

Algemene informatie

Aanbesteding: Digitale Toegankelijkheid
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC24-022

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Ontbrekende bepalingen

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met het aanvullend opnemen van de volgende bepalingen in de te sluiten overeenkomst? Deze bepalingen zijn gebruikelijk in onze branche. Het is van belang dat deze bepalingen overeengekomen worden, omdat het de opdrachtnemer in staat stelt het werk tijdig en naar behoren uit te voeren, waarbij de gedrags- en beroepsregels worden gerespecteerd.

Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer te allen tijde tegen alle vorderingen van derden die voortvloeien uit of samenhangen met door ons verrichte werkzaamheden in relatie met de overeenkomst en/of de prestatie, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

Verzameling van elektronische data

1. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer toestemming om, in het kader van de overeenkomst en/of de prestatie, alle op de door Opdrachtgever ter beschikking te stellen elektronische media aanwezige data te benaderen en te verwerken. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer daarnaast toestemming kopieën te maken van de data voor zover nodig in het kader van het door Opdrachtnemer uit te voeren onderzoek. Opdrachtgever garandeert dat Opdrachtnemer door het uitvoeren van de overeenkomst / de prestatie niet in strijd handelt met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of enige andere soortgelijke wetgeving in een andere jurisdictie.
2. Tenzij anders overeengekomen gedurende de uitvoering van de opdracht zal Opdrachtnemer door haar verzamelde data na zeven jaren vernietigen.
3. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever direct zal informeren indien het voor de uitvoering van de overeenkomst en /of de prestatie noodzakelijk blijkt een derde partij in te schakelen om Opdrachtnemer te assisteren bij het verzamelen van elektronische data. Opdrachtnemer zal alsdan met Opdrachtgever in overleg treden over vertrouwelijkheidsaspecten; Opdrachtnemer zal Opdrachtgever verzoeken vooraf schriftelijk in te stemmen met de door Opdrachtnemer gekozen werkwijze.

Ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden

Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, die Opdrachtnemer nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

Beroepsregels

De opdracht wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd met inachtneming van geldende wet- en regelgeving, de van toepassing zijnde beroepsregels daaronder begrepen. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is.

Antwoord:

De Opdrachtgever kan niet akkoord gaan met het verstrekken van een (onbeperkte) vrijwaringsverklaring die voortvloeien uit of samenhangen met de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.

1. Nee, de Opdrachtgever stemt niet in met de voorgestelde aanvulling omtrent de verzameling van elektronische data. Er is geen sprake van verwerken van Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer is derhalve geen verwerker van persoonsgegevens in de zin van de AVG. Voor het overige verwijs ik u naar artikel 14 ARVODI.

2. Hier geldt dat de Opdrachtnemer de verzamelde data niet langer hoeft te bewaren dan de duur van de Raamovereenkomst.

3. Nee, artikel 8 Arvodi blijft onverkort gelden.

Het overige onder "ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden" wordt niet overgenomen met dien verstande dat het vanuit goed opdrachtgeverschap vanzelfsprekend is dat opdrachtgever zich maximaal inspant dat de aangeleverde gegevens en bescheiden juist, volledig en betrouwbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Digitale Toegankelijkheid

Beantwoord op:

5 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

Als gevolg van de volledige overdracht van de intellectuele eigendomsrechten als rustend op de resultaten van de opdracht zoals deze volgt uit artikel 24 van de ARVODI-2018 voorwaarden, verliezen wij als Opdrachtnemer en opsteller van deze resultaten, de grip op zowel de inhoud als de verspreidingskring van de door ons aan u op te leveren resultaten. Dit is voor ons in het bijzonder bezwaarlijk, indien u van ons verwacht dat wij een rapport opleveren voorzien van onze bedrijfsnaam en/of ons bedrijfslogo. Om die reden willen wij voorstellen om gevolg te geven aan de mogelijkheid tot afwijken van artikel 24 ARVODI-2018 op te nemen dat het u zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet is toegestaan om de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, te wijzigen, dan wel aan derden buiten de eigen organisatie te verstekken, tenzij (i) u deze uitingen heeft aangenomen als zijnde uw eigen, derhalve onder eigen naam en logo en (ii) deze uiting niet de naam van Opdrachtnemer bevat dan wel andere informatie die Opdrachtnemer zou kunnen identificeren als de bron. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord. Artikel 6.6 wordt als volgt aangevuld: "Voorts geldt in afwijking van artikel 24.1 ARVODI-2018 dat Opdrachtgever niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is toegestaan om de resultaten van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer te wijzigen, dan wel aan derden buiten de organisatie van Opdrachtgever te verstrekken, tenzij (i) Opdrachtgever deze uiting heeft aangenomen als zijn eigen uiting, derhalve onder eigen naam en logo en (ii) deze uiting niet de naam van Opdrachtnemer bevat dan wel andere informatie die Opdrachtnemer zou kunnen identificeren als bron.

Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking (bijvoorbeeld publicatie van rapporten) plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel, of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking, of na een democratische verantwoordingsverplichting die Opdrachtgever heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Digitale Toegankelijkheid

Beantwoord op: 3 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Artikel 21.3 ARVODI – Aansprakelijkheid

Vraag:

Ten aanzien van de aansprakelijkheid als opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 voorwaarden merken wij op dat het in onze beroepsgroep gebruikelijk is om de aansprakelijkheid te beperken, waarbij de maximum aansprakelijkheid in redelijke verhouding staat tot het met de opdracht gemoeide honorarium. De beperking van de aansprakelijkheid als thans opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 sluit hier niet volledig bij aan, althans in zoverre dat sprake is van een beperking van de aansprakelijkheid op basis van een op voorhand vastgestelde staffel, als gevolg waarvan de maximale aansprakelijkheid afhankelijk van de opdrachtwaarde, kan uitkomen boven een bedrag dat gelijk is aan driemaal de fee (de cap die binnen onze branche gebruikelijk is).

Bent u gelet op het voorgaande bereid in de te sluiten overeenkomst op te nemen dat in afwijking van het bepaalde in artikel 21.3 de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer zal worden beperkt tot maximaal driemaal de opdrachtwaarde, als volgt:

“Artikel 21.3 ARVODI wordt vervangen door de volgende bepaling. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever voor eventuele fouten die bij zorgvuldig handelen door opdrachtnemer zouden zijn vermeden, is beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat opdrachtgever heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de onder de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fouten voortvloeien. Indien de opdracht een langere doorlooptijd heeft dan twaalf maanden, dan is de totale aansprakelijkheid in het kader van de opdracht beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat opdrachtgever aan opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is over de laatste twaalf maanden voor de onder de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fouten voortvloeien. Samenhangende fouten worden daarbij aangemerkt als één fout. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer en/of indien dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps) regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolg-, indirecte, bedrijfs- of strafschaade en/of winstderving”

Antwoord:

Nee, artikel 21.3 ARVODI blijft ongewijzigd. Naast een beperking van de aansprakelijkheid per schadeveroorzakende gebeurtenis is een beperking per contractjaar opgenomen. Indien zich onverhoopt meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen in één contractjaar voordoen is de aansprakelijkheid in dat jaar beperkt tot het desbetreffende bedrag. Verdere beperking wordt ongewenst geacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Digitale Toegankelijkheid

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Artikel 14.1, tweede zin, ARVODI-2018

Vraag:

De tweede zin van artikel 14.1 ARVODI bepaalt dat Opdrachtnemer niet gerechtigd is om op enig moment de persoonsgegevens die hij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst (behoudens afwijkende wettelijke bepalingen). Omdat wij ook accountantsdiensten verlenen, zijn wij voor wat betreft die dienstverlening onderworpen aan risk management en quality review vereisten, welke vereisten door middel van interne regelingen ook voor onze adviestak gelden.

Kunt u akkoord gaan met het zodanig wijzigen van dit artikel dat Opdrachtnemer in staat is persoonsgegevens te verwerken voor risk management en quality review vereisten, interne zakelijke doeleinden, het voldoen aan toepasselijke wet- en (beroeps) regelgeving en in verband met een tucht-, civiel-, bestuurs- en/of strafrechtelijke procedure (een juridische procedure) waar Opdrachtnemer of personen verbonden aan of werkzaam bij Opdrachtnemer betrokken zijn en waarbij deze informatie van belang kan zijn?

Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan, zou u dan kunnen toelichten waarom?

Antwoord:

Nee, de Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging op

artikel 14.1 ARVODI voor wat betreft het verdere verwerken/gebruiken van persoonsgegevens voor interne zakelijke doeleinden, juridische procedures enz.

Er is voor de uitvoering van de Overeenkomst geen sprake van het verwerken van persoonsgegevens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Digitale Toegankelijkheid

Beantwoord op:

5 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Artikel 13 ARVODI – Geheimhouding

Vraag:

Artikel 13 van de ARVODI-2018 regelt uitsluitend de geheimhoudingsplicht van Opdrachtnemer. Het is redelijk dat ook op de Opdrachtgever een geheimhoudingsplicht rust, uiteraard tenzij de wet (waaronder de Wet openbaarheid van bestuur) of een uitspraak van de rechter de Opdrachtgever tot openbaarmaking verplicht.

Kunt u met inachtneming van het voorgaande akkoord gaan met het opnemen van de volgende bepaling in de te sluiten overeenkomst?

“In aanvulling op artikel 13 van de ARVODI geldt het volgende.

Opdrachtgever heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, hetgeen onverlet laat dat Opdrachtgever voornoemde stukken voor eigen intern gebruik mag vermenigvuldigen. Op de geheimhoudingsplicht van beide partijen wordt een uitzondering gemaakt in het geval enig wettelijk voorschrift (waaronder de Wet openbaarheid bestuur), beroepsregel of uitspraak van de rechter desbetreffende partij tot bekendmaking verplicht.”

Antwoord:

Akkoord, het artikel 13 van de ARVODI-2018 wordt wederkerig gemaakt.

Nieuw artikel 6.10 van de Raamovereenkomst luidt:

" Artikel 13.1 tot en met 13.4 ARVODI-2018" geldt eveneens voor Opdrachtgever. Het opgenomen boetebeding in artikel 6.5 geldt enkel voor Opdrachtnemer. En daarom wordt het woord "hem" in dit artikel aangepast

naar "Opdrachtnemer" om misverstanden te voorkomen. "6.5 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem Opdrachtnemer en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000 ,-- per gebeurtenis. Eén en ander geldt niet (bijvoorbeeld de publicatie van de rapporten) indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel, of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking, of na een democratische verantwoordingsverplichting die Opdrachtgever heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Digitale Toegankelijkheid

Beantwoord op:

3 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenformulier Blad 1

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat uw behoefte en vereisten zijn ten aanzien van de uitvoering en locatie van Opleidingen. U geeft enerzijds aan dat de gevraagde tarieven voor standaard opleidingen inclusief reiskosten moeten zijn berekend op een locatie van de Opdrachtgever. Anderzijds biedt u de mogelijkheid om standaard opleidingen remote te laten plaatsvinden.

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft als uitgangspunt dat opleidingen op locatie (Apeldoorn of Utrecht) worden gegeven. De Opdrachtgever wil hiermee borgen dat interactie en inbreng van feedback, en eventuele casussen, mogelijk is in een live setting. Een hybride vorm is daarmee niet uitgesloten. Hierop zijn 2 rollen uitgezonderd. Enkel voor de rol van manager en beleidsmaker is toegestaan een online opleiding te bieden zonder dat cursisten elkaar treffen op een fysieke locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Digitale Toegankelijkheid

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 4, pagina 15

Vraag:

Het niet voldoen aan een Gunningseis leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure en is een knock-out criterium. Dient inschrijver een document bij de inschrijving up te loaden om aan te tonen dat zij voldoet aan de gunningeisen?

Antwoord:

Nee, met het indienen van een inschrijving conformeert u zich aan VE11 in het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Digitale Toegankelijkheid

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document, H5, p.27 VE13: Gelijk speelveld met behoud van anonimiteit.

Vraag:

U geeft aan dat de beantwoording van de wensen anoniem dient te zijn en geeft in de nota van inlichtingen aan dat u hiervoor kiest om te borgen dat beoordelaars zo objectief mogelijk kunnen beoordelen. In de scoringsmethodiek geeft u aan dat de beantwoording waar mogelijk SMART geformuleerd moet worden en dat u dusdanig positieve, verrassende en

vernieuwende elementen een aantoonbare toegevoegde waarde opleveren. Door het benoemen van relevante ervaring, praktijkvoorbeelden en unieke organisatiekenmerken bestaat de kans dat de beoordelingscommissie organisatie juist identificeren. Dit zorgt juist voor een ongelijk speelveld tussen bekende en minder bekende partijen. Bent u bereid om de eis van anonimiteit voor de wensen te heroverwegen? Zo nee, kunt u uitleggen hoe u een gelijk speelveld waarborgt met behoud van anonimiteit?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst staat op het standpunt dat een Inschrijver in staat moet zijn om de beantwoording te beschrijven zonder organisatiekenmerken of kenmerken van de Inschrijver te doen. Dit om een gelijk speelveld te behouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Digitale Toegankelijkheid

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage A Specificatie van de opdracht, H2, p.4: toelichting op aspect 'Uw rol'

Vraag:

U vraagt voor wens 1 een vijftal aspecten uit te werken. Het is voor inschrijver niet duidelijk waar inschrijver op in dient te gaan bij 'uw rol'. Kunt u hier meer uitleg over geven?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst vroegtijdig geïnformeerd te worden over (toekomstige) ontwikkelingen. Als specialist op het gebied van digitale toegankelijkheid kan de Opdrachtnemer hierin een belangrijke rol vervullen. De Opdrachtgever vraagt te beschrijven wat uw rol kan zijn in het bereiken van de doelstelling: vroegtijdig geïnformeerd te worden over toekomstige ontwikkelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Digitale Toegankelijkheid

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

BIJLAGE V Prijzenformulier v1.0 tabblad 3: Fout in doorrekening BPK-grafiek.

Vraag:

Op het tabblad '3. BPK-Grafiek' is er mogelijkheid voor indicatie van de eigen BPK-score. De doorrekening lijkt niet plaats te vinden. Kunt u dit herstellen? Hiermee gaat ook gepaard de grafiek zelf.

Antwoord:

De fout in de doorrekening naar de BPK-grafiek is hersteld. Er is een nieuwe versie, versie 1.2 van het Prijzenformulier geüpload in de berichtenmodule. U dient deze versie te gebruiken bij uw Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Digitale Toegankelijkheid

Beantwoord op:

29 nov. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document en Bijlage A (zoekmogelijkheid)

Vraag:

Kunt u een nieuwe versie van in ieder geval het Beschrijvend document en Bijlage A Specificatie uploaden zodat het mogelijk is om het document te doorzoeken met ctrl+F?

Antwoord:

Het Beschrijvend document V1.1 en Bijlage A Versie 1.0 zijn opnieuw op Tendered geüpload zonder aanpassingen, maar met de mogelijkheid om de documenten te doorzoeken met Ctrl F onder de versies: Beschrijvend document V1.2 en Bijlage A versie 1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Digitale Toegankelijkheid

Beantwoord op:

3 dec. 2024