is na overleg met Opdrachtnemer, is dit correct? Zo nee, kunt u dit onderbouwen.	Uw aannname is juist, dit gaat altijd in overleg met opdrachtnemer.
13	1.7	3	Offerteleidraad	"De gemeente Zaanstad behoudt zich het recht voor om (een onderdeel van) de opdracht bij een of meerdere andere partijen uit te zetten en niet bij de opdrachtnemer". Dit past niet binnen uw aanbesteding waarbij u kiest voor één opdrachtnemer. Wij verzoeken u om deze alinea te laten vervallen?	Wij gaan akkoord met uw voorstel en schrappen deze clausule.
14	2.3	6	Offerteleidraad	Met oog op de komende feestdagen en de kerstvakantie willen wij u verzoeken om de planning op te schuiven met twee weken?	Niet meer van toepassing.
15	2.12	13	Offerteleidraad	U vraagt bij de SROI om de NAW-gegevens van de medewerker. In het kader van de privacywetgeving mag dit niet (er is geen grondslag voor en de controle kan op minder ingrijpende wijze gedaan worden). Wij vragen u dit te veranderen in dat de opdrachtnemer aan dient te tonen te voldoen aan de SROI verplichting.	De gemeente heeft als opdrachtgever een gerechtvaardigd belang om te controleren of een opdrachtnemer volgens de afspraken bijdraagt aan de SROI invulling. Daarnaast worden alleen die gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn om te toetsen of de betrokken opdrachtnemer zich houdt aan de afspraken. Hiervan wordt niet afgeweken.

16	3.2	17	Offerteleidraad	U vraag om een SNA keurmerk te behalen na gunning indien inschrijver dat op dit moment nog niet heeft. Een SNA keurmerk is voor organisaties die uitzenden of detacheren. Wij zien hier geen match met de scope van de opdracht. Sterker nog, omdat wij een sociaal medisch adviesbureau zijn, kunnen wij dit keurmerk niet halen. Daarom vragen we u om deze eis te laten vervallen.	Kunt u uiteenzetten waarom het behalen van een SNA keurmerk voor u niet mogelijk is?
17	3.4	18	Offerteleidraad	U geeft aan dat deze verklaring getekend moet worden door een rechtsgeldig vertegenwoordigingsbevoegde statutaire bestuurder. Klopt onze aanname dat deze verklaring (en de rest van alle handtekeningen) getekend mogen worden door een gevolmachtigde zolang deze volmacht is uitgegeven door de statutaire bestuurder? Zo nee, waarom niet?	Uw aanname is juist
18	Scholing	9	02 Programma van Eisen	Naar ons inziens staat dat scholing los van de aanbesteding sociaal medische advisering. Wij vinden dit een aparte dienst. Wij verzoeken u dit om te schrappen.	Wij kunnen hier niet mee instemmen. Scholing is een belangrijke ontwikkelpunt binnen deze aanbesteding. Zie vraag 20.
19	Scholing	9	02 Programma van Eisen	Kunt u toelichten wat u bedoelt met "passende scholing"?	Passende scholing is gericht op goede vraagstelling vanuit onze sociale wijkteams, jeugdteams en het jongerenloket richting de arts.

20	Eis 8	12	02 Programma van Eisen	U noemt hier paramedische adviseur, zou u dit willen toevoegen op het prijzenblad?	Niet akkoord
21	Eis. 11	12	02 Programma van Eisen	U geeft hier aan dat de communicatie via Morzard loopt. Kunt u toelichten welke communicatie u hier bedoeld?	Dit betreft de rapporten/onderzoeksgegevens ter bespreken van het Sociaal Medisch team. De arts, die aan dit overleg deelneemt, kan alle informatie over de casussen vinden in dit systeem.
22	Eis. 11	12	02 Programma van Eisen	Wij maken gebruik van een clientvolgsysteem welke volledig gecertificeerd is op het gebied van informatiebeveiliging. staat u ervoor open om te onderzoeken of een koppeling mogelijk is?	Om dit te kunnen beoordelen hebben we aanvullende informatie nodig. Met welke gegevens wordt er gekoppeld en wat zijn de mogelijke risico's voor onze burgers met de koppeling? Kunt u dit verder toelichten?
23	Eis. 18	12	02 Programma van Eisen	Aanvullende vragen zijn vragen die in eerste instantie niet zijn gesteld bij het onderzoek. Naar ons inziens dienen de aanvullende vragen niet kosteloos te worden opgepakt. Wij verzoeken u "aanvullende vragen" aan te passen naar verduidelijkingsvragen.	Akkoord

24	Eis. 23	13	02 Programma van Eisen	Genoemde sanctie vinden wij niet passen in het komen tot het handhaven van de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en de goede onderlinge relatie. Wij als professionele organisatie streven te allen tijde naar het handhaven van continuïteit, het leveren van een goede kwaliteit van de dienstverlening evenals een goede onderlinge relatie en hebben geen boete als stimulus hiervoor nodig. Ook genoemde bonus/malus-regeling vinden wij niet passend, waarbij de malusregeling buitenproportioneel is. Tevens vinden wij het vreemd dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het uitvoeren, meten en rapporteren van uw kpi's. Wij verzoeken u dan ook om eis 23 in zijn geheel te laten vervallen.	Kunt u aangeven in waarom u de malusregeling disproportioneel vindt?
25	Eis 24	13	02 Programma van Eisen	Wij gaan ervan uit dat uw vraagstelling, indien deze aanleiding geeft tot aanvullend onderzoek door een arbeidsdeskundige, als toestemming kan worden beschouwd. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, een onderzoek door een arbeidsdeskundig mag alleen worden ingezet als hiervoor specifiek akkoord is gegeven door het Sociaal wijkteam, jongerenloket of de gemeente.
26	Eis. 50	15	02 Programma van Eisen	Het gaat bij de uitvraag om de kwaliteit van het advies, hoeveel ervaring een medewerker heeft is niet relevant. Het is aan de inschrijver om de kwaliteit te borgen. Wij vragen u deze eis te schrappen.	Akkoord voor het onderdeel ervaring. We handhaven de eis mbt de afgeronde beroepsopleiding.
27	Eis 51	15	02 Programma van Eisen	Kunt u meerdere kamers beschikbaar stellen? zo ja hoeveel?	Hier kunnen wij vooraf geen uitspraak doen, dit zal tijdens de implementatiefase duidelijk worden
28	Eis 51	15	02 Programma van Eisen	Kunt u aangeven op welke werkdagen de kamers onvoorwaardelijk beschikbaar zijn?	Hier kunnen wij vooraf geen uitspraak doen, dit zal tijdens de implementatiefase duidelijk worden

29	Eis 51	15	02 Programma van Eisen	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de borging van de voortgang. Het beschikbaar hebben van een spreekuurlocatie op de dagen dat er ook adviseurs beschikbaar zijn, is een onderdeel van de borgen. Wij vragen u om de eis dat de gemeente bepaalt waar het onderzoek plaatsvindt te schrappen.	Het Stadhuis is in principe de locatie, waar de spreekuren plaatsvinden. Indien er een nadere ruimte noodzakelijk is, gaan wij uit van een ruimte binnen Zaanstad. Bij hoge uitzondering kan bij akkoord van opdrachtgever en opdrachtnemer worden uitgeweken naar een ruimte in de nabije omgeving van Zaanstad.
30	Eis 52	15	02 Programma van Eisen	Kunt u toelichten hoe u dit in de praktijk ziet aangezien de adviseurs gepland worden voor onderzoeken.	De opdrachtnemer stelt een aantal blokken van 30 minuten of 60 minuten beschikbaar per week. De medisch adviesaanvragers kunnen in deze gereserveerde blokken een 10 minuten gesprek vastleggen voor overleg.
31	Eis 52	15	02 Programma van Eisen	Wij willen u vragen om bv een wekelijks vragenuur vast in te plannen, zodat de extra ondersteuning geborgd is en niet leidt tot buitensporige extra inzet, aangezien deze ondersteuning in de prijs verwerkt dient te worden.	Zie antwoord vraag 30
32	Eis 53	16	02 Programma van Eisen	Wij gaan er vanuit de vraagstelling leidend is ten opzichte van het advies. Indien u vragen stelt over de voorziening/ondersteuning of regeling, dan zullen wij hierop antwoord geven met de inzet van de juiste deskundigheid. Kunt u de eis aanpassen?	De opdrachtnemer dient uitsluitend antwoord te geven op de vragen, zoals binnen de desbetreffende wet en regelgeving en jurisprudentie is toegestaan.
34	Eis 54	16	3 Programma van Eisen	U verzoekt om vaste adviseurs. Aangezien de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de borging van het proces en de voortgang, is het in onze ogen aan de opdrachtnemer om te bepalen welke adviseur er ingezet wordt (vanzelfsprekend met de juiste kwaliteit). Graag deze eis laten vervallen.	Wij laten deze eis niet vervallen. Het is voor de continuïteit en de goede samenwerking van belang dat er door de opdrachtnemer een vast aantal gekwalificeerde artsen voor Zaanstad werkt. Deze groep is dan ook op de hoogte van de Zaanse regelgeving en werkwijze.

35	Eis. 57	16	02 Programma van Eisen	Uw uitvraag is een advies binnen een gestelde termijn. Het is niet aan de opdrachtnemer om te beschrijven hoe een opdrachtnemer haar proces inricht en borgt. Wij vragen u deze eis te schrappen.	De termijnen worden beschreven, omdat Gemeente Zaanstad de dienstverlening naar de inwoners moet waarborgen. De opdrachtnemer kan zelf processen beschrijven, hoe deze termijnen worden behaald.
36	Eis. 57	16	02 Programma van Eisen	De medische informatie komt niet binnen 15 werkdagen binnen. De termijn voor medische informatie staat los van de doorlooptijd.	Wij zijn bereid het aantal werkdagen van 15 naar 20 werkdagen aan te passen. Het blijft onderdeel van de doorlooptijd.

37	Eis 57	16	02 Programma van Eisen	<p>In Eis 19 benoemt u een totale termijn van 25 werkdagen. In deze eis een totale termijn van 18 werkdagen, wij verzoeken u dit aan te passen naar 25 werkdagen.</p>	<p>Een afspraak voor het spreekuur/huisbezoek wordt na ontvangst van de adviesaanvraag binnen 3 werkdagen in de komende 10 werkdagen gepland.</p> <p>Een adviesaanvraag waar geen aanvullende medische informatie benodigd is, wordt binnen 7 werkdagen na spreekuur/huisbezoek het adviesrapport aangeleverd. De totale doorlooptijd van medisch adviesaanvraag tot en met aanleveren medisch adviesrapport is 20 werkdagen.</p> <p>Voor het aanvragen van medische informatie bij een behandelaar, wordt een verlengtermijn van maximaal 15 werkdagen aangehouden na spreekuur/huisbezoek. (De totale doorlooptijd van ontvangst medisch adviesaanvraag tot en met aanleveren medisch adviesrapport in deze casussen is maximaal 35 werkdagen).</p> <p>Een spoedaanvraag wordt binnen 7 werkdagen na ontvangst van de adviesaanvraag aangeleverd.</p> <p>Indien de afhandeling van het advies buiten de boven gestelde termijnen dreigt plaats te gaan vinden, waarvan de oorzaak niet bij de inwoner of de medisch adviesaanvrager ligt, informeert Opdrachtnemer Gemeente Zaanstad.</p>
38	Eis 57	16	02 Programma van Eisen	<p>Kunt u nader toelichten wat verstaat u onder spoed?</p>	<p>Dit zijn uitzonderingen, bijvoorbeeld bij een ingediende ingebreke stelling van de inwoner, waarbij het besluit binnen twee weken moet worden genomen door gemeente Zaanstad of een bezwaarzaak, waar met spoed een medisch advies noodzakelijk is. Spoed is binnen 7 werkdagen</p>

39	Eis. 64	17	02 Programma van Eisen	Wij hebben meerdere communicatie wegen om de cliënt te informeren over de afspraak. Wij willen in uitzonderingssituaties een tweede afspraak plannen, maar niet standaard. Kunt u de eis aanpassen?	Niet akkoord
40	Eis. 65	17	02 Programma van Eisen	Wij vinden een afspraak annuleren binnen 24 uur ook een no show. Het is voor ons te kort dag voor plannen nieuwe afspraak op het spreekuur van de arts. Verzoek om de eis aan te passen.	Zie antwoord vraag 5
41	Eis. 71	18	02 Programma van Eisen	Wij stellen in ons cliëntvolgsysteem de planning beschikbaar. De is ten alle tijden inzichtelijk voor uw personeel. Wij zullen niet separaat beschikbaar stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
42	Eis. 72	18	02 Programma van Eisen	Wij geven alleen antwoord op de vragen die van belang zijn voor de aanvraag (bestuurder of passagier en/of plaats). Bent u hiermee akkoord?	Akkoord
43	eis 74	19	02 Programma van Eisen	Kunnen wij uit deze opgaven een arbeidsdeskundige kunnen inzetten als u vragen stelt die gericht zijn voor de arbeidsdeskundige. Wij gaan er vanuit dat u op basis van de vraagstelling toestemming geeft om een arbeidsdeskundige in te zetten.	Zie antwoord vraag 25
44	eis 76	19	02 Programma van Eisen	Kunnen wij uit deze opgaven een arbeidsdeskundige kunnen inzetten als u vragen stelt die gericht zijn voor de arbeidsdeskundige. Wij gaan er vanuit dat u op basis van de vraagstelling toestemming geeft om een arbeidsdeskundige in te zetten.	niet akkoord

45	eis 87	21	02 Programma van Eisen	Kunnen wij er vanuit gaan dat dit een gezamenlijke verantwoordelijkheid is en waarbij de opdrachtnemer de aantallen en aanvragen tijdig doorkrijgen?	Uiteraard
46			Prijzenblad	Gaat u een apart tarief opnemen voor een paramedische tarief?	Zie antwoord vraag 20
47			Prijzenblad	Wij willen het opvragen van medische informatie apart kunnen factureren. Kunt u dit toevoegen op het prijzenblad?	Wij gaan hier niet mee akkoord
48			Prijzenblad	U benoemt hier een aantal van 4 per jaar, is dit inclusief de piekmoment die u heeft benoemd in het programma van eisen, eis 87	Vier aanvragen per jaar dienen enkel als een indicatie van het aantal aanvragen in de afgelopen periode en bieden geen garantie, u kunt er geen rechten aan ontlenuen ook niet met betrekking tot piekmomenten.
49			Prijzenblad	Wij zien op het prijzenblad de inzet van een tolk niet terug. Zou u deze kunnen toevoegen?	Zie antwoord vraag 8
50			Prijzenblad	U geeft hier aan dat er eens per jaar een trainingsdag plaats vindt? Wilt u deze eruit halen? Zie vraag 9	Op het prijzenblad staat het foutief benoemd als een 'trainingsdag' we houden de definitie van het PvE aan waardoor het niet een volle trainingsdag is maar enkel een informatieve sessie/Webinar
51			Prijzenblad	Wij gaan liever uit van een aantal vaste consulturen die wij aan bieden in de week waar de consultants contact kunnen opnemen met de (para) medische adviseur. Zou u het tarievenblad op kunnen aanpassen?	Niet akkoord

52	Hoofdstuk 3, artikel 10	8	11 Concept overeenkomst Medische advisering	Wij zijn van mening dat de tarieven jaarlijks geïndexeerd mogen worden conform de CBS-prijs index "CPI diensten van artsen en paramedici" onder bestedingscategorie 062100, met een minimum van 0%, omdat wij dit passender vinden bij onze dienstverlening. Graag zien we dit terug in het document.	Akkoord, de indexeringsmethodiek is aangepast naar indexatie van het volgende jaar (t+1) de jaarmutatatie "CPI diensten van artsen en paramedici" wordt gehanteerd van september van het lopende jaar (t).
53	Offerteleidraad 1.7	3	Offerteleidraad	Op de opdracht is geen exclusiviteit van toepassing. De gemeente Zaanstad behoudt zich het recht voor om (een onderdeel van) de opdracht bij een of meerdere andere partijen uit te zetten en niet bij de opdrachtnemer. . U vraagt opdrachtnemer commitment, vaste prijzen en flexibiliteit. Het is in onze ogen derhalve gepast als dit wederzijds is. Wij vragen u dit aan te passen.	Akkoord, de tweede alinea uit paragraaf 1.7 komt dan als volgt te luiden: De gemeente Zaanstad behoudt zich het recht voor om (een onderdeel van) de opdracht bij een of meerdere andere partijen uit te zetten en niet bij de opdrachtnemer wanneer opdrachtgever niet aan de vraag kan voldoen. Er is geen afnameverplichting noch een afnamegarantie van toepassing.

54	Overeenkomst 3.3	4	Overeenkomst	Gezien de continuïteit van de opdracht, gaan wij ervan uit dat de opdracht enkel gewijzigd kan worden na overleg en schriftelijk akkoord van opdrachtnemer. Wij verzoeken u dit artikellid conform aan te passen.	Niet akkoord. Opdrachtgever dient te handelen in het licht van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur en zal slechts van deze mogelijkheid gebruik maken wanneer dat strikt noodzakelijk is. Ook zijn wij gehouden een dergelijke verstrekkende beslissing voldoende te motiveren. Een beslissing tot het beëindigen zal dan ook met waarborgen omkleed zijn
55	Overeenkomst 4.2	5	Overeenkomst	Opdrachtnemer dient gezien de omvang de opdracht en het waarborgen van de continuïteit hiervan (personeel, systemen etc.) uit te kunnen gaan van enige zekerheid in de looptijd van deze opdracht. In dit verband achten wij het niet redelijk dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van 3 maanden op te zeggen. Wij verzoeken u dit artikellid te schrappen.	Niet akkoord. Opdrachtgever dient te handelen in het licht van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur en zal slechts van deze mogelijkheid gebruik maken wanneer dat strikt noodzakelijk is. Ook zijn wij gehouden een dergelijke verstrekkende beslissing voldoende te motiveren. Wel is de Opdrachtgever bereid om een opzegtermijn van zes maanden te hanteren.

56	Overeenkomst 4.3	5	Overeenkomst	<p>Indien de gemeente van oordeel is dat opdrachtnemer niet (meer) de voor te verlenen diensten vereiste bekwaamheid of geschiktheid blijkt te bezitten/ of de door of namens haar geleverde of te leveren diensten niet (meer) aan de (kwaliteit)eisen voldoen, dan wel onvoldoende resultaten in het kader van de opdracht zijn behaald, gaan wij ervan uit dat dit oordeel schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar wordt gemaakt. Wij verzoeken u dit artikellid conform aan te passen.</p>	<p>Niet akkoord, artikel 4.3 ziet op het door de opdrachtgever uitgevraagde profiel en de op voorhand daaraan gestelde eisen. Wanneer er sprake is van het niet meer voldoen aan de (kwaliteits)eisen, zal conform de toepasselijke algemene voorwaarden een herstel termijn worden verleend.</p>
57	Overeenkomst 7.6	7	Overeenkomst	<p>Wettelijk is bepaald dat opdrachtgever allereerst een ingebrekestelling ontvangt waarna Opdrachtgever 2 weken de tijd krijgt om alsnog een besluit te nemen omtrent de aanvraag. In dit verband is het reëel dat Opdrachtgever wordt verplicht om Opdrachtnemer direct na ontvangst van een dergelijke ingebrekestelling op de hoogte te brengen. Op deze manier kan Opdrachtnemer alsnog aan zijn verplichting voldoen en derhalve een dwangsom voor Opdrachtgever voorkomen. Bent u bereid om dit artikel conform bovenstaande aan te passen?</p>	<p>Het is opdrachtgever niet duidelijk op welk artikel deze vraag ziet. Er bevindt zich geen artikel 7.6 in de overeenkomst. Graag uw vraag verduidelijken.</p>

58	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 6	9	Algemene inkoopvoorwaarden	Wij begrijpen dat u graag een vast en deskundig team van professionals ziet en wij zetten ons uiteraard in om hierin zo min mogelijk te schuiven, maar de inzet van onze medewerkers is een interne aangelegenheid. Dit artikel gaat over de situatie waarin medewerkers ter beschikking worden gesteld (uitzenden), daarvan is geen sprake. Wij verzoeken u dit artikel buiten toepassing te verklaren.	Niet akkoord, de aanbestedende dienst dient, mede met het oog op haar publieke taak, te waarborgen dat personeel dat wordt ingezet bij de opdracht aan deze vereisten voldoet en moet kunnen ingrijpen wanneer personeel niet voldoet. Het integraal schrappen van dit artikel is dan ook niet akkoord.
59	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14	15	Algemene inkoopvoorwaarden	Deze vrijwaringen zijn enkel proportioneel indien er sprake is van een aantoonbare toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer, er een ingebrekestelling volgt en er een redelijke termijn wordt gegeven waarbinnen opdrachtnemer alsnog zijn verplichtingen kan nakomen. Wij verzoeken u dit artikel te schrappen dan wel conform aan te passen. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Het betreft schade aan derden. Wij kunnen een derde niet verplichten tot het verlenen van een hersteltermijn. Voor toerekenbare tekortkomingen jegens de opdrachtgever, geldt al de termijn van artikel 13. Lid 2 betreft een vrijwaring voor boetes en bestuurlijke sancties die aan opdrachtnemer worden opgelegd in het kader van de uitvoering van de opdracht. De opdrachtnemer dient de opdracht uit te voeren in lijn met alle geldende wettelijke voorschriften. Bestuurlijke boetes en sancties volgen uit overtreding hiervan. Die komen voor rekening van de opdrachtnemer.

60	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 19.1	17	Algemene inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer dient gezien de omvang de opdracht en het waarborgen van de continuïteit hiervan (personeel, systemen etc.) uit te kunnen gaan van enige zekerheid in de looptijd van deze opdracht. In dit verband achten wij het niet redelijk dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Wij verzoeken u dit artikellid te schrappen.	Niet akkoord. Opdrachtgever dient te handelen in het licht van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur en zal slechts van deze mogelijkheid gebruik maken wanneer dat strikt noodzakelijk is. Ook zijn wij gehouden een dergelijke verstreckende beslissing voldoende te motiveren. In artikel 19.1 wordt aangegeven in welke gevallen dat mogelijk is.
61	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 21	20	Algemene inkoopvoorwaarden	Het eigendom van hetgeen voortvloeit uit de overeenkomst (het medisch advies) blijft eigendom van Opdrachtnemer. Met andere woorden, opdrachtnemer is de 'maker' van het medisch advies. Opdrachtgever heeft het gebruiksrecht van het advies, gemaakt door opdrachtnemer. Opdrachtgever mag het advies intern communiceren, kopiëren, etc., kortom i.c. gebruiken voor de beslissing om over te gaan tot het toekennen van een bepaalde voorziening van een burger. Wij verzoeken u dit artikel te schrappen dan wel conform aan te passen. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord, het medisch advies wordt gegeven in opdracht van de opdrachtgever. Voor zover de het eigendom niet bij degene wie het advies betreft ligt, ligt het eigendom hiervan bij opdrachtgever. Voor zover interne communicatie over het advies nodig is voor het verlenen van de diensten, verleente de gemeente daarvoor een gebruiksrecht met in achtneming van de rechten van betrokkenen.

62	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 26	25	Algemene inkoopvoorwaarden	Genoemde boete vinden wij niet passen in het komen tot het handhaven van de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en de goede onderlinge relatie. Wij als professionele organisatie streven te allen tijde naar het handhaven van continuïteit, het leveren van een goede kwaliteit van de dienstverlening evenals een goede onderlinge relatie en hebben geen boete als stimulus hiervoor nodig. Wij verzoeken u dit artikel te schrappen.	De boete van artikel 26 komt te vervallen. Dit geldt niet voor de overige in de algemene voorwaarden genoemde boetes voor onder meer geheimhouding en beveiliging van persoonsgegevens.
63	Art. 15.3	13		In Art. 15.3 wordt verwezen naar Art. 26 Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken van de AVG dit artikel is in strijd met art. 16.2, kan art. 15.3 aangepast worden? Het is passender om de afspraken in een gegevensuitwisselingsovereenkomst voor twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken vast te leggen.	Akkoord, na gunning zullen de gemeente en opdrachtnemer een gegevensuitwisselingsovereenkomst opstellen.