

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Touchscreens
Aanbestedende Dienst: Stichting Flores onderwijs
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 4: eis 56

Vraag:

Ieder touchscreen dient geleverd te worden, inclusief een voorziening om een draadloos toetsenbord en een wisser op te plaatsen. Dienen inschrijvers deze post te verdisconteren in de scherprijs?

Antwoord:

Dit is correct, dit dient inbegrepen te zijn in de scherprijs. De uitgevraagde prijzen voor de wisser, pen en afstandbediening zien toe op extra voorziening in het geval een desbetreffend onderdeel stuk/kwijt is.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 4: eis 47 en eis 48

Vraag:

U vraagt een slaglengte van 50 cm uit voor de voetsteun en de verrijdbare steun. Om ervoor te zorgen dat de kinderen die achterin de klas zitten ook goed op het scherm kunnen kijken, adviseren wij u voor deze liften een slaglengte van 95 cm. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De gestelde eis blijft minimaal 50 cm. Uiteraard is het toegestaan een grotere slaglengte aan te bieden.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Bijlage 4: Beveiliging.

Vraag:

Privacy is in de Europese Unie via de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) streng gereguleerd. U vindt dit ook belangrijk, aangezien u kiest voor een opdrachtnemer met ISO27001. Voor persoonsgegevens van minderjarige kinderen gelden aanvullende eisen. Deze specifieke doelgroep is immers kwetsbaar. Niet alleen gelet op de leeftijd van de betrokkenen maar mede gelet op de negatieve gevolgen in hun verdere leven. Steeds vaker proberen criminelen in te breken in systemen van onderwijsinstellingen. Wij willen u daarom ten zeerste adviseren om het BSI IT-Grundschutz-certificaat te eisen van inschrijvers om de privacy van de leerlingen te waarborgen. Deze wereldwijde autoriteit voor cyberveiligheid test en beoordeelt hoe bedrijven omgaan met informatiebeveiliging en dataopslag. Het daarbij horende IT-Grundschutz-certificaat wordt pas uitgedeeld als aan de hoogste eisen voor gegevensbescherming wordt voldaan. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Indien inschrijver ISO27001 gecertificeerd is, is dit voldoende naar het oordeel van de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 4: Aansluitingen

Vraag:

U vraagt USB-C full function. Wij adviseren om op te nemen dat minimaal 1 van deze een full-function USB-C moet zijn met 100 W stroomvoorziening. Deze aansluiting zorgt ervoor dat er slechts één kabel nodig is voor: Audio, data, video, opladen, touch, internet. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, de gestelde eis blijft gehandhaafd. Uiteraard is het toegestaan de benoemde full-function USB-C aan te bieden.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 4: Touch

Vraag:

U vraagt een touchscreen met 20 multi touch punten uit. Om ervoor te zorgen dat meerdere leerlingen tegelijkertijd op het touchscreen kunnen werken, raden wij u aan om minimaal 40 touchpunten uit te vragen. Neemt u onze aanbeveling van minimaal 40 touchpunten over?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Bij het gebruik zoals aanbestedende dienst voor ogen heeft is minimaal 20 multi touch punten voldoende. Uiteraard staat het vrij meer touchpunten aan te bieden.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4: Luidsprekers

Vraag:

Wij adviseren u om geïntegreerde microfoons in de aanvraag op te nemen. Gangbaar is minimaal 6 stuks. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De eis voor een geïntegreerde microfoons komt te vervallen. Zie tevens vraag 43.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4: Scherm

Vraag:

U vraagt minimaal 30.000 branduren. Dat is weinig naar de huidige standaard en levensduur van de schermen. Wij adviseren deze eis aan te passen naar 50.000 branduren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Voor het gebruik wat aanbestedende dienst voor ogen heeft is een minimum aantal branduren van 30.000 voldoende. Uiteraard is het aanbieden van meer branduren toegestaan.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 4: Scherm

Vraag:

Voor een optimale kijkervaring is de helderheid van belang. Iedere leerling moet het beeld op het touchscreen goed kunnen volgen, ook in het geval van veel lichtinval. Bij schermen met een lagere helderheid krijg je meer last van weerspiegeling. Daarom zouden we dringend adviseren deze eis te verhogen naar 450 cd/md2.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt vast aan de gestelde eis. De optimale kijkervaring wordt beoordeeld in K3 - Gebruikerstest

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 4: Scherm

Vraag:

U eist een minimale kijkhoek van 170 graden. Om ervoor te zorgen dat alle leerlingen in het lokaal het scherm goed kunnen zien, raden wij u een kijkhoek van 178 graden aan. Neemt u onze aanbeveling van een kijkhoek van 178 graden over?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt vast aan de gestelde eis. De optimale kijkervaring wordt beoordeeld in K3 - Gebruikerstest

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 4: Scherm

Vraag:

In uw specificatie wordt niets opgenomen over energiezuinigheid en duurzaamheid. In het kader hiervan adviseren we u dat het scherm Energystar gecertificeerd moet zijn en dat er een energiezuinige modus moet zijn

Antwoord:

Duurzaamheid en energiezuinigheid wordt uitgevraagd in gunningscriterium K2 - Duurzaamheid. In uw uitwerking van K2 kunt u dit toelichten en uitwerken.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 11
Onderwerp: Bijlage 4: Scherm

Vraag:

U heeft geen eis voor sensoren opgenomen. We adviseren om bewegingssensoren en lichtsensoren op te nemen in de specificaties, vanwege het extra gebruiksgemak en energiebesparing. Bent u bereid deze aanbeveling op te nemen?

Antwoord:

Duurzaamheid en energiezuinigheid wordt uitgevraagd in gunningscriterium K2 - Duurzaamheid. In uw uitwerking van K2 kunt u dit toelichten en uitwerken.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage 4: Scherm

Vraag:

U stelt geen eisen aan de opslag. Toekomstig zullen applicaties niet kleiner, maar juist groter worden. Wat voldoende werkgeheugen de komende jaren alleen nog maar relevanter gaat maken om een stabiele toepassing in het klaslokaal te waarborgen. Wij raden u aan om een geheugen uit te vragen van minimaal 8GB RAM met 64GB opslag. Neemt u deze aanbeveling over?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Wel neemt Aanbestedende dienst de eis op dat het interne werkgeheugen minimaal 4 GB RAM dient te zijn. Aan opslag zullen geen eisen worden gesteld aangezien er geen opslag op de touchscreen zal plaatsvinden.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: Bijlage 4: Luidsprekers

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat zij een minimaal totaalvermogen van 40watt via de ingebouwde speakers verwacht. Voor veel klaslokalen blijkt dat dit in praktijk niet voldoende is. Om geen aanvullende soundbar te hoeven monteren en daarmee een extra storingsgevoeligheid te creëren, adviseert inschrijver deze eis uit te breiden naar minimaal 80w inclusief een subwoofer. Zeker ten aanzien van de spraakverstaanbaarheid zal dit tot een aanzienlijk voordeel leiden voor aanbestedende dienst.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt vast aan de gestelde eis. Het geluid wordt beoordeeld in K3 - Gebruikerstest

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 4: Scherm

Vraag:

Het valt inschrijver op dat er geen enkele eis staat beschreven voor wat betreft de ingebouwde Android. De kans bestaat dat u verouderde apparatuur aangeboden krijgt. De meeste schermen zijn voorzien van een ingebouwde Android Module. Om tot een eerlijk vergelijk te komen vraagt inschrijver om een minimale eis op te nemen voor de ingebouwde Android module. Helemaal met de wetenschap dat de ingebouwde Android module als een soort hart fungeert voor alle functies op het touchscreen. In het kader van toekomstbestendigheid en duurzaamheid adviseert inschrijver om Android 13 te eisen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Belangrijkste is dat de garantie wordt gegeven dat het besturingssysteem tot einde garantieperiode geupdate kan worden. Zie hiervoor eis 72.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 4 - eis 8

Vraag:

Wenst u ook een kantelbare lift, gezien u minimaal 1 type scherm wenst dat ook in horizontale stand kan worden gebruikt. Indien ja, voegt u deze toe aan

het prijzenblad?

Antwoord:

Eis 8 komt te vervallen. Het aanbieden van een kantelbare lift en type scherm wordt opgenomen als wens. Bijlage 5 - Lijst van wensen wordt hier op aangepast. Indien u voldoet aan de wens dient u hierbij de prijs voor de lift in te vullen.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 5 - Lijst van wensen

Vraag:

U vraagt als wens dat ook een 55" scherm geleverd kan worden. Kunt u bevestigen dat dit formaat van hetzelfde merk moet zijn als de andere formaten en dat er dezelfde software op draait ten behoeve van uniformiteit?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Het staat voor de 55 inch vrij een ander merk aan te bieden dan de modellen van 65, 75 en 84 inch.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 3: Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat garantie, demontage en afvoer verdisconteerd moet worden in de scherprijs?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat garantie en demontage verdisconteerd dient te zijn in de scherprijs. Voor het afvoeren van de schermen kunt u een prijs opgeven in het prijzenblad onder: Op verzoek afvoeren oude touchscreen. De prijs voor afvoer dient dus niet verdisconteerd te zijn in de scherprijs.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

18 Beschrijvend document - pag. 26 §6.1.5

Vraag:

Enkele elementen opgenomen in uw prijsblad, zijn voor inschrijver een kosteloze service. Zoals een pen en de afstandsbediening. Wij verzoeken u voor deze onderdelen in inschrijfprijs van €0,- toe te staan. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Waarbij aangetekend dat de uitgevraagde prijzen zoals een pen en afstandbediening niet toezien op initiële levering van de borden maar op aanvullende leveringen indien genoemde artikelen kapot/kwijt zijn. Aangezien niet alle touchscreens een wisser bieden zal de prijs voor de wisser niet meetellen in de totaalprijs, het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document - pag. 24 K3 Gebruikerservaring.

Vraag:

Klopt het dat er geen presentatie van het scherm gegeven mag worden voor het onderdeel K3? Wanneer namelijk een afgevaardigde van de inschrijver het scherm mag presenteren, kunt u specifieke vragen stellen over didactische strategieën en integratie van het scherm in uw organisatie. Wij adviseren u daarom ten eerste om een presentatie uit te vragen bij K3. Is daarnaast de demo-locatie op de begane grond?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Onderdeel K3 wordt uitgebreid met een Live demo. Deze demo mag maximaal 15 minuten duren. Tijdens deze demonstratie dient inschrijver in ieder geval het gebruik van het menu en de afstandsbediening toe te lichten. Na het geven van de demo dient inschrijver beschikbaar te blijven gedurende de gebruikerstest.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend Document - pag. 8 §1.5

Vraag:

U stelt slechts 1 ronde voor de Nota van Inlichtingen beschikbaar. De

ervaring leert dat er na de eerste ronde, resterende vragen blijven. Wij verzoeken u dan ook een 2e ronde toe te staan. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid een extra ronde nota van inlichtingen toe te voegen. Gezien de zomervakantie dienen vragen voor de tweede ronde uiterlijk 17 juli 14:00 uur gesteld te worden. Beantwoording zal op 23 juli plaatsvinden.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend Document - pag. 7 §1.3.2

Vraag:

In de huidige situatie heeft ook 23 stuks 55'' schermen. Inschrijver ziet dat u geen 55" scherm opneemt in voor de nieuwe situatie, terwijl u dit wel benoemt in de lijst van wensen. Wij adviseren u alle formaten uit te vragen in uw eisen bestek. Zowel de 55 - 65- 75- 86 inch. Op deze manier heeft u voor alle situaties binnen uw school een passende oplossing binnen uw raamovereenkomst. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De vraag naar 55 inch touchscreens binnen Flores Onderwijs neemt af. Daarnaast is 55 inch niet voor elke leverancier een gangbaar formaat. Om deze redenen is de 55 inch uitgevraagd als wens.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document - pag. 6 §1.3.2

Vraag:

‘Het is voor Flores Onderwijs dan ook van belang dat er een raamovereenkomst wordt afgesloten voor het leveren van touchscreens in diverse formaten.’ Inschrijver gaat graag een partnership met u aan, in plaats van enkel de rol van leverancier te bekleden. Kunt u aangeven wat u zoekt in én verwacht van een nieuwe leverancier? Welke aspecten vindt u belangrijk?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst zoals beschreven in hoofdstuk 1.3.2 van het beschrijvend document een Opdrachtnemer die meedenkt en daar waar nodig

adviseert. Flores onderwijs zoekt een Opdrachtnemer die haar organisatie ontzorgt. Daarnaast staat in eis 5 van het programma van eisen in hoofdlijnen beschreven wat Opdrachtgever verlangt van Opdrachtnemer

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 5 - Lijst van wensen

Vraag:

U wenst TCO gecertificeerde touchscreens. Er is op dit moment geen enkele aanbieder die u touchscreens kunnen aanbieden met het TCO certificaat. Daar deze wens voor €5000 mee telt, drukt dat op de waarde. Wij verzoeken u dan ook deze wens te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De wens betreffende TCO-certificering komt te vervallen. Een nieuwe versie van Bijlage 5 – Lijst van wensen zal tijdens de Nota van inlichtingen ter beschikking gesteld worden.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 5 - Lijst van wensen

Vraag:

Inschrijver heeft een concept pricing gemaakt en daarbij rekening gehouden met de te behalen waarde van uw lijst van wensen. Wanneer inschrijvers op 1 wens nee dienen te antwoorden, telt dit dermate zwaar mee dat het niet meer in verhouding staat tot de inschrijfprijs.

Wij stellen voor om de waarde per wens te verlagen van €5000 naar €2500. Hierdoor verminderd u de impact van het niet kunnen aanbieden van een wens, wat zorgt voor een evenwichtiger gunningsproces en een eerlijke kans voor alle inschrijvers.

Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en houdt vast aan de gestelde waardes. Door het vervallen van een wens komt het totaal te behalen waarde voor K1 - Lijst van wensen op €30.000,-.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 25
Onderwerp: Bijlage 5 - Lijst van wensen

Vraag:

U wenst ingebouwde sensoren voor temperatuur en CO2. Uit ervaring weet inschrijver dat deze sensoren nooit accuraat zijn en u foutieve informatie ontvangt. Het biedt u dan ook absoluut geen meerwaarde. Gezien deze wens voor €5000,- meetelt, krijgt het wel een zware wegingsfactor toebedeeld. Wij willen u daarom vragen om deze wens te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De wens betreffende de ingebouwde CO2 meter komt te vervallen. Een nieuwe versie van Bijlage 5 – Lijst van wensen zal tijdens de Nota van inlichtingen ter beschikking gesteld worden.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp: PvE 56

Vraag:

Een wisser wordt slechts bij enkele merken bijgeleverd (Promethean, Smart). Veel touchscreens hebben deze ook niet (meer) nodig, omdat deze tegenwoordig de handpalm/vuist als wisser herkent. Inschrijver verzoekt deze dan ook te schrappen van het prijsblad.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: PvE 34

Vraag:

Omdat het bevestigen van andere materialen eigenlijk niets met het touchscreen te maken heeft (ander perceel, namelijk hardware) verzoekt

inschrijver deze eis volledig te schrappen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Eis 34 blijft gehandhaafd. Voor aanbestedende dienst is het van belang dat de touchscreen mogelijkheid biedt voor het bevestigen van een chromebox. Dit kan bijvoorbeeld door bevestigingsgaten o.i.d.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE 34

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst een gedegen voorziening om eventueel een chromebox aan de achterkant van het scherm te bevestigen. Hoewel (sommige) schermen over vesa bevestigingsgaten beschikken, zal er altijd een beugel bijgeleverd moeten worden. Daar aanbestedende dienst zelf de chromebox levert, kan inschrijver ook vanuit gaan dat zij ook de beugel hiervoor leveren?

Antwoord:

Dit is correct, aanbestedende dienst levert zelf de beugel voor het bevestigen van de chromebox.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE 29

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat het scherm onderscheid maakt tussen pen en hand (handpalmherkenning). Omdat hier in de markt nogal eens andere omschrijving aan worden gegeven, verzoekt inschrijver of aanbestedende dienst kan toelichting wat zij verstaat onder handpalmherkenning.

Antwoord:

Met handpalmherkenning wordt bedoeld dat het scherm in staat moet zijn onderscheid te maken tussen aanrakingen met de handpalm en interacties met een pen of vingers. Dit is vooral nuttig bij het schrijven of tekenen op een touchscreen, omdat het voorkomt dat onbedoelde aanrakingen, zoals

wanneer een handpalm op het scherm rust, als invoer worden geregistreerd.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Een wisser wordt slechts bij enkele merken bijgeleverd (Promethean, Smart). Veel touchscreens hebben deze ook niet (meer) nodig, omdat deze tegenwoordig de handpalm/vuist als wisser herkent. Inschrijver verzoekt deze dan ook te schrappen van het prijsblad.

Antwoord:
Zie vraag 18

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.1.3 pagina 24

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat indien de modellen (65 en 75 inch) gelijk zijn aan elkaar, het leveren van een 65 inch volstaat. Omdat de meeste andere aanbestedingen meestal een 75 inch wensen, vraagt inschrijver om de mogelijkheid hoe dan ook een 75 inch neerzetten, ook als de modellen verder gelijk zijn aan elkaar. Is aanbestedende dienst daarmee akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Het is toegestaan zowel een 65 inch of een 75 inch model te plaatsen indien de modellen gelijk zijn aan elkaar.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

Dient inschrijver in kolom F (toelichting) per definitie in te vullen?

Antwoord:

Ja, indien inschrijver de wens met Ja beantwoord dient zij hier een toelichting toe te voegen waarin zij duidelijk maakt op welke manier zij aan de wens voldoet. Indien inschrijver de wens met Nee beantwoord volstaat het invullen van n.v.t.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.1.3, pagina 23

Vraag:

De beantwoording van K2 dient plaats te vinden op maximaal twee (2) A4 in Arial 10, regelafstand 1,3. Bedoelt u hier regelafstand 1,15? Zo nee, dan ontvangen we graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De regelafstand wordt aangepast naar 1,15.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2, pagina 18

Vraag:

Is onze aanname correct dat een ISO 27001 certificering ook geldt als een geschiktheidseis, aangezien dit in het PvE wordt uitgevraagd?

Antwoord:

Dit is correct. ISO 27001 geldt tevens als een geschiktheidseis.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2, pagina 18

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het bezit van een ISO 9001 en ISO 14001 certificaat voldoende is om aan te tonen dat een inschrijver voldoet aan de eisen voor

kwaliteitsborging en milieubeheer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1, pagina 16

Vraag:

Welke bewijsmiddelen dienen specifiek na gunning te worden ingediend?

Antwoord:

Indien inschrijver voor gunning in aanmerking komt dient zij op verzoek van de aanbestedende dienst binnen zeven kalenderdagen de volgende bewijsmiddelen af te geven: 1. Uittreksel uit het nationaal beroeps- en handelsregister (KvK): een exemplaar (geen internetuitdraai) dat niet ouder is dan zes (6) maanden te rekenen vanaf de sluitingsdatum van inschrijvingstermijn. Uit dit bewijss
tuk dient de ondertekeningbevoegdheid te blijken van degene die de inschrijving heeft ondertekend;
2. Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan twee (2) jaar;
3. Verklaring van de Belastingdienst dat op het tijdstip van het indienen de inschrijving niet ouder is dan 6 maanden. Met deze verklaring wordt aangetoond dat Inschrijver aan zijn verplichtingen heeft voldaan op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies en belastingen;
4. Een kopie of verklaring van verzekeringspolis van Inschrijver betreft een bedrijfs- en beroepsverzekering;
5. Laatst aan inschrijver afgegeven accountantsverklaring met betrekking tot de jaarrekening (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring);
6. Bewijslast waaruit blijkt dat inschrijver voldoet aan maatregelen inzake borging van kwaliteit op basis van de norm ISO 9001 of vergelijkbaar (2015)
7. Bewijslast waaruit blijkt dat inschrijver voldoet aan maatregelen inzake milieubeheer op basis van de norm ISO 14001 of vergelijkbaar (2015)

8. Bewijslast waaruit blijkt dat inschrijver voldoet aan de ISO27001.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.6, pagina 16

Vraag:

Op basis van paragraaf 3.6 in het beschrijvend document is het ons onduidelijk of het uittreksel uit het beroeps- of handelsregister ingediend moet worden bij de inschrijving. Kunt u dit ophelderen en eventueel het overzicht op pagina 10 aanvullen?

Antwoord:

Nee, deze hoeft enkel door de inschrijver die in aanmerking komt voor gunning ingedient te worden. Zie tevens het antwoord op vraag 36.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3, pagina 10

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat bijlage 4 (Beantwoording van/reactie op de kwalitatieve criteria) bestaat uit bijlage 5 (lijst van wensen) en de uitwerking van gunningscriterium 2 (duurzaamheid)?

Antwoord:

Ja deze veronderstelling is juist.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3, pagina 10

Vraag:

U vermeldt dat de documenten die rechtsgeldig ondertekend moeten worden – bijlagen 1, 2, 3, en 5 – voorzien moeten zijn van een 'natte handtekening'. Wij verzoeken u echter om een digitale handtekening te accepteren. Dit zorgt niet alleen voor een rechtsgeldige ondertekening, maar is ook praktischer

voor inschrijvers, vooral gezien de naderende zomervakantie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Het indienen van een natte handtekening of een geavanceerde elektronische handtekening is akkoord.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5, pagina 9

Vraag:

Wanneer ontvangen inschrijvers de uitnodiging (of afwijzing) voor de gebruikerstest?

Antwoord:

Inschrijver ontvangt uiterlijk 4 september een uitnodiging of afwijzing voor de gebruikerstest.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bewijsstukken

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de eisen die u in Tendered uitvraagt bij het indienproces, reeds beantwoord worden door het invullen van het UEA en dat inschrijver op het moment van indienen nog geen bewijsstukken bij deze vragen hoeft te uploaden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Programma van eisen (18)

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om luidsprekers met minimaal 40W aan vermogen.

Het vermogen van de luidspekers zegt niks over de kwaliteit en spreiding van geluid in het klaslokaal. Er zijn toonaangevende merken die met een lager vermogen in staat zijn ruimte vullende kwalitatief hoogwaardige audio te produceren. Is aanbestedende dienst bereid om deze eis te laten vallen en dit onderdeel mee te nemen tijdens de Proof Of Concept?
Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord en houdt vast aan de gestelde eis. Zie tevens vraag 13.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van eisen (17)

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een touchscreen met geïntegreerde microfoons. Kan opdrachtgever aangeven waarom dit een eis is? Opdrachtnemer is van mening dat een touchscreen zonder geïntegreerde microfoons en betere keuze is voor het onderwijs vanwege de veiligheid.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. De eis voor geïntegreerde microfoons komt te vervallen. Zie tevens vraag 6.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van eisen (16)

Vraag:

Opdrachtgever vraagt een touchscreen uit met minimaal 30.000 branduren. Opdrachtnemer is van mening dat dit kan duiden op een consumenten model. Is opdrachtgever bereid de eis te verhogen naar 50.000 branduren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Voor het gebruik wat aanbestedende dienst voor ogen heeft is een minimum aantal branduren van 30.000 voldoende. Uiteraard is het aanbieden van meer branduren toegestaan. Zie tevens vraag 7.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Beschrijvend document (K3 gebruikerservaring)

Vraag:
Uit hoeveel personen en welke rollen bestaat de beoordelingscommissie voor de gebruikerservaring?

Antwoord:
De beoordelingscommissie bestaat uit vijf personen in de functies schooldirecteur of leerkracht, Coordinator servicedesk en informatiemanager.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Programma van eisen (19)

Vraag:
Multitipen/writing is als eis opgenomen. Kan opdrachtgever aangeven in welke omgeving dit functioneel moet zijn? Windows/Google Chrome OS /MacOS

Antwoord:
Deze dienen in Windows en Google Chrome functioneel te zijn.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Programma van eisen (29)

Vraag:
Scherm moet onderscheid kunnen maken tussen pen en hand (handpalmherkenning). Kan opdrachtgever aangeven in welke omgeving dit functioneel moet zijn? Windows/Google Chrome OS/MacOS

Antwoord:
Deze dienen in Windows en Google Chrome functioneel te zijn.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Programma van eisen (34)

Vraag:

Opdrachtgever eist een gedegen voorziening om eventueel een chromebox aan de achterkant van het scherm te bevestigen. Opdrachtnemer adviseert om deze voorziening toe te passen aan het ophangstelsel van het scherm. Zo is de Chromebox beter bereikbaar. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst formuleert de eis als volgt: Gedegen voorziening om eventueel een chromebox aan de achterkant van het scherm te bevestigen of een gedegen voorziening aan het ophangstelsel van de touchscreen mits deze achter het de touchscreen komt te hangen en niet in het zicht hangt vanaf de voorkant van de touchscreen bezien.

Percelen:

P1 Touchscreens

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In het programma van eisen en het prijzenblad vind opdrachtnemer niets terug over benodigde bekabeling of aansluitmaterialen. Kan opdrachtgever aangeven wat hiervoor gewenst wordt? Welke kabels en aansluitmaterialen moeten worden opgenomen?

Antwoord:

Alle kabels die nodig zijn om een touchscreen gebruiksklaar op te leveren. Hierbinnen vallen bekabeling om connectie te maken met een laptop en/of bekabeling om connectie te maken met een chromebox. Aanbestedende dienst levert een chromebox (dit kan een nieuwe zijn ofwel de chromebox die achter de te vervangen touchscreen bevestigd is). Deze dient door opdrachtnemer bevestigd te worden conform eis 34. Voor het aansluiten van de chromebox is de volgende bekabeling noodzakelijk: USB-C naar USB-B en een HDMI kabel. De kosten voor de bekabeling en (de)montage van de chromebox dienen inbegrepen te zijn in de prijs van de touchscreen.

Percelen:

P1 Touchscreens

Beantwoord op:

9 jul. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van eisen (5)

Vraag:

Opdrachtgever eist montage en installatie van de touchscreens. De post montage en installatie is echter niet opgenomen in het prijzenblad. kan opdrachtgever uitleggen waarom dit niet het geval is? Is opdrachtgever van plan dit nog wel te doen?

Antwoord:

Omdat (de)montage en installatie in de prijs van de touchscreen verdisconteerd dient te zijn.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document (K3 gebruikerservaring)

Vraag:

Opdrachtnemer is er van overtuigd dat een korte live demonstratie tijdens de gebruikerstest enorm bijdraagt aan de kennisoverdracht van het aangeboden touchscreen. Opdrachtgever krijgt tijdens een demonstratie een goed beeld van de functionaliteit en kan desgewenst vragen stellen over de oplossing. Is opdrachtgever bereid dit op te nemen als onderdeel van de gebruikerservaring?

Antwoord:

Zie vraag 19

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Kabellengte

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft niks aan over de maximale kabellengte. Dit is niet te calculeren voor inschrijvers. Inschrijver verzoekt om dit te maximaliseren op 10 meter en indien toch ergens een langere bekabeling benodigd is, de meerprijs hiervoor, na goedkeuring van aanbestedende dienst, te mogen factureren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Eis 56

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een wisser bij een touchscreen. Dit is niet gebruikelijk in de markt aangezien de tegenwoordig met de handpalm gewist kan worden. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Eis 48

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een maximale belastbaarheid van 150kg. Dit is niet marktconform en met de schermen die erop komen niet benodigd. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar een maximale belastbaarheid van 120kg. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Uiteraard dient de maximale belastbaarheid nooit minder te zijn dan het gewicht van het de aangeboden touchscreen.

Percelen: P1 Touchscreens

Beantwoord op: 9 jul. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Eis 47

Vraag:

Aanbestedende dienst eist een maximale belastbaarheid van 150kg. Dit is niet marktconform en met de schermen die erop komen niet benodigd. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar een maximale belastbaarheid van 120kg. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Uiteraard dient de maximale belastbaarheid nooit minder te zijn dan het gewicht van het de aangeboden touchscreen.

Percelen: P1 Touchscreens
Beantwoord op: 9 jul. 2024