

Bericht Aanbestedende dienst:

Dit betreft de eerste Nota van Inlichtingen die op 23 januari 2025 is gepubliceerd in plaats van op de geplande datum 27 januari 2025.

Voor de tweede Nota van Inlichtingen zijn nieuwe vragen ook toegestaan om te stellen, zie vraag en antwoord 39 van deze eerste Nota van Inlichtingen.

Bij verduidelijkende vragen op de eerste Nota van Inlichtingen vraagt Aanbestedende dienst om het referentienummer van de betreffende vraag en het gegeven antwoord te benoemen in de tweede Nota van Inlichtingen.

De vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen ziet Aanbestedende dienst graag tegemoet via TenderNed voor 17 februari 2025 10.00 uur.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Europese aanbesteding algemeen	Kunt u de motivatie voor deze Europese aanbesteding met de Inschrijvers delen? Is deze aanbesteding uitgeschreven omdat de overeenkomst met de huidige leverancier haar maximale looptijd heeft bereikt of is de Gemeente Assen gericht op zoek naar een nieuwe partner, dan wel een andere oplossing?	Aanbestedende dienst kan de motivatie voor deze Europese aanbesteding met Inschrijvers delen: deze motivatie is vervat in de doelstellingen zoals die zijn uiteengezet in paragraaf 1.3.3 van het Aanbestedingsdocument. Zowel de looptijd van de huidige overeenkomst als de gewenste oplossing zijn onderdeel van deze motivatie.
2	Prijs	Kunt u toelichten hoe de Geraamde Waarde is vastgesteld? Is deze bijvoorbeeld gebaseerd op de dienstverlening die momenteel wordt afgenomen bij de huidige leverancier, of heeft Opdrachtgever hiervoor een andere benchmark gehanteerd?	De Geraamde waarde is gebaseerd op informatie die is verkregen vanuit de marktverkenning bij andere gemeenten en vanuit de door de Aanbestedende dienst uitgevoerde marktconsultatie (TenderNed kenmerk TN478056).
3	Prijs	Is de Geraamde Waarde gebaseerd op een combinatie van implementatie, aanschaf van licenties, beheer en de looptijd van de overeenkomst (12 jaar)? We ontvangen hier graag een nadere toelichting op.	De Geraamde waarde is bepaald op basis van dezelfde parameters als de gevraagde overeenkomst, dus eenmalige kosten + jaarlijkse kosten (looptijd 12 jaar, inclusief verlengingsopties). Zie ook Bijlage 13 Prijzenblad.
4	aanbesteding leidraad 3.2	Bij uw geschiktheidseisen vraagt u een referentie van een gemeentelijk organisatie of samenwerkingsverband. Leverancier is een nieuwe toetreders tot de gemeentelijk markt en kan diverse referenties leveren van decentrale overheden die voldoen aan uw geschiktheidseisen. Bent u bereidt om de eis van een gemeentelijk organisatie of samenwerkingsverband aan te passen naar een decentrale overheidsorganisatie	De Aanbestedende dienst is niet bereid deze geschiktheidseisen aan te passen, omdat zij van de ICT Prestatie verwacht dat deze aantoonbaar werkt voor een gemeentelijke organisatie. De redenen hiervan zijn gelegen in het specifieke karakter van de bedrijfsvoering van een gemeente, de eisen die hieraan vanuit wet- en regelgeving worden gesteld en de specifieke dynamiek van een bestuurlijke en uitvoerende organisatie van een gemeente.
5	Aanbestedingsdocument	De aanbestedende dienst stelt: “Na volledige acceptatie op 1 november 2026 (dit betreft een fatale termijn)” Vraag: De implementatie van een Financieel systeem is een samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer uiteraard afhankelijk is van beschikbare capaciteit en besluitvorming bij Opdrachtgever. Wij zien de 1 november 2026 om bovenstaande redenen dan ook als streefdatum. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan ontvangen we graag een onderbouwde motivatie.	Aanbestedende dienst is niet akkoord. De reden dat dit door Aanbestedende dienst als fatale termijn is gesteld, is gelegen in het belang van Aanbestedende dienst om de werkzaamheden rond de jaarwisseling 2026/2027 in 2 systemen (boekjaar 2026 in het oude systeem en 2027 in het nieuwe) goed te kunnen organiseren. Aanbestedende dienst wil bij (dreigende) overschrijding van deze termijn t.g.v. een gebrek aan de zijde van de Opdrachtnemer snel kunnen handelen, zonder eerst Opdrachtnemer in gebreke te hoeven stellen. Aanbestedende dienst merkt daarbij op dat partijen zich ten aanzien van deze fatale termijn kunnen beroepen op bijzondere omstandigheden (zie Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3.9); dit uiteraard naar redelijkheid en billijkheid. Overigens is uit de door Aanbestedende dienst uitgevoerde Marktconsultatie gebleken dat deze termijn realistisch is.
6	Aanbestedingsdocument	De aanbestedende dienst vraagt om een ISO 27001:2023 certificaat. Inschrijver beschikt over een geldig ISO 27001:2022 certificaat Is dat akkoord voor de aanbestedende dienst?	Aanbestedende dienst is akkoord. Aanbestedende dienst vraagt om een ISO 27001:2023 certificaat of (aantoonbaar) vergelijkbaar ISMS. Aangezien ISO 27001:2023 de Europees geaccepteerde versie is van de internationale standaard ISO 27001:2022, wordt deze laatste door Aanbestedende dienst als vergelijkbaar beschouwd.
7	Bijlage 13 Prijzenblad	Het gebruik maken van de oplossing van Inschrijver is gebaseerd op named users. Met hoeveel gebruikers dienen we rekening te houden tijdens de implementatieperiode? Graag met een verdeling naar Volledige en Raadpleeg users.	Aanbestedende dienst kan niet inschatten met hoeveel gebruikers Leverancier rekening moet houden tijdens de implementatieperiode, omdat het mede afhankelijk is van het implementatieplan van Leverancier (zie Bijlage 3 Subgunningscriterium Implementatieplan). Inschrijver kan ervan uitgaan dat een paar functioneel beheerders en een handvol key-users van Financiën zich de gehele implementatieperiode in samenwerking met Opdrachtnemer bezig zullen houden met inrichten en testen van het nieuwe systeem. Verder zullen andere gebruikers (per proces verschillend) betrokken worden bij het testen en moeten uiteindelijk alle gebruikers worden opgeleid.

8	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 32.3	Leverancier merkt op dat zij gedurende de Implementatie inderdaad onderhoud uitvoert op de Acceptatieomgeving, maar dat de kosten daarvoor niet besloten liggen in de Implementatievergoeding, maar in de Saasvergoeding. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument (paragraaf 1.3.9) gaat de levering van de SaaS-dienst in na volledige acceptatie ervan. In Bijlage 13 Prijzenblad dient Leverancier alle kosten gedurende de Implementatie mee te nemen in de 'Eenmalige vaste Implementatiekosten', al dan niet verbijszonderd in het betreffende detailblad.
9	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 16.4	Leverancier verzoekt de aansprakelijkheid te beperken tot eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis, en tweemaal in totaal onder de gehele Overeenkomst. Dit is in lijn met hetgeen gebruikelijk is in de markt. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in Artikel 16.4 van de GIBIT 2023 blijft gehandhaafd.
10	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 13.3 en 13.5	Leverancier merkt op dat Algoritmische toepassingen tot de bedrijfsgeheimen behoren van Leverancier. Zij wenst daarom haar toestemming te verlenen voor het eventueel delen van informatie hieromtrent. In geen geval mag eventueel gedeelde informatie met derden worden gedeeld. Is dat akkoord?	Volgens Aanbestedende dienst is de vraag niet duidelijk (wie moet waarvoor en aan wie toestemming verlenen?), dus is niet duidelijk waarmee zij akkoord zou moeten gaan. Ter volledigheid: Aanbestedende dienst is verplicht om het gebruik van algoritmes te registreren in een openbaar algoritmeregister. Aanbestedende dienst verwijst naar de toelichting van GIBIT 2023 op artikel 13 (https://vng.nl/sites/default/files/2023-12/vng_gibit_2023_toelichting.pdf). Aanbestedende dienst vraagt dan ook aan inschrijver om deze vraag te verduidelijken in de tweede Nota van Inlichtingen.
11	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 13.3 en 13.5	Leverancier verzoekt Opdrachtgever deze artikelen nader toe te lichten, zodat Leverancier kan beoordelen welke verplichtingen zij precies aan zou gaan. Zonder nadere toelichting verzoekt Leverancier deze artikelen door te halen.	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 13.3 en 13.5 blijft gehandhaafd. Voor toelichting verwijst Aanbestedende dienst naar de toelichting van GIBIT 2023 op artikel 13 (https://vng.nl/sites/default/files/2023-12/vng_gibit_2023_toelichting.pdf).
12	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 20.4	Leverancier levert een standaard SaaS oplossing, waarbij geen sprake is van Maatwerk. Kunt u bevestigen dat onder Maatwerkprogrammatuur alleen wordt verstaan het nieuw coderen van Programmatuur specifiek voor Opdrachtgever, en dat configuratie van standaardprogrammatuur daaronder uitdrukkelijk niet valt.	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen met inachtneming van onderstaande nuancering. Aanbestedende dienst vraagt een standaard oplossing zonder maatwerk (zie Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.3.4; en Bijlage 1 Programma van eisen, eis 3). Hierbij doelt Aanbestedende dienst op specifiek voor haar aangepaste of ontwikkelde software, die dus geen onderdeel uitmaakt van de standaard oplossing en dus separaat moet worden onderhouden. GIBIT 2023 artikel 20.4 ziet op het intellectuele eigendom van Maatwerkprogrammatuur in het licht van de definitie daarvan in artikel 1.27. Als onder 'configuratie' uitsluitend het functioneel inrichten van de standaardoplossing t.b.v. gebruik ervan door Opdrachtgever (wat Opdrachtgever in principe zelf zou moeten kunnen uitvoeren, mits hij beschikt over de daarvoor benodigde kennis) wordt verstaan, dan valt dit wat Aanbestedende dienst betreft niet onder de noemer Maatwerkprogrammatuur.
13	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 6.5	Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zelf initieel zorgdraagt voor de beschrijving van het eigen Applicatielandschap en aan Leverancier verstrekt?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen en heeft de beschrijving van het Applicatielandschap opgenomen in Bijlage 6 Project Start Architectuur. Dit ontslaat Leverancier niet van haar zorg- en informatieplicht om haar oplossing in dit landschap goed te implementeren en te laten functioneren (zie verder GIBIT 2023 en de daarbij behorende toelichting).
14	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 1.15	Leverancier verzoekt toe te voegen aan de Definitie Gebruiksrecht, tussen het eerste woord “het” en het tweede woord “recht”: “niet-exclusieve, niet-overdraagbare, en niet sub-licentieerbare”. Is dat akkoord? Indien Leverancier de definitie niet wenst aan te passen, verzoekt Leverancier het voornoemde op te nemen in de Overeenkomst dat het Gebruiksrecht niet-exclusief, niet-overdraagbaar, en niet-sublicentieerbaar is. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst is hiermee niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 1.15 blijft gehandhaafd. Ook wordt dit niet aangepast in de Overeenkomst. De woorden “niet-exclusieve, niet-overdraagbare, en niet sub-licentieerbare” zijn inherent aan het woord Gebruiksrecht. Daarom stelt aanbestedende dienst dat het overbodig is dit nog toe te voegen.
15	Gibit 2023 artikel 36.2 sub ii	"Leverancier kan artikel 36.2 sub ii invullen met een zogenoemde concern garantie, waarbij de moedermaatschappij borg staat voor nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is? Zo nee, kunt u uitleggen wat u voor ogen staat bij een SaaS oplossing? "	Aanbestedende dienst is hiermee akkoord. In artikel 36.2 lid ii mag een derde partij ingevuld wordt door een moedermaatschappij.
16	Gibit 2023 artikel 26.10	Leverancier wenst haar toestemming te verbinden aan overdracht van de ICT Prestatie aan een andere contractant. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 26.10 blijft gehandhaafd.

17	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 26.8	Leverancier levert een SaaS oplossing, en kent geen beperkte voortzetting van het gebruik of onderhoud na beëindiging van de Overeenkomst. Leverancier is wel bereid om de Overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voort te zetten voor een beperkte duur, zoals geregeld in artikel 26.11. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 26.8 blijft gehandhaafd.
18	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 26.6 (iii)	Leverancier verzoekt Opdrachtgever toe te lichten wat wordt bedoeld met technisch ontvlechten en ontmantelen?	Aanbestedende dienst verwijst voor haar toelichting naar de toelichting van GIBIT 2023 op artikel 26 (https://vng.nl/sites/default/files/2023-12/vng_gibit_2023_toelichting.pdf).
19	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 26.5	Leverancier kent als onderdeel van haar cloud dienstverlening een standaard gangbaar formaat dat ze ter beschikking stelt bij een exit. Afwijkingen op dit formaat zullen moeten worden beoordeeld op haalbaarheid en zullen tegen de dan geldende tarieven worden verrekend. Een en ander zal worden opgenomen in een exit-plan. Kan Opdrachtgever daarmee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 26.5 blijft gehandhaafd. Dit artikel ziet erop dat Opdrachtnemer alles doet wat noodzakelijk is en zegt niets over de kosten daarvan. Aanbestedende dienst is van mening dat dit onderdeel moet zijn van het op te stellen exit-plan, waarbij moet worden voldaan aan de voorwaarden die GIBIT 2023 daaraan stelt.
20	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 24.10	Leverancier merkt op dat reeds uitgevoerde werkzaamheden of (SaaS) diensten geen onderwerp kunnen zijn van ongedaanmaking bij een ontbinding. Leverancier stelt daarom voor het volgende aan artikel 24.10 toe te voegen: “Indien een partij de ontbinding van de Overeenkomst inroept, worden de reeds door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afgerekend naar de stand van het werk op het moment van de ontbinding. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die betrekking hebben op prestaties die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.” Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen? Leverancier verzoekt Opdrachtgever om het zinsgedeelte “dan wel t/m zich voordoet” te verwijderen. Dit laat een ingebrekestelling verplicht zijn om onduidelijke situaties te voorkomen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT artikel 24.10 blijft gehandhaafd.
21	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 24.9	Leverancier verzoekt bij dit artikel op te nemen: “Indien terzake een Implementatie een fatale termijn is overeengekomen, zal Opdrachtgever desondanks eerst een ingebrekestelling met termijn voor nakoming aan Leverancier sturen, voordat het verzuim intreedt.”	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 24.9 blijft gehandhaafd. Aanbestedende dienst verwijst hierbij naar het antwoord op vraag 5.
22	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 24.3	Leverancier levert een SaaS oplossing, waarbij gebruiksrecht en onderhoud zijn ondergebracht in een aanbieding als een abonnementslicentie met continuous deployment. Kunt u bevestigen dat in dit geval het Gebruiksrecht en het onderhoud niet apart kunnen worden opgezegd?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het Gebruiksrecht en het onderhoud niet apart kunnen worden opgezegd. Artikel 24.3 ziet op de situatie waarin sprake is van meerdere overeenkomsten. Voor de gevraagde ICT Prestatie zal er één overeenkomst zijn voor het Gebruiksrecht en Onderhoud, zodat delen daarvan niet afzonderlijk kunnen worden opgezegd.
23	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 23.1	Leverancier meent dat dit artikel te bezwarend voor haar is, in die zin dat zij niet op elk moment een vervanging van personeel kan regelen. Leverancier verzoekt daarom aan dit artikel toe te voegen: “Indien Leverancier, ondanks redelijke inspanningen daartoe, niet of niet-tijdig vervangend personeel kan inzetten, zal Opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op schadevergoeding wegens daardoor veroorzaakte niet-nakoming van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld vertraging van de oplevering van een project.	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 23.1 blijft gehandhaafd.
24	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 20.8	Indien er sprake zou zijn van een aansprakelijkstelling door derden i.v.m. beweerdelijke schending van ie-rechten, zou de Opdrachtgever de Overeenkomst moeten kunnen beëindigen, niet ontbinden. Er is immers geen enkele reden om de gehele overeenkomst met terugwerkende kracht te ontbinden, en zo ongedaanmakingsverbintenissen te creëren. Kunt u de woorden: “ontbinden” en ”ontbinding”, vervangen door : “beëindigen” en “beëindiging”? NB deze wijziging laat het recht op het claimen van schadevergoeding door Opdrachtgever onverlet.	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 20.8 blijft gehandhaafd.
25	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 18.6	Leverancier meent dat het totaal aantal boetes onder het gehele contract gemaximeerd dient te worden tot 5 (dus 5 keer 10.000,- euro), en dat deze boetes in mindering dienen te strekken bij een eventueel vastgestelde schadevergoeding. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 18.6 blijft gehandhaafd. Aanbestedende dienst wenst het aantal boetes niet te maximeren. Verrekening van betaalde boetes met een schadevergoeding is geregeld in artikel 18.6.
26	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 10.10 en 10.11	Leverancier hanteert een standaard SLA voor de service levels en de gevolgen voor het niet behalen daarvan. Leverancier levert uitsluitend servicecredits indien service levels niet gehaald worden. Kan Opdrachtgever ermee akkoord gaan dat de SLA van Leverancier gehanteerd zal worden?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 10.10 en 10.11 blijft gehandhaafd. Daarbij onderkent Aanbestedende dienst dat Leverancier een standaard SLA hanteert voor haar SaaS-dienstverlening.

27	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 10.9	Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Kunt u bevestigen dat: i.Leverancier haar eigen SLA kan aanbieden, ii.Opdrachtgever en Leverancier de SLA nog moeten overeenkomen nadat Leverancier haar eigen SLA heeft aangeboden, en iii.de overeen te komen SLA zal prevelaren op de Gibit voorwaarden? Daarbij merkt Leverancier op dat een SLA een specifiek document is dan de Gibit, en daarom, vanuit algemeen juridisch oogpunt, dient te prevaleren.	Aanbestedende dienst geeft achtereenvolgens reactie op de gevraagde bevestiging: Ad i - akkoord. Ad ii - de SLA maakt onderdeel uit van de overeenkomst en moet voldoen aan de in het Aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen gestelde eisen. Ad iii - de SLA mag de GIBIT 2023 voorwaarden niet buiten werking stellen, tenzij dit is overeengekomen in de Nota van Inlichtingen.
28	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 4.2 sub i	Deze termijn in alle gevallen definiëren als fataal is onredelijk. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: “Een overeengekomen einddatum voor de Implementatie geldt niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen.” Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 4.2 blijft gehandhaafd. Aanbestedende dienst verwijst hierbij naar het antwoord op vraag 5.
29	Bijlage 9 Gibit 2023 artikel 1.41	Leverancier levert geen Upgrades, aangezien haar SaaS product een continuos deployment betreft. U werkt dus altijd met de laatste versie van de Dienst/software. Kunt u bevestigen dat deze definitie zoals verder genoemd in de artikelen van de Gibit voor Leverancier niet relevant c.q. niet van toepassing is ?	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen: zij is van mening dat bij continuos deployment geen onderscheid wordt gemaakt tussen Updates en Upgrades. Dit impliceert dat al het gestelde in de GIBIT 2023 en in de aanbestedingsdocumenten ten aanzien van zowel Updates als Upgrades van toepassing is.
30	Overeenkomst artikel 4.3	Het is voor Leverancier onduidelijk per welke datum het voor haar mogelijk is om de Overeenkomst op te zeggen. Leverancier is Opdrachtgever graag zo lang mogelijk van dienst, maar zij wenst de mogelijkheid te hebben, de Overeenkomst te kunnen opzeggen na de initiële periode. Kunt u de Overeenkomst aldus aanpassen?	Aanbestedende dienst is van mening dat dit duidelijk in het Aanbestedingsdocument en de concept Overeenkomst is vermeld en past de Overeenkomst niet aan. Ook Aanbestedende dienst streeft naar een langdurige relatie, mede omdat de investering in de relatie en in de implementatie van de ICT Prestatie groot is. Daarom wil Aanbestedende dienst gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst gebruik kunnen maken van de ICT Prestatie, ervan uitgaande dat deze voldoet aan de eisen die zij eraan stelt.
31	Overeenkomst artikel 1.1	Leverancier hanteert twee SLA's (voor beschikbaarheid en voor support/maintenance). Deze SLA's dienen opgenomen te worden in de documentenlijst van artikel 1.1. Overeenkomst, boven de Gibit 2023. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. De SLA maakt onderdeel uit van de overeenkomst en moet voldoen aan de in het Aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen gestelde eisen. De SLA mag de GIBIT 2023 voorwaarden niet buiten werking stellen, tenzij dit is overeengekomen in de Nota van Inlichtingen. Aanvullend zie ook vraag en antwoord 27.
32	Bijlage 7 Koppelingen financieel domein - Bulk invoer naar nieuwe ICT Prestatie	Kunt u nader specificeren welke data met Bulk invoer moet kunnen worden ingelezen of gemuteerd?	Volgens Aanbestedende dienst moet tenminste de volgende data met bulk invoer kunnen worden ingelezen of gemuteerd: • Relaties (Crediteuren / Debiteuren) - Adres gegevens (eventueel vanuit basisregistratie / KVK) - Bankgegevens - Groepen / lijsten(voor rapportage / selecties) - BTW- / KvK nummer, BSN • Grootboek - Grootboeknummers (bijv. balansrekeningen) - Kostendragers - Kostensoorten - Verplichte boekingscombinaties • Projecten • Aanmaken Prestatieverklaarder en Budgethouder - Budgetten / Grootboek welke aan Budgethouder en/of prestatieverklaring hangen Ter volledigheid: onder bulk invoer verstaat Aanbestedende dienst dat er enkele duizenden mutatieregels in een keer moeten kunnen worden verwerkt.
33	Aanbestedingsdocument, par 1.3.4 Conversie	Op basis van onze best practice ervaring is het advies om de conversie vanuit het huidige systeem naar onze oplossing te beperken tot de actuele data (stamdata, beginbalans, openstaande posten en vaste activa). Door de conversie te beperken tot actuele data wordt de conversie eenvoudiger om uit te voeren, is het mogelijk om (stam-)data op te schonen en wordt de validatie van de conversie eenvoudiger om uit te voeren. Is deze werkwijze akkoord voor opdrachtgever?	Aanbestedende dienst kan meegaan in deze zienswijze t.a.v. Conversie, maar kan hiermee niet akkoord gaan zonder de details ervan te kennen. Inschrijver kan haar aanpak uitwerken conform het gevraagde in Bijlage 3 Subgunningscriterium Implementatieplan.

34	Bijlage 3 Subgunningscriterium Implementatieplan, pag. 2	U stelt dat het Implementatieplan maximaal 10 pagina's lang mag zijn. Inschrijver verzoekt u om het aantal pagina's te verhogen om onderscheidend en compleet antwoord te kunnen geven op de door u gevraagde gevraagde informatie. Gaat opdrachtgever akkoord met het verhogen naar 20 pagina's? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst is akkoord met het verhogen van het in te dienen aantal pagina's voor het in te dienen subgunningscriterium Implementatieplan naar 20 pagina's. Zie ook het gestelde in aanbestedingsdocument paragraaf 4.1.2. met betrekking tot het gebruik van illustraties: ' <i>Eventuele illustraties waarnaar u in uw tekst wilt verwijzen kunt u in de bijlage opnemen (deze tellen niet mee t.a.v. het aantal pagina's); de beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de tekst.</i> '
35	Aanbestedingsdocument, par 1.3.4 en 1.3.5.	Onder "in scope" staat Archivering opgenomen en onder "buiten scope" eveneens, kan dit worden verduidelijkt?	In scope (paragraaf 1.3.5) is het archiveren van data, die wordt ingevoerd in de ICT Prestatie. Buiten scope (paragraaf 1.3.6) is het archiveren van historische data, die is opgeslagen in te vervangen systemen en die niet wordt geconverteerd naar de ICT Prestatie.
36	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 167	Kunt u nader toelichten wat met telniveau bedoeld wordt?	Ter toelichting kan de Aanbestedende aangeven dat een telniveau een groepering (telling) betreft van onderliggende (deel)projecten. Indien een project (complex) bestaat uit meerdere deelprojecten is het mogelijk per onderliggend deelproject een blokkering toe te passen.
37	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 118	Graag verdere toelichting. De verplichting wordt niet tegen geboekt, maar overgeheveld. Hoe wilt u dit boekhoudkundig zien, aangezien het niet als realisatie in het grootboek voorkomt, maar puur als verplichting.	Een opgevoerde verplichting kan worden meegenomen naar het volgende boekjaar (T+1). Er is onderscheid tussen kredieten (projecten) en budgetten (exploitatie): bij kredieten dient de verplichting in het volgende boekjaar zichtbaar te zijn, bij budgetten dient de verplichting einde boekjaar (automatisch) af te worden afgeboekt. In het volgende boekjaar (T+1) wordt de verplichting op de oorspronkelijke boekingsregels, waarmee de verplichting is opgevoerd, weer zichtbaar en wordt meegenomen in rapportages en berekening(restant)krediet.
38	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 69	Graag nader toelichten. Wat wordt bedoeld met de hoogste rangorde en kan daar een voorbeeld van gegeven worden?	Aanbestedende dienst bedoelt met 'hoogste rangorde' het hebben van een mogelijkheid de ICT Prestatie zodanig in te richten dat op basis van de boekingscombinatie de juiste BTW -BCF labeling wordt gevolgd. Om een voorbeeld te geven: stel er wordt geboekt over drie dimensies (dimensie 1 =kostensoort, dimensie 2 = product en dimensie 3 = deelproduct) . Als rangorde voor de BTW is aangegeven: hoog = 3, middel = 2 en laag = 1. Het btw-label zoals ingericht bij dimensie 3 is dan leidend voor de btw-boeking. Als dimensie 3 ontbreekt in de boekingscombinatie dan geldt het btw-label van dimensie 2 . Als zowel dimensie 2 als dimensie 3 ontbreken in de boekingscombinatie dan is het btw-label van dimensie 1 van toepassing voor de btw-boeking.
39	Aanbestedingsdocument Financieel systeem par. 2.3 - vervolgvragen	Opdrachtgever stelt in paragraaf 2.3 dat Deelnemers de tweede en derde Nota slechts gerechtigd zijn om vervolgvragen op de respectievelijk eerste en tweede Nota van Inlichtingen te stellen. De ervaring leert dat het de kwaliteit van Inschrijvingen ten goede komt wanneer er in de tweede Nota van Inlichtingen de mogelijkheid wordt geboden om nieuwe vragen in te dienen. Bent u bereid dit toe te staan?	Aanbestedende dienst is bereid om nieuwe vragen in de tweede Nota van Inlichtingen toe te staan. In de derde Nota van Inlichtingen zullen in principe alleen vervolgvragen op de eerste en tweede Nota van Inlichtingen beantwoord worden. De Aanbestedende dienst bepaalt zelf bij de derde Nota van Inlichtingen of dan toch nieuw gestelde vragen wel of niet meegenomen zullen worden in de beantwoording.
40	Aanbestedingsdocument, par 1.3.4	De best practice aanpak van inschrijver voorziet in een train-de-trainer principe voor het opleiden van eindgebruikers. Het uitgangspunt is dat de applicatiebeheerders en kerngebruikers intensief worden opgeleid door Inschrijver. In combinatie met de goede kennis van de eigen organisatie en processen, maakt dit de kerngebruikers zeer geschikt voor het opleiden van de collega's. Inschrijver biedt daarbij ondersteuning bij de voorbereidingen van de eindgebruikerstrainingen. Sluit deze aanpak aan bij de zienswijze van de Opdrachtgever?	De aanpak op basis van het 'train de trainer' principe sluit niet aan bij de zienswijze van Aanbestedende dienst: zij is van mening dat het initieel opleiden van eindgebruikers een verantwoordelijkheid is van Inschrijver, waarbij Opdrachtgever uiteraard betrokken is bij de uitvoering ervan. Inschrijver kan haar aanpak uitwerken conform het gevraagde in Bijlage 3 Subgunningscriterium Implementatieplan.
41	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 215	Kan opdrachtgever toelichten wat bedoeld wordt met 'De inschrijver levert dan de generieke dataclassificatie aan'? Wat dient precies aangeleverd te worden?	Aanbestedende dienst bedoelt dat in een multi-tenant omgeving door Inschrijver een BIV-classificatie van de data en een beschrijving van de bijbehorende maatregelen wordt aangeleverd, zoals die wordt gehanteerd voor alle tenants ('generiek').
42	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 215	Kan opdrachtgever toelichten wat bedoeld wordt met 'individuele dataclassificatie door Aanbestedende dienst'?	Aanbestedende dienst bedoelt dat Aanbestedende dienst in samenwerking met Inschrijver de dataclassificatie vaststelt, specifiek voor Aanbestedende dienst ('individueel').
43	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 201	Kan opdrachtgever toelichten wat met deze eis bedoeld wordt?	Aanbestedende dienst bedoelt met deze eis, dat Leverancier in de ICT Prestatie heeft geregeld, dat de integriteit van de database is geborgd en dat wordt voorkomen, dat de database gemuteerd kan worden buiten de functionaliteit van de applicatie om.

44	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 200	Gebruikers loggen in via Single Sign-On. Hiervoor wordt gekoppeld met de identiteitsoplossing van de gemeente (inclusief logging bij de gemeente). Ongeldige (of pogingen tot) login komen niet in de applicatie van Inschrijver terecht en kunnen dus ook niet worden gelogd. Is dit voor Opdrachtgever akkoord. Indien niet, waarom niet?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. In het geval van SSO wordt een deel van de logging in de Entra ID vastgelegd. Uiteindelijk wordt er toegang verleend door de applicatie van Inschrijver. Beide loggings zijn relevant, zodat ze aan elkaar kunnen worden gerelateerd. Het gaat hier om alle relevante applicatie logging m.b.t. het inlogproces.
45	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 198	"De oplossing van de inschrijver omvat een geïntegreerd documentarchief, waarbij documenten kunnen worden gekoppeld aan zowel transacties als stamgegevens. Deze documenten zijn geassocieerd met specifieke documenttypes, waarvoor bewaar-/verwijdertermijnen zijn vastgesteld. Standaardfuncties voor het periodiek of handmatig verwijderen van documenten zijn direct beschikbaar. Verder zijn alle documenten binnen de oplossing voorzien van instelbare indexwaarden/metadata, waarbij bijvoorbeeld een inkomende factuur altijd geïndexeerd wordt onder 'Administratie' plus 'Factuurnummer'. Aanvullende indexwaarden kunnen indien nodig worden toegevoegd. De indexerings van documenten binnen de oplossing kan worden gesynchroniseerd met waarden uit externe systemen. Deze metadata kan alleen worden aangepast indien de gebruiker over de vereiste rechten beschikt. Hoewel onze financiële oplossing zelfstandig voldoet aan veel aspecten van de archiefwetgeving, beschikt de inschrijver momenteel niet over een ISO 16175:2020 certificaat. Als alternatief bieden we de mogelijkheid om via API's een koppeling te realiseren. Deze benadering is eerder succesvol toegepast bij andere gemeenten in de Publieke Sector. Door middel van standaard API's kan men het zaaknummer vastleggen van documenten die opgeslagen zijn in externe zaaksystemen of DMS. Voor elk type document, zoals facturen of creditnota's, kan een specifiek documenttype binnen onze oplossing worden gecreëerd, waarvoor de gemeente zelf kan kiezen wat de bewaartermijn dient te zijn in het financiële systeem (dit staat los van de archiefwet). Het beheer van de bewaartermijnen en het opschonen blijft in bovengenoemde situatie onder de verantwoordelijkheid van het zaakstelsel/DMS. Kan opdrachtgever akkoord gaan met het bovenstaande werkwijze, waarbij inschrijver niet zelf alle criteria van de archiefwet toepast, maar zich baseert op een verwijzing naar het zaaknummer in een DMS en/of zaakstelsel van de opdrachtgever dat voldoet aan de archiefwet? Zo niet, waarom niet? "	Aanbestedende dienst kan op basis van de vraagstelling niet beoordelen of zij hiermee akkoord kan gaan of niet. Aanbestedende dienst vereist geen ISO 16175 certificaat en vraagt geen archiveringsoplossing, die volledig voldoet aan de Archiefwet. Aanbestedende dienst verwacht na 2027 te kunnen migreren naar een centraal DMS (zie ook Bijlage 7 Koppelingen Financieel domein en Bijlage 6 Project Start Architectuur). Daarom zijn de minimale eisen opgenomen t.a.v. (tijdelijke) archivering in de ICT Prestatie.

46	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 197	"De oplossing van de inschrijver omvat een geïntegreerd documentarchief, waarbij documenten kunnen worden gekoppeld aan zowel transacties als Stamgegevens. Deze documenten zijn geassocieerd met specifieke documenttypes, waarvoor bewaar-/verwijdertermijnen zijn vastgesteld. Standaardfuncties voor het periodiek of handmatig verwijderen van documenten zijn direct beschikbaar. Verder zijn alle documenten binnen de oplossing voorzien van instelbare indexwaarden/metadata, waarbij bijvoorbeeld een inkomende factuur altijd geïndexeerd wordt onder 'Administratie' plus 'Factuurnummer'. Aanvullende indexwaarden kunnen indien nodig worden toegevoegd. De indexering van documenten binnen de oplossing kan worden gesynchroniseerd met waarden uit externe systemen. Deze metadata kan alleen worden aangepast indien de gebruiker over de vereiste rechten beschikt. Hoewel onze financiële oplossing zelfstandig voldoet aan veel aspecten van de archiefwetgeving, beschikt de inschrijver momenteel niet over een ISO 16175:2020 certificaat. Als alternatief bieden we de mogelijkheid om via API's een koppeling te realiseren. Deze benadering is eerder succesvol toegepast bij andere gemeenten in de Publieke Sector. Door middel van standaard API's kan men het zaaknummer vastleggen van documenten die opgeslagen zijn in externe zaaksystemen of DMS. Voor elk type document, zoals facturen of creditnota's, kan een specifiek documenttype binnen onze oplossing worden gecreëerd, waarvoor de gemeente zelf kan kiezen wat de bewaartermijn dient te zijn in het financiële systeem (dit staat los van de archiefwet). Het beheer van de bewaartermijnen en het opschonen blijft in bovengenoemde situatie onder de verantwoordelijkheid van het zaakstelsel/DMS. Kan opdrachtgever akkoord gaan met het bovenstaande werkwijze, waarbij inschrijver niet zelf alle criteria van de archiefwet toepast, maar zich baseert op een verwijzing naar het zaaknummer in een DMS en/of zaakstelsel van de opdrachtgever dat voldoet aan de archiefwet? Zo niet, waarom niet? "	Aanbestedende dienst verwijst voor het antwoord op deze vraag naar het antwoord op vraag 45.
47	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 187	In deze eis vraagt opdrachtgever enkel om het berekenen van de rentekosten. Dienen deze inderdaad alleen berekend (en vermeld) te worden, of moeten deze rentekosten ook geboekt worden? Graag in het antwoord rekening houden met de vragen over eis 174 en 186.	Voor Aanbestedende dienst is het kunnen berekenen (en vermelden) van de rentekosten (wettelijke rente) voldoende.
48	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 186	Best practice is dat berekende invorderingskosten alleen berekend worden en worden vermeld op de correspondentie naar de debiteur. Ervaring is dat deze kosten vaak niet betaald worden en zodoende extra administratieve handelingen met zich meebrengen (afboeken van deze kosten). Is opdrachtgever bereid deze best practice te volgen en de invorderingskosten alleen te vermelden en niet te boeken? Zo nee, waarom niet? (zie ook eis 174)	Aanbestedende dienst wil deze best practice niet volgen, omdat zij in de ICT Prestatie inzicht wil hebben in de status van de vordering en daarom de invorderingskosten op de vordering geboekt wil hebben. Daarnaast ook ten behoeve van het verwerken van de dagafschriften.
49	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 174	Best practice is dat berekende invorderingskosten alleen berekend worden en worden vermeld op de correspondentie naar de debiteur. Ervaring is dat deze kosten vaak niet betaald worden en zodoende extra administratieve handelingen met zich meebrengen (afboeken van deze kosten). Is opdrachtgever bereid deze best practice te volgen en de invorderingskosten alleen te vermelden en niet te boeken? Zo nee, waarom niet? (zie ook eis 186)	Aanbestedende dienst wil deze best practice niet volgen, omdat zij in de ICT Prestatie inzicht wil hebben in de status van de vordering en daarom de invorderingskosten op de vordering geboekt wil hebben. Daarnaast ook ten behoeve van het verwerken van de dagafschriften.
50	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 168	Kan opdrachtgever een voorbeeld uitwerken met betrekking tot deze eis? Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedende dienst kent drie typen complexen van grondexploitaties: strategisch, actief en afgesloten. Per complex moet aangegeven kunnen worden welke type complex het betreft. Dit kan bijvoorbeeld door een kenmerk of groep aan een complex (onderdeel van de rekeningcode) te koppelen. Per type complex moet het mogelijk zijn bijvoorbeeld tellingen te maken en rapportages te genereren.

51	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 107	Kan opdrachtgever een overzicht van de te verwerken facturen aangeven (in aantallen) per wijze van aanleveren? Dus hoeveel facturen per PDF, per post en Peppol, zowel inkomend als uitgaand.	De Aanbestedende dienst verwerkt jaarlijks de onderstaande aantallen facturen: <u>Inkoopfacturen</u> (2024) via factuurherkenning: totaal ca. 25.000 - aandeel e-facturen (xml) ca. 7.500 (30%) - aandeel facturen per post ontvangen ca. 750 (3%) - aandeel facturen per e-mail (PDF) ca. 17.500 (67%) <u>Verkoopfacturen</u> (2024): totaal ca. 18.000 (privaatrechtelijk ca. 14.500, publiekrechtelijk ca. 3.500, bestuursrechtelijk ca. 15) - aandeel verkoopfacturen per post: ca. 10.000 (55%) - aandeel verkoopfacturen per e-mail: ca. 8.500 (45%) - aandeel verkoopfacturen Peppol: 2 (0%) Aanbestedende dienst streeft ernaar heeft het streven het aandeel e-facturen te verhogen ten opzichte van papier en e-mail, zowel voor de inkomende als uitgaande facturen.
52	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 45	Kan opdrachtgever een voorbeeld noemen van periodieke memoriaalposten?	De Aanbestedende dienst bedoelt hiermee een mogelijkheid om boekingen volgens een in te stellen verdeelsleutel te kunnen verdelen over bijvoorbeeld meerdere maandelijkse periodes. Een dergelijke verdeling kan plaatsvinden op basis van percentages of bedragen. Een ander voorbeeld is het verdelen van de kostenplaats 'centraal opleidingsbudget' over de verschillende teambudgetten op basis van percentage formatie.
53	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 22	Kan opdrachtgever aangeven om hoeveel extra entiteiten dit gaat? Is het mogelijk om een overzicht te geven van de extra entiteiten, waarbij kan worden aangegeven per entiteit of deze ook volgens de BBV dienen te werken en of de workflows / autorisaties op eenzelfde manier als voor de gemeente worden afgehandeld? Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedende dienst heeft momenteel één entiteit met twee administraties, namelijk AAD (algemene dienst) en GB (Grondbedrijf), waarbij met name de inrichting van het rekeningschema van elkaar afwijkt. Deze administraties worden geconsolideerd opgenomen in de jaarstukken. Het streven van de Aanbestedende dienst is het samenvoegen van beide administraties tot één entiteit met één administratie, waarbij workflows/autorisaties op eenzelfde manier worden afgehandeld en conform BBV wordt gewerkt. Als de Aanbestedende dienst een beslissing neemt om met twee aparte administraties (AAD en GB) te blijven werken moet dit binnen de ICT Prestatie mogelijk zijn. Administraties van eventuele nieuwe entiteiten zijn initieel niet aan de orde, maar als dat in de toekomst wel het geval is dan moeten deze voldoen aan dezelfde eisen als die van Aanbestedende dienst. Iedere entiteit kan wel een eigen structuur hebben t.a.v. autorisaties, workflows e.d. De Aanbestedende dienst blijft hierbij afnemer/contractpartij voor de ICT Prestatie.
54	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 22	In onze best practice aanpak wordt er uitgaan van een uniforme inrichting voor alle benodigde administraties. Hiervoor wordt tijdens de implementatie één administratie ingericht waarin onze best practice processen worden geconfigureerd. De configuratie in deze administratie is het uitgangspunt voor alle administraties zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad. Voor de gebruikersacceptatie testen worden de afzonderlijke administraties voor de afzonderlijke organisaties aangemaakt, waarin beperkt specifieke aanpassingen per organisatie gedaan kunnen worden. Sluit deze aanpak aan bij de zienswijze van de opdrachtgever?	Aanbestedende dienst kan op basis van de in de vraag geschetste aanpak niet beoordelen of dit aansluit bij haar zienswijze, omdat zij initieel streeft naar het inrichten van één administratie en zij de best practice van Inschrijver niet kent.
55	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 14	Opdrachtgever vraagt om een telefonische bereikbaarheid tussen 7:30 en 17:30 uur van de helpdesk van de Inschrijver. Inschrijver kent een standaardprocedure voor het melden van een incident. Deze procedure kenmerkt zich door het feit dat er groot belang wordt gehecht aan de volledigheid van informatie om het incident op een juiste wijze en met de juiste prioriteit op te pakken. Hiervoor maken wij gebruik van ons support portal. Bij het melden van een incident wordt daar gevraagd om alle relevante informatie zoals bijvoorbeeld schermafdrucken en eventuele foutmeldingen toe te voegen. Na het ontvangen van deze informatie kan de inhoudelijk specialist deze beoordelen en eventueel nog om aanvullende informatie vragen, waar nodig zal dit telefonisch plaatsvinden. Accepteert u deze procedure, zo nee waarom niet?	Aanbestedende dienst is van mening dat de in de vraag geschetste procedure niet overeenkomt met de context van eis 22. Daarom kan zij niet bepalen of zij de geschetste procedure al dan niet accepteert. Aanbestedende dienst doelt met eis 14 op de mogelijkheid voor Opdrachtgever om telefonisch contact op te nemen met Opdrachtnemer om vragen te kunnen stellen (in het kader van de helpdeskfunctie).

56	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 12	Alle benoemde documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld. Alleen specialistische, IT-technische documentatie is in het Engels opgesteld. Deze Engelse documentatie is niet bedoeld of nodig voor reguliere eindgebruikers. Is Opdrachtgever daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst wijzigt eis 12 als volgt: <i>"De gebruikershandleidingen, functionele beheer- en inrichtingsdocumenten en eventuele online- help, - faciliteit zijn, verwijzend naar GIBIT art 14, up to date en in de Nederlandse taal gesteld. Deze moeten doorzoekbaar en downloadbaar zijn. "</i> Deze eis geldt dus niet voor (IT-) technische documentatie.
57	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 3	Inschrijver biedt een 100% SaaS oplossing welke gebruikt kan worden via de webbrowser, maar gebruikt een add-on op Microsoft Excel om een beveiligde en efficiënte werkwijze aan te bieden voor invoer en rapportage via MS Excel (templates). Zie ook eis 58. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst is akkoord met deze werkwijze, mits dit voor specifieke gevallen geldt en dus niet voor het regulier gebruik van de applicatie. Alleen Office Add-ins (web-based) zijn toegestaan, geen oude technologie met lokale installatie zoals bijvoorbeeld: ActiveX , Excel Add-ins (.xla, xlam), Com Add-in.
58	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 2	Inschrijver biedt een 100% SaaS oplossing welke gebruikt kan worden via de webbrowser, maar gebruikt een add-on op Microsoft Excel om een beveiligde en efficiënte werkwijze aan te bieden voor invoer en rapportage via MS Excel (templates). Zie ook eis 58. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst is akkoord met deze werkwijze, mits dit voor specifieke gevallen geldt en dus niet voor het regulier gebruik van de applicatie. Alleen Office Add-ins (web-based) zijn toegestaan, geen oude technologie met lokale installatie zoals bijvoorbeeld: ActiveX , Excel Add-ins (.xla, xlam), Com Add-in.
59	Aanbestedingsdocument par 1.3.6 - Buiten scope	Aanbestedingsdocument Financieel systeem, 1.3.6. Opdrachtgever geeft aan dat het proces "bestelaanvraag tot inkooporder" buiten scope is. Inschrijver ziet nergens terug in welke applicatie opdrachtgever dit proces nu uitvoert. Kan opdrachtgever hier meer inzicht in geven? Met name de wijze van koppeling (met welke techniek), de frequentie, welk formaat en welke data dit bevat. Hoe loopt deze interface op dit moment met Coda/Corsa bijvoorbeeld?	Aanbestedende dienst kan als volgt meer inzicht geven naar aanleiding van de gestelde vragen: In de huidige situatie verloopt dit proces grotendeels handmatig. Het wordt gedeeltelijk ondersteund door het huidige zaaksysteem, maar er is een nieuw zaaksysteem in ontwikkeling. In de huidige situatie is er geen koppeling met de financiële systemen; voor zover er verplichtingen worden ingevoerd, geschiedt dit handmatig. Aanbestedende dienst verwijst verder naar Bijlage 6 Project Start Architectuur.
60	Aanbestedingsdocument par 1.3.3 Doelstelling van de Opdracht	Kan Opdrachtgever toelichten wat ze bedoelt met een flexibele inrichting, en wat het belang hiervan voor uw organisatie is? Wellicht aan de hand van praktijk voorbeelden?	Aanbestedende dienst vindt het van groot belang dat de inrichting van de ICT Prestatie kan meebewegen met veranderende inzichten in administratieve inrichting en veranderingen in de omgeving, zoals wet- en regelgeving, koppelingen, processen etc.
61	Bijlage 8 Concept Overeenkomst, art. 12 Vergoedingen	Conform uw eis biedt Leverancier een multi tenant SaaS oplossing die een integraal tarief kent en daarmee geen separate kosten voor Onderhoud, Gebruiksrechten en Hosting. Is dit voor Opdrachtgever akkoord en vervalt daarmee de verplichting om dit te specificeren ? Zo nee, kunt u dan toelichten wat uw doel hiermee is?	In het prijzenblad van de inschrijver staat de specificering van de betreffende inschrijver. Het ingediende prijzenblad maakt onderdeel uit van de inschrijving en daarmee ook de gevraagde specificering. De specificering zoals genoemd in de concept overeenkomst moet als volgt worden gelezen: de genoemde vergoedingen voor de oplossing zijn nader gespecificeerd in de inschrijving middels het ingediende prijzenblad.
62	Bijlage 8 Concept Overeenkomst, art. 12 Vergoedingen	Artikel 12 is in onze optiek nog niet ingericht op periodieke SaaS vergoedingen (de geïntegreerde vergoeding van o.a. licentie, gebruiksrecht, onderhoud, updates en hosting in de cloud). Leverancier stelt voor om deze jaarlijkse vergoeding - zoals gebruikelijk (naar rato)- in te laten gaan na het initieel (technisch) beschikbaar stellen van deze omgeving aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient namelijk al substantiële kosten te maken bij beschikbaarstelling van de SaaS omgeving voor implementatiewerkzaamheden. Is dit akkoord, zo nee kunt u dan toelichten waarom niet?	Nee, Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw voorstel. Artikel 12 stelt dat de vergoedingen nader worden gespecificeerd in de inschrijving. Dit door middel van het in te dienen Prijzenblad bijlage 13. Inschrijver dient alle kosten weer te geven in het in te dienen Prijzenblad bijlage 13. Een voorbeeld met betrekking tot de door u genoemde substantiële kosten bij beschikbaarstelling van de SaaS omgeving voor implementatiewerkzaamheden, deze dienen onderdeel te zijn van de eenmalige implementatiekosten.
63	Aanbestedingsdocument par 1.3.5 - Scope	Kunt u aangeven hoeveel inkoopfacturen u jaarlijks verwerkt met uw factuurherkenningsoplossing? En kunt u daarbij ook specificeren hoeveel e-facturen u jaarlijks verwerkt via deze oplossing?	Aanbestedende dienst verwerkt jaarlijks ca. 25.000 inkoopfacturen (aantal in 2024) via factuurherkenningsoplossing. Het aantal e-facturen (xml) wat de Aanbestedende dienst jaarlijks verwerkt is ca. 30% hiervan (= ca. 7.500).
64	Bijlage 3 Subgunningscriterium Implementatieplan	Gezien de gewenste afdekking van het aantal onderwerpen in het implementatieplan verzoeken we de aanbestedende dienst om het aantal pagina's hiervoor uit te breiden van 10 naar 20. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst is akkoord met het aantal te gebruiken pagina's vast te stellen op 20 pagina's. Zie ook het gestelde in aanbestedingsdocument paragraaf 4.1.2. met betrekking tot het gebruik van illustraties: <i>'Eventuele illustraties waarnaar u in uw tekst wilt verwijzen kunt u in de bijlage opnemen (deze tellen niet mee t.a.v. het aantal pagina's); de beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de tekst.'</i>
65	Bijlage 3 Subgunningscriterium Implementatieplan	De aanbestedende partij vraagt bij Eisen aan het implementatieplan bij onderdeel iv) om de functionele specificaties van de koppelingen. VRAAG: kan de aanbestedende partij de functionele en technische specificaties aanleveren?	Voor informatie van Aanbestedende dienst omtrent koppelingen wordt verwezen naar Bijlage 6 Project Start Architectuur en Bijlage 7 Koppelingen Financieel domein. Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver op basis daarvan de benodigde koppelingen kan uitwerken in het Implementatieplan. Daarbij verwacht zij van Inschrijver de specificaties vanuit de optiek van de te leveren ICT Prestatie.

66	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 3 SaaSOplissing van inschrijver kent een aantal standaard extensies (geen maatwerk) die een generiek onderdeel zijn van de totale standaard oplossing. Alle aanpassingen aan het systeem worden enkel in de standaard oplossing doorgevoerd. Is dit afdoende voor aanbestedende dienst?	Aanbestedende dienst vindt dit afdoende, mits dit voor specifieke gevallen geldt en dus niet voor het regulier gebruik van de applicatie. Alleen Office Add-ins (web-based) zijn toegestaan, geen oude technologie met lokale installatie zoals bijvoorbeeld: ActiveX , Excel Add-ins (.xla, xlam), Com Add-in.
67	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 4Oplissing van inschrijver is een open applicatie die o.b.v. API's kan communiceren met andere applicaties. Andere koppelingen zijn ook mogelijk zoals bijvoorbeeld het inlezen van aangeboden CSV- en XLSX-bestanden. Is dit voldoende voor aanbestedende partij?	Dit is niet voldoende voor Aanbestedende dienst. Voor informatie van Aanbestedende dienst omtrent koppelingen wordt verwezen naar Bijlage 6 Project Start Architectuur en Bijlage 7 Koppelingen Financieel domein. Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver voorziet in de benodigde koppelingen, bij voorkeur op basis van API's en open standaarden, met inachtneming van de mogelijkheden en beperkingen van te koppelen applicaties.
68	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 5Oplissing van inschrijver kan worden geactiveerd op de Microsoft tenant van de gemeente. Hiermee is de oplossing niet afhankelijk van de on-premise applicaties. Is dit akkoord voor aanbestedende dienst?	Gebruik van de Microsoft tenant van Aanbestedende dienst is akkoord. Met eis 5 geeft Aanbestedende dienst aan dat voor toegang tot en gebruik van de SaaS-dienst de on-premises infrastructuur van Aanbestedende dienst niet hoeft te worden gebruikt. Leverancier kan bij haar Inschrijving aangeven op welke wijze zij invulling geeft aan de eisen van Aanbestedende dienst en is <i>verplicht</i> de hieraan verbonden kosten (eenmalig en/of jaarlijks) mee te nemen in de inschrijfprijs (zie Bijlage 13 Prijzenblad; opnemen onder 'overige kosten' en specificeren in het betreffende detailblad).
69	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 9 A.Overweegt aanbestedende dienst om direct de applicatie voor uren (TimeTell) te vervangen? Zo niet is dit een extra koppeling, terwijl de urenregistratie standaard is opgenomen in de oplossing van inschrijver? B.Hoe interpreteert aanbestedende dienst de koppeling van de banken? Bestanden kunnen (handmatig) worden ingelezen maar ook geautomatiseerd. I.g.v. autmatisch inladen dient inschrijver te weten van hoeveel banken de afschriften moeten worden ingelezen en hoeveel banken er worden gebruikt voor het genereren van betaalbestanden? C.Kan aanbestedende dienst verduidelijken waarvoor AddComm wordt ingezet?	Aanbestedende dienst geeft achtereenvolgende antwoorden op de gestelde vragen: Ad A. Aanbestedende dienst evalueert momenteel weliswaar de processen m.b.t. verlof- en urenregistratie, maar heeft nog geen concrete plannen voor een andere invulling qua applicaties. Daarom valt urenregistratie ook buiten scope van deze aanbesteding en is de koppeling met TimeTell opgenomen in Bijlage 7 Koppelingen Financieel domein. Ad B. Aanbestedende dienst maakt momenteel uitsluitend gebruik van diensten van BNG. In de toekomst kan dit mogelijk worden uitgebreid met een commerciële bank en/of inzet van een 'Payment Service Provider'. Voor alle koppelingen geldt dat geautomatiseerde koppelingen de voorkeur hebben. Ad C. AddComm verzorgt de 'print & mail' diensten ten behoeve van verkoopfacturen en invorderingsbrieven, die op papier worden verzonden. Verwezen wordt naar Bijlage 7 Koppelingen Financieel domein.
70	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 11Verstaat aanbestedende dienst met datum beschikbaar stellen de datum van live-gang?	Aanbestedende dienst verstaat met datum beschikbaarstellen inderdaad de datum van live-gang, met dien verstande dat de ICT Prestatie pas beschikbaar kan worden gesteld voor live-gang na Acceptatie ervan door Opdrachtgever.
71	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 20Het moment van kiezen van het doorvoeren van updates kan door aanbestedende dienst zelf worden ingepland. Eventuele accute verstoringen worden uiteraard z.s.m. opgelost. Is dit afdoende voor aanbestedende dienst?	Het inplannen van doorvoeren van Updates door Aanbestedende dienst zelf is voor haar afdoende. Dit wordt door Aanbestedende dienst gelijkgesteld aan het doorvoeren in overleg. Verder verwijst Aanbestedende dienst naar de gestelde eisen in het Aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen.
72	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 31 A.Het platform van onze oplossing is gebaseerd op Microsoft Dynamics 365 Business Central. Dit is een open systeem, dit betekent dat de code toegankelijk is, ook voor andere Microsoft partners, indien Inschrijver onverhoopt niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen. Dit betekent dus ook dat Microsoft geen Escrow-voorziening kent. We gaan er van uit dat dit voor de aanbestedende dienst akkoord is? B. Naast bovenstaand systeem beschikt Inschrijver over een Intellectueel Eigendom (IP) dat is geïntegreerd in voornoemde Microsoft oplossing, waarin overheid specifieke functionaliteiten zijn gerealiseerd. Deze oplossing is niet vrij toegankelijk. We begrijpen daarom de wens van de aanbestedende dienst m.b.t. de gevraagde Escrow voorziening. Is het voor de aanbestedende dienst akkoord om na de gunningsfase hierover nadere afspraken vast te leggen die tegemoet komen aan de wensen van de aanbestedende dienst v.w.b. Escrow voorziening?	Aanbestedende dienst begrijpt de stellingen van Inschrijver onder A. en B. en is akkoord met het gebruik van Microsoft Dynamics 365 Business Central en het Intellectueel eigendom van de door Inschrijver daarin gerealiseerde specifieke functionaliteit. Eis 31 is een verbijzondering van GIBIT 2023 artikel 36.2. De gevraagde escrow-voorziening betreft uitsluitend de <i>data</i> , die eigendom is van de Opdrachtgever, en <i>niet de broncode</i> ! Door middel van deze <i>data-escrow-voorziening</i> wil Aanbestedende dienst borgen dat haar data te allen tijde voor haar beschikbaar is en blijft. Aanbestedende dienst handhaaft deze eis en Leverancier kan in haar Inschrijving eventueel aangeven op welke wijze zij hier invulling aan geeft.
73	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 47 BoekhoudingWat bedoelt aanbestedende dienst met het toevoegen van een type rekening? Wordt hiermee bedoeld dat er een standaard rekening moet worden gekoppeld?	De Aanbestedende dienst bedoelt met het toevoegen van grootboekrekeningtype een classificatie van de grootboekrekening. Het type is bepalend voor de velden Balans/Winst & Verlies. Als voorbeeld nemen we een grootboekrekening met het type Vaste Activa. Dit is een balansrekening.

74	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 86 beheren vermogen Hoe wenst aanbestedende dienst geplanden dotaties en onttrekkingen te registreren? Betreft dit begrotingsmutaties?	De Aanbestedende dienst wenst in het geval van begrotingsmutaties de begrote dotaties en onttrekkingen aan reserves middels een begrotingswijziging te kunnen muteren naar een ander boekjaar. Indien de aangeboden ICT Prestatie naast een (formele) begroting en realisatie ook een planning kan registreren (optioneel) dat dient er met deze planningen flexibel geschoven te kunnen worden.
75	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 92 StamgegevensKan aanbestedende dienst aangeven wat zij verwacht van de werking van nevenvestigingen? Betreft dit enkel een alternatief adres of worden ook andere functionaliteiten verwacht?	De Aanbestedende dienst verwacht een verkoopfactuur naar een nevenvestiging van een bedrijf te kunnen verzenden. De Naam, Adres, Woonplaats gegevens van de nevenvestiging kunnen afwijken van de hoofdvesting van het bedrijf, bijvoorbeeld bij landelijk opererende bedrijven. De Aanbestedende dienst verwacht verschillende debiteurennummers te kunnen genereren voor de verschillende vestigingen van een bedrijf. Voor deze verschillende debiteuren moeten alle functionaliteiten die nodig zijn voor facturatie en (dwang)invordering beschikbaar zijn.
76	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 96 StamgegevensWat verwacht aanbestedende dienst van de relatie tussen debiteur en externe organisatie? Is dit enkel voor rapportagedoeleinden of worden ook andere functionaliteiten verwacht?	De Aanbestedende dienst verwacht dat een bedrijf als meerdere debiteuren opgevoerd kan worden indien er meerdere organisatieonderdelen zijn. Voor deze verschillende debiteuren moeten alle functionaliteiten die nodig zijn voor facturatie en (dwang)invordering beschikbaar zijn.
77	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 106 StamgegevensWelke mutaties wilde aanbestedende dienst met aantoonbaar 4-ogenprincipe ondersteunen inzake relatie-/debiteuren-/crediteurengegevens?	Aanbestedende dienst wil het 4-ogen principe toepassen op mutaties van tenminste de volgende gegevens: - Naam; - Adres; - Woonplaats; - Bankrekeningnummer; - Begunstigde (in geval van een crediteur).
78	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 114 VerplichtingenIn oplossing van inschrijver worden verplichtingen niet overgeheveld maar via rapportage getoond vanuit voorgaande jaren. Hierdoor drukken verplichtingen uit voorgaande jaren op het huidige budget. Als een verplichting niet meer moet drukken op dat budget moet de verplichting worden afgesloten. Is dit afdoende voor aanbestedende partij?	Aanbestedende dienst kan niet beoordelen of dit afdoende is. Zij verduidelijkt dit als volgt: Een opgevoerde verplichting kan worden meegenomen naar het volgende boekjaar (T+1). Er is onderscheid tussen kredieten (projecten) en budgetten (exploitatie): bij kredieten dient de verplichting in het volgende boekjaar zichtbaar te zijn, bij budgetten dient de verplichting einde boekjaar (automatisch) af te worden afgeboekt. In het volgende boekjaar (T+1) wordt de verplichting op de oorspronkelijke boekingsregels, waarmee de verplichting is opgevoerd, weer zichtbaar en wordt meegenomen in rapportages en berekening(restant)krediet.
79	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 118 VerplichtingenIn oplossing van inschrijver worden verplichtingen niet overgeheveld maar via rapportage getoond vanuit voorgaande jaren. Hierdoor verandert er niks aan de oorspronkelijke registratie. Is dit afdoende voor aanbestedende partij?	Aanbestedende dienst kan niet beoordelen of dit afdoende is. Zij verduidelijkt dit als volgt: Een opgevoerde verplichting kan worden meegenomen naar het volgende boekjaar (T+1). Er is onderscheid tussen kredieten (projecten) en budgetten (exploitatie): bij kredieten dient de verplichting in het volgende boekjaar zichtbaar te zijn, bij budgetten dient de verplichting einde boekjaar (automatisch) af te worden afgeboekt. In het volgende boekjaar (T+1) wordt de verplichting op de oorspronkelijke boekingsregels, waarmee de verplichting is opgevoerd, weer zichtbaar en wordt meegenomen in rapportages en berekening(restant)krediet.
80	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 121 VerplichtingenIn de oplossing van inschrijver is het niet mogelijk om op al deels gepresteerde orders de crediteur te wijzigen. Is het voor aanbestedende dienst akkoord dat dit alleen mogelijk is op nog niet gepresteerde orders?	Aanbestedende dienst is akkoord dat het niet mogelijk is de crediteur te wijzigen op een al deels gepresteerde verplichting.
81	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 133 VerplichtingenKan aanbestedende dienst een voorbeeld geven wanneer zij aansturing op combinaties van dimensies nodig acht?	Een voorbeeld waarbij de Aanbestedende dienst een combinatie van dimensies nodig acht is bijvoorbeeld een post 'opleidingen' die op meerdere teambudgetten moet worden verantwoord maar waarvoor één (hoofd)budgethouder tekenbevoegd is. Budgetten worden op een boekingscombinatie vastgelegd in de ICT Prestatie. Door het instellen van bepaalde combinaties van dimensies (boekingscombinaties) kan dit in de ICT Prestatie worden afgedwongen.
82	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 140 BetalingsverkeerVerwacht aanbestedende dienst hier een koppeling middels PSD2 of een andere wijze? Indien een andere wijze kan aanbestedende dienst dan aangeven welke wijze?	De Aanbestedende dienst verwacht een koppeling middels PSD2. Wij verwijzen u naar het Ontwikkelaarsportaal voor PSD2 van de BNG.

83	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 159 Betalingsverkeer A.Wat verwacht aanbestedende dienst m.b.t. het overzicht Invoerverslag dagafschriften? Wat is het doel hiervan? B.Wat verwacht aanbestedende dienst m.b.t. het overzicht Nog te verwerken bankmutaties? Wat is het doel hiervan?	De Aanbestedende dienst heeft de volgende verwachtingen en doelen met betrekking tot deze rapporten: A. Per dagafschrift een overzicht van alle mutaties op het afschrift. Doel: controle volledigheid administratie. B. Een overzicht van mutaties per dagafschrift die de ICT prestatie nog niet automatisch heeft kunnen verwerken. Doel: controle volledigheid administratie + overzicht nog verwerken handmatige mutaties.
84	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 162 ProjectadministratieKan aanbestedende dienst voorbeelden geven van welke soorten mutaties moeten worden uitgesloten voor projecten?	Als voorbeeld kan de Aanbestedende dienst hier noemen dat het niet meer is toegestaan nog facturen te boeken op de betreffende projecten, maar nog wel (afsluitende) memoriaalboekingen (bijvoorbeeld ten behoeve van het activeren van een project).
85	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 166 ProjectadministratieKan aanbestedende dienst een voorbeeld geven wanneer zij op een project een jaarongebonden toepassen?	Ter toelichting kan de Aanbestedende dienst aangeven dat in het geval van een project een budget (feitelijk een krediet) altijd jaarongebonden is. Uiteraard wordt een krediet opgevoerd in een bepaald jaar, maar bij jaareinde blijft een restantkrediet beschikbaar in het volgende boekjaar.
86	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 184 FactuuropdrachtKan aanbestedende dienst aangeven wat de mogelijkheden van AddComm zijn voor het ontvangen en verwerken van de verkoopfacturen?	Aanbestedende dienst kan niet aangeven wat de mogelijkheden van AddComm zijn. In de huidige situatie worden door Aanbestedende dienst verkoopfacturen, in batches en/of individueel, aangeleverd in de portal van AddComm. In eis 184 is AddComm slechts als voorbeeld van een printservicebureau genoemd. De Aanbestedende dienst verwacht van de ICT Prestatie dat de gegenereerde verkoopfacturen kunnen worden aangeleverd aan een printservicebureau. Inschrijver kan zelf bij printservicebureaus informeren naar de mogelijkheden.
87	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 194 OCR A.Kan aanbestedende dienst aangeven wat er bereikt moet worden met herkenning van NAW? Is dit bijvoorbeeld voor het herkennen van facturen waarop geen KVK- of BTW-nummer aanwezig kan zijn? B.Kan aanbestedende dienst aangeven waarvoor het meldingsnummer en budgetjaar momenteel worden gebruikt in de huidige applicatie(s)?	De Aanbestedende dienst wil het volgende bereiken: A. Op basis van de OCR-herkenning worden de NAW gegevens vastgelegd in de ICT Prestatie. B. Meldingsnummer: bij inkoop door de Servicedesk wordt een meldingsnummer doorgegeven aan de leverancier. Dit nummer wordt vermeld op de inkoopfactuur. Dit nummer wordt vastgelegd in een extra veld t.b.v. rapportages en om intern nadere informatie te kunnen opvragen. B. Budgetjaar: per factuur wordt vastgelegd op welk jaar de geleverde goederen en diensten betrekking hebben. Dit betreft een handmatige actie door de medewerker van de Aanbestedende dienst.
88	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 199 Functioneel BeheerWat wenst aanbestedende dienst te realiseren met het registreren van het werkstation of de locatie? Dit is lastig te traceren voor SaaS-oplossingen met mobiele devices van buiten het eigen netwerk.	Aanbestedende dienst wil hiermee de herkomst van het verzoek registreren. Dit kan bijvoorbeeld door het IP-adres of de GUID (Globally unique identifier) van de gebruiker te registreren.
89	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 208 / 213Inschrijver voldoet technisch en functioneel aan de BIO 2.0 en AVG normen. De wijze waarop Opdrachtgever in de organisatie de BIO heeft geregeld is voor de verantwoording van Opdrachtgever. Kunt u dat bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dat zij zelf verantwoordelijk is te voldoen aan de BIO. De ICT Prestatie moet haar de voorzieningen bieden om hieraan invulling te kunnen geven.
90	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 210Inschrijver valt niet binnen de geldende voorwaarden om te moeten voldoen aan de NIS2, de aanbesteder dient zelf aan de NIS2 te voldoen. We ontvangen graag de maatregelen gerelateerd aan het financiële pakket waaraan wij als aanbieder moeten voldoen	Om als Aanbestedende dienst te kunnen voldoen aan NIS2, dient Inschrijver incidenten te melden bij Aanbestedende dienst, zodat zij kan voldoen aan haar meldplicht bij de toezichthouder.
91	Bijlage 1 Plan van Eisen	Eis 221Indien de aanbestedende dienst akkoord is dat inschrijver voor haar oplossing gebruik maakt van de Microsoft tenant van de aanbestedende dienst, geldt ook dat er een SLA van Microsoft van toepassing is op deze Azure tenant in combinatie met de door inschrijver aan te bieden Microsoft oplossing. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst akkoord is met voornoemde SLA van Microsoft en dat inschrijver m.b.t. de aanvullende wensen en eisen van de aanbestedende dienst een aanvullende SLA uitwerkt, waarin zaken zijn opgenomen die buiten het bereik van de SLA van de aanbestedende dienst en Microsoft vallen. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaat. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	Aanbestedende dienst is akkoord met het gebruik van haar Microsoft tenant voor het implementeren van de oplossing van Leverancier en is zich ervan bewust dat de (global) SLA van Microsoft van toepassing is op deze tenant. Aanbestedende dienst is van mening dat back-up & recovery onderdeel uitmaakt van de SaaS-dienstverlening en verwacht dat Inschrijver hieraan invulling geeft, inclusief de (aanvullende) SLA, en eventuele (extra) kosten verband houdend met het gebruik van de Microsoft tenant meeneemt in haar inschrijfprijs (zie Bijlage 13 Prijzenblad; opnemen onder 'overige kosten' en specificeren in het betreffende detailblad).

92	Bijlage 2 Subgunningscriterium Wensen	Wens 30 Aanbestedende dienst stelt bij verzenden per mail zowel een pdf als een xml moet worden verzonden. Waarom is dit gewenst? Is verzenden via post, mail (pdf) of Peppol (xml) afdoende?	De Aanbestedende dienst heeft deze wens omdat in de huidige werkwijze wel een PDF én XML via de mail aan de debiteur wordt aangeboden. Debiteuren die hebben aangeven de verkoopfactuur via de mail te willen ontvangen, hebben hierdoor zelf de keuze hoe deze factuur te verwerken in hun administratie. De Aanbestedende dienst krijgt een positieve respons op deze dienstverlening. Deze dienstverlening zouden we in de toekomst willen voortzetten.
93	Bijlage 5 Subgunningscriterium Demonstratie	3.02Aanbestedende dienst stelt dat een verplichting aangemaakt moet worden zonder dat hiervoor een order wordt aangemaakt. Wat is de reden voor aanbestedende dienst dat dit zonder order moet kunnen?	Voor Aanbestedende dienst valt het registreren van de inkooporder (en daarmee ook de orderadministratie) buiten de scope van het te implementeren proces (zie ook Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3.6). Daarom begint het proces voor de gevraagde ICT Prestatie met het registreren van een verplichting.
94	Bijlage 5 Subgunningscriterium Demonstratie	7.01Aanbestedende dienst geeft aan dat GREX-en zijn opgedeeld in complexen. Kan dit nader worden toegelicht? Bij 7.02 wordt namelijk aangegeven dat een complex bestaat uit complex+project. Dit is wat bevreemdend omdat 1 niet 1+2 is. Is een complex een telniveau boven de projecten? Kan een voorbeeld worden gegeven van een complex in de huidige situatie met de daaronder gekoppelde projecten en deelprojecten?	Ter toelichting kan de Aanbestedende dienst aangeven dat een GREX (grondexploitatie) uit meerdere complexen bestaat. Een complex bestaat weer uit meerdere projecten. In de huidige situatie is een complex niet een groepering van projecten middels een kenmerk, maar een aparte boekingsdimensie in de rekeningcode. <i>Zie Bijlage behorende bij de antwoorden op de vragen 94, 111 en 112 voor een uitwerking van de huidige boekingsstructuur binnen het grondbedrijf.</i>
95	Aanbestedingsdocument Paragraaf 1.3 De Opdracht op pagina 4	1)Beschikt de aanbestedende dienst over een Microsoft 365 tenant (Azure-tenant)? 2)Inschrijver beschikt over een oplossing welke gebaseerd is op het Microsoft platform die geactiveerd kan worden op uw Microsoft 365 tenant. Is de aanbestedende dienst akkoord dat inschrijver haar oplossing installeert/ activeert op uw Microsoft 365 tenant	Aanbestedende dienst geeft achtereenvolgende antwoorden op de gestelde vragen (en verwijst tevens naar het antwoord op vraag 68): Ad 1) Aanbestedende dienst beschikt over een Microsoft 365 tenant, hetgeen ook blijkt uit Bijlage 6 Project Start Architectuur. Ad 2) Gebruik van de Microsoft 365 tenant van Aanbestedende dienst voor implementatie van de oplossing van Leverancier is akkoord, ervan uitgaande dat Inschrijver <i>verplicht</i> is de eventuele (extra) kosten verband houdend met het gebruik van de Microsoft tenant mee te nemen in haar inschrijfprijs (zie Bijlage 13 Prijzenblad; opnemen onder 'overige kosten' en specificeren in het betreffende detailblad).
96	Bijlage 8 Concept overeenkomst	Artikel 7.3De aanbestedende dienst stelt dat nieuwe updates geïmplementeerd worden. Inschrijver released updates en nieuwe versies voorzien van releasenotes en beschrijvingen van eventuele wijzigingen en nieuwe functionaliteiten. Er vindt dus geen implementatie plaats van nieuwe releases. Kan de aanbestedende dienst de woorden uit het artikel „.....implementatie van” verwijderen?	Aanbestedende dienst is niet bereid formulering aan te passen en handhaaft het gestelde in artikel 7.3 van de concept Overeenkomst.
97	Bijlage 8 Concept overeenkomst	Artikel 7.3Inschrijver levert een SaaS-oplossing waarbij op dit moment 2x per jaar een Major Release wordt gepubliceerd. De nieuwe versie wordt eerst in een Test/Acceptatie omgeving geplaatst en na akkoord van Opdrachtgever geactiveerd in de Productieomgeving. Inschrijver gaat ervan uit dat deze werkwijze akkoord is voor Opdrachtgever, aangezien nieuwe major releases ook extra functionaliteiten bevatten?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, ervan uitgaande dat een major release als Upgrade wordt beschouwd.
98	Bijlage 8 Concept overeenkomst	Artikel 9.3Inschrijver gaat er vanuit dat het overleggen van een jaarlijks audit rapport m.b.t. ISO 27001 toereikend is. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen, mits het audit rapport voldoet aan de in GIBIT 2023 artikel 35.1 gestelde voorwaarden. Het audit rapport betreft een door een derde, zijnde een register EDP-auditor of andere ter zake onafhankelijke geaccrediteerde deskundige, afgegeven verklaring (bijvoorbeeld een SOC 2 Type II rapport).
99	Bijlage 8 Concept overeenkomst	Artikel 12.5 Inschrijver kan als onderdeel van de SLA, een exitplan leveren in het geval van beëindiging van de overeenkomst. De werkzaamheden en vergoeding kunnen redelijkerwijs op dit moment niet ingeschat worden. Inschrijver biedt nl. verschillende exit scenario's. De aanbestedende dienst heeft dus de mogelijkheid om uit meerdere opties/ scenario's te kiezen. Inschrijver kan dus een exitplan opnemen in de SLA, waarbij er jaarlijks een review plaatsvindt tussen inschrijver en de aanbestedende dienst om te valideren of het gekozen exit scenario nog steeds wenselijk is. Is de aanbestedende dienst akkoord om na gunning afspraken te maken over de scope en opties van het exitplan, inclusief bepalen van de eventuele tarieven/ kosten van werkzaamheden?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het voorzien in een exit-plan is onderdeel van de dienstverlening. Daarom is in artikel 12.5 bepaald dat voor het maken hiervan geen vergoeding geldt. Voor overige voorwaarden en bepalingen met betrekking tot Exit verwijst Aanbestedende dienst naar GIBIT 2023 artikel 26. Voor prijzen en vergoedingen verwijst Aanbestedende dienst naar Bijlage 13 Prijzenblad.

100	Bijlage 8 Concept overeenkomst	Artikel 12.7Van de eenmalige Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie. Vraag: Is de aanbestedende dienst bereid om een passend facturatie schema met inschrijver af te stemmen na gunning, waarbij art. 12.7 van de overeenkomst wordt gerespecteerd? Op dit moment is er immers geen uitgewerkt facturatieschema opgenomen.	Het facturatieschema wat Aanbestedende dienst wil aanhouden is als volgt: Direct volgend op de kick-off waarin de planning is vastgesteld mag 10% van de eenmalige vergoeding direct worden gefactureerd. Vanaf het einde van de maand volgend op de eerste implementatie-activiteit op basis van de overeengekomen planning tot en met 1/11/2026 wordt de 60% van de eenmalige vergoeding gelijkelijk verdeeld over de betreffende maanden. Laatste 30% mag worden gefactureerd na acceptatie van de oplossing door opdrachtgever.
101	Bijlage 3 - Subgunningscriterium Implementatieplan	In het Implementatieplan geeft u aan dat: Het Implementatieplan mag maximaal 10 pagina's lang zijn. Bent u akkoord om hier 16 pagina's tekst van te maken met de toevoeging: '(exclusief illustraties)' ?	Aanbestedende dienst is akkoord met het aantal te gebruiken pagina's vast te stellen op 20 pagina's. Zie ook het gestelde in aanbestedingsdocument paragraaf 4.1.2. met betrekking tot het gebruik van illustraties: ' <i>Eventuele illustraties waarnaar u in uw tekst wilt verwijzen kunt u in de bijlage opnemen (deze tellen niet mee t.a.v. het aantal pagina's); de beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de tekst.</i> '
102	Bijlage 13 - Prijzenblad	In het Prijzenblad heeft u een regel 'Inwoners' opgenomen bij 'SaaS-kosten'. Kunt u aangeven wat u verwacht dat de inwoners in het SaaS-systeem voor rol/toegang moeten krijgen? En is het een vereiste dat deze gewenste functie die u beschrijft in de Financiële SaaS oplossing zelf wordt aangeboden?	Inwoners krijgen geen rol/toegang in het SaaS-systeem. De regel 'Inwoners' is bedoeld voor de partijen die hun prijsmodel hebben gebaseerd op het aantal 'Inwoners'. De partijen die hun prijsmodel op gebruikers baseren worden gevraagd om gebruik te maken van die betreffende regels in het Prijzenblad.
103	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 221 - Informatiebeveiliging en privacy	Opdrachtgever stelt in deze eis: In de SLA-rapportages wordt het percentage geslaagde back-ups vermeld. Onze Cloud SaaS oplossing wordt vanuit de softwareleverancier volledig beheerd en gemonitord. Er zijn SOC2 rapporten, die geven de goede werken van de backup's aan. Ook de ISO 22301 certificering (Business Continuïteit) zijn bewijs van geslaagde backup's. Volstaat dit voor Opdrachtgever?	Aanbestedende dienst accepteert dat in de SLA-rapportage wordt verwezen naar het meest recente SOC2-rapport, mits het daarin expliciet is vermeld.
104	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 200 - Functioneel Beheer	Opdrachtgever stelt in deze eis: Logging: De ICT Prestatie biedt de mogelijkheid om alle inlogpogingen (inclusief mislukte) van gebruikers en systemen te loggen. Minimaal wordt in de log vastgelegd: de accountnaam, de locatie, het tijdstip, en het resultaat van de inlogpoging. Onze oplossing is uitstekend in staat om de alle inlogpogingen vast te leggen. Echter de locatie wordt niet vastgelegd in de logfile. Kan Opdrachtgever dit specifieke deel van de eis laten vervallen?	Aanbestedende dienst handhaaft deze eis in zijn geheel en wil met het registreren van het werkstation of de locatie de herkomst van het verzoek registreren. Dit kan bijvoorbeeld door het IP-adres of de GUID (Globally unique identifier) van de gebruiker te registreren.
105	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 199 - Functioneel Beheer	Opdrachtgever stelt in deze eis de voorwaarde: - •Verstoringen in het productieproces; Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven van 'verstoringen in het productieproces' en welke data daarvan dan beschikbaar moet zijn in de logging?	Een voorbeeld van een (functionele) productieverstoring is de situatie waarin een factuur 'op route is' (in het goedkeuringsproces), terwijl ondertussen de betreffende grootboekrekening wordt gesloten. Dan kan het goedkeuringsproces niet worden afgerond. In dit geval wil Aanbestedende dienst in de logging een melding zien met daarin gegevens zoals het factuur nummer, de grootboekrekening, tijd en datum.
106	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 198 - Archivering	Opdrachtgever stelt in deze eis de voorwaarde: Gecontroleerde vernietiging: - Via een in te richten workflow (4-ogen principe). Kan Opdrachtgever aangeven wat de vereiste is voor het 4-ogen principe voor de workflow bij vernietiging en op welk moment u dit verwacht in het proces?	Voor Aanbestedende dienst houdt de vereiste voor het 4-ogen principe bij vernietiging van gearchiveerde data in, dat degene die de vernietiging controleert (en goedkeurt) iemand anders moet zijn (met een andere rol en rechten) dan degene die de data heeft gearchiveerd. Hoe de workflow voor de vernietiging wordt ingericht hangt af van de werking (mate van automatisering) van de ICT Prestatie.
107	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 191 - Factuuropdracht tot en met inning	Opdrachtgever stelt in deze eis: Voor het aanmaken van een deurwaardersdossier met daarbij de opdrachtbrief, moet er de mogelijkheid zijn om een dossier met alle relevante gegevens te exporteren naar Excel / PDF. Kan Opdrachtgever aangeven wat er verwacht wordt dat er in het exportbestand wordt aangeleverd?	De Aanbestedende dienst laat deze eis vervallen, omdat de documenten die nodig zijn voor het dossier niet allemaal zijn vastgelegd in de ICT Prestatie en omdat dit niet vaak voorkomt.
108	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 184 - Factuuropdracht tot en met inning	Opdrachtgever stelt de eis: De ICT Prestatie biedt de mogelijkheid om gegenereerde verkoopfacturen aan te bieden bij een printservicebureau (bijv. AddComm). Kan Opdrachtgever aangeven op welke manier deze verkoopfacturen moeten worden aangeleverd bij AddComm?	Aanbestedende dienst kan niet aangeven op welke manier deze verkoopfacturen moeten worden aangeleverd bij AddComm. In de huidige situatie worden door Aanbestedende dienst verkoopfacturen, in batches en/of individueel, aangeleverd in de portal van AddComm. In eis 184 is AddComm slechts als voorbeeld van een printservicebureau genoemd. De Aanbestedende dienst verwacht van de ICT Prestatie dat de gegenereerde verkoopfacturen kunnen worden aangeleverd aan een printservicebureau. Inschrijver kan zelf bij printservicebureaus informeren naar de mogelijkheden.

109	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 183 - Factuuropdracht tot en met inning	Opdrachtgever stelt de eis: De ICT Prestatie moet exportbestanden te kunnen genereren voor gerechtsdeurwaarders, belastingdeurwaarders en/of incassobureaus. Kan Opdrachtgever aangeven wat er verwacht wordt dat er in het exportbestand wordt aangeleverd?	De Aanbestedende dienst verwacht dat minimaal de volgende gegevens van de vorderingen worden opgenomen in het exportbestand, dat aan de deurwaarder wordt geleverd, zodat deze op basis daarvan het invorderingstraject kan opstarten: a. Naam, Adres, Postcode, Woonplaats; b. Debiteurnummer; c. Factuur-/aanslagnummer; d. Omschrijving waar het om gaat (bijv. omgevingsvergunning, grafrechten); e. Oorspronkelijk bedrag; f. Betalingen of verminderingen; g. Nog te betalen bedrag; h. Dagtekening aanmaning en aanmaningskosten; i. Kosten van het dwangbevel; j. Totaal te betalen bedrag.
110	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 179 - Factuuropdracht tot en met inning	Opdrachtgever stelt in deze eis: Het is in de ICT Prestatie mogelijk bij een factuur een bijlage toe te voegen in PDF-formaat welke wordt meegestuurd naar de debiteur. Betreft dit altijd hetzelfde standaard document in .pdf?	Aanbestedende dienst bevestigt dat de bijlage altijd een pdf-bestand betreft. Het is echter geen standaard document, want het aantal pagina's en inhoud van de bijlage kan variëren per verkoopfactuur. De bijlage (in .pdf) wordt aangeleverd door een medewerker van Aanbestedende dienst.
111	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 170 - Projectadministratie	Kan Opdrachtgever aangeven wat wordt bedoeld met een 'complex' en ook wat dit in combinatie met een grondexploitatie ('complex + project') betekent?	Ter toelichting kan de Aanbestedende dienst aangeven dat een GREX (grondexploitatie) uit meerdere complexen bestaat. Een complex bestaat weer uit meerdere projecten. Zie voor een nadere toelichting het antwoord op vraag 94 en de daarbij behorende <i>Bijlage behorende bij de antwoorden op de vragen 94, 111 en 112</i> .
112	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 168 - Projectadministratie	Kan Opdrachtgever aangeven wat wordt bedoeld met een 'complex' en ook wat dit in combinatie met een grondexploitatie betekent?	Ter toelichting kan de Aanbestedende dienst aangeven dat een GREX (grondexploitatie) uit meerdere complexen bestaat. Een complex bestaat weer uit meerdere projecten. Zie voor een nadere toelichting het antwoord op vraag 94 en de daarbij behorende <i>Bijlage behorende bij de antwoorden op de vragen 94, 111 en 112</i> .
113	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 167 - Projectadministratie	Opdrachtgever stelt de eis: Blokkering van afgesloten (deel)projecten kan per telniveau in de ICT Prestatie. Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven van telniveaus en hoe die toegepast worden in (deel)projecten 'per telniveau'?	Ter toelichting kan de Aanbestedende dienst aangeven dat een telniveau een groepering (telling) betreft van onderliggende (deel)projecten. Indien een project (complex) bestaat uit meerdere deelprojecten is het mogelijk per onderliggend deelproject een blokkering toe te passen. Kijkend naar de <i>Bijlage behorende bij de antwoorden op de vragen 94, 111 en 112</i> kan als voorbeeld genoemd worden dat van het complex Kloosterakker (9537) de projecten Planontwikkeling (7260) en Gebiedsonderzoek (7270) worden afgesloten (geblokkeerd). Uiteraard blijven de kosten van deze projecten wel onderdeel uitmaken van het complex Kloosterakker en moeten deze projecten wel worden meegenomen in de rapportages van het complex Kloosterakker.
114	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 166 - Projectadministratie	Opdrachtgever stelt in deze eis: Jaargebonden en jaarongebonden budgetten zijn binnen de ICT Prestatie mogelijk. Er moet in onze oplossing altijd een periode worden meegegeven aan een budget. U kunt een jaargebonden budget over alle perioden afzonderlijk opvoeren. Kunt u een voorbeeld geven van een jaarongebonden budget?	Ter toelichting kan de Aanbestedende dienst aangeven dat in het geval van een project een budget (feitelijk een krediet) altijd jaarongebonden is. Uiteraard wordt een krediet opgevoerd in een bepaald jaar, maar bij jaareinde blijft een restantkrediet beschikbaar in het volgende boekjaar.
115	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 162 - Projectadministratie	Opdrachtgever stelt in deze eis: De projectadministratie in de ICT Prestatie biedt de mogelijkheid om (onderdelen van) projecten af te sluiten voor bepaalde soorten mutaties. Kunt u een concreet voorbeeld geven van welke mutaties?	Als voorbeeld kan de Aanbestedende dienst hier noemen dat het niet meer is toegestaan nog facturen te boeken op de betreffende projecten, maar nog wel (afsluitende) memoriaalboekingen (bijvoorbeeld ten behoeve van het activeren van een project).
116	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 160 - Projectadministratie	Opdrachtgever stelt in deze eis: De projectadministratie in de ICT Prestatie beschikt minimaal over tenminste drie (3) hiërarchieën. Kunt u een concreet voorbeeld geven?	De Aanbestedende dienst wil in de projectadministratie minimaal 3 lagen onderscheiden. Daarmee wordt bedoeld dat een project kan bestaan uit deelprojecten en een deelproject zelf ook weer uit deelprojecten kan bestaan. Gebruikmakend van de <i>Bijlage behorende bij de antwoorden op de vragen 94, 111 en 112</i> kan als voorbeeld genoemd worden dat het complex Kloosterakker (9537) weer behoort tot het hoofdcomplex Kloosterveen II (GG1-953). Hiermee ontstaan dan totaal 3 lagen (hiërarchieën): 1. Hoofdcomplex Kloosterveen II (953) - 2. Complex Kloosterakker (9537) - 3. Project bouwrijpmaken (7400) (één van de projecten onder het complex Kloosterakker). Een aantal projecten kunnen we dan weer groeperen tot bijvoorbeeld Technische realisatie (GG2-PE).

117	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 128 - Verplichtingadministratie en verwerking	Opdrachtgever stelt in deze eis de voorwaarde: Indien de factuur wordt afgekeurd of vastgehouden is dit een verplicht in te vullen veld. Ja, in onze oplossing is het mogelijk om opmerkingen in te voeren. In het geval dat een factuur wordt afgekeurd is het direct (automatische pop-up) mogelijk om opmerkingen in te voeren. Het is alleen niet mogelijk om dit verplicht te stellen. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst is akkoord.
118	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 106 - Stamgegevens	Opdrachtgever geeft hier aan dat het volgende rapport vereist is bij livegang: Rapport logging stamgegevens dimensies (grootboek/kostenplaats/etc.), relaties, debiteuren, crediteuren. Kan Opdrachtgever toelichten wat er verwacht wordt in dit rapport?	De Aanbestedende dienst verwacht in dit rapport minimaal de volgende gegevens: - Naam van het veld: De naam van het specifieke veld dat is gewijzigd. - Oude waarde: De waarde van het veld vóór de wijziging. - Nieuwe waarde: De waarde van het veld na de wijziging. - Datum en tijd van wijziging: Het exacte tijdstip waarop de wijziging heeft plaatsgevonden. - Gebruikers-ID: De identificatie van de gebruiker die de wijziging heeft aangebracht. - Gebruikersnaam: De naam van de gebruiker die de wijziging heeft aangebracht. - Reden voor wijziging: Een beschrijving of code die de reden voor de wijziging aangeeft.
119	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 71 - Fiscaliteit	Opdrachtgever stelt in de eis de voorwaarde: Het moet niet toegestaan zijn dat bij het inboeken van facturen er handmatig keuzes c.q. afwijkingen kunnen worden gemaakt. In onze best practice processen worden BTW-BCF labeling automatisch toegepast o.b.v. de ingestelde regimes. Het is echter wel mogelijk bij het boeken van facturen om de BTW codes te wijzigen. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?	Aanbestedende dienst verwacht dat tijdens het boekingsproces van zowel de inkoop- en verkoopfacturen niet kan worden afgeweken van de ingerichte BTW-BCF labeling. Aanbestedende dienst weet niet wat met 'ingestelde regimes' wordt bedoeld. Graag uw vraag nader toelichten in de tweede Nota van Inlichtingen. Aanbestedende dienst kan op dit moment geen uitsluitel geven op deze vraag.
120	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 48 - Boekhouding	Opdrachtegever stelt in deze eis de voorwaarde: Aan de kostensoort in de ICT Prestatie moeten minimaal de volgende vaste kenmerken gekoppeld te kunnen worden: inkomsten/uitgaven duiding, economische taxonomiecode BBV/lv3. Onze oplossing werkt iets anders en vaste kenmerken worden niet vastgelegd op een kostensoort, maar kunnen worden meegegeven in iedere boeking door automatische afleiding. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst weet niet wat met 'automatische afleiding' wordt bedoeld. Graag uw vraag nader toelichten in de tweede Nota van Inlichtingen. Aanbestedende dienst kan op dit moment geen uitsluitel geven op deze vraag.
121	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 34 - Boekhouding	Opdrachtgever stelt in deze eis de voorwaarde: Er moet wel de mogelijkheid zijn om handmatig in te grijpen om aanpassingen te doen in nummerreeksen. Mag Inschrijver hier aannemen dat met ingrijpen bedoeld wordt dat er nieuwe nummerreeksen toegevoegd kunnen worden en niet dat er in een bestaande gebruikte nummerreeks tellers gewijzigd kunnen worden?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat nummerreeksen uitsluitend gewijzigd kunnen worden, voor zover de nummers uit deze reeksen niet zijn gebruikt om een boeking uniek te identificeren. In de huidige situatie bij Aanbestedende dienst worden nummerreeksen binnen een dagboek gereserveerd voor bepaalde doeleinden; deze gereserveerde reeksen moeten dus kunnen worden gewijzigd voorzover de betreffende nummers nog niet zijn uitgegeven. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als een voor een bepaald doel gereserveerde reeks dreigt 'op te raken'.
122	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 31 - Algemene Eisen	Inschrijver wil een oplossing aanbieden waarbij een data-escrow geen standaardoptie is. De oplossing is op cloud gebaseerd en dat betekent dat klanten geen directe toegang hebben op de onderliggende systemen en databases. Dit beperkt de mogelijkheid om een traditionele escrow-regeling te implementeren. Wij willen u verzoeken om eis 31 van het programma van eisen te laten vervallen, kunt u daarmee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Ter waarborging van de continuïteit (GIBIT 2023 artikel 36) verlangt Aanbestedende dienst minimaal dat zij te allen tijde kan beschikken over haar data. Leverancier kan daarin voorzien door middel van een data-escrow overeenkomst met een derde partij of een andere regeling waarmee de continuïteit van de ICT Prestatie (in bredere zin dan alleen beschikbaarheid van data) wordt gewaarborgd.
123	Bijlage 1 Programma van Eisen, Eis 26 - Algemene Eisen	Opdrachtgever stelt in deze eis de voorwaarde: Tevens moet de Aanbestedende dienst kunnen inrichten dat bepaalde velden verplicht moeten worden ingevuld, al dan niet met een default waarde (bijvoorbeeld het boekjaar waar een factuur betrekking op heeft). Het is in onze oplossing mogelijk om voor een groot aantal velden een defaultwaarde op te geven, maar niet voor alle dataobjecten. Kunt u aangeven voor welke dataobjecten deze eis minimaal is, of bent u bereid dit deel van de eis als wens formuleren?	Het is voor Aanbestedende dienst niet mogelijk om in dit stadium aan te geven voor welke elementaire gegevens (velden) dit geldt, aangezien zij het datamodel van de ICT Prestatie niet kent. Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver op basis van haar eigen ervaring in de gemeentelijke markt in staat is om in te schatten voor welke gegevens dit zou moeten gelden. Het doel is flexibiliteit en adequate sturing in workflows. Aanbestedende dienst handhaaft deze eis, waarbij zij zich ervan bewust is dat er sprake moet zijn van redelijke gronden om een gegeven al dan niet verplicht te stellen. Eventueel kan Leverancier deze mogelijkheid alsnog realiseren.
124	Eis 5 - SaaS	Ten aanzien van een automatische koppeling met het GBA (BRP) is het noodzakelijk (voor Haal Centraal) dat er gebruik gemaakt wordt van de (EnableU) Gateway van de gemeente Assen. Bent u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Toegang tot gegevens uit basisregistraties (waaronder BRP) dient verkregen te worden via iConnect (zie ook Bijlage 7 Koppelingen Financieel domein).

125	GIBIT 2023 - Artikel 25.1	Inschrijver acht het, in geval van een eventuele audit, eveneens van belang dat de volgende waarborgen worden opgenomen in dit artikel: * De onafhankelijke deskundige zal geen concurrent van Inschrijver zijn; * De audit zal een vooraankondiging kennen van minstens 14 dagen; * Er zal maximaal 1 audit per jaar worden uitgevoerd. Gaat u ermee akkoord om bovenstaande waarborgen in de bepaling op te nemen?	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 25.1 blijft gehandhaafd. Leverancier mag van Aanbestedende dienst verwachten dat zij GIBIT 2023 artikel 25.1 naar redelijkheid en billijkheid toepast (i.c. bijvoorbeeld rekening houdend met de concurrentiepositie van Leverancier). Dergelijke audits zullen uitsluitend worden uitgevoerd indien bepaalde gebeurtenissen daar aanleiding toe geven. Dit kan acuut zijn of van rechtswege opgelegd, waardoor er geen aankondigingstermijn kan worden gehanteerd. En in theorie kunnen zich in één jaar verschillende gebeurtenissen voordoen, die aanleiding geven tot het uitvoeren van een audit.
126	GIBIT 2023 - Artikel 20.8	Dit artikel geeft een ontbindingsmogelijkheid op grond van een beweerdelijke schending. Een beweerdelijke schending is geen bewezenverklaring. Ontbinding op basis van een bewering is onzes inziens een te lage drempel voor ontbinding. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u de tekst van artikel 20.8 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan? “Indien in rechte vast komt te staan dat Leverancier intellectuele eigendomsrechten van derden heeft geschonden, is Opdrachtgever – onverminderd het voorgaande – gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding laat de overige recht van Opdrachtgever onverlet.”	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 20.8 blijft gehandhaafd.
127	GIBIT 2023 - Artikel 16.5	De vier uitzonderingsgronden van het bepaalde over aansprakelijkheid in dit artikel zijn met uitzondering van sub ii. geen gronden die wettelijk worden beperkt. De omstandigheid in sub i. wordt al gedekt door artikel 16.3. De omstandigheden uit sub iii. en iv. worden gedekt door 16.4. Het onderstaand tekstvoorstel is onzes inziens voldoende toereikend. Bent u bereid hiermee akkoord? “De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of dienst Personeel.”	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 16.5 blijft gehandhaafd.
128	GIBIT 2023 - Artikel 16.4	De gehanteerde staffel bevat een hogere aansprakelijkheidschap dan wat gebruikelijk is in de markt. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u de tekst van artikel 16.4 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan, dan wel met een ander verlaagd aansprakelijkheidsregime? "De totale jaarlijkse aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade, tot een maximum van de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten."	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in de GIBIT 2023 artikel 16.4 blijft gehandhaafd.
129	GIBIT 2023 - Artikel 16.1	De reikwijdte van de aansprakelijkheid is groter dan wat gebruikelijk is in de markt. Gelet op het voorgaande, verzoeken wij u de volgende tekst in artikel 16.1: "voor de door deze aldus gelden en/of te lijden schade" te vervangen. door "voor de deze aldus direct geleden schade." Gaat u akkoord met deze wijziging?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging. Het gestelde in de GIBIT 2023 artikel 16.1 blijft gehandhaafd.
130	GIBIT 2023 - Artikel 9.10	In dit artikel wordt de wijze van Acceptatie uitgewerkt. Indien de Opdrachtgever de acceptatieprocedure niet afrondt, treedt het bepaalde over o.a. Onderhoud, Facturering en Dienstverlening op Afstand niet in werking. Hierom achten wij de deze bepaling onvoldoende toereikend. Kunt u instemmen met het vervangen van dit artikel? Het volgende tekstvoorstel komt hiervoor in de plaats: “Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien (i) Opdrachtgever de ICT Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen zijn organisatie, tenzij de ingebruikname van de ICT Prestatie voor productieve doeleinden verband houdt met vertragingen of tekortschieten aan de zijde van Leverancier of (ii) Opdrachtgever de Acceptatieprocedure niet tijdig heeft voltooid.”	Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het gestelde in GIBIT 2023 artikel 9.10 blijft gehandhaafd.