

Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding Raamovereenkomst Kantoormeubilair
Zaaknummer 2024-007911 d.d. 27 juni 2024

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Vragen met betrekking tot aanbesteding kantoormeubilair	1. Mogen de producten deels of geheel uit Azië of sowieso van buiten Europa komen? 2. Wij leveren onze producten altijd volledig gemonteerd en onverpakt met dekens tijdens transport. Is dat haalbaar qua inhuizing? Is er nml een goederenlift(en) of verhuisramen? 3. Wij hanteren voor de meeste producten een nalevertijd van minimaal 10-20 jaar plus. Is dat van belang voor de gemeente? 4. Wilt u per gevraagde productgroep bijpassende milieu paspoorten ontvangen en/of certificeringen? 5. Er wordt gesproken over een kabelgoot onder iedere werkplek, is het ook de bedoeling dat er een aorta kabelkanaal tussen de duo frames geplaatst wordt?	1. Ja dit is akkoord waarbij er dient te worden voldaan aan de Circulaire Nieuw Sanctiepakket Rusland zoals gevraagd in Bijlage 5.7 2. Er is een lift aanwezig in het gebouw, de afmetingen heeft u tijdens de schouw kunnen zien. Verhuisramen zijn niet aanwezig. 3. Hierover is niets opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Het is aan inschrijver om aan te geven in de gevraagde plannen hoe lang het meubilair "nageleverd" kan worden conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten. 4. Nee, het geleverde meubilair dient te voldoen aan hetgeen is uitgevraagd in de aanbestedingsdocumenten. 5. Elke werkplek heeft een eigen kabelgoot. Voor de duobureaus geldt dat onder beide bladen een kabelgoot aanwezig is.
2	5.1 Bijlage Programma van Eisen, eis 4.4	Bij deze eis stelt u dat vergader- en overlegtafels voorzien moeten zijn van een wit T-vormig frame. Voor vergader- en overleg tafels is dit zeer ongebruikelijk omdat er dan aan de kopse kanten van de tafel een belemmering plaatsvindt voor eventueel een extra zit plek. Ook hebben wij tijdens de schouw tafels gezien voorzien van 4 poten. Graag uw akkoord op het aanbieden van vergader- en overlegtafels voorzien van 4 poten.	De gemeente gaat ook akkoord met overlegtafels met vier poten.
3	Aanbestedingsdocument Meubilair, Hoofdstuk 4.3 Gunningscriterium kwaliteit, pagina 20	Bij gunningscriterium kwaliteit dienen 2 subgunningscriteria uitgewerkt en ingediend te worden: "Dienstverlening en service" en "Duurzaamheid en circulariteit". Kunt u per subgunningscriterium aangeven wat het aantal maximale pagina's is dat ingediend mag worden?	Er geldt geen maximaal aantal pagina's. De opdrachtgever verwacht van de inschrijver dat zij SMART beschreven plannen van aanpak indienen waarin datgene is beschreven wat wordt gevraagd.
4	Concept raamovereenkomst Artikel 6 . punt 3 Indexering	Concept raamovereenkomst Artikel 6 . punt 3 Indexering In onze branche is het gebruikelijk de prijzen jaarlijks te indexeren volgens het CBS indexcijfer voor producentenprijzen: prodcom 3101 kantoor- en winkelmeubelen, i.p.v. de door u voorgestelde prijsindex CBS consumentenprijsindex. Kunt u ermee instemmen dat de jaarlijkse indexering plaatsvindt op basis van dit indexcijfer?	Opdrachtgever gaat akkoord met het toepassen van de CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeubelen.
5	1.3	1.3 Het bestaande meubilair moet afgevoerd worden . Is er ook een inventarisatie beschikbaar van beeldmateriaal en aantallen van het bestaande meubilair? Kan het bestaande meubilair in 1 x opgehaald worden . Hoe ziet u dit voor zich qua planning?	De opdrachtgever wil in overleg met opdrachtnemer het meubilair laten afvoeren. Dit willen we op een zo duurzaam mogelijke manier doen. Gezien het feit dat het de bedoeling is dat er jaarlijks nieuw meubilair dient te worden geleverd en nog niet bekend is wat wanneer kan het bestaande meubilair niet in één keer worden afgevoerd. Wel kan het meubilair dat wordt vervangen door nieuw meubilair na vervanging in één keer worden afgevoerd.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	1.3	1.3. Voor het herstofferen van de bestaande valt ook het halen en brengen van de stoelen en gaan wij ervan uit dat dit in het prijzenblad inclusief moeten worden meegenomen.	Hoe er uitvoering wordt gegeven aan het herstofferen is aan u als inschrijver. Opdrachtgever verwacht een all-in prijs voor het herstofferen van de stoelen.
7	5.1	5.1. Eis projectstoffering . de zittingen en ruggen van de 2 modellen stoelen voor herstoffering moeten voldoen aan minimaal 75.000 Martindale idem als de bureaustoelen . Gaat u hiermee akkoord ?	De het te stofferen bureaustoelen dienen te worden voor zien van stoffen met minimaal 40.000 Martindale te hebben.
8	5.2/5.3	5.2/ 5.3 Omdat nu nog niet duidelijk is of en hoeveel onderdelen of klein-materiaal vervangen moet worden als armlegger of doppen willen wij u adviseren dit nu niet door aanbieders in de prijs op te hoeven nemen voor een goed vergelijk en nu alleen het herstofferen te prijzen. Gaat u hiermee akkoord ?	Opdrachtgever gaat het prijzenblad aanpassen en als nieuwe bijlage toevoegen bij deze nota van Inlichtingen. Hierin is de mogelijkheid opgenomen om eenheidsprijzen op te nemen voor armleggers, doppen etc. per type stoel. De te leveren hoeveelheid betreft een indicatie.
9	5.1	5.1 Herstoffering bestaande stoelen Tijdens de schouw hebben we 2 typen stoelen gezien welke in aanmerking komen voor herstoffering. U noemt in het prijzenblad een totaal aantal van 225 stuks. Kun u aangeven wat de verdeling qua aantal is per model en het prijzenblad aanpassen . Kunt u de 2 modellen bevestigen met een foto per model .	Er worden afbeeldingen van de twee typen stoelen toegevoegd aan deze nota van inlichtingen en het prijzenblad wordt hier op aangepast, zie ook het antwoord op vraag 8.
10	3.6	3.6 Wij gaan ervan uit dat u met deze eis maximale gebruikersvriendelijkheid voor een flexibel gebruik beoogt. Om die reden is het zitconcept dat wij u wensen aan te bieden voorzien van intuïtief vormgegeven en geplaatste knoppen en hendels zodat de gebruiker zonder symboolaanduiding, intuïtief, snel en makkelijk de functie begrijpt en kan toepassen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, eis 3,6 wordt niet aangepast en de knoppen en hendels dienen voorzien te zijn van symbolen.
11	3.5	3.5 Een kantelmechanisme waarbij de hoek tussen zitting en rugleuning gelijk blijft heeft een belangrijk ergonomisch voordeel ten opzichte van het standaard toegepaste synchromechanisme. De gebruiker behoudt immers de juiste ondersteuning in alle verschillende posities in de stoel. Stoelen voorzien van dit kantelmechanisme zijn o.a. om die reden dan ook de meeste geadviseerde stoelen door ergonomen en arbodeskundigen. Een synchromechanisme is echter goedkoper in aanschaf waardoor wij graag van u vernemen of het kantelmechanisme waarbij de hoek tussen zitting en rugleuning een eis is? Met als voordeel dat u het mechanisme van uw voorkeur krijgt aangeboden door alle aanbieders zodat u appels met appels kunt vergelijken.	Het is aan de inschrijver om te kiezen met welke stoel er wordt ingeschreven, waarbij de stoel dient te voldoen aan hetgeen is beschreven in de aanbestedingsdocumenten.
12	3.2	3.2 Wij gaan ervan uit dat u hiermee ook een gepolsterde rugleuning bedoelt? Een gepolsterde en beklede rugleuning is ergonomisch te verkiezen boven bijvoorbeeld een netweave rugleuning, omdat deze in een veel betere ondersteuning van de rug voorziet. Netweave is bovendien een kwetsbaar materiaal met een aanzienlijk kortere levensduur dan een gepolsterde rugleuning, waardoor u zich verzekerd weet van een langere levensduur. Klopt onze aanname dat u uitsluitend stoelen voorzien van een beklede en gepolsterde (foam) rugleuning toestaat?	Het betreft inderdaad een gepolsterde rugleuning.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	1.5 NEN en EN 1335	1.5 NEN EN 1335 heeft een nieuwe 2020 versie: wij veronderstellen dat u met deze eis de EN 1335 2020 type A in combinatie met de NPR 1813 2016 bedoelt. Is deze veronderstelling correct?	Ja, deze veronderstelling is correct. Tussen deze normen zit veel overlap. Daar waar de NPR1813 2016 afwijkt van de NEN-EN1335 2020 type A of NEN-EN527 dient u de NPR1813 2016 aan te houden.
14	sub-gunningscriterium	Hoeveel pagina's mogen er worden ingediend bij sub-gunningscriterium 'Dienstverlening en service' en bij sub-gunningscriterium 'Duurzaamheid en circulariteit'?	Er geldt geen maximaal aantal pagina's. De opdrachtgever verwacht van de inschrijver dat zij SMART beschreven plannen van aanpak indienen waarin datgene is beschreven wat wordt gevraagd.
15	Klachtenmeldpunt	Klopt het e-mailadres van het klachtenmeldpunt? Hier staat namelijk: inkoop@assen.nl	Dit e-mailadres klopt. De gemeente Aa en Hunze werkt samen met de gemeente Assen in het Samenwerkingsverband Drentse Aa.
16	Paragraaf 1.3 aanbestedingsdocument	In paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument staat het volgende: 'De opdrachtnemer moet bij de uitvoering van de opdracht 5% van de (jaarlijkse) opdrachtwaarde exclusief BTW inzetten voor social return.' Eveneens noemt u een plafondbedrag van €1.250.000,-. Is dit gelijk aan de totale opdrachtwaarde van de gehele looptijd van de overeenkomst? Zo niet, waar moet Inschrijver vanuit gaan bij de verplichting rondom SROI?	Nee, € 1.250.000,- is de maximale waarde van de raamovereenkomst. De raamovereenkomst is van rechtswege beëindigd wanneer of de maximale looptijd van acht jaar is bereikt of het plafondbedrag is bereikt. Het bedrag aan SROI is 5% van de opdrachtwaarde per jaar.
17	sub-gunningscriterium	Bij het sub-gunningscriterium 'Dienstverlening en service' vraagt u het volgende uit: 'Welke service is inbegrepen bij uw inschrijving'. Om deze vraag SMART te kunnen beantwoorden, ontvangen we graag meer duidelijkheid over wat inschrijver concreet moet omschrijven.	Het is aan de inschrijver om in de gevraagde beschrijving aan te geven welke service wordt aangeboden.
18	sub-gunningscriterium	Bij het sub-gunningscriterium 'Dienstverlening en service' vraagt u het volgende uit: 'Wat zijn de voorwaarden waaraan de gemeente moet voldoen'. Om deze vraag SMART te kunnen beantwoorden, ontvangen we graag meer duidelijkheid over wat inschrijver concreet moet omschrijven.	Het is aan de inschrijver om in de gevraagde beschrijving aan te geven aan welke voorwaarden de opdrachtgever dient te voldoen.
19	Bijlage 5.1 - eis 1.4	Bijlage 5.1 – eis 1.4: U verwijst hier naar een geheimhoudingsovereenkomst? Kunt u deze aan de aanbestedingsdocumenten toevoegen?	Eis 1.4 komt te vervallen. Van opdrachtnemer wordt verlangd dat deze integer handelt.
20	Bijlage 5.6 – Prijzenblad	In het prijzenblad spreekt u over verwachte aantallen (indicatie voor de gehele looptijd van de overeenkomst), maar gaat u bij start van de overeenkomst direct een bestelling plaatsen? Zo ja, kunt u hiervan een verwachting geven? Inschrijver kan dan rekening houden met eventuele levertijden.	De opdrachtgever is voornemens om voor december 2024 de eerste bestelling te hebben geplaatst. De waarde van deze order zal maximaal 50.000 euro zijn.
21	Schouw - Kleur scheidingswand	Tijdens de schouw hebben wij de groene panelen van de bureaus gezien. Kunt u de kleurcodes van deze panelen delen? Als deze kleurcodes niet beschikbaar zijn, is de gemeente zich ervan bewust dat het niet mogelijk is om exact dezelfde kleur te leveren, aangezien kleuren in de loop van de tijd kunnen veranderen?	De kleuren van de panelen worden in overleg met de opdrachtgever bepaald. De opdrachtgever is zich er van bewust dat exact dezelfde kleur niet geleverd kan worden.
22	Bijlage 5.1 - Eis 6.6	In eis 6.6 (bijlage 5.1) wordt het opstellen van een inrichtingsplan benoemd. In paragraaf 1.2 van het aanbestedingsdocument staat aangegeven dat dit buiten de scope van de opdracht valt. Wij ontvangen hierover graag een verduidelijking.	Eis 6.6 komt te vervallen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Bijlage 5.1 - Eis 6.13	Bijlage 5.1 - eis 6.13: Uiteraard staat inschrijver ervoor open om afstemming te zoeken met andere leveranciers/aannemers, maar inschrijver is ook afhankelijk van de inzet van deze partijen. Wat is uw rol tijdens dit soort projecten? Waar is Opdrachtgever verantwoordelijk voor?	Opdrachtgever zorgt voor contacten tussen opdrachtnemer en andere partijen en heeft hierin een coördinerende rol..
24	Bijlage 5.3 - artikel 4.3	Bijlage 5.3 – artikel 4.3: Klopt het dat hier het genoemde plafondbedrag (€1.250.000) wordt ingevuld? Zo niet, welk bedrag wordt hier dan in opgenomen?	Ja. Zie ook het antwoord op vraag 16.
25	5.1. Bijlage Programma van Eisen, 2. Eisen aan de bureaus, eis 2.8	U noemt de mogelijkheid om een akoestische scheidingswand tussen de twee werkbladen van de duo-zit/sta bureaus te plaatsen. Wilt u dat wij deze scheidingswand mee offrenen?	Ja, de opdrachtgever verwacht een all-in prijs. Dus de scheidingswand hoort bij de prijs van het duo zit/sta bureau
26	5.6 Prijzenblad	Is het de bedoeling dat de kosten voor leveren en monteren in de stuksprijs worden meegenomen? Of mogen /kunnen we een aparte post voor deze kosten opnemen in de offerte?	De kosten voor leveren en montage dienen in de stuksprijs te worden meegenomen.
27	Prijzenblad BTW	In de bijlage Prijzenblad is niet aangegeven of genoemde prijzen in- of ex- BTW zijn. Kan u hier duidelijkheid over geven.	Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, het prijzenblad wordt hier op aangepast.
28	Wat is snelle levering?	In het aanbestedingsdocument meubilair beschrijft u op pag. 20 het subgunningscriteria dienstverlening en service. Hierin vraagt u hoe de inschrijver een snel en efficiënte levering van het te leveren meubilair gaat realiseren. Wat verstaat u onder een snelle levering? Kan u een concrete gewenste maximale levertermijn aangeven?	Zie bijlage 5.1 eis 6.11 (dit betreft de maximale levertijd. In de gevraagde beschrijving wordt van inschrijver verwacht hoe u een snelle en efficiënte realiseren.
29	Wachtkamerconstructie	In het aanbestedingsdocument meubilair beschrijft u op pagina 5 de wachtkamerconstructie. Zoals u zelf aangeeft gaat het hierbij om een relatief lange gestanddoeningstermijn. Kan u aangeven hoe u in de periode van 6 maanden na gunning omgaat met evt. grote prijsverhogingen van grondstoffen door externe factoren (zoals oorlog, natuur etc.) voor de als 2e geeindigde partij die bij wanprestatie van de gegunde partij wordt benaderd.	Zoals in paragraaf 6.3 van de raamovereenkomst is opgenomen mogen de prijzen niet eerder worden geïndexeerd dan 1 januari 2026. Dit geldt dus ook voor de wachtkamerovereenkomst. In geval van eventuele grote prijsverhogingen als gevolg van excessen zal opdrachtgever in overleg treden met opdrachtnemer. Een en ander afhankelijk van landelijke adviezen. Dit geldt niet voor situaties die nu al bekend zijn, bijvoorbeeld de oorlog tussen Rusland en Oekraïne.
30	certificering bureaustoel	In het aanbestedingsdocument pag. 19 3.2.3 geeft u aan dat het meubilair dient te voldoen aan NEN EN 1335 en de afmetingseisen dienen te voldoen aan NPR1813. In het programma van eisen geeft u onder 3.1 alleen de certificering NEN 1335 aan. kan u aangeven van welke eis moet worden uitgegaan.	Tussen deze normen zit veel overlap. Daar waar de NPR1813 2016 afwijkt van de NEN-EN1335 2020 type A of NEN-EN527 dient u de NPR1813 2016 aan te houden.
31	stofferen bestaande stoelen	In het prijzenblad vraagt u een prijs voor het herstofferen overlegstoel conform PVE. Kan u aangeven om welk merk/soort overlegstoel het gaat. Als het gaat om verschillende merken soorten ontvangen wij graag een overzicht van de verschillende merken/soorten en aantallen.	Er worden afbeeldingen van de twee typen stoelen toegevoegd aan deze nota van inlichtingen en het prijzenblad wordt hier op aangepast, zie ook het antwoord op vraag 8.
32	afvoer oud meubilair	In het Programma van Eisen benoemt u onder 1.3. de afvoer van oud meubilair. In het prijzenblad is geen ruimte voor evt. kosten van afvoer van oud meubilair. Wilt u inzicht in evt. kosten in het prijzenblad of moeten evt. kosten worden meegenomen in de totaalprijs?	Het prijzenblad wordt hierop aangepast en toegevoegd aan deze nota van inlichtingen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Afvoer oud meubilair	In het Programma van Eisen stelt u onder 1.3. dat de opdrachtnemer zorg draagt voor de afvoer van het oude meubilair. Kan u aangeven om welke aantallen en soorten meubilair het gaat?	In het prijzenblad worden indicatieve hoeveelheden opgenomen, waarbij in principe de regel geldt oud uit nieuw in. De soorten meubilair zijn te zien geweest tijdens de schouw. Het gaat om bijvoorbeeld, bureaus, bureaustoelen, ladenblokken en kasten.
34	Social return binnen arbeidsmarktregio Groningen	In het aanbestedingsdocument meubilair benoemt u op pagina 6 de Social return binnen arbeidsmarktregio Groningen. Hoe gaat u om met Social return voor leveranciers buiten de regio Groningen?	De invulling van Social Return vindt in overleg met de Arbeidsmarktregio Groningen plaats.
35	Raamovereenkomst, artikel 7	U geeft hier aan dat de factuur 30 dagen na ontvangst wordt voldaan. Zou u daarbij de volgende termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten.	Nee, de opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
36	Raamovereenkomst, artikel 6.3	U schrijft dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd mogen worden op basis van de CPI, Consumentenprijsindex. In onze branche is het gebruikelijk de indexatie op basis van CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeubelen te bepalen. Wij vragen u de prijsindexatie volgens laatst genoemde prijsindex te laten verlopen. Gaat u daarmee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met het toepassen van de CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeubelen.
37	Bijlage Prijzenblad	Om een eerlijk vergelijk te kunnen maken, gaan we ervan uit dat er nu alleen prijzen van nieuw circulair meubilair (en geen bestaand/gebruikt meubilair) moeten worden ingevuld. Kunt u dat bevestigen?	Dit is correct, er dient nieuw meubilair te worden geleverd.
38	Bijlage Rekenvoorbeeld 5.9	Wij denken dat er in de onderste kolom Samenwerking en communicatie 8 punten per Inschrijver zijn behaald. Klopt dat?	Dit is correct er wordt een nieuw rekenvoorbeeld toegevoegd aan de nota van inlichtingen.
39	Bijlage Programma van Eisen, 5.1 t/m 5.3	In het Prijzenblad moeten we voor deze handelingen een prijsopgave doen. Tijdens de schouw hebben we meerdere modellen overlegstoelen gezien. Kunt u een paar afbeeldingen uploaden van de betreffende overlegstoelen die in het Prijzenblad afgeprijsd moeten worden?	Ja het prijzenblad wordt hier op aangepast en er worden foto's en aangepast prijzenblad aan de nota van inlichtingen toegevoegd.
40	Bijlage Programma van Eisen, 4.4	De gevraagde overlegtafels 120x80cm en 160x80cm worden in de regel standaard met een 4-poots onderstel geleverd. Mag dat ook worden aangeboden in het Prijzenblad?	Ja dit is akkoord. De gemeente gaat ook akkoord met overlegtafels met vier poten.
41	Bijlage Programma van Eisen, 3.2	U vraagt hier een stoffen rugleuning. De meeste moderne bureaustoelen worden tegenwoordig voorzien van een netweave stoffering. Wij gaan ervan uit dat dit ook is toegestaan. Graag uw bevestiging.	Dit is niet toegestaan. Het betreft een gepolsterde rugleuning.
42	Bijlage Programma van Eisen, 1.5	U geeft aan de certificaten bij te voegen bij de offerte. Geldt dit voor offertes na gunning, of moeten deze nu al worden bijgesloten bij de aangeboden producten?	Nee, de certificaten dienen binnen zeven kalenderdagen te worden aangeleverd. Zie pagina 2 van Bijlage 5.7

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Beschrijvend document, paragraaf 4.3.1, 4.3.2 en 4.3.3	Klopt het dat net als voor gunningscriterium SROI ook voor deze beide Subgunningscriteria maximaal 2x A4 is toegestaan?	Nee dit klopt niet voor de beschrijving van de subgunningscriteria zoals gevraagd in paragraaf 4.3.1 en 4.3.2 zijn geen restricties gesteld aan het maximum aantal pagina's. Alleen voor SROI geldt een restrictie van maximaal twee A-4 pagina's.
44	Aanbestedingsdocument: Bij 1.2 De opdracht (hoofddlijnen) - pag 5 - Wachtkamerconstructie	Vraag: er is sprake van een wachtkamerconstructie. Indien rond 01.11.2024 alsnog aan de nummer twee gegund zou worden, zouden de prijzen nog steeds vast moeten staan. Echter rond december / januari verklaren vrijwel alle fabrikanten / leveranciers nieuwe prijzen van toepassing. Deze prijsverhoging kan redelijkerwijs niet voor rekening komen van de 'wachtkamer contractant'. Graag derhalve uw bevestiging dat er een mogelijkheid van de 'wachtkamer contractant' is starten met een actueel en juist prijsniveau.	Zoals in paragraaf 6.3 van de raamovereenkomst is opgenomen mogen de prijzen niet eerder worden geïndexeerd dan 1 januari 2026. Dit geldt dus ook voor de wachtkamerovereenkomst.
45	Aanbestedingsdocument: Bij 1.3 Maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI) - pag 6	Vraag: er wordt verzocht 5% jaarlijks in te zetten voor social return. De voor inschrijver beïnvloedbare (loon)kosten zijn relatief gering (het betreft immers primair handels inkoop-verkoop transacties). Het gangbare percentage hiervoor ligt veelal op max 2 %. Kunt u bevestigen dat een (proportioneel) juist percentage gehanteerd zal worden. Voorstel is om hanteren. Vraag: de (jaarlijkse)opdracht waarde is binnen voorgestelde contract vorm telkens per jaar achteraf te bepalen. Is onze aanname juist dat bepaling van social return bedrag per jaar tekens na afloop van het voorgaande jaar zal worden vastgesteld?	Nee, het te hanteren percentage SROI blijft 5%. De waarde aan SROI wordt inderdaad telkens achteraf vastgesteld.
46	Aanbestedingsdocument: 3.2.3 Certificeringen - pag 19	Vraag: u geeft aan de NEN-EN 1335 en NEN-EN 527 normen, alsmede de NPR 1813 richtlijn van toepassing te verklaren binnen de context dat het 'meubilair dient te voldoen aan de Arbowet'. Kunt u bevestigen dat daarbij uitsluitend de NEN-EN normen binnen de context van het voldoen aan het gestelde in de Arbowet van toepassing zullen zijn? (De NPR 1813 is immers een 'Richtlijn' en heeft niet hetzelfde (wet)gevende karakter als eerder genoemde normen).	Tussen deze normen zit veel overlap. Daar waar de NPR1813 2016 afwijkt van de NEN-EN1335 2020 type A of NEN-EN527 dient u de NPR1813 2016 aan te houden.
47	Aanbestedingsdocument: 4. Gunningscriteria en beoordeling pag 20	U wenst met name een geschikte dienstverlening- en ontzorgingspartner te contracteren. Binnen de weergegeven gunningscriteria is 70% Kwaliteit (met een 45%-25% onderverdeling) Fysieke (meubel)producten spelen hier verder geen rol. Daarnaast vormt Prijs 30% van de overige gunning. Dit is de prijs voor de totale dienstverlening. Vraag: op welke wijze wenst u invloed uit te oefenen op de eigenschappen van de te leveren (meubel)producten? (Binnen de huidige methodiek lijkt het alsof de producten als 'homogeen' en compleet uitwisselbaar worden gezien - zonder kwalitatieve onderlinge verschillen).	Deze vraag is voor opdrachtgever niet duidelijk. Graag ontvangen wij een nadere verduidelijking van deze vraag.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	PvE herstoffering	Wij hebben tijdens de schouw meerdere typen en merken vergaderstoelen gezien. Kunt u middels een foto aangeven welke stoel beoogd wordt om opnieuw gestoffeerd te worden? Wij verwachten gezien de aanwezige aantallen dat het de 4-poots stoel van het merk Thonet betreft, maar zouden dit graag door u bevestigd zien. Op deze wijze kunt u ook 'appels met appels' vergelijken. Wel willen wij opmerken dat bij deze stoel het zwarte gedeelte (=armlegger) niet vervangen kan worden door de toegepaste materialen (rubber in combinatie met lijm). Tijdens de schouw hebben we geconstateerd dat voor zover we hebben kunnen zien ook geen problemen met deze armlegger te zien waren.	Er worden afbeeldingen van de twee typen stoelen toegevoegd aan deze nota van inlichtingen en het prijzenblad wordt hier op aangepast, zie ook het antwoord op vraag 8. Verder is het aan u als inschrijver een oplossing te bedenken voor het eventueel vervangen van de armleggers.
49	PvE vergader-/overlegtafels	Mag in plaats van een T-vormig frame een 4-pootsframe worden aangeboden?	Ja dit is akkoord. De gemeente gaat ook akkoord met overlegtafels met vier poten.
50	PvE, eis 2.11	Kunt u bevestigen dat u met de USB-C aansluitingen USB-oplaadpunten c.q. chargers bedoelt?	Dat is juist. Het betreft hier een oplaadpunt met USB-C aansluiting.
51	PvE, eis 2.10	U geeft aan dat er een beginsnoer van minimaal 8 meter moet worden aangeboden. Dit is zeer ongebruikelijk en is een lengte van ca. 350 cm lang genoeg voor aansluiting van de stekkerdoos op de wandcontactdoos. Kunt u instemmen met de door ons aangegeven lengte?	Uitgangspunt is een snoer van minimaal 8,00 meter. In overleg met opdrachtgever kan hier tijdens plaatsing van het meubilair van worden afgeweken.
52	Raamovereenkomst, artikel 6	U geeft aan dat de CBS Consumentenprijsindex moet worden gehanteerd. Voor kantoormeubelen is het CBS indexcijfer 3101 voor kantoor- en winkelmeubelen het meest gebruikelijke indexcijfer. Graag uw aanpassing dat dit indexcijfer van toepassing is.	Opdrachtgever gaat akkoord met het toepassen van de CBS prijsindex 3101 (2015 = 100) voor kantoor- en winkelmeubelen.
53	Algemeen: n.a.v. de schouw dd. 12-06-2024	Kunt u verdere toelichting geven wat er van de leverancier wordt verwacht ten aanzien van het bestaande af te voeren meubilair?	Het betreft hier het demonteren, afvoeren en op een milieuverantwoorde manier verwerken van het bestaande niet meer te gebruiken meubilair, zie bijlage 5.1 eis 6.5.