



Aanbesteding: Europese aanbesteding Tegoed- en voordeelpas Westland
Nota van Inlichtingen: 1ste Nvl
Datum publicatie Nvl: 27 augustus 2024
Totaal aantal vragen: 55
Kenmerk Nota van Inlichtingen: 24-0143195

Naar aanleiding van de Europese aanbesteding 'Gemeentelijke Tegoed- en Voordeelpas Westland' zijn door potentiële aanbieders vragen gesteld. Deze vragen en onze antwoorden hierop treft u hieronder aan:

Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document, Inleiding	7	De Aanbestedende Partij schrijft dat pashouders op vertoon van de pas gebruik kunnen maken van kortingen en voordeelacties op producten. Dient dit gebruik ook geregistreerd te worden door de aanbieder?	Nee, op dit moment is dit niet gewenst.
2	Beschrijvend document, 3.2, D	10	De Aanbestedende Partij geeft aan dat in de huidige situatie een betalingsopdracht naar de bank van de gemeente wordt verstuurd, waarna betaling aan de aanbieders plaatsvindt. Worden deze betalingsopdrachten geautomatiseerd aangeboden bij de BNG-rekening van de gemeente?	Nee. Opdrachtnemer stuurt maandelijks een SEPA bestand naar Opdrachtgever. Opdrachtgever levert dit SEPA bestand zelf aan bij de bank (BNG-rekening). Opdrachtnemer stuurt naast het SEPA bestand een specificatie via de mail naar Opdrachtgever.
3	Beschrijvend document, pag. 10, Kortingsaanbod	10	Voor het creëren van aantrekkelijk kortingsaanbod is het, zeker voor een stadsbrede pas, noodzakelijk te werken met vergoede kortingsacties. Hierdoor kunnen pashouders bijvoorbeeld gratis naar het museum (meermalig) en de bioscoop (eenmalig) of voor slechts € 5,- naar de dierentuin. Staat de gemeente hiervoor open?	Nee, op dit moment staat de gemeente hier niet voor open.
4	Beschrijvend document, pag. 11, stadspas	11	U geeft aan: De pas kan een fysieke of een digitale pas zijn. Waarvoor heeft de gemeente de voorkeur?	De gemeente heeft geen voorkeur. De inwoner moet de mogelijkheid hebben om zowel een fysieke als een digitale pas aan te vragen of beide vormen.
5	Beschrijvend document, Omschrijving 11 opdracht, A	11	Het is mogelijk om een duplicaatpas uit te geven. Worden de kosten hiervoor (per pas) in rekening gebracht bij de pashouder, of mag de Inschrijver deze kosten periodiek aan de gemeente doorbelasten op basis van het aantal vervangen passen?	Als de inwoner via de gemeente in aanmerking is gekomen voor een pas, dan kan opdrachtnemer deze kosten doorbelasten aan de gemeente. In geval van een kooppas zijn de kosten voor een duplicaatpas voor rekening van de pashouder.
6	Beschrijvend document, Omschrijving 12 opdracht, C	12	De Aanbestedende Partij schrijft dat pashouders in het CRM-systeem worden gegroepeerd door middel van het toevoegen van een code. Kunt u de noodzaak van deze specifieke code nader toelichten, of is het ook mogelijk om op een andere wijze (bijvoorbeeld via de naam van de regeling) duidelijk te maken tot welke groep de pashouder behoort?	De noodzaak is gelegen in het herleiden van de diverse doelgroepen. De wijze waarop dit duidelijk gemaakt wordt, hoeft niet persé een code te zijn, maar mag ook een andere onderscheidende wijze zijn.
7	Beschrijvend document, Omschrijving 12 opdracht, C	12	Kan de Aanbestedende Partij specificeren en nader toelichten wat het format is van de code die wordt gebruikt om de doelgroep van pashouders in het CRM-systeem vast te leggen? Is dit format verplicht of is er flexibiliteit mogelijk in de manier waarop deze code wordt gegenereerd en toegepast?	Zie het antwoord op vraag 6.
8	Beschrijvend document, Omschrijving 12 opdracht, C	12	De Aanbestedende Partij schrijft dat de namen en gegevens van nieuwe gebruikers wekelijks door de gemeente worden doorgegeven aan de Opdrachtnemer. Bedoelt de Aanbestedende Partij hiermee dat zij de gegevens uploadt in het digitale platform, of dat zij letterlijk een bestand verstuurt naar de Opdrachtnemer voor upload?	De gegevens van de nieuwe gebruikers worden geüpload via het digitale platform.
9	Beschrijvend document, Omschrijving 12 opdracht, C	12	Wat is het format van het bestand dat wordt aangeleverd door de gemeente?	Dit gebeurt via een csv-bestand.
10	Beschrijvend document, Omschrijving 13 opdracht, D	13	Is het de Inschrijvende Partij toegestaan om (aanvullende) kosten in rekening te brengen, zoals transactiekosten, bij de deelnemende aanbieders voor het gebruik van specifieke functionaliteiten van het digitale platform, transactiesysteem en dergelijke?	De gemeente vindt dit niet wenselijk, omdat dit drempelverhogend werkt voor aanbieders om deel te nemen aan het passysteem.
11	Beschrijvend document, Omschrijving 13 opdracht, D	13	De Aanbestedende Partij schrijft "Hierdoor wordt mogelijk gemaakt dat transacties door de pashouders zichtbaar worden in het transactiesysteem. " Is het de wens van Aanbestedende Dienst om alle transacties op persoonsniveau in te kunnen zien? Zo ja, hoe staat dit in verhouding tot de AVG en het gerechtvaardigd doel?	Voor de pashouders moeten hun eigen transacties wel zichtbaar zijn. De gemeente moet hier geen zicht op hebben, maar wel op de totale transacties op doelgroepniveau en op soort voorziening die is verstrekt.



Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
12	GIBIT 2023, artikel 10.12, i	13	Inschrijvende Partij neemt aan dat de op te leveren oplossing bij oplevering dient te voldoen aan de vereisten van de nieuwe wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer. (WMEBV). Kan de Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Dat is niet het geval, omdat het aanvraagproces via de gemeente loopt. Opdrachtnemer komt pas in beeld bij het uitvoeringsproces en hierop ziet de WMEBV niet. Wel wordt opgemerkt dat wanneer een aanvrager, nadat het aanvraagproces is afgerond, aan de gemeente vraagt wanneer aanvrager de pas kan verwachten, de gemeente zich tot opdrachtnemer zal wenden wat de status is. Hierin dient opdrachtnemer te kunnen voorzien.
13	GIBIT 2023, artikel 10.12, i	13	In het licht van de aankomende Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv), stelt de Aanbestedende Partij eisen aan het systeem om ondersteuning te bieden bij het inzenden van aanvragen, het versturen van verplichte notificaties, berichten en het volgen van de status van een aanvraag door de inwoner en aanbieders?	Zie het antwoord op vraag 12
14	Beschrijvend document, pag. 13, transactieplatform	13	U geeft aan dat er gebruik moet worden gemaakt van een transactieplatform. Een groeiend deel van de (potentiële) aanbieders (zoals retailketens, musea, attracties) stelt als eis voor deelname aan een stadspas dat de verzilvering van tegoed en kortingsacties via hun infrastructuur (kassa, PIN-apparaat, webshop) moet kunnen verlopen. Uw huidige systeem is zo ingericht. Moet het te leveren systeem deze mogelijkheden ook faciliteren?	Wij stellen geen eisen aan de 'betaalopties'. Het is aan de partijen die inschrijven op deze aanbesteding om aan te geven op welke manieren zij hieraan vorm zullen geven. De gemaakte keuzes worden vervolgens door het beoordelingsteam beoordeeld. De gangbaarheid van deze betaalvormen (zoals in de vraagstelling benoemd) speelt hierbij uiteraard een rol.
15	BD EUOA Tegoed- en voordeelpas Westland 24-0085205 - §3.5	14	In §3.5 stelt u "Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij ervoor zorgt dat per ingang van de Overeenkomst de actuele pashouders voorzien worden van een nieuwe werkende tegoed- en voordeelpas Westland. Per 24 juli 2024 betreft dit de volgende aantallen... totaal 4.558 passen. Vraag: Dienen alle pashouders een fysieke pas te ontvangen of staat Opdrachtgever open voor een digitale stadspas of een combinatie van fysiek en digitaal?	Zie het antwoord op vraag 4.
16	BD / Par. 3.5	14	Er zijn 52 kooppassen in omloop. Zijn deze passen, eenmaal aangekocht, onbeperkt geldig? Of dient de pashouder bijvoorbeeld jaarlijks verlenging aanvragen van de geldigheid door middel van betaling? Dient deze doelgroep ook een pas toegestuurd te worden door de inschrijver op 1 januari 2025?	Deze kooppassen zijn één jaar geldig en moeten na dit jaar automatisch geblokkeerd worden. Nadat er door de pashouder opnieuw betaald wordt, wordt deze kooppas weer geactiveerd. De opdrachtnemer dient op 1 januari 2025 deze doelgroep een pas toe te sturen.
17	Beschrijvend document, pag. 17, verlenging	17	U geeft aan: "De verlenging dient 3 maanden voor het verstrijken van de Overeenkomst schriftelijk te worden overeengekomen." Dit is voor de opdrachtnemer een te korte voorbereidingstijd. Wij verzoeken u hier 6 maanden van te maken. Indien u hiermee niet akkoord bent, kunt u aangeven waarom?	Niet akkoord. Het betreft hier het voortzetten van de bestaande dienstverlening, waardoor er geen voorbereidingstijd nodig is.
18	Beschrijvend document, 3.16	18	Gezien de gevoeligheid van de gegevens en betalingen die in het systeem worden verwerkt, zou de Aanbestedende Partij overwegen om twee-factor authenticatie (2FA) als expliciete eis op te nemen voor medewerkers, en bij voorkeur ook voor inwoners en aanbieders? Dit zou de beveiliging van de gegevens aanzienlijk versterken. Indien dit nog niet is overwogen, kan de Aanbestedende Partij toelichten waarom dit niet als expliciete eis wordt gesteld?	Ja. De gemeente voegt de volgende eis toe: De volgende twee-factor authenticatie wordt ingeregeld: - voor medewerkers van de gemeente via de azure omgeving van de gemeente. - voor inwoners/pashouders via de DigiD-omgeving van de gemeente. - voor aanbieders via een e-herkenning.
19	BD EUOA Tegoed- en voordeelpas Westland 24-0085205 - §4.2	19	In §4.2 - planning geeft u 12 november 2024 als streefdatum van de definitieve gunning, maar wel met een vaste startdatum voor de implementatieperiode, namelijk 13 november. Vraag: Is opdrachtgever zich ervan bewust dat de startdatum vanzelfsprekend verschuift indien de overeenkomst later wordt opgestuurd en ondertekend. Verschuift hiermee ook de opleverdatum?	De gemeente is zich bewust van de korte implementatieperiode. De implementatieperiode wordt verlengd tot 1 april 2025. De ingangsdatum van de overeenkomst wordt daarmee aangepast naar 1 april 2025.
20	Beschrijvend document, 4.2, Planning	19	Kan de Aanbestedende Partij toelichten hoe zij tot het besluit is gekomen om een ongebruikelijk korte implementatieperiode voor deze opdracht te hanteren? Normaliter wordt voor een dergelijke opdracht een minimale implementatieperiode van drie maanden gehanteerd.	Zie het antwoord op vraag 19.



Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
21	BD/ Par. 6.4	27	Bij de omschrijving van de kerncompetentie wordt een regeling 'in natura' genoemd. De inschrijver neemt aan dat de pashouder een tegoed/regeling in euro's op de pas heeft en dit kan verzilveren bij de aanbieders om hiervoor een product/dienst te ontvangen. Klopt deze aanname? Zo niet, kunt u dan nader uitleggen wat u bedoelt met 'in natura'?	Deze aanname klopt.
22	Beschrijvend document, 7.4.1.	31	De Aanbestedende Partij spreekt over een 'Westlandse aanpak'. Kunt u nader toelichten wat dit begrip inhoudt en wat dit specifiek betekent voor de gemeente Westland?	Hier wordt bedoeld dat de gemeente van inschrijvende partijen verwacht dat zij een aanpak voorstaan en realiseren die past bij de specifieke kenmerken van het Westland. De gemeente gaat ervan uit dat de inschrijvende partijen zich hierin verdiepen en dit laten zien in hun inschrijving. Hierbij is o.a. belangrijk dat er een sterke onderlinge cohesie en binding tussen mensen in het Westland is. De visie van de gemeente is dat succesvolle samenwerking met aanbieders en maatschappelijke partners alleen mogelijk is door een sterke verbinding te realiseren. Dit kan niet alleen maar op afstand.
23	Beschrijvend document 7.4.1., B2	32	De Aanbestedende Partij vraagt aan de Inschrijver om te beschrijven hoe blijkt dat de Inschrijver in direct en nauw contact staat met de aanbieders en inwoners in het Westland. De Inschrijvende Partij interpreteert hieruit dat de Aanbestedende Partij een sterke voorkeur heeft voor een partij uit de directe omgeving of een partij die reeds bekend is in het gebied. Kunt u deze voorkeur bevestigen of nader toelichten?	De gemeente heeft geen specifieke voorkeur voor een partij uit de directe omgeving. Echter verwacht de gemeente wel dat er verbinding en nabijheid in welke vorm dan ook gerealiseerd wordt.
24	Beschrijvend document 7.4.1., B3	32	De Aanbestedende Partij vraagt in het Plan van Aanpak te beschrijven hoe de samenwerking met maatschappelijke partners wordt gerealiseerd. Kunt u toelichten welke partijen op dit moment, dan wel in de toekomst, betrokken zijn (of dienen te worden) bij de Westlandpas?	Op dit moment zijn onder andere de volgende maatschappelijke partners betrokken: Vitis Welzijn, Bibliotheek Westland, Schuldhulpmaatje en Voedselbank Westland
25	Beschrijvend document 7.4.1., B3	32	Aanvullend op de vorige vraag: kan de Aanbestedende Partij de visie van de gemeente beschrijven met betrekking tot de samenwerking met maatschappelijke partners in de aanpak van armoede?	De ambitie is dat zoveel mogelijk mensen economisch zelfredzaam zijn en dat zij daardoor kunnen voorzien in hun onderhoud en meedoen in de samenleving. En dat zoveel mogelijk kinderen die opgroeien in een gezinssituatie op het bestaansminimum toegang hebben tot de voorzieningen, zodat zij sociaal maatschappelijk kunnen meedoen. Dit doet de gemeente gezamenlijk met de maatschappelijke partners.
26	Beschrijvend document 7.4.1., B3	32	Mag inschrijvende partij verklaringen toevoegen als bewijs dat maatschappelijke partners tevreden zijn met de geboden dienstverlening?	Nee.
27	Beschrijvend document 7.4.1., B3	32	Mag inschrijvende partij verklaringen toevoegen als bewijs dat aanbieders tevreden zijn met met de geboden dienstverlening?	Nee.
28	BD EUOA Tegoed- en voordeelpas Westland 24-0085205 - Eis 8	41	In eis 8 stelt u "Opdrachtnemer garandeert dat het (pas-)systeem voor de uitvoering van de Opdracht per 1 januari 2025 operationeel is." En in de planning op pagina 19 en §4.2 stelt u dat de streefdatum voor de definitieve gunning 12 november 2024 is. Vraag: Met deze planning biedt u Opdrachtnemer een implementatieperiode van 7 weken die deels ook nog overlapt met de kerstperiode. De normale implementatieperiode bedraagt 3 tot 6 maanden. Met deze planning creeert u geen gelijk speelveld voor alle inschrijvers en heeft de huidige leverancier een bijna niet te evenaren voordeel op andere gegadigden. Deze planning levert aanbestedende dienst niet de meest economisch voordelige inschrijving op. Kunt u de planning aanpassen zodat of de doorlooptijd van de aanbesteding met twee weken wordt ingekort, of het stadspassysteem op een latere datum opgeleverd kan worden?	Zie het antwoord op vraag 19.
29	BD EUOA Tegoed- en voordeelpas Westland 24-0085205 - Eis 8	41	In eis 8 stelt u "Opdrachtnemer garandeert dat het (pas-)systeem voor de uitvoering van de Opdracht per 1 januari 2025 operationeel is." En in de planning op pagina 19 en §4.2 stelt u dat de streefdatum voor de definitieve gunning 12 november 2024 is. Met deze planning biedt u Opdrachtnemer een implementatieperiode van 7 weken die deels ook nog overlapt met de kerstperiode. De normale implementatieperiode bedraagt 3 tot 6 maanden waardoor deze implementatieperiode kort is. Vraag: Is er een exit-plan met de huidige leverancier waardoor Opdrachtgever kan garanderen dat alle benodigde bestanden (pashouders per regeling, complete set aan aanbieders data, aanbod data, etc.) beschikbaar zijn op datum van definitieve gunning (12 november 2024)?	Nee, er is nog geen exitplan. Hier wordt nog aan gewerkt. De verwachting is dat dit op de datum van de definitieve gunning beschikbaar is.

Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
30	BD EUOA Tegoed- en voordeelpas Westland 24-0085205 - Eis 8	41	In eis 8 stelt u dat het aanbod is overgezet en alle aanbieders zijn geactiveerd op 1 januari 2025. Het overgrote deel van alle aanbiedingen van het bestaande aanbod loopt echter eind 2024 af volgens de gegevens op de huidige website. Kunt u bevestigen of dit het geval is? Wanneer het aanbod inderdaad verloopt per 31-12-24, kunnen dan de bestaande acties uit 2024 overgenomen worden naar 2025?	Dit zou voor de gemeente een prima werkwijze zijn. Maar of dit mogelijk is, hangt af van de medewerking van de diverse aanbieders.
31	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 9	41	De Aanbestedende Partij stelt dat de Opdrachtnemer een financiële verantwoording, inclusief een accountantsverklaring, aanlevert na afsluiting van het boekjaar. Is deze eis ingegeven door het feit dat de Aanbestedende Partij momenteel niet in staat is om zelfstandig de volledige financiële verantwoording op te stellen? Zo nee, kunt u nader toelichten waarom u dit wenst uit te besteden?	Het gaat om de financiële verantwoording van de Opdrachtnemer. Dit heeft de Gemeente nodig om te voldoen aan haar verplichtingen.
32	BD EUOA Tegoed- en voordeelpas Westland 24-0085205 - Eis 17	42	In eis 17 stelt u: "Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in voor een toename van het aantal aanbieders uitgaande van het aantal per 1 januari 2025." Vraag: Voor een nieuwe leverancier is de zeven weken die beschikbaar is voor de implementatie van het stadspassysteem al zeer beperkt. De uitbreiding van het aantal aanbieders en het aanbod zal pas na de implementatieperiode relevant worden. Kunt u deze eis aanpassen zodat deze ingaat vanaf 1 januari 2025?	Het uitbreiden van het aantal aanbieders start vanaf het moment dat de overeenkomst ingaat.
33	BD EUOA Tegoed- en voordeelpas Westland 24-0085205 - Eis 17	42	In eis 17 stelt u: "Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in voor een toename van het aantal aanbieders uitgaande van het aantal per 1 januari 2025." Vraag: Kunt u deze eis verder specificieren en SMART maken? Met welk aantal of percentage wilt u het aantal aanbieders jaarlijks laten groeien?	Er heeft de afgelopen periode een forse uitbreiding van het aantal aanbieders plaatsgevonden. Daarom hebben we nu uitdrukkelijk gekozen voor een inspanningsverplichting. Aangetoond moet worden dat deze uiterste inspanning geleverd wordt. Doelstellingen over het resultaat zijn wat de gemeente betreft niet nodig.
34	BD EUOA Tegoed- en voordeelpas Westland 24-0085205 - Eis 21	42	In eis 21 stelt u: "Eén maand voorafgaand aan het aflopen van de overeenkomst draagt Opdrachtnemer het gebruiksrecht en het beheer van deze website kosteloos over aan Opdrachtgever." Vraag: De 'front-end' informatieve website is onderdeel van ons stadspassysteem en kan niet worden overgedragen. Wel kunnen we domeinnamen, data, etc. overdragen. Kunt u deze eis zo aanpassen en mogelijk verwijzen naar een op te stellen exit-plan?	Eis 21 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer gaat akkoord met het verzorgen van een informatieve website op basis van een SaaS-oplossing ten behoeve van aanbieders en gebruikers van de tegoed- en voordeelpas Westland. Opdrachtnemer ontvangt hiervoor het gebruikersrecht van een URL van Opdrachtgever. De website dient te voldoen aan de meest recente AVG-eisen. Eén maand voorafgaand aan het aflopen van de overeenkomst draagt Opdrachtnemer de data kosteloos over aan Opdrachtgever, als ook het gebruikersrecht van de URL. Onder data wordt verstaan: - de persoonsgegevens van alle pashouders - de gegevens die samenhangen met het gebruik van de pas door alle pashouders - de contactgegevens van de aanbieders en de gegevens met betrekking tot het aanbod van deze aanbieders - Alle inhoudelijke/informatieve teksten die zijn geplaatst op de website inclusief illustraties en afbeeldingen voor zover zij relevant voor de continuïteit van de dienstverlening.
35	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 13	42	Aanbestedende Partij verlangt dat Opdrachtnemer geautomatiseerd de aangeleverde data verwerkt op de tegoed- en voordeelpas Westland. Kan de Aanbestedende Partij beschrijven hoe het huidige werkproces binnen de gemeente eruitziet?	De informatie die de gemeente u hierover kan verstrekken, staat beschreven in paragraaf 3.2 Huidige situatie.
36	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 21	42	De Aanbestedende Partij verlangt dat de Opdrachtnemer na afloop van de overeenkomst het gebruiksrecht en het beheer van de website kosteloos overdraagt aan de Opdrachtgever. In het Beschrijvend Document wordt specifiek gevraagd om een digitaal platform, een CRM-systeem en een transactiesysteem. Binnen een SaaS-oplossing (zoals gangbaar in de huidige markt) kunnen deze deeloplossingen niet los van elkaar worden gezien. Heeft de Aanbestedende Partij de voorkeur voor één geïntegreerd platform, waarbij de gevraagde oplossingen direct zijn gekoppeld, of voor afzonderlijke applicaties, waarbij de website apart kan worden overgenomen na afloop van de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 34.
37	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 21 en 23	42	Wenst de Aanbestedende Partij het volledige beheer van de website, inclusief contentbeheer, uit te besteden aan de Opdrachtnemer?	Ja, met inachtneming van eis 30 en 31.
38	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 24	42	Staat de Aanbestedende Partij open voor de mogelijkheid om op termijn het aanvraagproces van de huidige inkomensondersteunende regelingen via de nieuwe website te laten verlopen, indien dit kan bijdragen aan een vermindering van niet-gebruik?	Nee.



Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
39	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 25	42	Wenst de Aanbestedende Partij binnen het in te richten aanvraagproces van de tegoed- en voordeelpas specifieke gegevens op te vragen van personen die niet tot de doelgroepen behoren? Zo ja, om welke gegevens gaat het?	Nee.
40	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 21	42	De Aanbestedende Partij verlangt dat de Opdrachtnemer na afloop van de overeenkomst het gebruiksrecht en het beheer van de website kosteloos overdraagt aan de Opdrachtgever. Indien de Aanbestedende Partij afhankelijkheid van leveranciers wil voorkomen, stelt de Inschrijvende Partij voor om als eis op te nemen dat het te leveren digitale platform open-source dient te zijn, in lijn met de Wet Open Overheid (WOO). Gaat de Aanbestedende Partij hiermee akkoord? Zo niet, kan de Aanbestedende Partij dit toelichten volgens het 'Open, tenzij...'-principe?	Zie het antwoord op vraag 34.
41	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 21	42	Kan de Aanbestedende Partij verduidelijken hoe het beheer van de website bij het aflopen van de overeenkomst moet worden overgedragen? Gaat het hierbij om de overdracht van de broncode, content zoals teksten en afbeeldingen, of zijn er andere componenten die overgedragen moeten worden? Kunt u dit specificeren?	Zie het antwoord op vraag 34.
42	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 21	42	De overdracht is kosteloos maar het beheer en de onderhoud van de website niet. Klopt het dat de website wordt overgedragen qua broncode maar dat het beheer, hosting hier niet onder vallen? De kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 34.
43	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 24	42	Staat de Aanbestedende Dienst ook open voor geïntegreerd aanvraagprocedure. Het voordeel is dat deze integratie het mogelijk maakt om voor de betreffende regelingen te voldoen aan de WMBEV doordat de behandeling en notificaties rondom de status kunnen worden gevolgd in het persoonlijke account van de inwoner?	Nee.
44	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 24	42	De Aanbestedende Partij heeft aangegeven dat zij het aanvraagproces van de inkomensondersteunende regelingen zelf wil beheren. Om de veiligheid en gebruiksvriendelijkheid van het systeem verder te optimaliseren, zou het gebruik van DigiD overwogen kunnen worden voor het inloggen, activeren van accounts, en het herstellen van accounts. Staat de Aanbestedende Partij open voor de mogelijkheid om DigiD voor deze specifieke functies te integreren, zodat een veilige en naadloze gebruikerservaring kan worden geboden?	Zie het antwoord op vraag 18.
45	BD EUOA Tegoed- en voordeelpas Westland 24-0085205 - Eis 31	43	In eis 31 stelt u: "Opdrachtnemer informeert de Gemeente minimaal 4 weken voorafgaand aan communicatieacties richting gebruikers en aanbieders." Vraag: Met een implementatieplanning van 7 weken is het praktisch gezien niet mogelijk om de de Gemeente altijd 4 weken voorafgaand communicatie te informeren. Kunt u deze eis aanpassen en de termijn van 4 weken laten vervallen?	Deze eis heeft betrekking op communicatieacties gedurende de looptijd van de overeenkomst. De eis blijft ongewijzigd.
46	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 28	43	Staat de Aanbestedende Partij open voor het gebruik van DigiD voor de eerste activatie van het account? Zo niet, kan de Aanbestedende Partij dit dan gemotiveerd toelichten?	Zie het antwoord op vraag 18.
47	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 28	43	Staat de Aanbestedende Partij open voor het gebruik van DigiD voor het herstellen van het account indien men geen toegang heeft tot het e-mailadres? Zo niet, kan de Aanbestedende Partij dit dan gemotiveerd toelichten?	Zie het antwoord op vraag 18.
48	Beschrijvend document, Programma van Eisen, Eis 38	44	Inschrijvende Partij neemt aan dat deze eis zich limiteert tot de overdracht van de gegevens bij een overstap naar soortgelijke ICT prestatie, en dat eventueel maatwerk en overige exit-werkzaamheden, die redelijkerwijs niet noodzakelijk zijn voor een overstap, tegen de reguliere tarieven van Leverancier worden uitgevoerd (art. 26 GIBIT 2023). Kan de Aanbestedende Dienst dit bevestigen? Zo niet, kan Aanbestedende Dienst beschrijven wat zij als redelijkerwijs noodzakelijk ziet?	Ja de Aanbestedende dienst bevestigt dat deze eis zich limiteert tot de overdracht van de gegevens bij een overstap naar soortgelijke ICT prestatie, en dat eventueel maatwerk en overige exit-werkzaamheden, die redelijkerwijs niet noodzakelijk zijn voor een overstap, tegen de reguliere tarieven van Leverancier worden uitgevoerd. Overigens wijst de Gemeente u erop dat de GIBIT niet van toepassing is verklaard/niet van toepassing is.
49	PvE, eis 39	44	Uit uw formulering begrijpen wij dat de gemeente Westland naam en (grafisch) ontwerp van de nieuwe pas aanlevert. Kunt u dit bevestigen?	Naam en grafisch ontwerp komen in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand.



Vraag-nummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
50	PvE, eis 37	44	In onderhavige aanbesteding stelt u 5% Social Return verplicht. Deze aanbesteding betreft echter een arbeidsextensieve opdracht met een looncomponent lager dan 30%. Het is gebruikelijk om het percentage Social Return bij een arbeidsextensieve opdracht naar beneden bij te stellen. Opdrachtnemer is daarom van mening dat een percentage van 2% van de opdrachtwaarde beter van toepassing is op deze aanbesteding. Bent u bereid om het Social Return percentage te verlagen naar 2% van de opdrachtwaarde?	Nee. Het percentage wordt wel verlaagd naar 3% van de opdrachtwaarde.
51	BD EUOA Tegoed- en voordeelpas Westland 24-0085205 - Bijlage 5 Prijsopgave	45	In bijlage 5 stelt u dat er jaarlijkse kosten en eenmalige kosten voor passen gerekend mogen worden maar geen implementatiekosten. Bij vergelijkbare stadspas aanbestedingen, ook bij reeds bestaande stadspassen, worden er implementatiekosten gerekend. Vraag: Door geen implementatiekosten te kunnen rekenen, creeert u geen gelijk speelveld voor alle inschrijvers en heeft de huidige leverancier een bijna niet te evenaren voordeel op andere gegadigden. Deze wijze van prijsuitvraag levert de aanbestedende dienst niet de meest economisch voordelige inschrijving op. Kunt u het budget aanpassen zodat gegadigden ook een budget voor implementatiekosten kunnen opvoeren?	Nee, het budget wordt niet aangepast.
52	Bijlage 5 Prijsopgave, item 1	45	U geeft aan in 3.5 dat het actuele aantal pashouders 4.558 is, terwijl 4.000 passen bij aanvang van de opdracht in de prijsopgave wordt gevraagd. U geeft in paragraaf 3.4 ook aan dat er momenteel 1.080 kinderen een pas hebben en dat dit aantal naar verwachting groeit naar 2.200 (een verdubbeling). Inschrijver vraagt de gemeente daarom of het genoemde aantal van 4.000 niet tegenstrijdig met deze aantallen is en verzoekt de gemeente om meer uitleg daarover ten behoeve van de prijsopgave van de inschrijver.	Het getal 4.000 is een aanname. In het beschrijvend document is opgenomen dat de kosten van het werkelijke aantal passen in de praktijk vergoed zullen worden. Overigens is er wel sprake van een doelgroep (deelnemers Kindpakket zonder bijstandsuitkering) die jaarlijks moet aantonen dat zij nog recht hebben. Dit leidt tot afname van het aantal passen.
53	Bijlage 5 Prijsopgave, item 1	45	De gemeente vraagt de inschrijver om het 'aanmaken van de passen' te verzorgen. De inschrijver neemt aan dat hiermee niet alleen de productie van de pas zelf, maar ook het printen van de begeleidende brief en het verzenden van de pas naar de pashouder wordt bedoeld. Is deze aanname juist?	Deze aanname is correct.
54	BD EUOA Tegoed- en voordeelpas Westland 24-0085205 - Bijlage 7 Conceptovereenkomst	51	In artikel van de conceptoverssnnkomst stelt u een initiele looptijd van 36 maanden en een eenmalige verlening van 24 maanden. Vraag: In vergelijkbare aanbestedingen bedraagt de totale loopt, inclusief verlengingen 8 jaar. Bent u bereid om twee verlengingen binnen deze overeenkomst mogelijk te maken?	Nee.
55	Beschrijvend document		In het kader van de landelijke richtlijnen, zoals uiteengezet door het ministerie in de beleidslijn 'Open, tenzij', wordt overheden geadviseerd om te kiezen voor open source software waar mogelijk. Kan de Aanbestedende Partij aangeven in hoeverre deze landelijke richtlijnen worden meegenomen in de keuze voor softwareleveranciers, en of er een voorkeur bestaat voor open source oplossingen binnen deze aanbesteding?	Omdat de gemeente voor een SaaS oplossing kiest, is dit niet relevant.
Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen kan de Inschrijver nieuwe vragen stellen. Deze vragen dienen betrekking te hebben op de antwoorden op de vragen uit de 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen.				
U dient uw vragen te stellen via het invuldocument Nvl 2de vragenronde, dat onder het kopje Nota van Inlichtingen geüpload is op TenderNed.				
U kunt dit document uiterlijk tot 10 september 2024, 10.00 uur via de berichtenmodule versturen.				
(Nieuwe) vragen, die geen betrekking hebben op eerder gestelde vragen worden niet beantwoord.				
Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het herziene beschrijvend document met het kenmerk 24-0085205.				
Het herziene beschrijvend document aangevuld met deze Nota van inlichtingen en het herziene Word invuldocument is hiermee definitief.				