Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Inlichtingenbijeenkomst 24 mei 10:00 uur	Volgens de planning in TN zou er vrijdag 24 mei 10:00 uur een inlichtingenbijeekomst zijn. Echter de leidraad zegt daar niets over. Wat is nu juist?	Er heeft geen inlichtingebijeenkomst plaatsgevonden.
2	Inhoud	Beschrijvend Document, paragraaf 1.3	U schrijft: 'De maximale waarde van deze raamovereenkomst is € 1.000.000,-. Zodra deze benoemde hoeveelheid is bereikt verstrekt de Provincie geen opdrachten meer binnen de raamovereenkomst en eindigt deze overeenkomst.' Heeft deze maximale waarde betrekking op de initiële looptijd van de raamovereenkomst van 2 jaar of is dit inclusief eventuele verlengingen?	Dit is inclusief verlengingen
3	Inhoud	Beschrijvend Document, paragraaf 3.4.2	in 3.4.2 van het BD staat alleen dat alle combinanten moeten voldoen aan eisen mbt kwaliteitsborging. In tegenstelling tot andere paragrafen staat hier niets over onderaannemers. Klopt het dat onderaannemers geen certificaat hoeven te overleggen?	Correct, uiteraard wel indien beroep wordt gedaan op de draagkracht van deze onderaannemer voor de kwaliteitsborging.
4	Inhoud	Beschrijvend document, H3.4.1, pagina 17	Een van uw eisen aan de referenties is: "Niet eerder dan de voorlopige gunning dient de verklaring tevens door de referenten te worden ondertekend." Klopt het dat u hiermee bedoelt: Nadat de voorlopige gunning is toegekend, moeten de referenten de verklaring ondertekenen?	Correct
5	Inhoud	Beschrijvend document, kwaliteitscriterium 4.2.2 Expertise, pagina 20	Het aantal potentiele onderzoeken die u uitvraagt onder deze ROK is zeer divers, wat ook vraagt om een diverse inzet aan personen en rollen (kennis, ervaring en competenties). Klopt het dat u voor elke rol die we inzetten een senior en een medior Cv vraagt of beoordeelt u slechts twee willekeurige CV's?	We vragen 2 C.V.'s per rol. Dit betekent 2 C.V.'s voor de medior rol en 2 C.V.'s voor de senior rol. Deze 4 C.V.'s worden beoordeeld. U dient dus 4 C.V.'s te uploaden.
6	Inhoud	Beschrijvend document, pagina 20	Is er een maximum aan het aantal teamleden dat we mogen inzetten? U vraag om alleen van één medior en één senior een CV. Worden alleen deze twee teamleden beoordeeld, of het gehele team? Op welke wijze wilt u dat de andere teamleden worden gepresenteerd?	Nee, er geldt geen maximum. Het gehele team en de achterliggende reden waarom zij worden ingezet wordt beoordeeld. Zie ook het antwoord op vraag 5.
7	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 1.1.2	U benoemt op pagina 3 en 4 een aantal potentiele onderzoeken die binnen deze ROK kunnen worden uitgevraagd. In hoeverre beoordeelt u het als een pre of juist als een barriere indien een inschrijver op dit moment al op enig wijze betrokken is of is geweest bij 1 of meerdere van de beschreven OV gerelateerde onderzoeken.	Dit wordt niet expliciet meegenomen in de beoordeling.
8	Inhoud	Algemeen	Is de uitwerking van de brainportlijnen onderdeel van deze studie, of zijn deze voldoende uitgewerkt dat zij in deze studie als een gegeven kunnen worden aangenomen?	De uitwerking van de brainportlijnen kan een nadere opdracht zijn. Uitwerkingen van brainportlijnen voor zover die er nu al zijn kunnen niet als gegeven worden aangenomen, de provincie heeft hierover nog niets besloten.

9	Inhoud	Beschrijvend document, pagina 4	Kunt u meer toelichting geven over 'Marktonderzoek OV-gebruik en potentie'? Heeft u al een beeld van hoe deze onderzoeken eruit komen te zien? Denk u bijvoorbeeld aan enquetes (zo ja, heeft u hiervoor een panel beschikbaar?)? Of denkt u bijvoorbeeld aan een meer modelmatige benadering?	De 'markt' die wij bedoelen gaat om de (potentiële) gebruikers van OV. Onderzoeken kunnen zich bijvoorbeeld richten op klantbehoefte of reismotieven, of drempels voor OV-gebruik. Er zijn vele onderzoeksmethoden voor marktonderzoek. Als nadere opdrachten enquêtering via panels vereisen kunt u ervan uitgaan dat bestaande panels van (semi)overheden gebruikt kunnen worden, waarbij de provincie de kosten hiervoor draagt.
10	Juridisch	Artikel 9, algemene inkoopvoorwaarden	In de algemene inkoopvoorwaarden staat een passage over aansprakelijkheid. Die is beperkt tot een aantal bedragen afhankelijk van de totale waarden van de opdrachten. Wordt er in deze casus uitgegaan van de totale maximale waarde van de raamovereenkomst of van de waarde van elke nadere overeenkomst binnen deze raamovereenkomst?	Dit artikel betreft de totale geraamde waarde van de opdracht (raamovereenkomst).
11	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 22 lid 5.	Graag zien wij door de Gemeente bevestigd worden dat het gebruiksrecht ziet op het gebruik ten aanzien van het doel van de overeenkomst.	Deze lid (5)betreft zoals in lid 1 beschreven alle intellectuele en industriële eigendomsrechten en databankrechten die zullen ontstaan of kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de overeenkomst .
12	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 15a.	In het geval van data, speelt het databankenrecht en het auteursrecht een rol, waar ons eigendom op is gevestigd. Dit kan mogelijk voor frictie zorgen met deze bepaling. Is de Provincie bereid om artikel 15a te laten vallen onder de algemene bepalingen omtrent Intellectueel eigendom? Zo nee, kan de Provincie uitleg geven waarom niet?	Niet akkoord.Het is van belang om op te merken dat artikel 15a specifiek is ontworpen om de rechten en verantwoordelijkheden met betrekking tot data te regelen, terwijl de algemene bepalingen omtrent intellectueel eigendom een bredere scope hebben. Beide artikelen dienen verschillende belangen en vereisten.

13	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 9 lid 4.	Wij wensen het volgende aan dit artikel toe te voegen. Op deze wijze worden wij in staat gesteld om zowel in het belang van de Provincie, de derde als de Opdrachtnemer zorgvuldig om te gaan met de aansprakelijkheidsstelling. Wij stellen de volgende aanvulling voor: 'Indien een derde de provincie aansprakelijk stelt voor handelen of nalaten waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de wet, deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en bijbehorende documenten, neemt de opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de provincie en voor eigen rekening en risico over en vrijwaart de Provincie ter zake, met inachtneming van het eerste en tweede lid van dit artikel, zulks onder de voorwaarde dat de opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk in kennis wordt gesteld van een dergelijke aansprakelijkstelling, de opdrachtnemer de uitsluitende zeggenschap heeft over de verdediging en/of schikking daarvan, de provincie de opdrachtnemer op verzoek alle relevante informatie verschaft die beschikbaar is voor de provincie en redelijke medewerking verleent voor een dergelijke verdediging. De provincie is verplicht eventuele verliezen te beperken.'	Niet akkoord.
14	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 9 lid 2, sub b.	We wensen 'grove schuld' te wijzigen naar 'bewuste roekeloosheid'. 'Grove schuld' is immers geen wettelijk begrip, in tegenstelling tot 'bewuste roekeloosheid' (zie bijvoorbeeld artikel 6:170 lid 3 Burgerlijk Wetboek). Op deze wijze sluiten beide partijen aan bij de geldende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek en daarmee rechtszekerheid. Is de provincie bereid om op grond hiervan in te stemmen met deze wijziging?	Niet akkoord. Het is belangrijk om te benadrukken dat wij als provincie niet gehouden zijn om uitsluitend wettelijke termen te gebruiken in onze overeenkomsten/voorwaarden. Onze keuze voor het gebruik van de term 'grove schuld' is bewust en weloverwogen. Deze term is in de praktijk algemeen geaccepteerd en biedt voldoende duidelijkheid en specificiteit voor de situaties waarin onze inkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

15	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 9 lid 1.	De aansprakelijkheid is niet gelimiteerd in duur en daarmee van onbepaalde duur. De Gids Proportionaliteit geeft het volgende aan: “Een aansprakelijkheidseis voor onbepaalde duur wordt geacht disproportioneel te zijn.” Kan de provincie de volgende bepaling toevoegen, zodat deze bepaling in overeenstemming is met de Gids Proportionaliteit: “De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot twee (2) jaar nadat opdrachtnemer haar diensten heeft beëindigd of, indien dat eerder is, tot het moment dat de diensten uit hoofde van de overeenkomst worden beëindigd.”? Daarnaast is de schade niet beperkt tot alleen directe schade. De mogelijke schade is daardoor onvoorzienbaar en onwenselijk nu wij daar geen zicht op hebben en geen (schadevoorkomende noch beperkende) invloed op kunnen uitoefenen. Dat is niet verzekerbaar en staat niet in verhouding tot de te leveren prestatie. Bovendien is het in onze branche gebruikelijk om indirecte schade uit te sluiten, zoals ook in de DNR 2011, onze branchevoorwaarden, is opgenomen. Kan de provincie de schade toespitsen op alleen directe schade?	Niet akkoord. Het is van cruciaal belang voor ons om een langere aansprakelijkheidsperiode te handhaven om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen en om adequaat te kunnen reageren op eventuele latente gebreken of onvolkomenheden die zich na de beëindiging van de diensten kunnen manifesteren. Daarom achten wij een onbeperkte duur noodzakelijk en proportioneel binnen de context van deze opdracht. Met betrekking tot de beperking van de schade tot alleen directe schade, willen wij benadrukken dat het voor de provincie essentieel is om een bredere dekking te hebben die ook indirecte schade omvat. Dit stelt ons in staat om alle potentiële risico's en gevolgen van een contractuele relatie volledig te adresseren. De uitsluiting van indirecte schade zou de bescherming en het herstelvermogen van de provincie aanzienlijk beperken bij onvoorziene en complexere schadegevallen.
16	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 9 lid 1.	Gezien de beoogde maximale waarde (€ 6.500,-) en de looptijd van de opdracht staan de bedragen in deze bepaling niet in verhouding met de aard en met de aan deze opdracht gerelateerde risico’s. Dit is niet in overeenstemming met de aansprakelijkheid die in het algemeen wordt geaccepteerd in onze branche en niet in de lijn met de Gids Proportionaliteit. Kunt u – conform hetgeen gebruikelijk in de branche (DNR 2011, de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9D lid 1 en Advies 331 van de Commissie van Aanbestedingsexperts) – bevestigen dat de aansprakelijkheid is beperkt tot driemaal de opdrachtsom met een maximum van € 100.000,-? Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u uitleggen waarom niet?	Niet akkoord met het voorstel om de aansprakelijkheid te beperken tot driemaal de opdrachtsom met een maximum van € 100.000,-. Wij achten de huidige bepalingen proportioneel gezien de omvang en de risico's van de opdracht.
17	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 5 lid 4.	Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting dienen wij een boete te betalen van € 5.000. De verplichting tot het betalen van een boete bestaat naast de verplichting tot het betalen van schadevergoeding en is derhalve dubbelop. Tevens is het voor ingenieursbureau niet mogelijk om boetes te verzekeren en daarmee niet proportioneel (Voorschrift 3.9A Gids Proportionaliteit). Is de Opdrachtgever bereid dit artikel te verwijderen, om in overeenstemming te handelen met de Gids Proportionaliteit?	Het opnemen van een boetebepaling naast de verplichting tot schadevergoeding is een bewuste keuze die bijdraagt aan de afdwingbaarheid en naleving van de geheimhoudingsverplichtingen. Deze boetebepaling fungeert als een noodzakelijke prikkel om de integriteit van vertrouwelijke informatie te waarborgen. Wij achten wij de boete proportioneel en essentieel voor de bescherming van onze belangen en de veiligheid van gevoelige informatie.

18	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden. Artikel 5 lid 1.	De geheimhoudingsplicht in deze bepaling is oneindig. Graag willen wij het risico dat wij op ons nemen in tijdsduur vaststellen. Het is immers voor beide partijen onwenselijk om eeuwigdurende (contractuele) verplichtingen op te leggen. Door een termijn overeen te komen, weten beide partijen waar zij aan toe zijn. Is de provincie bereid om 'ook na afloop van de overeenkomst' te wijzigen in 'tot drie (3) jaar na ingangsdatum van de overeenkomst'? Zo nee, waarom niet? Tevens kan het openbaar maken van informatie dat reeds publiek beschikbaar is of die wij al in ons rechtmatig bezit hadden, geen schending van een geheimhoudingsplicht opleveren. Daarnaast Ten slotte kan niet van ons worden verwacht dat wij niet meewerken aan een verplichting die op basis van de wet, regelgeving of een gerechtelijk bevel op ons rust om de informatie te openbaren. Om die reden wensen wij de volgende toevoeging in artikel 5 lid 1: 'De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie: - Waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat deze informatie publiek beschikbaar was voor of publiek beschikbaar wordt na het moment van verstrekking; of - Die aan de ontvangende partij is verstrekt door een derde die daartoe gerechtigd was en niet tot geheimhouding verplicht is; of - Die voor verstrekking reeds in het rechtmatige bezit van de ontvangende partij was en die niet direct of indirect van de verstrekkende partij was verkregen; of - Die door de ontvangende partij vanwege een wettelijke verplichting of een rechtelijke uitspraak openbaar moet worden gemaakt.'	Niet akkoord. Het vaststellen van een specifieke termijn voor de geheimhoudingsverplichting brengt potentiële risico's met zich mee voor de provincie en kan de effectiviteit van de geheimhoudingsclausule ondermijnen. In sommige gevallen kan vertrouwelijke informatie na drie jaar nog steeds gevoelig zijn of van strategisch belang zijn voor onze activiteiten. Daarom achten wij het noodzakelijk om de geheimhoudingsverplichting te handhaven, zelfs na afloop van de overeenkomst, om de integriteit van onze vertrouwelijke informatie te beschermen en mogelijke schade te voorkomen. Wat betreft de voorgestelde toevoeging aan artikel 5 lid 1. De voorgestelde formulering zou de reikwijdte van de geheimhoudingsverplichting aanzienlijk beperken en kan leiden tot interpretatieconflicten en geschillen in de toekomst.
19	Juridisch	Concept raamovereenkomst	Kan de provinice aangeven wat er gebeurt indien het maximum bedrag wordt overschreden binnen de 2 jaar looptijd? En hoe verhoudt deze bepaling zich tot indexatie, waarbij de 1 miljoen euro wellicht binnen de looptijd van de raamovereenkomst al wordt behaald?	De maximale waarde is €1.000.000 voor de gehele duur van de overeenkomst. Als het maximum bedrag wordt overschreden kunnen er geen opdrachten meer worden uitgezet binnen de raamovereenkomst en moet de opdracht opnieuw worden uitgezet. De maximale waarde wordt niet geindexeerd maar is een vast bedrag.
20	Inhoud	Referentiegegevens kerncompetenties	Op het formulier wordt 2 maal gevraagd om een handtekening. De handtekening van de referent vraagt u na gunning. De eerste handtekening is van ons als ON?	Correct

21	Juridisch	Beschrijvend document 6,1 pag 28	Kan de provincie akkoord gaan met onze voorkeur van de SROI invulling: MVO activiteiten, gastcolleges en werkervaringsplekken?	U kunt zelf met een voorstel komen, mits er een relatie blijft bestaan met het bieden van loonvormende arbeid voor, of het verbeteren van de arbeidsmarktpositie van de genoemde doelgroep. Dit alternatieve voorstel dient u vóóraf af te stemmen met het Adviespunt Social Return.
22	Juridisch	Beschrijvend document 6,1 pag. 28	Kan de provinice akkoord gaan met indiening facturen met SROI waarde van de ondernemingen die wij inzetten binnen onze kantoren zoals Cleanfors/Asito/Leerschoonmaakbedrijf: schoonmaakdiensten, hutten: catering en DonkerGroen: Groenonderhoud?	De invulling mag plaatsvinden zowel binnen als in relatie tot de gegunde opdracht. Facturen in relatie tot de gegunde opdrachten kunt u indienen mits deze bedrijven sociale ondernemingen zijn die voldoen aan art. 13 van de Uitvoeringsregel 2022.
23	Inhoud	Beschrijvend document 4.5. Pag 24	U beschrijft de totaalscore als een optelling van de punten per Gunningscriterium. Wat zijn de maximaal te behalen punten per Gunningscriterium?	Zie hiervoor de tabel onder paragraaf 4.1
24	Juridisch	Beschrijvend document 6,1 pag 28	U verplicht de opdrachtnemer met een percentage van 2% SROI voor deze opdracht. Onze firma heeft de aspirant status op de PSO ladder behaald en is voornemens door t egroeien naar trede 1 van de pSO ladder. Kan provincie Noord-Brabant door het voldoen aan de aspirant status een korting op de SROI-verplichting geven?	De aspirant status van de PSO ladder geeft géén korting op de SR verplichting. Wij attenderen u tevens op het gestelde in art. 27.a. dat PSO-certificaten gedurende de gehele looptijd van het contract geldig moeten zijn.
25	Inhoud	Beschrijvend document 4.4.1. Pag 24	U geeft aan "onderstaande niveaus van verkeerskundige". Mogen dit ook personen zijn met een niet-verkeerskundige achtergrond (dus andere studie/kennis).	Verkeerskundige is per abuis blijven staan. Het overgrote deel van de nadere opdrachten zal om vervoerskundige kennis en ervaring vragen. Binnen deze rollen moet inhoudelijke en procesmatige kennis van het OV aanwezig zijn. Rollen mogen elkaar aanvullen mits de personen voor de gevraagde rollen voldoen aan de ervaringseis die per rol wordt gesteld. Binnen nadere opdrachten kan andere kennis of ervaring worden gevraagd.
26	Inhoud	Beschrijvend document 4.2.2. Pag 20	U vraagt 2 personen (een senior en een medior). Hoe ziet u de invulling van deze rollen qua taken, werkzaamheden, verantwoordelijkheden, aanwezigheid op locatie, etc?	De exacte invulling hangt af van de nadere opdrachten. Omdat de rolverdeling onderdeel is van kwaliteitscriterium 2 gaan wij verder niet in op uw vraag over de invulling van de rollen, behalve dat wij aanwezigheid op locatie alleen vereisen voor (inhoudelijke) werkzaamheden waarbij aanwezigheid op locatie van meerwaarde is (locatie moet gelezen worden als de regio Zuidoost-Brabant of het provinciehuis in Den Bosch).
27	Contract	Beschrijvend document. 1.3 Pag. 5	U geeft aan dat de maximale waarde van de raamovereenkomst 1 miljoen euro is. Klopt het dat dit is voor de reguliere looptijd van 2 jaar contract, inclusief 2 jaar verlenging. Dus voor 4 jaar?	Correct

28	Inhoud	Beschrijvend document. 1.3 Pag. 4	U geeft aan dat de raamovereenkomst niet exclusief is. Hoe bepaalt u de uitvragen buiten deze raamovereenkomst om.Heeft deze raanovereenkomst het eerste recht?	Zie hiervoor de gegeven toelichting met voorbeelden in paragraaf 1.3 van het beschrijvend document en artikel 2.5. van de concept overeenkomst.
29	Proces	6.1 Social Return	Uit deze paragraaf leiden wij af dat per nadere opdracht een plan van aanpak voor social return gemaakt dient te worden. Dit lijkt ons niet efficiënt, hierdoor wordt social return hap snap. Bent u bereid om deze eis zodanig aan te passen dat jaarlijks een plan van aanpak voor social return gemaakt moet worden, bijvoorbeeld gebaseerd op de omzet in het voorgaande jaar of een verwachte omzet voor het komende jaar?	Uw aanname is niet correct. In geval van een raamovereenkomst is een globaal plan van aanpak voldoende omdat vooraf niet bekend is hoe hoog de SROI-verplichting gaat worden. In dit plan van aanpak kunt u meerdere opties aangeven waaruit u dan kunt kiezen naargelang de oplopende daadwerkelijke gerealiseerde omzet en SROI-verplichting. Dan volstaat 1 plan van aanpak. U hoeft dus niet per nadere opdracht een plan van aanpak op te stellen en in te dienen. U kan n.a.v. uw inschatting hoe hoog de SROI-verplichting gaat worden, direct starten met de invulling van de verplichting.
30	Contract	Programma van Eisen, eisen 3.3 en 3.4	Wij begrijpen deze eisen niet. Een nadere overeenkomst wordt aangegaan op basis van een offerte van opdrachtnemer tegen een vaste prijs en met vaste afgesproken werkzaamheden. Het risico voor extra uren ligt hierbij bij opdrachtnemer. In onze ogen dient deze eis toe te zien op het signaleren van een verandering van de scope van de opdracht. De opdrachtnemer en opdrachtgever hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid om dit te signaleren en afspraken te maken over de urenbestedingen gegeven een veranderde vraag. Bent u bereid om deze eis aan te passen, zodanig dat deze toeziet op veranderingen in de gevraagde werkzaamheden in plaats van een andere urenbesteding voor afgesproken werkzaamheden?	Een nadere aanvraag kan worden aangegaan op basis van vaste werkzaamheden en een vaste prijs maar bijvoorbeeld ook op basis van regie. De rapportage over nadere opdrachten met een vaste prijs gaat met name over de voortgang van de werkzaamheden waarbij voor een opdracht op basis van regie wel inzicht conform de eisen wordt verwacht. De Provincie verwacht een rapportage op maandbasis met daarin de de bestede uren en gelden van de lopende nadere opdrachten.
31	Contract	Programma van Eisen, eis 3.9	U stelt: Indien een ingezette medewerker naar oordeel van de opdrachtgever niet voldoet of niet voldoende presteert, zet opdrachtnemer een minimaal gelijkwaardige vervanger in binnen een termijn van drie weken.''. Kunt u bevestigen dat - alvorens overgegaan wordt tot deze procedure - een gesprek zal plaatsvinden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over het functioneren van betreffende medewerker?	Dit kunnen wij bevestigen. Dit doet overigens niet af aan de bevoegdheid van de Provincie om tot een zelfstandig oordeel te komen.
32	Contract	Bijlage B concept raamovereenkomst	In relatie tot de eerste volzin van artikel 6.3 van Bijlage B: Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingezette personen die betrokken zijn bij de uitvoering van Nadere Overeenkomsten, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, zijn verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. Kan Aanbestedende Dienst aangeven op welke beveiligingsprocedures deze bepaling betrekking heeft en/ of mogelijk betrekking kan gaan hebben?	Dit betreft een standaard artikel en zal voor deze opdracht met name zien op de huisregels en bijvoorbeeld ontruimingsprotocollen op het Provinciehuis.

33	Contract	4.4.2 Indexering	Indexering is mogelijk vanaf 1 januari 2027. De afgelopen jaren hebben laten zien dat er verschillende oorzaken zijn voor stijging van kosten die op voorhand moeilijk voorspelbaar zijn. De kosten per 1 januari 2026 zijn op dit moment dan ook moeilijk in te schatten. Bent u bereid om de datum voor eerst mogelijke indexering te verschuiven naar 1 januari 2026? Zo nee, Is Aanbestedende dienst bereid om hierover in gesprek te gaan wanneer zich tussentijds (onverwachte) veranderingen in de markt voordoen die ervoor zorgen dat ongewijzigde instandhouding van de overeengekomen jaarprijzen en tarieven niet langer realistisch is?	Indexering is mogelijk vanaf 1 januari 2026.
34	Proces	3.4.1 Referenties	U schrijft: 'De referenties dienen gedurende de afgelopen drie jaren te zijn verricht/uitgevoerd (terug te rekenen vanaf sluitingsdatum van inschrijving).' Betekent dit dat de referentie gestart en beëindigd moet zijn in die periode, of is het zo dat gedeeltes van de referentie in die periode uitgevoerd moeten zijn geweest.	Ja de opdracht dient afgerond te zijn maar niet opgestart binnen die 3 jaar, dit mag voor de 3 jaar zijn. Uitgezonderd, zoals beschreven in paragraaf 3.4.1. kerncompetentie 3.
35	Proces	4.2.2 beschrijving team	Onder het onderdeel expertise beoordeelt u de expertise van het aangeboden team van de inschrijver. U heeft een brede uitvraag gedaan voor ondersteuning op een groot aantal vlakken. Wij kunnen u in de volle breedte ondersteunen met een breed team. Wij willen dit graag goed beschrijven en vragen ons af of 1 A4 hiervoor voldoende is. Bent u bereid om de omvang te verhogen naar 2 A4?	Akkoord.
36	Inhoud	3.4.1 referenties	Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen te beschikken over de kerncompetentie '1. Het uitvoeren van een vervoerkundige analyse op het gebied van openbaar busvervoer zowel op lijn als systeemniveau.'. Kunt u toelichten wat u bedoelt met systeemniveau?	Een samenhangend geheel van meerdere (bus)lijnen en de aansluitingen daarvan op andere vormen van openbaar vervoer en personenmobiliteit.
37	Proces	3.4.2 kwaliteitsborging	In 3.4.2 (kwaliteitszorg en -borging) geeft u aan ISO-certificaten van belang te vinden (ISO 9001/2000 in dit geval) als onafhankelijke toets voor kwaliteitsborging. Een belangrijk onderdeel van deze uitvraag is het uitvoeren van marktonderzoek. De kwaliteit van marktonderzoek wordt middels ISO 20252 geborgd. Dat certificaat borgt dat de onderzoekspartij degelijk, betrouwbaar en te repeteren onderzoek uitvoert. Kan de aanbestedende dienst aangeven in hoeverre ISO 20252 een rol speelt in de gunning?	Dit speelt geen rol.
38	Proces	3.4.1 ondertekenen referenties	In paragraaf 3.4.1 geeft u aan de referenties te willen laten ondertekenen door de referent. Daarnaast wilt u contact kunnen opnemen met referenten zonder tussenkomst van opdrachtnemer. Bent u het met ons eens dat dit dubbelop is en dat volstaan kan worden met de mogelijkheid voor u om contact op te laten nemen? Dit om de administratieve last bij inschrijver en organisatie van de referent te verminderen.	Nee, contact opnemen is mogelijk maar niet standaard. Met ondertekening na voorlopige gunning is al nagedacht over lastenverlichting.

39	Proces	Beoordeling prijs	In de beoordeling van de prijs geeft u de medioradviseur een dubbele weging ten opzichte van de junioradviseur en de senioradviseur. Is onze conclusie juist dat u verwacht dat er twee keer zoveel ureninzet wordt verwacht van een medioradviseur dan van een junior- of senioradviseur?	We verwachten inderdaad een grotere inzet van medior rollen ten opzichte van de junior of senior rollen. Of dit precies twee keer zo groot zal zijn, is niet zeker.
40	Proces	Prijsblad	De formule waarmee u de totaalprijs per medewerker berekent, komt niet overeen met de formule zoals beschreven (x 36 mist in de formule). Kunt u dit herstellen?	Dank voor uw oplettendheid. Dit wordt aangepast en bij deze nota is een nieuw prijsblad geupload.
41	Proces	1.3 exclusiviteit raamovereenkomst	U stelt dat de raamovereenkomst niet exclusief is. Dit begrijpen wij. Echter vraagt u van inschrijvers een serieuze inspanning om zich te kwalificeren voor deze raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat u enkel een andere partij zult vragen om werkzaamheden te bevestigen in de volgende gevallen 'Dit kan door mogelijke belangenverstrengeling, behoefte aan second opinions, behoefte aan specialistische kennis of bij opdrachten vanuit samenwerkingen waardoor een andere partij de keuze maakt wie de werkzaamheden uitvoert.'?	Dit is correct.
42	Proces	Planning tenderprocedure, TenderNed versus Beschrijvend document	Op TenderNed staat een andere planning voor de vragenrondes dan in het Beschrijvend document. Ook wordt daar gesproken van een inlichtingenbijeenkomst (die al is verlopen). Kunt u bevestigen dat de planning zoals in het Beschrijvend document, paragraaf 2.11, is opgenomen leidend is?	Dit is correct.