

Algemene informatie

Aanbesteding: Schuldhulpverlening gemeente Lansingerland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: U24.00638

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Planning

Vraag:

Inschrijver is erg verheugd om te zien dat u rekening heeft gehouden met de zomervakantie in de planning. Echter, de Nota van Inlichtingen staat nu pas drie weken voor de deadline van inschrijven gepland. Voor het schrijven van een kwalitatief goed stuk, zijn we ook afhankelijk van de Nota van Inlichtingen. We willen u dan ook vragen om de deadline voor het indienen van de inschrijving met twee weken te verlengen zodat we de Nota van Inlichtingen kunnen verwerken in de gunningscriteria.

Antwoord:

Vooralsnog zullen we de deadline voor het indienen van Inschrijvingen niet aanpassen.

Wij proberen met het doorlopend beantwoorden van vragen zo snel mogelijk duidelijkheid te verschaffen aan alle (potentiële) Inschrijvers.

Mochten er veel vragen gesteld worden waardoor veel wijzigingen in de leidraad moeten plaatsvinden, dan zullen we hier rekening mee houden en mogelijk alsnog de termijn voor het indienen van een Inschrijving verlengen

Percelen: P1 Schuldhulpverlening
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Formulier Social Return

Vraag:

Kunt u het formulier Social Return in Word beschikbaar stellen?

Antwoord:

Ja, dat kan. Het document is ook in Word-format gepubliceerd.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

7.3 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Inschrijver heeft een geconsolideerde jaarrekening op naam van haar uiteindelijke moederorganisatie, waar - vanzelfsprekend - ook onze cijfers in zijn verwerkt. Deze jaarrekening is tevens voorzien van een accountantsverklaring. We nemen aan dat we hiermee voldoen aan uw eis omtrent Financiële en economische draagkracht, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Let op:

Er dient wel door de moederorganisatie een eigen UEA te worden ingevuld. Zie hiervoor het UEA, deel IIA, wijze van deelneming. Hier dient u "ja" in te vullen.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening
Beantwoord op: 18 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Leidraad in concept

Vraag:

De Leidraad is als concept versie gepubliceerd. Kunt u de definitieve versie publiceren?

Antwoord:

Helaas is de tekst "concept" als watermerk niet verwijderd. Het gepubliceerde document was wel de definitieve versie.

Voor de duidelijkheid is een nieuw document geplaatst en is de eerder gepubliceerde leidraad komen te vervallen.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening
Beantwoord op: 17 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

nota van inlichtingen

Vraag:

Is, ik krijg deze mail, U heeft in TenderNed antwoord(en) ontvangen op vragen in de volgende aanbesteding(en):

- ‘Schuldhulpverlening gemeente Lansingerland’ van Gemeente Lansingerland met kenmerk 472161 en referentie U24.00638

Log in op uw TenderNed account. U kunt de antwoorden bekijken in de aanbesteding onder Vraag en antwoord.

echte ik kan bij de nota van inlichtingen niets vinden

Antwoord:

Nadat u bent ingelogd in Tenders en u bent op de pagina van de aanbesteding Schuldhulpverlening gemeente Lansingerland, gaat u naar "Vraag en antwoord" (blauwe balk boven in uw beeld) en vervolgens klikt u op "Beantwoorde vragen" (ongeveer in het midden) .

Hier kunt u de gestelde vragen en de antwoorden hierop vinden.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

NvI - Vraag 3

Vraag:

U verwijst hier naar de UEA, deel IIA, wijze van deelneming. We vermoeden dat u hier deel IIC bedoelt, een beroep doen op derde. Deel IIA gaat namelijk in op het vormen van een combinatie of joint venture, dat is in dit geval niet van toepassing. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Deel IIA gaat over het inschrijven in combinatie.

Deel IIC gaat over het beroep doen op een derde.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 22 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Leidraad 5.1.1

Vraag:

5.1.1: WSNP; wij adviseren de opdrachtgever om het product “begeleiding zitting” toe te voegen aan de tarievenlijst om de inwoner te ondersteunen bij de zitting, kunt u dat toevoegen?

Antwoord:

Nee, wij voegen het product niet toe aan de tarievenlijst. Wij zien

‘begeleiding bij de zitting’ als onderdeel van de module WSNP.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening
Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Leidraad 5.1.1

Vraag:

5.1.1: volgt het informatie en advies product altijd uit het driegesprek?
Oftewel, maken de shv’er van de gemeente en de shv’er van de opdrachtnemer samen de keuze intake of advies?

Antwoord:

Ja, die keuze wordt in gezamenlijkheid gemaakt.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening
Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Leidraad 5.1.1

Vraag:

5.1.1: Stabilisatie; U stelt dat de opdrachtnemer aansluit bij het 120-dagenmodel. Het 120-dagenmodel start na stabilisatie. Conform nvvk richtlijnen mag een stabilisatie 4 maanden duren met de optie tot verlengen voor nogmaals 4 maanden indien noodzakelijk. Wij vragen u de formulering aan te passen.

Antwoord:

Wij passen de formulering aan conform de module stabilisatie van de NVVK.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening
Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Leidraad 5.1.1

Vraag:

5.1.1: Is het crisisinterventiegesprek altijd een driegesprek?

Antwoord:

Dat is casusafhankelijk. Een driegesprek heeft nadrukkelijk de voorkeur, wanneer dit mogelijk is. Daarbij houden wij rekening met de termijn van 3

dagen voor het eerste gesprek en afronding van de interventie binnen 2 weken.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening
Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr. 11
Onderwerp: Leidraad 5.1.1

Vraag:
5.1.1: Hoe gaat u om met overschrijding van de 4 weken indien dit komt door niet aan opdrachtnemer te verwijten oorzaken (no-show of afspraken worden verzet)?

Antwoord:
Wij zijn van mening dat de verantwoordelijkheid hiervoor bij de opdrachtnemer ligt. Als overschrijding van de 4 wekentermijn aan de orde is, dient opdrachtnemer dit af te stemmen met opdrachtgever om de voortgang in de casus te bespreken. E.e.a. zal afhankelijk van de achterliggende oorzaak van de overschrijding.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening
Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: Leidraad 5.1.1

Vraag:
5.1.1: U stelt dat de opdrachtgever 4 weken heeft, is dit voor het hele intakeproces (aanmelding/driegesprek/pva)?

Antwoord:
Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening
Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: Leidraad 5.1.1

Vraag:
5.1.1: Wie plant het driegesprek?

Antwoord:

Dit driegesprek wordt gepland in samenspraak tussen medewerker schuldhulpverlening van de gemeente en medewerkers schuldhulpverlening van de opdrachtnemer. Verdere uitwerking van de werkafspraken volgt na definitieve gunning.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Leidraad 5.1.1

Vraag:

5.1.1: U geeft aan dat er een driegesprek plaats vindt, is dit driegesprek direct het intakegesprek?

Antwoord:

Ja, dit kan gezien worden als het eerste gesprek van de intakefase.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

PvE - eis 43

Vraag:

In het werkveld hebben wij (regelmatig) te maken met uitval door een gebeurtenis welke buiten de macht van de uitvoerende shv'er ligt. Denk hierbij aan fraude, overtreding van wet (boetes/criminele delicten), overlijden, verhuizing enz. Hierdoor wordt een traject niet positief afgewikkeld, zonder invloed van de opdrachtnemer. Wij vragen u hiervoor een passage op te nemen, zodat dit niet meegenomen wordt in het slagingspercentage.

Antwoord:

Eis 43 blijft onverminderd van kracht. Wij vermoeden dat uw vraag betrekking heeft op eis 45. We blijven deze eis hanteren. We achten dit een realistisch percentage.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PVE - eis 37

Vraag:

Bij punt 37 vraagt u uit dat de gemeente te allen tijde extra informatie kosteloos kan opvragen. Potentiële inschrijver begrijpt dat u soms extra informatie nodig heeft en wil hieraan meewerken. Dit moet echter proportioneel zijn. Het bouwen van nieuwe rapportages/analyses e.d is (mogelijk) intensief en kan niet worden verdisconteerd in de productprijzen. Wij vragen u om deze eis aan te passen.

Antwoord:

Wij passen de eis niet aan, we vinden dit passen in de dienstverlening. U mag van ons verwachten dat wij redelijkheid en billijkheid in acht nemen en hierover met u in gesprek gaan indien dit nodig is.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bent u bereid om een product “aanmelding” toe te voegen?

Antwoord:

Nee, wij zien aanmelding als het registreren van de hulpvraag van de inwoner en het moment van de melding. Dit ligt bij de gemeente.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

U vraagt Moratorium uit. Doelt u hiermee op het breed of smal moratorium. Graag zien wij hierin een splitsing (twee losse modules), kunt u dat aanpassen?

Antwoord:

Ja, wij passen dit aan in de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Leidraad Schuldhulpverlening

Vraag:

U heeft aan dat de kosten van budgetbeheer alleen voor rekening zijn van de gemeente indien er sprake is van een MSNP of WSNP. Kunt u dit aanpassen naar inwoners die gebruik maken van een shv traject? In sommige gevallen is het eerder opstarten van budgetbeheer gewenst bijvoorbeeld parallel hulp van Humanitas oid.

Geldt nazorg ook als schuldhulpverleningstraject?

Antwoord:

Nee, dit passen wij nu niet aan. Dit betreft de beleidsregels van de gemeente Lansingerland. Wij willen wel aanpassen dat we het (ter preventie als er nog geen schulden zijn) inzetten voor inwoners die zich bij de gemeente hebben gemeld voor schuldhulp. Dat kan alleen op advies en via de medewerker schuldhulpverlening van de gemeente.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Checklist

Vraag:

Wat bedoelt u met een toegankelijkheidsonderzoek?

Antwoord:

Het betreft een onderzoek naar de digitale toegankelijkheid van de website, portals en apps die gebruikt worden door de opdrachtnemer. Deze dienen ook toegankelijk zijn voor inwoners met een beperking.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Is het toegestaan de gemeente Lansingerland te gebruiken als referentieopdracht?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Leidraad Schuldhulpverlening

Vraag:

In het moduleoverzicht benoemt u de stabilisatie en dwangakkoord in 1 onderdeel. De stabilisatiefase vindt plaats voorafgaande aan het 120 dagen model en een dwangakkoord indien niet alle schuldeisers akkoord zijn gegaan. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Ja, wij passen dit aan in het moduleoverzicht in de leidraad.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE - eis 47

Vraag:

Wat bedoelt u met en wat is de inhoud van een Assurance rapport en zijn dergelijke kosten voor rekening van de gemeente?

Antwoord:

Assurance is onderdeel van een audit van een accountant. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE - eis 36

Vraag:

Bedoeld u hiermee toegang tot een dashboard/ meekijkmodule?

Antwoord:

Dat is een optie. Wij willen naast managementinformatie ook inzage in de dossiers van onze inwoners, op een toegankelijke en klantvriendelijke wijze.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE eis 24

Vraag:

Punt 24: kunt u dit punt nader specificeren?

Antwoord:

Nee, u kunt hier de betreffende wettekst op naslaan.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE - eis 2

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer een gekwalificeerd schuldhulpverlener dient in te zetten. Wat bedoelt u hier exact mee?

Antwoord:

Wij bedoelen hiermee een medewerker die voldoet aan de eisen die de NVVK stelt aan schuldhulpverleners en die zich houdt aan de gedragscodes van de NVVK.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Gunningscriteria - aantal pagina's

Vraag:

Gezien het aantal onderwerpen zouden wij graag 2 pagina's voor kwaliteitscriterium 1 en 1 pagina voor kwaliteitscriterium 2 en 3 extra ter beschikking krijgen, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Wij kunnen hiermee instemmen. Wij passen het aantal pagina's aan in het document 'Gunningscriteria (kwaliteit)'

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bent u bereid een product No-show toe te voegen aan het prijzenblad indien de inwoner niet aanwezig is tijdens het drie-gesprek en zich terug trekt van verdere hulpverlening?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Bent u bereid een product ketenoverleg toe te voegen aan het prijzenblad en kunt u nader specificeren wat de duur en frequentie van een dergelijk overleg is?

Antwoord:

Nee, zijn hiertoe zijn wij niet bereid. Dit is omschreven op pagina 15 van de leidraad in onderdeel 5.1.2 Dienstverlening die onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Bent u bereid het product Nul-aanbod inclusief de bijbehorende financiële begeleiding toe te voegen aan het prijzenblad?

Antwoord:

Ja, hiertoe zijn wij bereid. Wij passen dit aan in de leidraad en het prijzenblad.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Paragraaf 2.3 pag. 5 Uitvoeringsplan

Vraag:

U geeft aan dat u een tweede ketenregisseur gaat werven. Is deze inmiddels aangesteld? Of kan het zo zijn dat onze rol bij bijv. de intake groter wordt omdat deze positie nog niet ingevuld is?

Antwoord:

Ja, de functie is inmiddels op een andere manier ingevuld. De rol van de opdrachtnemer bij de intake zal niet groter worden.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Leidraad schuldhulpverlening Pag. 14/15

Vraag:

U geeft op pagina 15 aan dat budgetbeheer in sommige gevallen via bijzondere bijstand wordt betaald. Dit wordt toegekend voor een jaar, waarbij u bij eventuele verlenging een verantwoording wenst. In de verantwoording dient te staan waarom de inwoner nog niet in staat is om zelfstandig zijn financiën te beheren. Dit valt niet onder het doel van budgetbeheer conform uw leidraad en de module van de NVVK. Bent u het met ons eens dat wij dit niet in de verantwoording kunnen opnemen?

Antwoord:

Nee, dit passen wij nu niet aan. Dit betreft de beleidsregels van de gemeente Lansingerland. Wij willen wel aanpassen dat we het (ter preventie als er nog geen schulden zijn) inzetten voor inwoners die zich bij de gemeente hebben gemeld voor schuldhulp. Dat kan alleen op advies en via de medewerker schuldhulpverlening van de gemeente.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Eis 43 pag. 4 Programma van Eisen

Vraag:

U geeft aan dat een traject geslaagd is als er onder andere een schone lei is afgegeven. Deze gegevens zijn niet binnen onze organisatie aanwezig maar worden bijgehouden door het centraal insolventieregister. Verwacht u van de opdrachtnemer dat zij de inwoner blijft begeleiden tijdens het WSNP traject? Zo ja, wenst u dat wij dit verdisconteren in het tarief nazorg?

Antwoord:

Ja, wij verwachten begeleiding tijdens het WSNP-traject. Dit valt voor ons binnen het tarief van de module afgifte WSNP.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Eis 38 pag. 4 Programma van Eisen

Vraag:

U wilt informatie over oa recidive. Aangezien wij niet eerder dienstverlening hebben uitgevoerd voor uw gemeente kunnen wij deze gegevens niet specifiek voor uw gemeente verstrekken. We kunnen vanaf de start van het contract deze gegevens voor u gaan bijhouden. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, hier gaan wij mee akkoord.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Eis 28 pag. 3 Programma van Eisen

Vraag:

Is het juist dat de verwerkersovereenkomst tussen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken ontbreekt?

Antwoord:

Er is een concept verwerkersovereenkomst toegevoegd. De details omtrent de uitwisseling van gegevens zullen besproken worden met de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op: 26 aug. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Eis 2 pag. 1 Programma van Eisen

Vraag:

Mogen wij onder gekwalificeerd personeel verstaan dat ons personeel - en het werk dat zij uitvoeren, geauditeerd wordt door de NVVK?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen:

P1 Schuldhulpverlening

Beantwoord op:

29 aug. 2024