

Vraag	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
1	Gunning percelen	Is onze aanname juist dat beide percelen aan 1 partij gegund kunnen worden?	Dat is correct	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2
2	Presentatie	Onze ervaring is dat regelmatig presentaties worden gegeven door getrainde medewerkers en later bij start een ander naar voren wordt geschoven. Gaat u hierop handhaven en kunt u aangeven op welke manier?	Aanbestedende dienst heeft deze ervaring niet. Voorafgaand aan de presentatie zal dit nogmaals duidelijk gemaakt worden dat de presentatie enkel verzorgd dient te worden door de vrijgestelde leidinggevende die voor opdrachtgever zal worden ingezet. Indien dit wijzigt gedurende de presentatie zal Inschrijver hierop aangesproken en gecorrigeerd worden. Als er vragen worden gesteld door het beoordelingsteam is het wel toegestaan dat de andere aanwezige persoon ondersteuning kan bieden bij de beantwoording.	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2
3	Presentatie	U geeft aan dat de vrijgestelde leidinggevende de presentatie moet doen. Is onze aanname juist dat u 1 persoon verwacht, zonder ondersteuning van een tweede persoon?	Zie antwoord vraag 2	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2
4	Schoonmaaksysteem	In vraag K2b: 'Op welke manier integreert uw bedrijf technologische innovaties in schoonmaaksystemen en automatisering van bedrijfsprocessen om de efficiëntie, effectiviteit van de dienstverlening en communicatie te verbeteren? '. Wat verstaat u onder 'schoonmaaksystemen'?	Hieronder wordt verstaan de systemen en technologieën die worden gebruikt voor het plannen uitvoeren en monitoren van de schoonmaakactiviteiten.	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2
5	PDF	Is het toegestaan om de antwoorden op de kwaliteitsvragen in PDF aan te leveren in plaats van Word?	Dat is akkoord.	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2
6	Voorbladen	Is het toegestaan om (een) voorblad(en) toe te voegen in het document zonder dat hiervoor ruimte wordt berekend in de beoordeling?	Dat is niet toegestaan.	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2
7	Probleemgebieden schoonmaak	Kunt u aangeven wat op schoonmaakgebied/vervuilingsgebied 'probleemgebieden' zijn binnen de verschillende locaties?	U kunt de schoonmaak van de locaties interpreteren als reguliere voortgezet onderwijs locaties en is de vervuiling niet anders als op soortgelijke voortgezet onderwijs locaties.	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2
8	Uitsluiting schade	U geeft aan dat Opdrachtnemer bij het niet correct betreden of afsluiten van een locatie aansprakelijk is voor directe en indirecte schade die hieruit ontstaat. Graag zien wij hier een maximumbedrag aan gekoppeld. Is opdrachtgever daarnaast bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. <i>Aanvulling: Dit staat benoemd in artikel 2.1.8 van het Programma van Eisen, op pagina 7</i>	Opdrachtgever blijft bij de kaders omtrent bedragen volgens hetgeen beschreven onder artikel 3 Aansprakelijkheid concept overeenkomst en vraag 15 van de nota van inlichtingen. Opdrachtgever is niet bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uit te sluiten.	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2
9	Stakingen	In 2.2.9 van het Programma van Eisen benoemt u dat belemmeringen die zijn veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van bevoegde internationale of nationale (overheids)instanties onder het begrip overmacht vallen. Dat zou betekenen dat landelijke, door vakorganisaties georganiseerde stakingen ook onder dit begrip vallen. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen en de wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen. In artikel 4.1 van het contract staat echter dat dergelijke stakingen niet onder overmacht vallen. Kunt u bevestigen dat dit onjuist is en wij van het Programma van Eisen uit dienen te gaan?	Dat is akkoord	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2
10	Gebruik AI	Wij weten dat AI in toenemende mate wordt gebruikt, ook in aanbestedingen. Wij willen u er echter op wijzen dat openbaar maken (door middel van bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wij verzoeken u te bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt. Uiteraard garanderen wij dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar gemaakt zal worden.	Wij bevestigen dat de door u verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt.	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2
11	Andere aanpassingen/veranderingen	Voor het volledig en juist beantwoorden van vraag K1b is het noodzakelijk dat we een helder beeld hebben welke omstandigheden op weke scholen er precies zullen veranderen in de komende jaren. Onder andere verbouwingen en verhuizingen staan op de planning, maar verwacht u nog andere veranderingen waarmee rekening gehouden dient te worden en kunt u wat meer duidelijkheid verschaffen over de aanpassingen die u verwacht te verlangen van de nieuwe schoonmaakpartij?	De vraag gaat niet over een specifieke behoefte of veranderingen die impact zouden kunnen hebben op de schoonmaakdiensten. De vraag gaat over het PROCES hoe u omgaat met dergelijke situaties. Een voorbeeld gebruiken om dit verder concreet uit te werken is toegestaan.	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2

12	Gescheiden afvalinzameling	OGOB streeft naar centrale afvalbakken in de schoolgebouwen waar gescheiden afvalinzameling plaats gaat vinden. Binnen welke termijn en hoe dit er uit komt te zien is nog niet bekend, Maar men streeft naar uniformiteit voor alle locaties. In de basis gaan we ervan uit dat het bij start van het contract nog niet gerealiseerd is. Het ledigen van de afvalbakken valt onder de werkzaamheden van Opdrachtnemer. De papierbakken worden geleidigd door opdrachtgever, en vallen daarmee niet onder de werkzaamheden van Opdrachtnemer. Van opdrachtnemer wordt geëist dat wordt meebewogen in de strategische keuze van Opdrachtgever.' -> Kunt u concreter zijn over de precieze verwachtingen die u heeft ten aanzien van de rol van de schoonmaakpartij? Is deze alleen reactief op basis van de door u uit te zetten strategie t.a.v. gescheiden afvalinzameling, of verlangt u hierbij een proactieve rol vanuit de opdrachtnemer en dat deze bijvoorbeeld ook plannen voor de implementatie van eenduidig afvalbeleid initieert?	OGOB is op zijn opzoek naar een partner die adviseren en meedenken op het gebied van afval. Wat betreft implementatie wordt geen andere rol verwacht dan beschreven in het werkprogramma.	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2
13	Verbouwingen en verhuizingen	In de toekomst vindt bij de locatie Gasthuisstraat (perceel 1) waarschijnlijk een aanzienlijke uitbereiding van het aantal schoon te maken m2 plaats. De locatie Molenstraat (perceel 1) zal naar verwachting over circa 3 jaar verhuizen naar een nieuwbouw locatie. Europese Aanbesteding schoonmaakonderhoud Pagina 8 van 30 De locatie Macropedius (perceel 2) zal naar verwachting over circa 4 jaar verhuizen naar een nieuwbouw locatie. Dit traject bevindt zich momenteel in de oriënterende fase. Ook voor locatie Willibrord Gymnasium (perceel 2) geldt dat hier sprake is van een oriënterende fase met betrekking tot nieuwbouw.' -> Kunt u iets concreter zijn in uw toelichting over deze oriënterende fase en het toe te nemen aantal vierkante meters dat hiermee samenhangt?	Onderstaan extra informatie voor zover bekend, over de ontwikkelingen/ wijzigingen in het aantal BVO's op enkele locaties in de toekomst m.b.t. nieuwe bouwprojecten of gemaakte afspraken met de gemeente: Gasthuisstraat: Er zijn afspraken gemaakt met de gemeente over het deel van het gebouw dat momenteel door het ROC wordt gebruikt. We streven ernaar het pand volledig vanaf het nieuwe schooljaar (augustus/september 2025) in gebruik te nemen, wat neerkomt op een uitbreiding van 750 tot 1500 m². Inmiddels zijn enkele lokalen aan de ROC-zijde (ongeveer 400 m²) al tijdelijk beschikbaar gesteld voor onze leerlingen. Dit betekent dat we deze vierkante meters vanaf februari 2025 al kunnen toevoegen. Het bestek zal in de faseovereenkomst worden geactualiseerd. Molenstraat: We zijn net gestart met het ontwerpteam voor het nieuwe bouwproject. De verwachting is dat de nieuwe locatie in 2027/2028 opgeleverd wordt. Qua vierkante meters verwachten we dat de nieuwe locatie ongeveer 1000 m² kleiner zal zijn dan de totale BVO van de huidige situatie op de Molenstraat (alle gebouwen). Macropedius: Gemeente is nog bezig met locatieonderzoek, dus hierover kunnen we op dit moment nog geen aanvullende informatie geven.	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2
14	Percentage leiding	In 2.1.10 beschrijft u dat Opdrachtnemer dat verplichting heeft om het gevraagde percentage direct leidinggevende uren ook daadwerkelijk wordt ingezet. Kunt u verduidelijken wat dit de hoogte van dit gevraagde percentage is?	De hoogte van dit gevraagde percentage wordt niet voorgeschreven. Van Inschrijver wordt verwacht dat er voldoende vrijgestelde directe en indirecte leiding wordt ingezet waarmee de gestelde kwaliteitseisen worden behaald en voldoet aan de behoefte van het schoonmaakteam. De zin opgenomen in het PVE onder H2.1.10 "De Opdrachtnemer heeft de verplichting te kunnen aantonen dat het gevraagde percentage direct leidinggevende uren ook daadwerkelijk wordt ingezet." Wordt vervangen door: "De Opdrachtnemer heeft de verplichting te kunnen aantonen dat er voldoende vrijgestelde directe leiding wordt ingezet."	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2
15	Verzekering	'De Inschrijver dient gedurende de looptijd van de overeenkomst verzekerd te zijn tegen (beroeps- en) wettelijke aansprakelijkheid etc. De minimale dekking van de verzekering dient € 2.500.000 per gebeurtenis te zijn en € 5.000.000 per jaar.' -> Gezien de omvang van de opdracht lijkt het ons passender om een minimale dekking ter grootte van €1.250.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar af te spreken. Is dat wat betreft opdrachtgever akkoord?	Niet akkoord.	2-9-2024	Perceel 1, Perceel 2