



Bijlage 8 Concept Overeenkomst

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van Financieel systeem op basis van SaaS*

REFERENTIE: TenderNed kenmerk 496654 en Zaaknummer Inkoop: 84096-2023

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *De gemeente Assen*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door xxxx, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- *Hier de opsomming van de gewenste beleidsdoelstellingen hier opnemen, achtereenvolgend Paragraaf 1.3.3 1.3.4 en 1.3.5 aanbestedingsdocument;*
- Opdrachtgever verantwoordelijk is voor: *hier opnemen paragraaf 1.1 en 1.2 aanbestedingsdocument;*
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;



zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
- De Nota's van Inlichtingen;
 - Het Aanbestedingsdocument inclusief alle bijlagen gepubliceerd op 20 november 2024 via TenderNed;
 - De Inschrijving van de Leverancier.
- 1.2. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
- 1.3. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie;
 - E-facturering.
- 3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf



Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op *het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend*. De ondertekening is gepland op 1 juli 2025. De initiële looptijd van de overeenkomst start op 1 november 2026 Na acceptatie en go live.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd tot 1 januari 2031. Na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.
- 4.3. *Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.*
- 4.4. *De Overeenkomst mag maximaal 4 maal worden verlengd.*
- 4.5. *Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.*
- 4.6. *De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*
- 4.7. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.*
- 4.8. *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.*
- 4.9. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
- Verwerkersovereenkomst.



Artikel 5. Implementatie

- 5.1. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, welke wordt opgenomen is in bijlage en i.o.m. de Opdrachtgever wordt opgesteld. Dit plan is gebaseerd op het bij de Inschrijving ingediende Implementatieplan.
- 5.2. *De Implementatie dient tijdig door Opdrachtnemer te worden opgeleverd zodat de in gebruik name door Opdrachtgever uiterlijk op 01-11-2026 kan plaatsvinden. Implementatie werkzaamheden kunnen daarna nog doorlopen.*

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. In afwijking van artikel 29.4 GIBIT 2023 bedraagt het maximale dataverlies (RPO) 4 uur en de maximale hersteltijd (RTO) 12 uren.
- 7.2. Het Onderhoud is vastgesteld:
- *In het Service Level Agreement welke als bijlage wordt toegevoegd. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*
- 7.3. *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
- 8.2. **[Nader overeen te komen of Leverancier al dan niet Derdenprogrammatuur gebruikt en zo ja, waar dit beschreven wordt.]**



Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

- 9.1. *Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in het service level agreement.*
- 9.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in het Service Level Agreement.*
- 9.3. *In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring vereist voor het eerst aan te leveren bij de Inschrijving.*

Artikel 10. Exit-plan

- 10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden** na acceptatie een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in het Service Level Agreement.*

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in Bijlage Verwerkersovereenkomst.
- 11.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 11.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12.

Vergoedingen

- 12.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.*



- 12.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 12.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.5. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 12.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.7. Van de eenmalige Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
- 12.8. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: Nader te bepalen) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 1001587936000. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 12.9. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt opgevolgd door index J62, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 12.10. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.



- 13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 13.4. Gedurende de implementatieperiode geldt het volgende: vanuit de opdrachtgever is er een projectgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in een nader overleg worden overeengekomen.

Wanneer de applicatie is geïmplementeerd zullen er weer afspraken gemaakt worden over de taken en bevoegdheden. Bij Opdrachtgever zal dan in ieder geval de proceseigenaar, ondersteund door contractmanager en functioneel beheer, taken en bevoegdheden hebben.

Artikel 14. Evaluatie

- 14.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - de prijs
 - oplevering en levertijd
 - service
 - nazorg
 - onderhoudstermijnen
 - garantie
 - algemene ervaringen met Leverancier
- 14.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.



Artikel 15. Voorwaarden en overige afspraken

- 15.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 15.2. *SROI 2% van de opdrachtsom*
- 15.3. Het principe van maatschappelijk verantwoord inkopen wordt toegepast op de volgende aspecten van de ICT Prestatie: De opdrachtsom.
- 15.4. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 15.5. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 15.6. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet worden ondertekend.

BIJLAGEN BIJ DEZE OVEREENKOMST:

- De Nota's van Inlichtingen;
- Het Aanbestedingsdocument met alle bijlagen gepubliceerd op 20 november 2024 via TenderNed;
- De Inschrijving van de Leverancier;
- Contactpersonen.



Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam Telefoon E-mail	Rolbeschrijving
<i>Nader te bepalen.</i>	

Opdrachtnemer/Leverancier

Naam Telefoon E-mail	Rolbeschrijving
<i>Nader te bepalen.</i>	