

Algemene informatie

Aanbesteding: Internetdiensten en aansluiting op het GGI-Netwerk
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: I24.19335

Toelichting:

Naar aanleiding van de nota zijn de volgende stukken aangepast:

Leidraad: Diginetwerk is toegevoegd als aanvulling op GGI-netwerk, onder 5.1 is Ddos toegevoegd als punt 7 van de nieuwe situatie en 5.6 is toegevoegd ivm indexering.

Programma van Eisen: Eis 13 is komen te vervallen, eis 14 is toegevoegd, eisen 37 en 38 zijn verduidelijkt.

Conceptovereenkomst: Titel is aangepast, indexatie is toegevoegd (6.2)

Bijlage 8 is toegevoegd: schematische weergave van de gewenste situatie.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Leidraad 5.1 en PvE eis 9

Vraag:

In eis 9 vraagt opdrachtgever om een redundante internet dienst (active-passive) over 2 locaties met een gezamenlijke totale beschikbaarheid van 99,95%. In de Leidraad wordt deze beschikbaarheid van 99,95% per verbinding genoemd. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de individuele beschikbaarheid van een losse verbinding 99,9% moet zijn, in plaats van 99,95%?

Antwoord:

Ja, de gezamenlijke beschikbaarheid dient 99,95 % te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
---------	------------

2

PvE eis 18

Vraag:

AD eist dat de aangeboden diensten uiterlijk 13 juni 2025 zijn opgeleverd. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst dit aan te passen naar "Aangeboden diensten zijn uiterlijk 13 juni 2025 aan de Opdrachtgever opgeleverd. Tenzij er door overmacht of vergunnings-verlening uitloop zal ontstaan." Gaat U akkoord?

Antwoord:

Overmacht is opgenomen in onze Algemene Inkoopvoorwaarden IT, bijgevoegd in bijlage 7. Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE eis 17

Vraag:

Door welke partij worden de glasvezelverbindingen in pandig afgemonteerd in de bestaande server of patch ruimtes?

Antwoord:

Dat is onderdeel van de dienstverlening. De aansluiting dient te worden afgemonteerd in de serverruimte op de Tobias Asserlaan 1 en te worden gepatched naar de betreffende patchkast in datacenter Schuttervaerweg 48 3044BB en afgemonteerd in de daar door de inschrijver te plaatsen apparatuur dan wel op en andere wijze waarop inschrijver deze verbinding kan realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In de prijslijst worden Anti-DdoS diensten uitgevraagd, maar deze worden niet de Aanbestedingsleidraad of PvE benoemt. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat Anti-DdoS onderdeel is van de scope en hiermee rekening is gehouden in het prijsplafond?

Antwoord:

Ja, Anti-Ddos is onderdeel van de scope. Leidraad en PvE zijn aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Voor het datacenter vraagt Opdrachtgever 32 IP adressen uit. Is de Opdrachtgever zich er van bewust dat hiervoor een RIPE verantwoording benodigd is? Deze kan na opdracht ingevuld worden. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De gevraagde /26 ip-adressen zijn voor Tobias Asserlaan 1 2662SB Bergschenhoek en Schuttervaerweg 48 3044BB Rotterdam. Kan Inschrijver aannemen dat 8 ip adressen voor Veilingweg 44 2651BE Berkel en Rodenrijs voldoende is?

Antwoord:

Inschrijver kan uitgaan van maximaal 2 IP adressen op de locatie Veilingweg 44 te Berkel en Rodenrijs

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen - Eis 7

Vraag:

Is er een darkfiber aanwezig tussen locatie Tobias Asserlaan 1 2662SB Bergschenhoek en Schuttervaerweg 48 3044BB Rotterdam?

Antwoord:

Ja, er is een darkfiber aanwezig tussen locatie Tobias Asserlaan 1 2662SB Bergschenhoek en Schuttervaerweg 48 3044BB Rotterdam.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE eis 18

Vraag:

Wat is de reden dat de Aanbestedende dienst deze specifieke datum van 13 juni 2025 opgeeft?

Antwoord:

Deze is gebaseerd op verwachte doorlooptijden van eventueel uit te voeren graafwerkzaamheden en voldoende tijd voor de IP migratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijzenblad onderdeel 3

Vraag:

Er wordt geen 100 Mbps Anti DDoS uitgevraagd voor de Veilingweg 44 2651BE in Berkel en Rodenrijs. Kan inschrijver aannemen dat de Anti DDoS dienstverlening alleen nodig is voor de redundante verbindingen aan de Tobias Asserlaan 1 2662SB Bergschenhoek en Schuttervaerweg 48 3044BB Rotterdam benodigd is?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad vraagt de Aanbestedende dienst om eenmalige kosten voor het upgraden van de verbinding naar 2Gb. Als hiervoor geen eenmalige kosten worden berekend door de Inschrijver, mag hier dan een bedrag van €0,00 worden neergezet?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van eisen Eis 27

Vraag:

Gaat Opdrachtgever akkoord dat een major incident/storing altijd telefonisch worden gemeld? Inschrijver zal ervoor zorgen dat dit in de meeste gevallen proactief al wordt opgevangen en gemeld aan Opdrachtgever binnen 15 minuten.

Antwoord:

Ja, opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis 27 PvE

Vraag:

De servicedesk van Inschrijver hanteert bij major storingen een uur analysetijd. Dit is buiten de reactietijd en oplostijd. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Indien de analysetijd onderdeel is van de hersteltijd van 4 uur dan is dit voor de opdrachtgever akkoord. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 60 met betrekking tot kabelbreuk en kabelschade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Eis 26 én 27 - PvE

Vraag:

Opdrachtgever schetst in eis 26 drie categorieën, major, standaard en minor. Opdrachtnemer hanteert standaard dienstverlening en bijbehorende SLA voor de diensten. Dit is zo ingericht ter bescherming van de voortgang van de bedrijfsvoering van Opdrachtgevers. Om hiervoor te kunnen zorgdragen hebben leveranciers aan de hand van ervaring en analyse incidentclassificaties vastgesteld. Leveranciers hebben hun organisatie zodanig ingericht om deze dan ook goed te kunnen bewaren.

Opdrachtnemer hanteert intern vier categorieën:

Critical (P1): Bij een P1-storing is de totale dienst of het onderliggende netwerk of platform zwaar verstoord.

Major(P2): Bij een P2-storing is een groot deel van de dienst of onderliggende netwerk of platform zwaar verstoord waardoor een groot deel van de medewerkers niet meer kan werken.

Medium (P3): Bij een P3-storing is een deel (< 20%) van de dienst of het onderliggende netwerk of platform verstoord, maar de meeste medewerkers kunnen wel gebruik maken van de dienst, al is dat misschien met minder performance.

Minor (P4): Een P4-storing is een Incident waarbij de dienstverlening licht verstoord is. Een P4 storing is een Incident die een beperkte tot minimale impact heeft, en waarbij gebruikers alleen 'cosmetisch' ongemak ondervinden.

Gaat Opdrachtgever akkoord met deze opzet?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Eis 8 - PvE

Vraag:

AD eist dat de apparatuur voor de aangeboden diensten dient te voldoen aan de eisen zoals omschreven in bijlage C.2 van de meest recente versie van de Code of Conduct on Energy Consumption of Broadband Equipment (European Commission).

In de laatste versie daarvan jrc136991_kjna31875enn.pdf (v9.0) , staat C.2 niet meer verwezen als in de iets oudere versie jrc133473_01.pdf (v8.1).

In versie 8.1 verwijst C.2 naar 'Network equipment'. In versie 9.0 lijkt dat weergegeven te worden in '9.2 Network equipment'.

Kan inschrijver aannemen dat de deze eis als volgt is te interpreteren? : Nieuw te leveren breedbandapparatuur dient te voldoen aan de eisen zoals omschreven in paragraaf 9.2 van de meest recente versie van de Code of Conduct on Energy Consumption of Broadband Equipment (European Commission).

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE eis 8

Vraag:

AD eist dat de apparatuur voor de aangeboden diensten dient te voldoen aan de eisen zoals omschreven in bijlage C.2 van de meest recente versie van de Code of Conduct on Energy Consumption of Broadband Equipment (European Commission).

Als we in deze code of conduct 8.1 versie (bladzijde 5) en de 9.0 versie (bladzijde 8) bekijken, dan zien we: 'The following equipment is excluded from this version of the Code of Conduct: Enterprise CPE products'.

De diensten welke inschrijver gaat aanbieden worden geleverd op dergelijke Enterprise CPE producten.

Kan inschrijver aannemen dat de deze eis daardoor niet van toepassing is op de aan te bieden diensten ?”

Antwoord:

Indien de laatste CoC, nu V9.0, naar oordeel van Inschrijver niet van toepassing is voor de diensten die Inschrijver aanbiedt kan Inschrijver zich hierop beroepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Leidraad 5.5

Vraag:

Wordt er nog een concept Wachtkamervereenkomst gedeeld met de Inschrijvers, zodat deze kan worden beoordeeld? Wat is de reden dat deze nog niet bij de reeds gepubliceerde stukken aanwezig was? Graag uw reactie.

Antwoord:

Wij stellen geen aparte concept wachtkamervereenkomst op om te delen met inschrijvers. Zoals benoemd onder 5.5 in de leidraad: Met het inschrijven op deze aanbesteding verklaart de inschrijver zich tegen de

omschreven wachtkamerregeling niet te verweren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Leidraad 6.6

Vraag:

Nadat u de elektronisch kluis heeft geopend ontvangen de Inschrijver hiervan bericht en stelt u een proces-verbaal ter beschikking aan de Inschrijvers? Dit in het kader van transparantie. Graag uw reactie.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Leidraad 10.3

Vraag:

: Kunt u instemmen met het feit dat Inschrijver tijdens het verificatiemoment

een verzekeringscertificaat zal overleggen als bewijs van afdoende verzekerd te zijn? Dit certificaat wordt normaliter in andere aanbestedingsprocedures geaccepteerd. De polis kan Inschrijver niet verstrekken vanwege het bedrijfsvertrouwelijke karakter van dit document. Graag uw reactie.

Antwoord:

U kunt volstaan met een poliscertificaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

De overeenkomst heeft als titel “overeenkomst IT”. Inschrijver gaat straks zorg dragen voor de levering van de connectiviteit, toegang en aansluiting. Inschrijver gaat geen SaaS, hosting of PaaS diensten leveren. Kunt u de Overeenkomst niet de volgende titel geven, namelijk: “Overeenkomst inzake levering van internetdiensten en aansluiting”? Graag uw reactie in deze.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord; dit wordt aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Concept overeenkomst 2.3

Vraag:

Inschrijver zit de volgorde graag aangepast worden. De Nota's van Inlichtingen staan als laatste vermeld. Dit is niet correct. De logische en gebruikelijk volgorde dient als volgt te zijn:

- Deze Overeenkomst
- De Nota's van Inlichtingen
- Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen
- Inschrijving
- SLA
- Algemene Inkoopvoorwaarden IT Lansingerland 2019

Bent u bereid om voorgestelde rangorde te accepteren? Zo niet, graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Concept overeenkomst 6.1

Vraag:

U geeft aan dat de tarieven vast en onveranderlijk zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst. Inschrijver wenst alsnog de mogelijkheid om jaarlijks te kunnen indexeren conform artikel 9 lid 6 en 7 van de algemene inkoopvoorwaarden IT Lansingerland 2019. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting waarom niet.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord; de stukken worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

AIvw art 8 lid 4

Vraag:

Inschrijver plant standaard onderhoudswerkzaamheden in om te kunnen blijven voldoen aan de geldende technische, security en privacy eisen. Voor inschrijver is het ondoenlijk om met elke klant in overleg te treden omtrent de momenten en planning van dergelijke noodzakelijk werkzaamheden en updates. Inschrijver zal Aanbestedende dienst altijd vooraf informeren indien er onderhoud zal worden gepleegd. De uiteindelijke beslissing en planning daaromtrent blijft bij Inschrijver. Bent u bereid om deze werkwijze te accepteren in plaats van de huidige formulering van artikel 8 lid 4.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

23

Aivw art 13 lid 2

Vraag:

Inschrijver acht het maximale bedrag van EUR 2.500.000 per gebeurtenis als veel te hoog. Dit staat niet in verhouding tot de bedrijfseconomische waarde van deze opdracht. Inschrijver stelt voor dat dit bedrag geldt als maximumbedrag voor een reeks van gebeurtenissen per contractjaar. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met EUR 2.500.000 als maximum bedrag per contractjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aivw Artikel 13 lid 3 Aansprakelijkheid sub iii

Vraag:

Bent u bereid om de onbeperkte aansprakelijkheid inzake schending van IE rechten in ieder geval alsnog te beperken tot de maximumbedragen welke gelden in artikel 13 lid 1. Een onbeperkte aansprakelijkheid is simpelweg voor Inschrijvers niet te verzekeren. Graag uw reactie in deze.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Aivw Artikel 14 lid 1 en 2

Vraag:

Inschrijver is afdoende verzekerd en kan dit eventueel op verzoek van de klant aantonen door middel van een verzekeringscertificaat. Is het overleggen van een dergelijk certificaat akkoord voor Aanbestedende dienst? Graag uw reactie in deze.

Antwoord:

U kunt volstaan met een poliscertificaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aivw art 18 lid 1

Vraag:

Indien aanbestedende dienst toegang zou wensen tot data of autorisaties is Inschrijver van mening dat partijen hierover in overleg gaan om te beoordelen op welke wijze op de beste manier opvolging kan worden gegeven aan een dergelijk verzoek. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Wij stemmen er mee in dat de partijen bij een dergelijk verzoek in overleg gaan over de manier van opvolgen, maar dit verandert niet dat Inschrijver gehoor dient te geven aan het verzoek en deze data deelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aivw Artikel 20 lid 11 sub v opschorting, opzegging en ontbinding

Vraag:

Inschrijver acht het feit dat de zeggenschap mogelijk wijzigt geen reden voor het direct kunnen ontbinden van de overeenkomst. In de dagdagelijkse praktijk zullen diensten en producten gewoon geleverd kunnen worden door Inschrijver. Bent u bereid om lid 11 sub v buiten toepassing te laten? Graag uw reactie.

Antwoord:

Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen gaat de Opdrachtgever hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aivw artikel 21

Vraag:

: Inschrijver kan niet instemmen met het feit dat Aanbestedende dienst op basis van dit artikel op ieder moment en zonder enige beperking audits kan laten uitvoeren binnen de organisatie van Inschrijver. Dit gelet op de impact van dergelijke audits op de dagelijkse bedrijfsvoering van Inschrijver. Op verzoek kan eventueel wel inzage worden gegeven in bescheiden die betrekking hebben op de te leveren diensten. Inschrijver verzoekt daarom dit artikel overeenkomstig te wijzigen, dan wel dit artikel in zijn geheel buiten toepassing te verklaren. Graag uw reactie.

Antwoord:

Artikel 21.2 luidt als volgt: "De controle zal alleen plaatsvinden indien Opdrachtgever gerede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder)." Dit geeft Opdrachtgever niet het recht om 'op ieder moment' een audit uit te voeren, daarom zal dit artikel niet gewijzigd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Leidraad, algemeen

Vraag:

In deze aanbesteding wordt er expliciet naar een aansluiting op het GGI-netwerk gevraagd. Het GGI-netwerk is slechts één van de vele "koppelnetswerken" van het Diginetwerk. Maar het is wel het netwerk van één specifieke telecom-aanbieder die op deze manier een oneigenlijk voordeel heeft in deze aanbesteding. Kan de Opdrachtgever hun uitvraag op zo'n manier aanpassen dat ook andere, ook bij Logius bekende, koppelnetswerken mogen worden aangeboden?

Antwoord:

De leidraad en eisen zijn aangepast naar GGI-Netwerk/Diginetwerk. Inschrijver dient aan te sluiten op één van deze netwerken zodat opdrachtgever efficiënt en betrouwbaar kan communiceren met alle

aangesloten overheidsorganisaties en gerelateerde organisaties noodzakelijk voor de dienstverlening ten behoeve van burgers en bedrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

PvE, punt 1.2

In artikel 5.1 wordt gevraagd om /26 IPv4 en /48 IPv6 IP-adressen. Hoe dienen die verdeeld te worden over de meerdere uitgevraagde internetconnecties?

Antwoord:

Al deze IP adressen staan op de primaire locatie te Bergschenhoek. Mits overgang van de IP adressen naar secundaire locatie is gewaarborgd op basis van BGP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

31

Leidraad

Vraag:

Blz. 12, artikel 5,1

In artikel 5.1 wordt gevraagd om /26 IPv4 en /48 IPv6 IP-adressen. Hoe dienen die verdeeld te worden over de meerdere uitgevraagde internetconnecties?

Antwoord:

Al deze IP adressen staan op de primaire locatie te Bergschenhoek. Mits overgang van de IP adressen naar secundaire locatie is gewaarborgd op basis van BGP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

Algemeen

Er wordt gevraagd om een Active-Passive constructie via BGP. Hiervoor is tevens een transparante laag-2 verbinding tussen de beide locaties. Deze wordt echter niet uitgevraagd binnen deze aanbesteding. Hoe gaat de Opdrachtgever hierin voorzien?

Antwoord:

Er is een stretched VLAN mogelijk tussen de locaties Tobias Asserlaan 1 2662 SB Bergschenhoek en Schuttervaerweg 48 3044BB Rotterdam.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden IT gemeente Lansingerland 2019

Vraag:

Artikel 20.11 onder v)

Change of control bepaling is niet acceptabel. Kunt u instemmen met verwijdering?

Antwoord:

Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen gaat de Opdrachtgever hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden IT gemeente Lansingerland 2019

Vraag:

Artikel 16.2

Schrappen:

“verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de ICT Prestatie benodigde goederen”

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen gaat de Opdrachtgever hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden IT gemeente Lansingerland 2019

Vraag:

Artikel 13.2

Schrappen:

V, vi, vii, viii, ix

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 31, 10.2 Checklist bij inschrijving in te dienen documenten op TenderNed

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat een 5-tal documenten moeten worden ingediend onder de tab Kwaliteit in TenderNed.
Inschrijver ziet in TenderNed geen algemene tab Kwaliteit.
Inschrijver gaat er vanuit dat de documenten, behoudens de Kwaliteitscriterium 1 + 2 en Prijs, de resterende documenten kunnen worden ingediend onder 'Voeg overige documenten toe'. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 21, 7.3 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt na voorlopige gunning een kopie van de verzekeringspolissen als bewijsstuk te overleggen.
Gezien de vertrouwelijkheid van de voorwaarden van het internationale verzekeringsprogramma geeft Inschrijver geen inzage aan derden in de polisstukken, te meer omdat derden geen conclusies of consequenties aan deze voorwaarden kunnen verbinden. De polis geldt immers als contract tussen verzekeraar en verzekeringnemer en niet tussen verzekeraar en eventueel schadelijdende partij.

Ten behoeve van derden worden bevestigingen van het bestaan van aansprakelijkheidsverzekeringen afgegeven in de vorm van een certificaat, waarbij onze verzekeraar zich committeert aan het bestaan van de verzekeringen.

Is het overleggen van dit certificaat na voorlopige gunning toegestaan in plaats van een kopie van de verzekeringspolis?

Antwoord:

U kunt volstaan met een poliscertificaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, blz. 21, 7.3 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt na voorlopige gunning om de meest recente accountantsverklaring en jaarrekening te overleggen.

Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring en jaarrekening uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers.

Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria.

Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het overleggen van de accountantsverklaring en jaarrekening uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het overleggen van de accountantsverklaring en jaarrekening uit het geconsolideerde jaarverslag van de moedermaatschappij, zolang deze jaarrekening geen paragraaf bevat met negatieve continuïteitsverwachtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - Bijlage 7, HOOFDSTUK II en III

Vraag:

Deze hoofdstukken zijn naar de mening van Gegadigde niet van toepassing gezien het feit dat 1) de dienstverlening niet ziet op verwerking van persoonsgegevens door inschrijver die afkomstig zijn van Aanbestedende dienst en 2) de dienstverlening niet ziet op hosting. Gegadigde verzoekt Aanbestedende dienst dan ook deze hoofdstukken buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. In de AIV staat onder artikel 2.2: 'Hoofdstuk II inzake privacy, beveiliging en archiefbeheer (dat van toepassing is indien de ICT Prestatie gegevens van Opdrachtgever worden verwerkt); en hoofdstuk III inzake Hosting (dat van toepassing is bij het verlenen van Hosting)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - Bijlage 7, artikel 22

Vraag:

Dit artikel (Overstap van Opdrachtgever naar ander systeem, afschaling en overdracht) is naar de mening van Gegadigde niet van toepassing gezien de aard van de dienstverlening en Gegadigde verzoekt Aanbestedende dienst dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. In de AIV staat onder artikel 2.2: 'Hoofdstuk II inzake privacy, beveiliging en archiefbeheer (dat van toepassing is indien de ICT Prestatie gegevens van Opdrachtgever worden verwerkt); en hoofdstuk III inzake Hosting (dat van toepassing is bij het verlenen van Hosting)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - Bijlage 7, artikel 21.1

Vraag:

Dit artikel is naar de mening van Gegadigde niet van toepassing gezien de aard van de dienstverlening. Kan Aanbestedende dienst aangeven op welke 'wezenlijke verplichtingen' bedoeld wordt met daarbij een concrete toelichting op welke punten een controle uitgevoerd kan worden? Bij gebreke daarvan verzoekt Gegadigde Aanbestedende dienst artikel 21 buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Zie artikel 21.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - Bijlage 7, artikel 20.12

Vraag:

ontbinden: 'indien hij op goede gronden aanneemt (...) op grond van de aanbestedingswet de overeenkomst zal vernietigen'. In een dergelijk geval is het meer redelijk het oordeel van de rechter daadwerkelijk af te wachten. Is Aanbestedende dienst bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 20.11 VI

Vraag:

Het leggen van beslag heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst en daarnaast is het leggen van een (conservatoir) beslag relatief eenvoudig. Het is daarom onredelijk dat in dat geval Aanbestedende dienst het recht heeft tot ontbinding. Is Aanbestedende dienst bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen gaat Opdrachtgever

hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 20.2

Vraag:

Het is onredelijk gezien de aard van de dienstverlening een andere opzegtermijn te hanteren voor Aanbestedende dienst en Inschrijver. Gegadigde verzoekt Aanbestedende dienst een gelijke redelijk termijn te stellen voor beide partijen. Is Aanbestedende dienst bereid hiertoe een voorstel te doen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Alleen het eerste gedeelte van dit lid heeft betrekking op deze overeenkomst aangezien het een overeenkomst voor een bepaalde tijd betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 17, 18, 19

Vraag:

Deze artikelen (intellectuele eigendom, toegang tot data en autorisaties en derdenprogrammatuur) zijn naar de mening van Gegadigde niet van toepassing gezien de aard van de dienstverlening. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze artikelen buiten toepassing worden verklaard?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Let op het gebruik van 'indien'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 16

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid om omstandigheden zoals hieronder vermeld als overmacht/ geldige reden voor vertraging te accepteren; 1. langere doorlooptijd van vergunningen (gebruikelijke termijn is tot 8 weken, maar dit kan ook langer zijn) 2. door de vergunningverlener te stellen voorwaarden omtrent de uit te voeren werkzaamheden 3. het niet kunnen werken door weersomstandigheden (bijv. Breekverbod) 4. bodemverontreiniging 5. dijk sluiting. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.

Antwoord:

Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen gaat de Opdrachtgever hier niet mee akkoord. Op voorhand bekende risico's dient inschrijver te beheersen in zijn projectplanning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 15.4

Vraag:

Naar de mening van Gegadigde is de boete op schending van de geheimhoudingsplicht niet nodig en onredelijk hoog, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom een dergelijke boete nodig acht? En indien Aanbestedende dienst een boete nodig acht, dan verzoekt Gegadigde het bedrag te verlagen naar maximaal Euro 10.000,-- per overtreding.

Antwoord:

Opdrachtgever is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 13.2

Vraag:

Naar de mening van Gegadigde is vier maal de totale vergoeding per gebeurtenis ongebruikelijk hoog. Is Aanbestedende dienst bereid om de hoogte van deze aansprakelijkheid te maximeren op 2 maal de vergoeding?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met EUR 2.500.000 als maximum bedrag per

contractjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 12

Vraag:

Naar de mening van Gegadigde is er gezien de aard van de dienstverlening geen noodzaak en/of mogelijkheid tot 'Productmanagement'. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze artikelen buiten toepassing worden verklaard?

Antwoord:

Indien Inschrijver een dienst levert waarop dit artikel niet van toepassing is, dan is buiten toepassing verklaring niet aan de orde. Indien Inschrijver apparatuur plaats ten behoeve van de te leveren dienst en een upgrade van deze apparatuur is noodzakelijk of om andere reden dan is dit artikel van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

50

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 8

Vraag:

Naar de mening van Gegadigde is er gezien de aard van de dienstverlening geen noodzaak en/of mogelijkheid tot onderhoud en ondersteuning. Gegadigde levert en garandeert immers diensten. Geen programmatuur of hardware. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het gehele artikel 8 buiten toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Indien Inschrijver een dienst levert waarop dit artikel niet van toepassing is, dan is buiten toepassing verklaring niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - Bijlage 7, artikel 6.5, 6.6, 6.7

Vraag:

De artikelen 6.5, 6.6 en 6.7 (ketentest koppelingen) zijn naar de mening van Gegadigde niet van toepassing gezien de aard van de dienstverlening. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze artikelen buiten toepassing worden verklaard?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Let op het gebruik van 'indien'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 6.4 en 7

Vraag:

Gegadigde heeft een eigen acceptatieprocedure die naadloos aansluit bij de aard van de te leveren dienstverlening. Dit artikel richt zich in de basis op het accepteren van (al dan niet maatwerk) hard- en software. Is Aanbestedende dienst bereid om de procedure van Gegadigde te volgen, althans in overleg nadere afspraken te maken over de acceptatieprocedure die wordt gehanteerd? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.

Antwoord:

Zoals omschreven in artikel 7.1 zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een schriftelijk testprotocol worden vastgelegd. Inschrijver dient hierbij de eigen acceptatieprocedure in zodat we op basis daarvan gezamenlijk een acceptatieprocedure overeenkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 6.1

Vraag:

In artikel 6.1 wordt gerefereerd aan de gepubliceerde Gemeentelijke kwaliteitsnormen.

Deze normen hebben kennelijk betrekking op de volgende ICT kwaliteitsgebieden:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Digitale toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

Deze open normen zien (gezien de aard van de dienstverlening) niet op de te leveren dienstverlening en Gegadigde verzoekt dan ook om de Gemeentelijke kwaliteitsnormen geheel buiten beschouwing te verklaren. Indien Aanbestedende dienst hiermee niet akkoord gaat, verzoekt Gegadigde Aanbestedende dienst om gemotiveerd aan te geven welke concrete normen wel van toepassing worden verklaard met daarbij concrete specificaties per norm.

Antwoord:

De gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen zijn in de eerste plaats bedoeld als vangnet. Bij het ontbreken van afwijkende afspraken moet Opdrachtnemer ervoor zorgen dat de ICT Prestatie voldoet aan de daarvoor relevante normen en standaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 5

Vraag:

De ICT prestatie in deze aanbestedingsprocedure kan naar de mening van Gegadigde naar zijn aard niet 'Geïmplementeerd' worden. Waar gesproken wordt over het 'Implementatieplan' verzoekt Gegadigde om dan daaronder te verstaan een plan van aanpak om tijdig de gewenste diensten op de

gewenste locaties te kunnen leveren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden - Algemeen

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om de Inkoopvoorwaarden IT gemeente Lansingerland 2019 van toepassing te laten zijn op de overeenkomst met Inschrijver. Deze voorwaarden richten zich naar de mening van Gegadigde voor het overgrote deel op het leveren van (al dan niet) maatwerk soft- en hardware aan Opdrachtgever. Kan Aanbestedende dienst uitleggen waarom zij van mening is dat in deze procedure deze inkoopvoorwaarden redelijk en proportioneel zijn terwijl deze uitvraag ziet op het leveren van connectiviteitsdiensten en niet op het leveren van (al dan niet) maatwerk soft- en hardware?

Antwoord:

Onze Inkoopvoorwaarden IT omvatten alle voorwaarden die wij van toepassing achten voor onze IT overeenkomsten. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT bestaat uit drie hoofdstukken: Hoofdstuk I (dat altijd van toepassing is); en Hoofdstuk II inzake privacy, beveiliging en archiefbeheer (dat van toepassing is indien met de ICT prestatiegegevens van Opdrachtgever worden verwerkt); en Hoofdstuk III inzake Hosting (dat van toepassing is bij het verlenen van Hosting).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen - 1.6 Facturatie - Eis 30 / Bijlage 6
Conceptovereenkomst - artikel 6.3

Vraag:

Gegadigde hanteert standaard de werkwijze om de maandelijkse kosten vooraf te factureren. Is Aanbestedende dienst bereid om deze factureringsmethodiek te volgen? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.

Antwoord:

Ja, opdrachtgever is bereid om deze factureringsmethodiek te volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op: 16 dec. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen - 2.1 Aanvullende eisen

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft in eis 36 en 37 aangegeven dat de opdrachtnemer specifiek aan dient te sluiten op de aansluitvoorziening van GGI-netwerk. GGI-netwerk is een koppelnets van Diginetwerk. Naast GGI-netwerk zijn er nog meer Diginetwerk koppelnets. Het maakt voor een Aangesloten Organisatie functioneel niet uit op welk koppelnets men aansluit. Eenmaal aangesloten kan er gecommuniceerd

worden met alle andere Aangesloten Organisaties, ongeacht via welk koppelnetwerk men is verbonden. Gegadigde vraagt daarom of Aanbestedende dienst de volgende wijziging zou willen doorvoeren in de eisen:

36. Inschrijver realiseert voor Opdrachtgever een redundante toegang tot het GGI-Netwerk middels een (laag 2) verbinding naar de aansluitvoorziening van GGI-netwerk in Amsterdam of tot het Diginetwerk middels een (laag 2) verbinding naar de aansluitvoorziening van de Inschrijver in Amsterdam;

37. De bandbreedtes van de aansluiting met het GGI-Netwerk danwel Diginetwerk is 1:1 tot en met aansluitvoorziening van GGI-netwerk in Amsterdam of tot en met aansluitvoorziening van Inschrijver in Amsterdam;

Antwoord:

Akkoord, eis 36 en 37, nu eisen 37 en 38 zijn aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen - 1.3 Beveiliging

Vraag:

Aangezien achter de BGP Internet verbinding en de BGP GGI verbinding een router of firewall zal moeten worden geplaatst, en deze zal worden beheerd door Aanbestedende dienst, kan de eis voor SNMP-access vervallen omdat dit geen additionele informatie over de verbinding oplevert over de verbinding? Daarbij is de CPE van Gegadigde geen "eindapparatuur" voor een oplossing gebaseerd op BGP. De CPE op locatie van Aanbestedende dienst is slechts een Laag 2 demarcatie en de BGP sessie wordt opgebouwd tussen het netwerk van Gegadigde en de BGP peer (Firewall / Router) van Aanbestedende dienst.

Antwoord:

We verwachten dat de opdrachtnemer de oplossing aanbiedt. Dit betekent dat BGP Internet en BGP GGI door de opdrachtnemer opgezet, beheerd en

gemonitord worden, inclusief levering van de benodigde apparatuur. SNMP-access(Read-Only) komt te vervallen. In de toegevoegde bijlage 8 is een schematische weergave toegevoegd van een verwachte oplossing. Waarbij de focus ligt op het ontzorgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen - 1.1 Programma van Eisen algemeen - Eisen 4 en 5

Vraag:

Heeft Aanbestedende dienst een voorkeur voor een Multimode LC of Singlemode LC koppelvlak?

Antwoord:

Multimode LC. We gaan uit van de koppeling tussen de geleverde router /modem door de opdrachtnemer naar het netwerk / firewall van Lansingerland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

60

Bijlage 5 Programma van Eisen - Eis 27

Vraag:

Voor een Major storing wordt een hersteltijd van 4 uur na melding gesteld. Het is echter van wege de opbouw en ondergrondse natuur van een glasvezelnetwerk lang niet altijd mogelijk om bijvoorbeeld een kabelschade of kabelbreuk binnen die tijd op te lossen. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord om voor dit type incidenten een oplostijd van 8 uur te hanteren?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord met betrekking tot kabelschade en kabelbreuk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Internetdiensten en GGI-netwerk

Beantwoord op:

16 dec. 2024