

18/09/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zaanstad
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Verduurzaming van Woningen

Beschrijving: De gemeente Zaanstad wenst een overeenkomst af te sluiten voor de te ondersteuning van inwoners bij het treffen van isolatiemaatregelen aan de woning. De doelstellingen van de opdracht zijn: • Inwoners via marketing en communicatie aansporen om verduurzamingsmaatregelen aan hun woning te treffen; • Uitvoeren van de subsidieregeling voor doe-het-zelf maatregelen; • Financieel adviseren van inwoners over de financieringsmogelijkheden van de geadviseerde verduurzamingsmaatregelen; • Hulp bieden aan inwoners bij het aanvragen van financieringsmogelijkheden; • Inwoners technisch adviseren over isolatiemaatregelen in hun woningen; • Uitvoeren van de verduurzamingsmaatregelen volgens advies; • Nazorg bieden aan inwoners op verborgen gebreken. Perceel 1 De geraamde opdrachtwaarde is €71.875,00 per jaar. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst voor perceel 1 is €750.000,00. Perceel 2 De geraamde opdrachtwaarde is €90.000,00 per jaar. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst voor perceel 2 is €135.000,00. Perceel 3 De geraamde opdrachtwaarde is €627.000 per jaar. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst voor perceel 3 is €940.500.

Identificatiecode van de procedure: 66733d5c-8fd6-449b-b812-7cf441d51866

Interne identificatiecode : 2024-403

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De gemeente Zaanstad wenst een overeenkomst af te sluiten voor de te ondersteuning van inwoners bij het treffen van isolatiemaatregelen aan de woning. De beoogde ingangsdatum voor alle drie de percelen is 1 januari 2025. Perceel 1, 2 en 3 hebben allen een looptijd van twee jaar tot 31 december 2026. Alle drie de percelen hebben verleningsopties van twee keer één jaar tot uiterlijk 31 december 2028.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 71314300Advies inzake efficiënt energiegebruik

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Gemeente Zaanstad

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 1 825 500Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal
percelen waarop één
inschrijver kan
inschrijven: 3

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal
percelen dat aan één
inschrijver kan worden
ge Gund: 3

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale
uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Perceel 1: Organiseren en uitvoeren NIP/LAI, onderdeel Doe-het-zelf

Beschrijving: Opdrachtgever zoekt een partij die het onderdeel Doe-het-zelf van de regeling Lokale Aanpak Isolatie Zaanstad 2024 – 2026 organiseert en uitvoert. Deze aan te besteden partij faciliteert, organiseert, toetst en beschikt aan de hand van de regeling Lokale Aanpak Isolatie Zaanstad 2024 – 2026 subsidieaanvragen en keert de bedragen uit aan de aanvragers, te weten Zaanse eigenaar-bewoners die aan de genoemde regeling voldoen. De opdrachtnemer voert samen met opdrachtgever een communicatiestrategie uit, met als doel zoveel mogelijk, en tenminste 750, Zaanse woningen via Doe-het-zelf te verduurzamen. Zie aanbestedingsdocumenten. De geraamde opdrachtwaarde is €71.875,00 per jaar. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst voor perceel 1 €750.000,00. Zie aanbestedingsdocumenten.

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 71314300Advies inzake efficiënt energiegebruik

Opties:

Beschrijving van de
opties: De beoogde ingangsdatum voor alle drie de percelen is 3 januari 2025. Perceel 1, 2 en 3 hebben allen een looptijd van twee jaar tot 31 december 2026. Alle drie de percelen hebben verleningsopties van twee keer één jaar tot uiterlijk 31 december 2028.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land
Aanvullende informatie: Gemeente Zaanstad

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 03/01/2025
Einddatum van de duur: 31/12/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 2

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven: Alle drie de percelen hebben verleningsopties van twee keer één jaar tot
uiterlijk 31 december 2028.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 750 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen crimineel verleden

De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van
gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele
organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden
98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel
3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195)
respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742
/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de

Beschrijving: overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Perceel 1 - G-1 Plan van Aanpak

Beschrijving: De wens van de gemeente Zaanstad is om een partner te vinden die gemotiveerd is om bij te dragen aan de verduurzaming van de Zaanse woningvoorraad. De doelstelling van de gemeente is dat de inwoner ontzorgd wordt in het proces van aanvragen van de subsidie waar de administratieve last zo veel mogelijk verlaagd wordt en de advisering zo soepel mogelijk verloopt. Het doel is om een dienst te verlenen aan de inwoner die ten alle tijden overzichtelijk blijft en de inwoner tevreden blijft over reactietijd, dienstverlening en advies. De dienst is toegankelijk voor iedere Zaanse inwoner ongeacht laaggeletterdheid, visuele beperking of anderstalig. Gemeente Zaanstad zoekt een opdrachtnemer die klanttevredenheid hoog op de agenda heeft staan en die een lerende aanpak omarmt om de dienstverlening te verbeteren en door te ontwikkelen. Daarbij is de wens dat Opdrachtnemer de gemeente proactief adviseert over mogelijke aanpassingen aan het proces, communicatie of aanpak. De klanttevredenheid dient een belangrijk evaluatie onderdeel te zijn binnen de gewenste 'lerende aanpak'. Zie aanbestedingsdocumenten.

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Perceel 1 - G-2 communicatie campagne

Beschrijving: De gemeente wenst een partij te contracteren die een marketing en communicatiecampagne kan uitvoeren, in samenspraak met de gemeente en die inwoners overtuigt om gebruik te maken van de middelen die geboden worden om hun woning te verduurzamen. In deze marketing- en communicatiestrategie is een lerende aanpak leidend op basis van kpi's, klanttevredenheidsonderzoeken en ervaringen vanuit de lopende communicatiecampagnes worden vanuit de opdrachtnemer verbetervoorstellen gedaan om de communicatiecampagne aan te scherpen. De uitvoering van deze campagne is in samenspraak met de communicatieafdeling van de gemeente. In overleg met de gemeente worden uiteindelijke aanpassingen en taakverdelingen

vastgesteld. Samen met de gemeente wordt overlegd welke communicatiemiddelen wel en welke niet effectief zijn naar aanleiding van behaalde resultaten. Zie aanbestedingsdocumenten.

Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Perceel 1 - G-3 Prijs

Beschrijving: De gemeente Zaanstad is een overheidsorganisatie en wordt bekostigd uit publieke gelden. Wij zijn ons bewust dat juist publieke gelden verantwoord uitgegeven dienen te worden en verwachten dat ook van onze partners. De wens is bij dit (sub)gunningscriterium om de laagste prijs te betalen voor de uitvoering van de opdracht. Zie aanbestedingsdocumenten.

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 10/10/2024 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/349557>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/349557>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/11/2024 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 90Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/11/2024 10:10 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden

gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Zaanstad

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Zaanstad

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Zaanstad

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Zaanstad

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Zaanstad

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0002

Titel: Perceel 2: Financieel advies en hulp bij aanvragen (NIP/LAI en Volkshuisvestingsfonds)

Beschrijving: De eigenaar-bewoner zal met gedegen financieel advies en hulp bij aanvragen naar verwachting eerder overgaan tot verduurzaming van de woning. Opdrachtgever zoekt twee (2) erkende financieel adviseurs die eigenaar-bewoners aan de hand van een woningadvies en/of -plan helpen aan een financieel advies op maat waarin is beschreven hoe en voor welk bedrag de beoogde verduurzamingsmaatregelen aan de woning kunnen worden gefinancierd via subsidies, regelingen en een product van het Nationaal Warmtefonds. De financieel adviseur ondersteunt de eigenaar-bewoners bij het aanvragen van subsidies en regelingen en bereidt een aanvraag van een product van het Nationaal Warmtefonds dusdanig voor, dat de partij die de eigenaar-bewoners helpt bij de aanvraag deze snel, juist en volledig kan doen. Zie aanbestedingsdocumenten. De geraamde opdrachtwaarde is €90.000,00 per jaar. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst voor perceel 2 is €135.000,00. Zie aanbestedingsdocumenten.

Interne identificatiecode : 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste

classificatie(cpv): 71314300Advies inzake efficiënt energiegebruik

Opties:

Beschrijving van de opties: De beoogde ingangsdatum voor alle drie de percelen is 3 januari 2025. Perceel 1, 2 en 3 hebben allen een looptijd van twee jaar tot 31 december 2026. Alle drie de percelen hebben verleningsopties van twee keer één jaar tot uiterlijk 31 december 2028.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Gemeente Zaanstad

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 03/01/2025

Einddatum van de duur: 31/12/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

Alle drie de percelen hebben verleningsopties van twee keer één jaar tot uiterlijk 31 december 2028.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 135 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen crimineel verleden

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742 /JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Perceel 2 - G-1 Plan van Aanpak

Beschrijving: De wens van de gemeente Zaanstad is om een partner te vinden die gemotiveerd is om bij te dragen aan de verduurzaming van de Zaanse woningvoorraad. De doelstelling van de gemeente is een aanbieder te contracteren die een financieel advies kan geven dat inzicht geeft aan de inwoner in de eigen bijdrage in de bekostiging van de duurzaamheidsmaatregelen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Perceel 2 - G-2 Prijs

Beschrijving: De gemeente Zaanstad is een overheidsorganisatie en wordt bekostigd uit publieke gelden. Wij zijn ons bewust dat juist publieke gelden verantwoord uitgegeven dienen te worden en verwachten dat ook van onze partners. De wens is bij dit (sub)gunningscriterium om de laagste prijs te betalen voor de uitvoering van de opdracht. Zie aanbestedingsdocumenten.

Gewicht (punten, exact): 60

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 10/10/2024 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/349557>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/349557>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 14/11/2024 10:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 90Dag
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/11/2024 10:10 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Zaanstad

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Zaanstad

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeente Zaanstad

verstrekt:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Zaanstad

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Zaanstad

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel: Perceel 3: Uitvoering regeling VHF: Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024 – 2028 en woningopnames in het kader van de NIP/LAI

Beschrijving: Opdrachtgever zoekt een partij die de klantreis begeleidt ten behoeve van de uitvoering van de regeling Verduurzamen Woningen Zaandam Oost 2024 – 2028. De opdrachtnemer faciliteert, organiseert, toetst en bereidt de subsidieaanvragen voor die eigenaar/bewoners kunnen indienen. De opdrachtnemer voert samen met opdrachtgever een communicatiestrategie uit, met als doel zoveel mogelijk, en tenminste 650, Zaanse woningen tot label B te verduurzamen. Deze opdracht bestaat uit 2 onderdelen: • Onderdeel A: uitvoeren regeling Verduurzamen Woningen Zaandam-Oost 2024-2028; • Onderdeel B: uitvoeren Woningopname en -advies in het kader van de NIP/LAI-regeling voor eigenaar-bewoners in energiearmoede. De onderdelen A en B kunnen naar aard van de werkzaamheden (woningopname en woningadvies) door een en dezelfde Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Het perceel is in 2 onderdelen verdeeld om financieel technische redenen, het betreft verschillende subsidiestromen. Zie aanbestedingsdocumenten. De geraamde opdrachtwaarde is €627.000 per jaar. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst voor perceel 3 is €940.500. Zie aanbestedingsdocumenten.

Interne identificatiecode : 3

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 71314300 Advies inzake efficiënt energiegebruik

Opties:

Beschrijving van de opties: De beoogde ingangsdatum voor alle drie de percelen is 3 januari 2025. Perceel 1, 2 en 3 hebben allen een looptijd van twee jaar tot 31 december 2026. Alle drie de percelen hebben verleningsopties van twee keer één jaar tot uiterlijk 31 december 2028.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Gemeente Zaanstad

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 03/01/2025

Einddatum van de duur: 31/12/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich

het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

Alle drie de percelen hebben verleningsopties van twee keer één jaar tot uiterlijk 31 december 2028.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 940 000Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen crimineel verleden

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Perceel 3 - G-1 Plan van Aanpak

Beschrijving: De wens van de gemeente Zaanstad is om een partner te vinden die gemotiveerd is om bij te dragen aan de verduurzaming van de Zaanse woningvoorraad. De doelstelling van de gemeente is dat de inwoner ontzorgd wordt in het proces van aanvragen van de subsidie waar de administratieve last zo veel mogelijk verlaagd wordt en de advisering zo soepel mogelijk verloopt. Het doel is om een dienst te verlenen aan de inwoner die ten alle tijden overzichtelijk blijft en de inwoner tevreden blijft over reactietijd, dienstverlening en advies. We hopen een opdrachtnemer die klanttevredenheid hoog op de agenda heeft staan. Klanttevredenheid dient een belangrijk evaluatie onderdeel te zijn binnen de gewenste 'lerende aanpak'. Zie aanbestedingsdocumenten.

Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Perceel 3 - G-2 Communicatie campagne

Beschrijving: Naast de advisering is de gemeente opzoek naar een bureau dat ook de marketing taken kan uitvoeren. De gemeente wenst een partij te contracteren die een campagne kan uitvoeren die inwoners overtuigt om gebruik te maken van de middelen die geboden worden om hun woning te verduurzamen. In deze marketing/communicatiestrategie is een lerende aanpak leidend. Op basis van kpi's, klanttevredenheidsonderzoeken en ervaringen vanuit het veld worden vanuit de opdrachtnemer verbetervoorstellen gedaan om de communicatiecampagne aan te scherpen of aan te passen. De uitvoering van deze campagne is in samenspraak met de communicatieafdeling van de gemeente. In overleg met de gemeente worden uiteindelijke aanpassingen en taakverdelingen vastgesteld. Samen met de gemeente wordt overlegd welke communicatiemiddelen wel en welke niet effectief zijn naar aanleiding van behaalde resultaten. Zie aanbestedingsdocumenten.

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Perceel 3 - G-3 Prijs

Beschrijving: De gemeente Zaanstad is een overheidsorganisatie en wordt bekostigd uit publieke gelden. Wij zijn ons bewust dat juist publieke gelden verantwoord uitgegeven dienen te worden en verwachten dat ook van onze partners. De wens is bij dit (sub)gunningscriterium om de laagste prijs te betalen voor de uitvoering van de opdracht. zie aanbestedingsdocumenten.

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende 10/10/2024 10:00 +02:00

informatie:

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/349557>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/349557>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/11/2024 10:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 90Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/11/2024 10:10 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Zaanstad

Organisatie voor

beroepsprocedures: Gemeente Zaanstad

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Zaanstad

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Zaanstad

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Zaanstad

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zaanstad

Registratienummer: 49675616

Postadres: Stadhuisplein 100

Stad: Zaandam

Postcode: 1506MZ

Onderverdeling land
(NUTS): Zaanstreek(NL325)

Land: Nederland

Contactpunt: Danny van Dam

E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Telefoon: +31 14075

Internetadres: <http://www.zaanstad.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Haarlem

Postadres: Postbus 1621

Stad: Haarlem

Postcode: 2003 BR

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie Haarlem(NL324)

Land: Nederland

E-mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Niet van toepassing

Stad: Niet van toepassing

Postcode: 1506 MZ

Onderverdeling land
(NUTS): Zaanstreek(NL325)

Land: Nederland

E-mail: inkoop.contracten@Zaanstad.nl

Internetadres: <https://www.Zaanstad.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zaanstad
Postadres: Postbus 2000
Stad: Zaandam
Postcode: 1500 GA
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek(NL325)
Land: Nederland
Contactpunt: Afd. JZ, Mevrouw L. Dasilva
E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Internetadres: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 62da26f3-d318-4b7e-b7c0-877a8238e1c2-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 18/09/2024 10:10 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking