

Nota van Inlichtingen

EU aanbesteding inhuur Flexibele arbeidskrachten



datum: 4 juli 2024

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
1	Vragen tbv NVI1 / 1.8 Contractvoorwaarden	U vraagt dat inschrijvers voldoen aan een KPI van 2 cv's van geschikte kandidaten met een minimaal aanbod van 60% op uitgevraagde vacatures. Deze KPI heeft betrekking op schaarse functies, gezien de uitdagingen in de beschikbaarheid van kwalitatief waardige docenten willen wij u vragen om deze KPI bij te stellen naar 1 kandidaat met een minimaal percentage van 50%. Bent u hiermee akkoord?	Zone.college gaat hier deels in mee. U kunt bij schaarse functies volstaan met tenminste 1 CV van een geschikte kandidaat binnen 24 werkuren. Het minimale percentage blijft op 60%.	Onderwijsgevend
2	Vragen tbv NVI1 / 1.8 Contractvoorwaarden	U vraagt om een financiële paragraaf met daarin een toelichting op de mogelijke financiële gevolgen van de niet behaalde KPI's en hoe opdrachtnemer met deze financiële gevolgen omgaat. Kunt u uitleggen wat u verstaat onder: 'hoe opdrachtnemer met deze financiële gevolgen omgaat'? Wat verwacht u concreet in deze beantwoording.	Indien er financiële consequenties aan de orde zijn dan zal Opdrachtnemer in het verbeterplan beschrijven hoe hij hier mee omgaat. Wat Zone.college hierin verwacht is afhankelijk van de situatie en is op dit moment niet concreet aan te geven.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
3	Vragen tbv NVI1 / 3.2.2 Geschiktheidseisen	In artikel 12 van de overeenkomst wordt beschreven dat beursgenoteerde organisaties die voldoen aan NEN en SNA kunnen volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst. Deze vrijwaring geldt niet alleen voor beursgenoteerde ondernemingen, graag de tekst hierop aanpassen.	In deze is het van belang dat een onderneming voldoet aan het gestelde in artikel 12. Het aantonen dat opdrachtnemer hieraan voldoet is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Zone.college ziet geen noodzaak de tekst hierop aan te passen.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
4	Vragen tbv NVI1 / Eisen tav de opdracht, eis 21	U geeft aan dat u gerechtigd bent om na 1.040 uur (uitzenden) of 1.200 uur (detacheren) de flexibele arbeidskracht zonder kosten een arbeidsovereenkomst kunt aanbieden. Gezien de krappe arbeidsmarkt en de inzet die opdrachtnemers moeten verrichten en ook de investeringen in ontwikkeling is een vrije overname na 1.600 gerechtvaardigder. Bent u akkoord om het urenaantal te verhogen naar 1.600 uur?	Nee, hier gaat Zone.college niet mee akkoord.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
5	Vragen tbv NVI / Eisen tav de opdracht, eis 55	U geeft in deze eis aan wanneer omrekenfactoren mogen worden aangepast, echter opdrachtnemer kan ook geconfronteerd worden met een stijging van interne kosten waardoor het noodzakelijk kan zijn om het percentage in blok 4 aan te passen. Bent u akkoord dat dit percentage kan worden aangepast na onderbouwing en akkoord van opdrachtgever?	Nee, hier gaat Zone.college niet mee akkoord.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
6	Vragen tbv NVI1 / 4.2 Vragen tav opdracht	Voor vraag 3 geeft u aan dat de beantwoording van deze vraag moet plaatsvinden op 1 enkelzijdige A4. Voor een kwalitatieve beantwoording willen wij u verzoeken het aantal uit te breiden naar in totaal 2 enkelzijdige A4's. Bent u hiermee akkoord?	Zone.college is akkoord met een uitbreiding naar 2 pagina's enkelzijdig A4 lettertype Arial 10 of gelijkwaardig.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
7	Vragen tbv NVI1 / Prijzenblad	In het prijzenblad werkt u met een standaard omrekenfactor van 2.85 voor OP. Gezien de krappe arbeidsmarkt en de inzet die opdrachtnemers moeten doen voor de werving, selectie en ontwikkeling van professionals willen wij u vragen de omrekenfactor aan te passen naar 2.95. Bent u hiermee akkoord?	Nee, hier gaat Zone.college niet mee akkoord.	Onderwijsgevend
8	Vragen tbv NVI1 / 4.2 Vragen tav opdracht	Is het correct dat u geen eisen stelt aan het lettertype / -grootte voor de beantwoording van de drie kwaliteitsvragen?	Onder leesbare pagina A4 verstaan wij Arial 10 of gelijkwaardig.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
9	Aanbestedingsdocument 1.8	Een van de verplichte KPI's voor perceel 1 is 'tevredenheid aanvrager'. U stelt hierbij de volgende norm: "minimaal 50% van de aanvragen een 8 of hoger." Kunt u nader specificeren wat u bedoelt met een cijfer 8 bij aanvragen? Gaat het hier dan over de afhandeling van de aanvraag in het algemeen (snelheid, contact e.d.)? Immers de invulling van de aanvraag (juiste match) is al vastgelegd in een andere KPI, namelijk 'Geslaagde plaatsing 90%'.	Het gaat hier om de afhandeling van de aanvraag in de zin van de communicatie (accuraat, correct, meedenkend) en of het proces wordt gevolgd volgens afspraak.	Onderwijsondersteunend personeel
10	Aanbestedingsdocument 4.2 criterium 3	In criterium 3 (KPI's) zijn meerdere subvragen opgenomen die inschrijver dient te beantwoorden. In subvraag 3 vraagt u ons om te beschrijven hoe wij KPI's monitoren en behalen in de praktijk. Echter in subvraag 1 en 2 vraagt u ons ook om in de uitwerkingen van de KPI's het volgende op te nemen: "wijze van meten en aantonen + beheersmaatregelen". Dit lijkt sterk op elkaar. Kunt u nader specificeren wat het verschil is en wat u in subvraag 3 specifiek wilt teruglezen?	Onder punt 2 geeft u aan van eventuele extra KPI's de wijze van meten en monitoren en beheersmaatregelen. Onder punt 3 geeft u dat aan van de door Zone.college gestelde KPI's zoals opgenomen onder 1.8.	Onderwijsondersteunend personeel
11	Aanbestedingsdocument 4.2 criterium 2	Op dit moment krijgt inschrijver voor Criterium 2 (Capaciteit) twee pagina's aan schrijfruimte. Inschrijver heeft de uitvraag en beoordelingskader zorgvuldig doorgenomen en een inschatting gemaakt van de antwoorden die zij wil indienen. We merken echter dat het toegestane aantal pagina's mogelijk niet voldoende is om u van een kwalitatief hoogstaand en onderscheidend antwoord te voorzien. Gezien het criterium 4 subvragen bevat, en wij ook nog graag enkele afbeeldingen willen toevoegen, willen we u vragen om 1 extra A4-pagina toestaan. Kunt u hiermee instemmen?	Zone.college is akkoord met een uitbreiding naar 3 pagina's enkelzijdig A4 lettertype Arial 10 of gelijkwaardig inclusief afbeeldingen e.d.	Onderwijsondersteunend personeel
12	Aanbestedingsdocument 4.2 criterium 2	In criterium 2 'Capaciteit' zijn meerdere subvragen opgenomen die inschrijver dient te beantwoorden. Subvraag 1 vraagt ons te beschrijven hoe wij tijdig de aanvragen voor Zone College invullen, terwijl subvraag 2 ons vraagt hoe we zorgen voor voldoende beschikbaarheid/flexibele capaciteit. Deze subvragen lijken sterk aan elkaar gerelateerd. Is het akkoord om deze vragen samen te voegen? Zo niet, kunt u dan nader voor ons specificeren wat u in beide subvragen wil teruglezen / wat in uw ogen het verschil is tussen subvraag 1 en 2?	Zone.college ziet dit als aparte subvragen en deze dienen als zodanig beantwoord te worden. Het borgen dat aanvragen tijdig worden ingevuld kan ook los gezien worden van het actief werken aan de beschikbaarheid van de flexibele capaciteit.	Onderwijsondersteunend personeel

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
13	Aanbestedingsdocument 4.2 criterium 1	Op dit moment krijgt inschrijver voor Criterium 1 (Proces) drie pagina's aan schrijfruimte. Inschrijver heeft de uitvraag en beoordelingskader zorgvuldig doorgenomen en een inschatting gemaakt van de antwoorden die zij wil indienen. We merken echter dat het toegestane aantal pagina's mogelijk niet voldoende is om u van een kwalitatief hoogstaand en onderscheidend antwoord te voorzien. Gezien het criterium 4 subvragen bevat, en wij ook nog graag enkele afbeeldingen willen toevoegen, willen we u vragen om 1 extra A4-pagina toestaan. Kunt u hiermee instemmen?	Zone.college is akkoord met een uitbreiding naar 4 pagina's enkelzijdig A4 lettertype Arial 10 of gelijkwaardig inclusief afbeeldingen e.d.	Onderwijsondersteunend personeel
14	Aanbestedingsdocument 3.3	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficient digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?	Zone.college gaat akkoord met rechtsgeldige ondertekening van de inschrijvingsdocumenten via DocuSign eSignature.	Onderwijsondersteunend personeel
15	Aanbestedingsdocument 1.5	Is onze interpretatie juist dat de geraamde opdrachtwaarde geldt voor de gehele looptijd van de overeenkomst, namelijk vier jaren?	Ja dat klopt.	Onderwijsondersteunend personeel
16	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 46	Opdrachtnemer factureert per week (bij uitzenden) of per maand (bij detachering) middels een verzamelfactuur met vermelding van het kostenplaatsnummer. Het administratieve proces van facturatie heeft een wekelijks karakter en is bij detacheren gelijk aan dat van uitzenden e. Inschrijver verzoekt u om die reden om de facturatiefrequentie bij detachering aan te passen naar wekelijks. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, gaat u dan akkoord met facturatie per periode (vierwekelijks)?	Zone.college staat open voor de mogelijkheid van vierwekelijkse facturatie bij uitzenden en detacheren.	Onderwijsondersteunend personeel
17	Aanbestedingsdocument pagina 17	U geeft aan dat de kosten voor de VOG mogen worden doorbelast, zonder eventuele verhogingen of btw. Wij kunnen de kosten van de VOG echter niet zonder btw factureren. Bent u bereid om de kosten van de VOG incl. btw te vergoeden?	Dit is niet van toepassing. Een digitale VOG aanvraag via Justis is vrijgesteld van btw.	Onderwijsgevend
18	Aanbestedingsdocument eis 55 aanbestedingsdocument pagina 21	U geeft aan uitsluitend voor wijzingen op basis van wettelijke premies en afdrachten en verhoging van werkgeverslasten als gevolg van cao-wijzigingen dat opdrachtnemer een aanpassing op de omrekenfactor kan doorvoeren. Echter kunnen er ook op basis van CBS-index of andere wijzigingen in de markt er de oorzaak van zijn dat prijzen veranderen. Gaat opdrachtgever akkoord met die werkwijze dat opdrachtnemer altijd onderbouwt en transparant aangeeft wat de wijzigingen zijn en voor akkoord worden aangeboden aan opdrachtgever? Zo nee vanwaar niet?	Nee, hier gaat Zone.college niet mee akkoord. In blok 4 van het Prijzenblad heeft inschrijver de mogelijkheid om hiervoor een percentage op te nemen.	Onderwijsgevend
19	Aanbestedingsdocument pagina 16	U geeft aan dat opdrachtnemer de flexibele arbeidskrachten uit de huidige overeenkomst op verzoek van Zone.college over neemt en zorgt ervoor dat deze flexibele arbeidskrachten per startdatum overeenkomst ingezet kunnen worden via Opdrachtnemer. a. Kunt u aangeven hoe deze procedure verloopt en hoe u de keuze maakt bij welke partij deze kandidaat of kandidaten worden ondergebracht daar u bij perceel 2 met 3 partijen te maken heeft? b. mag opdrachtnemer ook weigeren om een kandidaat over te nemen? c. De kandidaat kan ook aangeven niet over te willen stappen, hoe gaat opdrachtnemer hiermee om?	a. Zone.college heeft de intentie de huidige Nadere overeenkomsten te laten doorlopen. Mocht overname van flexibele arbeidskrachten wel aan de orde zijn dan zal dat in overleg gaan met de betreffende partijen. Hierbij zal in eerste instantie gekeken worden naar de mogelijkheden bij de partij met de laagste omrekenfactor. b. ja c. Dan loopt de nadere overeenkomst met de huidige contractpartij door.	Onderwijsgevend
20	Aanbestedingsdocument pagina 6	Er wordt melding gemaakt van minicompenties voor het selecteren van kandidaten. Kunt u de exacte procedure en criteria voor deze minicompenties verduidelijken, inclusief tijdslijnen en communicatieprocessen?	De minicompentie wordt uitgevoerd conform eis 12 t/m 18. Ter verduidelijking daarop: Communicatie vindt plaats met de contactpersoon van HR. De gunning wordt gebaseerd op de beste prijs-kwaliteit verhouding. Waarbij kwaliteit leidend is. De criteria worden per aanvraag bepaald. Hierbij valt te denken aan (maar niet uitsluitend) de beoordeling op basis van het gevraagde profiel, waarbij we kijken naar opleiding, werkervaring, competenties en motivatie. De tariefstelling moet binnen de gevraagde schaal/ trede passen. Bij gelijke geschiktheid van de kandidaat (gelijke kwaliteit) zal de opdracht gaan naar de inschrijver met de laagste omrekenfactor.	Onderwijsgevend
21	Aanbestedingsdocument eis 18 pagina 18	Er wordt gesproken over een opdrachtbevestiging waarin ten minste de start van de werkzaamheden, de inhoud van de werkzaamheden, het uurtarief, de geldende opzegtermijn en de overige vergoedingen worden vastgelegd. Kunt u meer details geven over wat precies wordt verstaan onder "overige vergoedingen"?	Dit zijn eventueel telefoonvergoeding, tegemoetkoming ziektekosten, reiskosten. Hierover zullen dan nadere afspraken worden gemaakt.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
22	Aanbestedingsdocument pagina 23	In sectie KPI's wordt gevraagd hoe de gestelde KPI's worden behaald en gemonitord. Kunt u aangeven welke specifieke KPI's als minimumvereisten worden gesteld en welke methoden van monitoring en rapportage Zone.college verwacht?	De minimum vereiste KPI' s staan per perceel opgenomen onder paragraaf 1.8 pagina 8. De invulling van de methoden en wijze van monitoring en rapportage is aan inschrijver met inachtneming van het gestelde in Hoofdstuk 4.1 Eisen aan de opdracht en specifiek eis 47 t/m 51.	Onderwijsgevend
23	Aanbestedingsdocument pagina eis 31 pagina 19	Indien door onvoorziene omstandigheden de inzet van de kandidaat langer nodig is dan de afgesproken periode, kan de overeenkomst worden verlengd zonder opnieuw een minicompitie te doorlopen. Kunt u duidelijk maken welke situaties als "onvoorziene omstandigheden" worden beschouwd en welke goedkeuringsprocedure hiervoor geldt?	Bij onvoorziene omstandigheden kan gedacht worden aan een onvoorziene langere duur van piek en/ of ziek. Dit zal gaan in overleg met opdrachtnemer (en medewerker) en na goedkeuring van de verantwoordelijk leidinggevende en HR van Zone.college.	Onderwijsgevend
24	Aanbestedingsdocument eis 25 pagina 18	U eist dat indien de geworven medewerker binnen een periode van zes maanden stopt met de functie de kosten voor werving en selectie naar rato van resterende maanden gecrediteerd. Dit is in ogen van opdrachtgever geen redelijke eis immers de de inspanningen om tot een passende kandidaat te komen zijn immers geleverd en met succes want kandidaat is gestart en al maanden aan het werk en conform de voorop gestelde eisen van zone.college passend bevonden. Opdrachtnemer is afhankelijk van Zone.college en situatie kandidaat of het wordt gecontinueerd en ligt buiten de beïnvloedingsfeer van opdrachtnemer. Bent u bereid om deze eis om te zetten naar: Indien de geworven medewerker binnen een periode van 2 maanden stopt met de functie vanwege herhaaldelijk niet functioneren en er treedt geen verbetering op wordt 1/3 van de kosten voor werving en selectie gecrediteerd. Zo nee vanwaar niet?	Zone.college past eis 25 als volgt aan: Indien de geworven medewerker binnen de proeftijd stopt met de functie worden 1/3 van de kosten voor werving en selectie gecrediteerd.	Onderwijsgevend
25	Aanbestedingsdocument pagina 17	U stelt dat Opdrachtnemer kandidaten gedurende 3 werkdagen (24 werkuren) beschikbaar houdt voor Zone.college. a. Bent u zich bewust van het feit dat het een kandidatenmarkt betreft en de kandidaat zelf kan bepalen of hij/zij zich terug wilt trekken dan wel niet beschikbaar houdt. b. bent u bereid deze eis om te zetten in dat opdrachtnemer zich inspant om de kandidaat gedurende 3 werkdagen beschikbaar te houden maar hier niet toe kan worden verplicht? c. Dit vraagt een snelle terugkoppeling op voordracht van de kandidaat of hij/zij wordt uitgenodigd voor een gesprek (binnen 24 klokuur op voordracht door opdrachtnemer) van het Zone.college om ervoor te zorgen dat een kandidaat weet waar hij/zij aan toe is. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee vanwaar niet?	a. ja b. Zone.college gaat akkoord dat opdrachtnemer zich inspant om de kandidaat gedurende 3 werkdagen beschikbaar te houden voor Zone.college. Opdrachtnemer zal kandidaat in die dagen niet actief voorstellen aan andere opdrachtgevers. c. conform eis 14 zal Zone.college binnen twee werkdagen na de dag van ontvangst CV's reageren naar opdrachtnemer met welke kandidaten gesprekken worden gevoerd.	Onderwijsgevend
26	Aanbestedingsdocument pagina 27	De inschrijver met de laagste prijs krijgt hiervoor 40 punten. Is dit ook het definitieve aantal punten dat inschrijver voor de laagste prijs krijg? Of komt er een extra weging waarbij de behaalde punten maal de percentages conform artikel 5.5 worden gedaan. Zo nee, kunt u dan aangeven wat er dan precies bedoelt wordt met het in verhouding brengen van de scores conform artikel 5.5?	De laagste prijs krijgt 40 punten conform de formule onder 5.4. Dat is het definitieve aantal punten. De verhouding zoals genoemd in 5.5. is in feite het maximum te verdelen aantal punten.	Onderwijsgevend
27	Aanbestedingsdocument pagina 21	Uitzenden en detachering moet op basis van ABU of NBBU cao, betekend dit dat alle inschrijvers ook bij een van deze organisaties moet zijn aangesloten?	Dat is wel wenselijk, maar niet noodzakelijk. Zolang inschrijver zich maar aan de uitzend-cao houdt.	Onderwijsgevend
28	Aanbestedingsdocument pagina 21	U geeft aan dat er pensioen moet worden opgebouwd conform cao van de opdrachtnemer. Betekend dit dat alle opdrachtnemers conform abu/nbbu cao stippensioen moeten hanteren?	Ja dat klopt.	Onderwijsgevend
29	Aanbestedingsdocument pagina 19	Is het ook mogelijk om bij detachering een factuur per 4 weken te maken?	Zone.college gaat na gunning met opdrachtnemer in gesprek over de wijze van facturatie. Zone.college staat open voor de mogelijkheid van vierwekelijkse facturatie bij uitzenden en detacheren.	Onderwijsgevend
30	Aanbestedingsdocument pagina 18	U geeft aan dat de dienst werving en selectie optioneel is. Voor wie is dit optioneel, voor inschrijver of opdrachtgever? En als dit voor inschrijver optioneel is, hoe wordt de prijs dan beoordeeld aangezien hier wel werving en selectie in zit verwerkt?	De diensten voor werving en selectie zijn optioneel af te nemen door Zone.college. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij deze diensten kan aanbieden als Zone.college daar om vraagt. De wijze van aanbieden en beoordelen is in het prijzenblad opgenomen.	Onderwijsgevend
31	Aanbestedingsdocument pagina 6	Begrijpt inschrijver het goed dat nadat de minicompitie is afgelopen er eventuele vervolggesprekken worden ingepland met opdrachtgever? Of kan dit ook terwijl de competitie nog loopt?	Binnen de minicompitie worden gesprekken gevoerd met kandidaten. Na gunning van de opdracht, wordt de inzet door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd met een opdrachtbevestiging. Dat is de afronding van de minicompitie.	Onderwijsgevend
32	Aanbestedingsdocument pagina 16	U geeft aan dat een vacature in eerste instantie via uitzenden moet worden ingevuld. Indien inschrijver direct een kandidaat heeft, maar deze kandidaat kan alleen via detachering worden ingezet, kan deze kandidaat dan ook direct worden voorgedragen? Zo nee, vanwaar niet?	Ja dat kan	Onderwijsgevend
33	Prijzenblad	Kunt u, om concurrentie op arbeidsvoorwaarden te voorkomen, aangeven hoeveel vakantiedagen inschrijver moet reserveren in het prijzenblad?	Zie ook vraag 58. Vakantiedagen en verlof is volgens cao mbo	Onderwijsgevend
34	Prijzenblad	Opdrachtgever zegt in de toelichting van het prijzenblad In het geval van Uitzenden Fase A wordt bij het maximum tarief conform de omrekenfactor uitgegaan van laatste trede schaal 8. in het geval van Detacheren Fase B wordt bij het maximum tarief conform de omrekenfactor uitgegaan van eerste trede LB schaal. Maar zowel het fictieve uurloon (20 euro) als de maximale omrekeningsfactor 2,85 is bij beide gelijk. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?	Het gaat in deze om de opbouw van het uurtarief. Bij een hogere LB schaal zal het brutoloon hoger zijn. De omrekenfactor zal in die zin niet veranderen. Er is gemakshalve voor gekozen om de tarieven gelijk te stellen. Het zijn immers fictieve uurtarieven.	Onderwijsgevend

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
35	Leidraad 4.2.2: Capaciteit	Wij vinden capaciteit een belangrijk onderwerp. Om een goed en concreet antwoord te geven op de vier open vragen, willen wij u vragen om het maximaal aantal pagina's A4 aan te passen van twee (2) pagina's naar drie (3) pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	Zone.college is akkoord met een uitbreiding naar 3 pagina's enkelzijdig A4 lettertype Arial 10 of gelijkwaardig inclusief afbeeldingen e.d.	Onderwijsgevend
36	Aanbestedingsdocument 1.1	U geeft aan dat Zone.college een hoofdkantoor heeft voor de ondersteunende diensten. Is Lochem daarmee de enige locatie waar de flexibele arbeidskrachten komen te werken? Of worden deze ook ingehuurd op de andere onderwijslocaties?	Nee, de inhuur kan ook op de andere locaties van Zone.college plaatsvinden.	Onderwijsondersteunend personeel
37	Aanbestedingsdocument 4.1 - eis 1	Om te voldoen aan de beginselen van het aanbestedingsrecht, is het essentieel dat u er zorg voor draagt dat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken. Uw huidige samenwerkingspartner beschikt over onderstaande gegevens maar de overige inschrijvers niet. Daarom verzoeken wij u ons te informeren: 1. Hoeveel flexibele arbeidskrachten zijn momenteel in fase A werkzaam? 2. Hoeveel flexibele arbeidskrachten zijn momenteel in fase B werkzaam? 3. Hoeveel flexibele arbeidskrachten zijn momenteel in fase C werkzaam? * Indien u zelf niet over deze gegevens beschikt, is uw huidige samenwerkingspartner in staat dit bij u aan te leveren.	Zie ook het antwoord op vraag 19. Op dit moment zijn er 4 flexibele arbeidskrachten in fase B op detacheringsbasis werkzaam. Waarvan 2 flexibele arbeidskrachten in dienst zullen komen bij Zone.college per schooljaar 2024-2025.	Onderwijsondersteunend personeel
38	Aanbestedingsleidraad 1.4	U geeft aan dat het Functieboek 2020 de basis voor de functies is. Kunt u aangeven welke van deze functies behoren tot de meest aangevraagde profielen?	Docent A	Onderwijsondersteunend personeel
39	Bijlage 2 Prijzenblad	De eindejaarsuitkering moet onderdeel zijn van de omrekenfactor. Kunt u bevestigen dat deze 8,33% bedraagt?	Ja, dat is correct	Onderwijsondersteunend personeel
40	Bijlage 2 Prijzenblad	In het prijzenblad neemt u onder blok 1 een post "overige vergoedingen" op. Het is voor inschrijvers niet mogelijk in de generieke factor deze kosten op te nemen. Overige vergoedingen betreffen namelijk vaak vergoedingen die niet voor alle flexkrachten van toepassing zijn en daarnaast zijn het in de regel kosten waarvoor een vast nominaal bedrag geldt. In dit laatste geval kunnen ze niet uitgerekend worden als percentage in een omrekenfactor per gewerkt uur aangezien zowel het loon als de uren die gefactureerd kunnen worden kunnen variëren. 1. We raden u daarom aan de overige vergoedingen geen onderdeel uit te laten maken van de omrekenfactor maar separaat door te laten factureren op het moment dat ze daadwerkelijk aan de orde zijn. Indien u hier niet mee akkoord kunt gaan, kunt u dan een lijst van alle vergoedingen verstrekken die van toepassing zijn, inclusief het aantal flexkrachten waarvoor ze wel en niet van toepassing zijn én de kosten gedurende de afgelopen contractperiode? 2. Kunt u ook een opgave verstrekken van het aantal gefactureerde uren in dezelfde periode zodat inzichtelijk is wat de kosten per uur betreffen? 3. Kunt u dan tevens bevestigen dat inschrijver kosten wel mag door factureren die niet in uw opgave worden opgenomen of wanneer de kosten per uur hoger uitvallen dan opgegeven?	1. Er zijn een aantal vergoedingen die apart doorbelast mogen worden zoals de VOG (eis 10), reiskosten en eenmalige CAO uitkeringen die nu nog niet bekend zijn. Zie ook antwoord op vraag 56. Indien u andere 'overige vergoedingen' in het tarief wilt verdisconteren dan heeft u daartoe de mogelijkheid onder blok 1. De post laten we niet vervallen. 2. Nee, dit is aan inschrijver om in te schatten. 3. Indien overige (onvoorziene) vergoedingen aan de orde zijn waar u op dit moment geen rekening mee kunt houden in het tarief, dan zal dit onderbouwd moeten worden en zal eerst een gesprek plaatsvinden met Zone.college. Zone.college zal een akkoord moeten geven alvorens het gefactureerd mag worden.	Onderwijsondersteunend personeel
41	aanbestedingsdocumente, kerncompetenties	Het valt ons op dat er geen opdracht- of omzetwaarde aan de kerncompetenties is gekoppeld. Kunt u aangeven waarom dit niet is opgenomen? Gebruikelijk is om een opdrachtwaarde van maximaal een derde van de totale opdrachtwaarde op te nemen.	Zone.college is van mening dat met de gestelde kerncompetenties in combinatie met de informatie en eisen in het aanbestedingsdocument voldoende zekerheid is ingebouwd dat inschrijvers voldoende competent zijn voor het uitvoeren van de opdracht.	Onderwijsgevend
42	Referentie	Is het toegestaan om Zone.College als referent toe te passen?	Ja dat is toegestaan	Onderwijsgevend
43	Bijlage 2 Prijzenblad	U rekent met een fictief uurloon van € 20 voor beide percelen. Voor het berekenen van een loonkostenfactor is het voor inschrijvers van belang inzicht te hebben in het werkelijk te verwachten loon. Dit heeft namelijk grote invloed op met name het pensioenpercentage. Kunt u inzicht geven in de huidige gemiddelde loon?	Dit kunt u halen uit de financiële arbeidsvoorwaarden van de cao mbo.	Onderwijsondersteunend personeel
44	Aanbestedingsdocument, §3.3, bullit 5, referentiebeschrijving	"Binnen 10 dagen na het communiceren van het gunningsbesluit overlegt de winnende inschrijver de volgende bewijsstukken..." Is onze aanname juist dat bij de inschrijving geen referentiebeschrijving overlegt hoeft te worden?	Dat is correct	Onderwijsgevend
45	Aanbestedingsdocument, §1.5	Is de genoemde totale opdrachtwaarde voor de gehele periode van 4 jaar?	Ja dat is correct.	Onderwijsgevend
46	aanbestedingsdocument, §4.1	U heeft het over koppelingen van systemen met AFAS? Kunt u aangeven om wat voor koppelingen dit gaat, welk doel deze koppelingen hebben en wat voor data hierover heen moet gaan? Kunt u daarnaast aangeven op welke termijn dit speelt?	Er zijn op dit moment geen koppelingen met Afas waar inschrijver rekening mee hoeft te houden.	Onderwijsgevend
47	aanbestedingsdocument, Inzet kandidaten 20	Zowel in eis 18 als 20 heeft u het over een opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging naar de opdrachtgever wordt alleen het tarief genoemd, niet het bruto uurloon. Kunt u bevestigen dat eis 18 voldoende is en daarmee eis 20 kan komen te vervallen?	U kunt in zowel eis 18 als eis 20 uitgaan van het tarief.	Onderwijsgevend
48	Aanbestedingsdocument, §4.1, 32	De locaties van Zone.college zijn regionaal verspreid, gaat u akkoord met een contactpersoon per regio?	Ja dat is akkoord.	Onderwijsgevend
49	aanbestedingsdocument, §4.1, eis 45	Kunt u aangeven wat de reiskostenregeling is van Zone.college?	Reiskostenregeling is conform cao mbo	Onderwijsgevend
50	Aanbestedingsleidraad, §4.1, eis 46	Wat verstaat u onder een verzamelfactuur? Alle professionals van de verschillende scholen op 1 factuur? Of 1 factuur per school?	Zone.college wenst dit graag aan te passen. Zone.college wil een factuur per ingehuurde flexibele arbeidskracht met vermelding van de betreffende kostenplaats/ kostendrager/ locatie/ contactpersoon	Onderwijsgevend

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
51	aanbestedingsleidraad, §4.1, eis 46	U geeft aan dat u een kostenplaats wilt op de factuur, hoe ontvangen wij deze kostenplaats nummers en op welk moment?	Deze gegevens ontvangt u per opdracht/ nadere overeenkomst.	Onderwijsgevend
52	aanbestedingsleidraad, §4.1, eis 46	Een verzamelfactuur is in de markt niet gebruikelijk, bent u akkoord met het factureren per professional, met daarbij de geaccordeerde uren als bijlage?	Dat is akkoord, zie ook antwoord op vraag 50.	Onderwijsgevend
53	aanbestedingsleidraad, §4.1, eis 55	Kan opdrachtgever er vanuit gaan dat naast de wettelijke en cao wijzigingen ook de indexatie doorgevoerd mag worden in de omrekenfactor? graag uw onderbouwende toelichting	Nee, dat is niet correct. In blok 4 van het Prijzenblad heeft inschrijver de mogelijkheid om hiervoor een percentage op te nemen. Zone.college is van mening dat kostenstijgingen in de bedrijfskosten van opdrachtnemer gecompenseerd kunnen worden als de CAO lonen stijgen.	Onderwijsgevend
54	aanbestedingsleidraad, §4.1, eis 58	Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat bij verzoek tot overgedragen aan nieuwe opdrachtnemer wel eis 21 en 22 (eisen ten aanzien van overname) in acht worden genomen? graag uw onderbouwende toelichting	Nee, dat is niet van toepassing. Artikel 21 en 22 zien op de situatie dat Zone.college eerder dan het genoemde aantal uren in artikel 21 een flexibele arbeidskracht wil overnemen en zelf een arbeidsovereenkomst aanbiedt.	Onderwijsgevend
55	Aanbestedingsdocument 4.3	U geeft een alleen maximumwaarde aan, kunt u ook een minimumwaarde formuleren om gelijk speelveld te creëren?	Zone.college gaat er vanuit dat u hiermee de maximum omrekenfactor bedoelt. Zone.college geeft geen minimum waarde aan, dat is aan de marktpartijen.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
56	Aanbestedingsdocument 4.3	"U wilt een tarief die inclusief alle bijkomende kosten is. Gaat u ermee akkoord dat wij eventuele reiskosten, eenmalige cao uitkeringen die nu nog niet bekend zijn en een VOG apart mogen factureren?"	Conform eis 10 mag de VOG aan Zone.college worden doorbelast. Dit gaat buiten het tarief om. Reiskosten worden apart vergoed. Eenmalige CAO uitkeringen die nu nog niet bekend zijn mag u, na overleg met Zone.college, apart in rekening brengen.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
57	Aanbestedingsdocument 4.3	U geeft aan dat Fase A bestaat uit 52 gewerkte weken, echter worden vakantieweken ook meegeteld. Kunt u dit aanpassen?	U kunt hier lezen inclusief vakantieweken.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
58	Algemeen	"CAO MBO gaan uit van 30 vakantiedagen. Hiermee is doorbetaling van de korte vakanties niet ingecalculeerd. om gelijke beloning te faciliteren hebben de volgende vragen: a) Bent u bereid om een 41,47-urige werkweek aan te houden, zodat flexibele arbeidskrachten de korte vakanties kunnen verdienen óf b) het aantal vakantiedagen op te hogen naar 60 dagen in de kostprijs óf c) toe te staan dat de vakantiedagen in de korte vakanties aan u worden gefactureerd en dat hiervoor geen reservering wordt opgenomen in de kostprijs?"	a. Zone.college hanteert een (maximaal) 40 urige werkweek (1659 werkbare uren). Op basis van de bepalingen in de cao mbo pag. 87 b. nee. Conform cao mbo is 200 werkbare dagen inzet per jaar van toepassing op onderwijsgevend personeel (personeel betrokken bij het primaire proces) c. Zone.college staat niet toe dat vakantiedagen voor korte vakanties separaat worden gefactureerd.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
59	Aanbestedingsdocument 4.2 wensvraag 2 Capaciteit perceel 1 en 2	Graag verzoekt Inschrijver u om het aantal A4's te verhogen naar 3. Kunt u daarmee instemmen?	Zone.college is akkoord met een uitbreiding naar 3 pagina's enkelzijdig A4 lettertype Arial 10 of gelijkwaardig inclusief afbeeldingen e.d.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
60	Aanbestedingsdocument 4.2 wensvraag 2 Capaciteit perceel 1 en 2	Kunt u toelichten wat u bedoelt met het laatste bulletpoint waarin u aangeeft 'indien geschikte kandidaten niet binnen de organisatie van opdrachtnemer beschikbaar zijn'?	Maakt opdrachtnemer bijv. gebruik van andere (zo mogelijk regionale) partijen, netwerken of platforms voor het invullen van vacatures?	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
61	Aanbestedingsdocument 4.2 wensvraag 1	Graag verzoekt Inschrijver u om het aantal A4's te verhogen naar 4. Kunt u daarmee instemmen?	Zone.college is akkoord met een uitbreiding naar 4 pagina's enkelzijdig A4 lettertype Arial 10 of gelijkwaardig inclusief afbeeldingen e.d.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
62	Aanbestedingsdocument 4.1 Prijzen	Enkel op basis van wijzigingen in wettelijke premies en afdrachten en CAO wijzigingen is het mogelijk om aanpassingen in de kostprijs door te voeren. In de uitzendbranche is gebruikelijk de kostprijs jaarlijks te indexeren. Bijv. op basis van CBS dienstenprijzen categorie 78. Kunt u een voorstel doen voor het indexeren van de kostprijs? Zo nee, waarom niet?	Nee, hier gaat Zone.college niet mee akkoord. Zone.college is van mening dat kostenstijgingen in de bedrijfskosten van opdrachtnemer gecompenseerd kunnen worden als de CAO lonen stijgen. In blok 4 heeft u de mogelijkheid om hiervoor een percentage op te nemen.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
63	Aanbestedingsdocument 4.1./25	Inschrijver vraagt u om deze eis te laten vervallen. Opdrachtnemer heeft immers geen rol meer in de begeleiding van de flexibele arbeidskracht als deze middels werving en selectie is gestart binnen uw organisatie. Daar komt bij dat we een proeftijd van een maand hateren. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?	Nee, hier gaat Zone.college niet mee akkoord. Zie het antwoord op vraag 24.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
64	Prijzenblad P1 en P2 en aanbestedingsdocument 4.1/24	U vraagt in het prijzenblad van zowel perceel 1 alsmede perceel 2 om een nominaal bedrag voor de werving en selectie fee. In de uitzendbranche is het gebruikelijk om niet met nominale bedragen te werken, maar met percentages. Immers elke flexibele arbeidskracht is uniek (beschikt over andere ervaringen en wensen). Inschrijver vraagt u dan ook om het nominale bedrag aan te passen naar een werving en selectiefte in percentages met daarin een ondergrens van 20% te hanteren. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Zone.college houdt vast aan een vast bedrag als fee.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
65	Aanbestedingsdocument 4.1/21	In de huidige marktwerking is een kosteloze overname na 1040 uur of na 1200 uur niet marktconform. Om voldoende kandidaten te kunnen blijven voorstellen, is het immers van belang dat Inschrijver voldoende kandidaten beschikbaar heeft en houdt. Daarnaast moet Inschrijver het risico van een overname onder de 1040/1200 uur meenemen in het bepalen van het tarief. Zij moet hierin immer de kosten van werving en selectie terugverdienen. Dit kan leiden tot een ongewenste verhoging van de inschrijfprijs. Inschrijver stelt dan ook voor deze eis aan te passen naar een kosteloze overname na 1400 voor beide percelen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Zone.college is van mening dat de termijn reëel is en in verhouding staat tot de gemiddelde duur van de inzet van de kandidaat in een nadere overeenkomst.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
66	Aanbestedingsdocument 4.1/15	U geeft aan dat binnen de mini competitie de gunningsmethodiek wordt toegepast obv uurtarief en kwaliteit. Het gunnen op basis van prijs binnen dit perceel voor nadere uitvragen is zeer ongebruikelijk. U heeft reeds een overeenkomst gesloten binnen dit perceel met meerdere opdrachtnemers waarvan de tarieven reeds zijn geoffreerd en reeds beoordeelt op basis van prijs en kwaliteit. Daarbij werkt een beoordeling vertragend in het gehele proces waar u als inlener hinder van kunt ondervinden in de snelheid van voorzien en invullen van de vacatures. Inschrijver stelt voor dat de kwaliteit en beschikbaarheid van de kandidaat prevaleert in de minicompetitie en dat prijs geen onderdeel uitmaakt van de mini competitie. Inschrijvende partij vraagt u dit onderdeel te heroverwegen. Zo niet, kunt u dan uw antwoord gemotiveerd toelichten?	Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 20. Zone.college gaat hier niet mee akkoord. Prijs maakt wel onderdeel uit van de minicompetitie. De gunning wordt gebaseerd op de beste prijs-kwaliteit verhouding. Waarbij kwaliteit leidend is. De tariefstelling moet binnen de gevraagde schaal/ trede passen. Bij gelijke geschiktheid van de kandidaat (gelijke kwaliteit) zal de opdracht gaan naar de inschrijver met de laagste omrekenfactor.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
67	Aanbestedingsdocument 4.1/11	Opdrachtgever eist dat opdrachtnemer kandidaten 3 werkdagen beschikbaar houdt na sluiten vacature. Dit is in de huidige schaarse arbeidsmarkt niet haalbaar en reeel. Wij kunnen flexibele arbeidskrachten niet verbieden zelf met andere opdrachtgevers in gesprek te gaan. Uiteraard zal Inschrijver zich in hoge mate inspannen om ze voor u beschikbaar te houden. Kunt u de eis aanpassen naar: Opdrachtnemer stelt de aangeboden kandidaat tot maximaal 2 werkdagen na het aanbieden bij opdrachtgever niet voor bij andere opdrachtgevers? Zo nee, waarom niet?	Zone.college gaat akkoord met een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer spant zich in om de kandidaat gedurende 3 werkdagen beschikbaar te houden voor Zone.college. Opdrachtnemer zal kandidaat in die dagen niet actief voorstellen aan andere opdrachtgevers.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
68	Aanbestedingsdocument 4.1/7	Uit ervaring blijkt dat onderwijskundige kandidaten (docenten) enkel op basis van een detachingscontract willen werken. Kunt u voor perceel 2 toestaan dat in eerste instantie ook detachering mogelijk is?	Ja dat is akkoord.	Onderwijsgevend
69	Aanbestedingsdocument 1.8	Als KPI's niet worden behaald dient er een verbeterplan opgesteld te worden. Het is ons niet duidelijk wat u van opdrachtnemer verwacht als het gaat om de financiële paragraaf. Immers opdrachtnemer weet niet wat de financiële gevolgen zijn voor uw organisatie. Kunt u toelichten wat u exact verwacht van opdrachtnemer als het gaat om deze financiële paragraaf?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
70	Aanbestedingsdocument 1.8	"KPI perceel 2 U wenst 2 CV's van geschikte kandidaten te ontvangen voor schaarse alsmede overige onderwijsgevende functies. Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt met betrekking tot onderwijsgevend personeel, is het niet realistisch om twee geschikte kandidaten voor te stellen. Opdrachtgever verzoekt u om dit aantal te wijziggen naar minimaal één geschikte kandidaat?"	Zone.college gaat hier voor schaarse functies in mee. U kunt volstaan met tenminste 1 CV van een geschikte kandidaat binnen 24 werkuren.	Onderwijsgevend
71	Aanbestedingsdocument 1.8 en 4.1/6	"KPI perceel 2 U geeft aan dat opdrachtnemer 3 werkdagen de tijd heeft om twee kandidaten aan te bieden. In de huidige schaarse arbeidsmarkt is 7 werkdagen reeler. Bent u bereid deze termijn aan te passen voor zowel de schaarse functies alsmede de overige functies?"	Nee, Zone.college gaat hier niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 1.	Onderwijsgevend
72	Aanbestedingsdocument 1.8 en 4.1/6	"KPI perceel 1 U geeft aan dat opdrachtnemer 3 werkdagen de tijd heeft om twee kandidaten aan te bieden. In de huidige schaarse arbeidsmarkt is 5 werkdagen reeler. bent u bereid deze termijn aan te passen?"	Nee, Zone.college gaat hier niet mee akkoord.	Onderwijs-ondersteunend personeel
73	Aanbestedingsdocument 1.2	U geeft aan dat HR eerste aanspreekpunt is van het uitzendbureau. Uit ervaring blijkt dat contact tussen leidinggevende en uitzendbureau ervoor zorgt dat een betere en snellere match gemaakt kan worden. Staat u ervoor open om direct contact met de leidinggevende en uitzendbureau toe te staan?	Nee, die contacten lopen uitsluitend via HR.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
74	Bijlage 525	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?	In artikel 25.1 is opgenomen dat toestemming wordt gevraagd van de andere partij en dat toestemming niet zonder redelijke grond wordt geweigerd. Indien een dergelijke overdracht aan de orde is zal hierover overleg plaatsvinden tussen partijen.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
75	Bijlage 522.6	Opdrachtnemer stelt voor aan artikel 22.6 het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Akkoord met de toevoeging dat het hier gaat om nadere opdrachten voortvloeiend uit de raamovereenkomst.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
76	Bijlage 518.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Zone.college is hiertoe bereid.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
77	Aanbestedingsdocument 4.3	U geeft aan dat uitsluitend wijzigingen op basis van wettelijke premies en opdrachten kunnen leiden tot een aanpassing van de omrekenfactor. In eis 55 geeft u aan dat ook wijzigingen die voortvloeien uit cao kunnen leiden tot een aanpassing. Mag inschrijver ervan uitgaan dat datgene wat in eis 55 is opgenomen, juist is?	Dat is juist, eis 55 is hierin leidend.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
78	Aanbestedingsdocument 4.1/53	U verwijst in uw eis naar artikel 20 lid 2 van de bij Opdrachtnemer geldende CAO. Artikel 20 lid 2 bestaat niet in de cao voor uitzendkrachten. Maar inschrijver gaat ervan uit dat u verwijst naar de inlenersbeloning zoals omschreven in artikel 16 lid 1 van de Cao voor uitzendkrachten. Kunt u dit bevestigen?	Dat klopt, in eis 53 wordt bedoeld artikel 16 lid 1 over de inlenersbeloning.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
79	Aanbestedingsdocument 4.1/47	Gelet op de AVG rapporteert inschrijver bij voorkeur niet op naam van de kandidaat. Staat u open voor een alternatief?	Zone.college staat open voor een alternatief. Functie en vakgebied in geval van docent is hierin voldoende.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
80	Aanbestedingsdocument 4.1/38	"1. U geeft aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het voldoen aan alle wet- en regelgeving die samenhangt met de uitvoering door Opdrachtnemer en logischerwijs of naar oordeel van Zone.college de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer. Inschrijver kan enkel verantwoordelijkheid aanvaarden voor zaken waar zij op grond van de overeenkomst verantwoordelijk voor is. De zinssnede 'en logischerwijs of naar oordeel van Zone.college de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer', is dan ook te subjectief en reikt te ver. Inschrijver stelt dan ook voor om deze zinssnede te schrappen. Kunt u hiermee instemmen, zo nee, kunt u toelichten waarom niet? 2. Kunt u bevestigen dat in het geval van een vrijwaring er ook altijd sprake dient te zijn van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer?"	De tekst in eis 36 wordt aangepast naar: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wet- en regelgeving die samenhangt met de uitvoering door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Zone.college tegen alle aanspraken op schade door het niet voldoen aan wet- en regelgeving die de verantwoordelijkheid vormt voor Opdrachtnemer. Dit in het geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
81	Aanbestedingsdocument 4.1/24	Het is ongebruikelijk om een tarief incl. BTW op te voeren. Graag voert Inschrijver enkel het bedrag zonder BTW in. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Het gestelde onder eis 24 is niet correct. Het prijzenblad is hierin leidend. De tarieven worden exclusief btw opgegeven.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
82	Aanbestedingsdocument 4.1/1	In het geval van migratie: Inschrijver hanteert een proces dat rekening houdt met de geldende wet- en regelgeving zoals de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) en risico's voor Opdrachtgever worden uitgesloten en impact op de huidige inleenkracht wordt geminimaliseerd. Staat u ervoor open om dit na gunning nader af te stemmen?	Zie ook het antwoord op vraag 19. Zone.college heeft de intentie de huidige Nadere overeenkomsten te laten doorlopen. Mocht overname van kandidaten wel aan de orde zijn dan zal dat in overleg gaan met de betreffende partijen.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
83	Aanbestedingsdocument 4.1/1	"In geval van overname: 1. om hoeveel flexibele arbeidskrachten gaat het? 2. in welke fase bevinden zij zich? 3. hoe bepaalt u welke flexibele arbeidskrachten in perceel 2, door welke partij overgenomen mogen worden? "	zie ook het antwoord op vraag 37 en vraag 19. 1. 2 2. fase 1 detachering 3. Mocht overname van flexibele arbeidskrachten aan de orde zijn dan zal dat in overleg gaan met de betreffende partijen. Hierbij zal in eerste instantie gekeken worden naar de mogelijkheden bij de partij met de laagste omrekenfactor.	Onderwijsgevend
84	Aanbestedingsdocument 4.1.56	Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Zone.college conformeert zich aan de verplichtingen vanuit de WAB. Zone.college gaat hierbij uit van vergoeding van een weekloon in geval van oproepkracht.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
85	Aanbestedingsdocument 4.1.11	"U eist dat aangeboden kandidaten minimaal 3 werkdagen beschikbaar moeten zijn voor Opdrachtgever. In de ABU cao is in artikel 5a opgenomen dat het kandidaten vrij staat om elders werk te aanvaarden gedurende de periode waarin de uitzendkracht nog niet heeft toegezegd te komen werken en er nog geen afstemming is over de dag(en), (verwachte) tijdstip(pen) en het (verwachte) aantal uren van het werk. Gedurende de sollicitatieperiode is er nog niet sprake van een dergelijke afstemming. Wij verzoeken u derhalve om de beschikbaarheidseis te laten vervallen en eis 4.1.11 hierop aan te passen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?"	zie ook het antwoord op vraag 67: Zone.college gaat akkoord met een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer spant zich in om de kandidaat gedurende 3 werkdagen beschikbaar te houden voor Zone.college. Opdrachtnemer zal kandidaat in die dagen niet actief voorstellen aan andere opdrachtgevers.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
86	Aanbestedingsdocument 4.1.8	"U geeft aan dat wij op de offerte informatie moeten geven omtrent de fase waarin de uitzendkracht zich bevind. Dit is niet gebruikelijk. Gaat u ermee akkoord om deze eis te laten vallen?"	Ja dat is akkoord.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Perceel
87	Aanbestedingsdocument 4.1	"U geeft aan de ene kant aan dat het gehele personeelsbestand vóór 1-6-2024 opnieuw bij u geplaatst dient te zijn en aan de andere kant geeft u aan dat er sprake moet zijn van de invulling van een allocatieve rol. Het invullen van een allocatieve rol kan echter betekenen dat een uitzendkracht van de mogelijkheid afziet om opnieuw bij u ingezet te worden én het kan betekenen dat een nieuwe Opdrachtnemer zwaarwegende redenen heeft om af te zien van een nieuwe tewerkstelling. Inschrijver gaat ervan uit dat u heeft aangegeven dat er sprake moet zijn van de invulling van een allocatieve rol om te voorkomen dat een nieuwe tewerkstelling gezien kan worden als een payrollconstructie. Echter, wanneer u voorschrijft dat een Opdrachtnemer het hele personeelsbestand dient te plaatsen, is er sprake van een exclusieve inzet en is er - conform de WAB - alsnog sprake van payroll. Interpreteert Inschrijver het correct dat het uw wens is dat alle huidige uitzendkrachten in de gelegenheid worden gesteld om opnieuw in aanmerking te kunnen komen om bij u ingezet worden en dat hierbij de allocatieve rol wordt vervuld? Kunt u er dus mee instemmen dat op voorhand geen garantie gegeven kan worden dat alle huidige uitzendkrachten opnieuw bij u worden geplaatst? "	Dat klopt, dat is een juiste interpretatie en daar kunnen wij mee instemmen.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
88	Aanbestedingsdocument 3.3	"Er geldt een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid voor inleners van uitzendondernemingen die voldoen aan de NEN-4400 normen en die zijn geregistreerd in het SNA-register. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie voldoet aan beide criteria. Indien u dit wenst, kunnen wij u de verklaring van de Belastingdienst toesturen. Gaat u akkoord met deze verklaring als 'beschrijving van het geborgd systeem dat risicoaansprakelijkheid voor niet afgedragen belastingen en sociale verzekeringspremies van Zone.college beperkt en boetes door de inzet van mensen die niet gerechtigd zijn om in Nederland arbeid te verrichten voorkomt' ?"	Akkoord met indienen van de betreffende verklaring van de Belastingdienst, indien hiermee voldoende zekerheid wordt gesteld dat wordt voldaan aan de geschiktheidseis met betrekking tot inlenersaansprakelijkheid.	
89	Aanbestedingsdocument 2.12	U schrijft dat er geen gebruik mag worden gemaakt van kop- en voetteksten. Wij willen graag verduidelijking over het gebruik van pagina nummers en logo's. Wij begrijpen het belang van een uniforme en overzichtelijke presentatie van de documenten, en zouden daarom graag willen weten of het toegestaan is om wél pagina nummers en bedrijfslogo's op te nemen in de documenten. Wilt u laten weten of het gebruik van kop- en voetteksten op deze wijze is toegestaan?	Zone.college wenst geen kop- en voetteksten en geen paginanummers en logo's op de in te dienen documenten.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
90	Aanbestedingsdocument 46	U eist een urenverantwoording bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Een digitale urenregistratie in uw systeem is ook akkoord. Zolang Zone.college hier inzage in heeft en facturen hierin eenvoudig te herleiden zijn naar de ingezette uren.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
91	Aanbestedingsdocument 46	"In eis 46 geeft u aan dat op de facturen een geaccordeerde urenverantwoording vermeld moet staan. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren accorderen? "	Zone.college gaat akkoord met deze wijze van uren accorderen.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
92	Aanbestedingsdocument 46	In eis 46 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van de juiste kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat dit nummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	De gegevens als kostenplaats/ kostendrager/ locatie/ contactpersoon zijn relevant voor de factuur en ontvangt u bij opdrachtverstrekking/ nadere overeenkomst voor aanvang van de uitvoering.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
93	Aanbestedingsdocument paragraaf 46	In artikel 46 vermeldt 2 verschillende factureringsfrequenties én maandelijkse facturatie. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Daarnaast is het voor ons niet mogelijk om bij 1 klant 2 factuurfrequenties te handhaven. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur, zonder verschil van frequentie tussen uitzenden en detacheren?	Zone.college gaat na gunning met opdrachtnemer in gesprek over de wijze van facturatie. Zone.college staat open voor de mogelijkheid van vierwekelijkse facturatie bij uitzenden en detacheren.	Onderwijs-ondersteunend en onderwijsgevend personeel
94	Bijlage 2 Prijzenblad	In het prijzenblad is een weging opgenomen van 25% voor de afkoopsom en 10% voor de werving en selectie. Kunt u toelichten hoe de wegingspercentages worden toegepast op de totale inschrijfprijs? Hoe is de verhouding van de resterende 65%?	De weging wordt toegepast op de tarieven zoals opgenomen in het prijzenblad. De tarieven voor uitzenden en detacheren worden gewogen in relatie tot het aantal uren (250 uur detacheren en 150 uur uitzenden).	Onderwijs-ondersteunend personeel