

Bijlage 6 Gunningscriteria (Kwaliteit)

De beoordeling wordt uitgevoerd door een beoordelingscommissie bestaande uit 3 personen met kennis van de schuldhulpverlening vanuit de vakafdeling Samenleving van de gemeente Lansingerland en een onafhankelijk voorzitter (inkoopadviseur) die niet beoordeeld.

In de beoordelingsbijeenkomst wordt in consensus tot een beoordeling gekomen waarbij de volgende cijfers worden toegekend.

Cijfer	Uitleg
10	Voldoet uitstekend aan de wens, veel meerwaarde voor de gemeente
7	Voldoet goed aan de wens, meerwaarde voor de gemeente
5	Voldoet voldoende aan de wens, enige meerwaarde voor de gemeente
3	Voldoet matig aan de wens, nauwelijks meerwaarde voor de gemeente
0	Voldoet niet aan de wens, geen meerwaarde voor de gemeente

De toegekende cijfers worden vervolgens omgezet in punten. Hierbij staat het cijfer 10 voor het maximaal aantal te behalen punten voor het betreffende gunningscriterium, een 7 voor 7/10 deel van het maximaal aantal te behalen punten voor het betreffende gunningscriterium, etc.

Voor de beoordeling geldt een maximum aantal pagina's voor de beantwoording van het gunningscriterium, met gebruik van lettertype 10

Gunningscriteria:

1. Plan van aanpak dienstverlening aan de inwoner;
2. Beschrijving samenwerking in de keten;
3. Beschrijving toepasbare innovatie en ontwikkeling;

Gunningscriterium 1: Plan van aanpak dienstverlening aan de inwoner;

40 punten, maximaal 3 A4-pagina's, lettertype 10

Om inwoners van Lansingerland met schulden te helpen is de kwaliteit van de dienstverlening zeer belangrijk. Het uitvoeringsplan schuldhulpverlening Lansingerland geeft invulling aan de ambities van de gemeente. Wij vragen een plan van aanpak op welke wijze opdrachtnemer de gevraagde dienstverlening gaat uitvoeren voor de inwoners.

Daarbij dient de opdrachtnemer de volgende elementen te beschrijven (SMART):

- Op welke wijze de opdrachtnemer zorgt voor een snel, helder en laagdrempelig proces voor inwoners. Benoem hierbij de aanpak voor een schuldregeling en budgetbeheer;

- Op welke wijze de opdrachtnemer invulling geeft aan stress-sensitieve dienstverlening aan de inwoner;
- Op welke wijze de opdrachtnemer inwoners ontzorgt gedurende het traject door het inzetten van tools, apps, het ontsluiten van gegevens of op andere wijze;
- Op welke wijze opdrachtnemer de communicatie en gespreksvoering met inwoners inricht en de dienstverlening aanpast wanneer er sprake is van bijvoorbeeld LVB of laaggeletterdheid;

Gunningscriterium 2: Beschrijving samenwerking in de keten;

25 punten, maximaal 2 A4-pagina's, lettertype 10

In Lansingerland wordt hulp bij schulden geboden door verschillende maatschappelijke partners en een aanbieder voor de formele schuldhulp. Samenwerking binnen deze keten is van groot belang. De ketenregisseur bevordert de integraliteit binnen het sociaal domein bevorderen en legt de verbinding tussen opdrachtnemer en de betrokken maatschappelijke partners. De wens van de opdrachtgever is een goede samenwerking tot stand te brengen. Daarbij zijn de volgende punten vereist in uw beschrijving:

1. Communicatie: duidelijk, tijdig en eenvoudig
2. Proactief contact (ook op casusniveau) tussen medewerkers van de opdrachtnemer en opdrachtgever
3. Kennisdeling

Daarbij dient de opdrachtnemer de volgende elementen te beschrijven (SMART):

1. Op welke wijze opdrachtnemer communiceert over de voortgang en status van trajecten met de Ketenregisseur Schuldhulpverlening en medewerker schuldhulpverlening van de opdrachtgever;
2. Op welke wijze opdrachtnemer bijdraagt aan een proactieve samenwerking tussen de opdrachtnemer, de gemeente en ketenpartners;
3. Op welke wijze opdrachtnemer bijdraagt aan kennisdeling binnen de ketensamenwerking schuldhulpverlening.

Gunningscriterium 3: Beschrijving toepasbare Innovatie en ontwikkeling

15 punten, maximaal 2 a4-pagina's, lettertype 10.

Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer een proactieve partner die inspeelt op de actualiteit en vernieuwende ideeën brengt, die daadwerkelijk bijdragen aan de bestaanszekerheid en financiële zelfredzaamheid van inwoners. Vakinhoudelijke betrokkenheid en creativiteit van inschrijver zijn een belangrijke waarde. Opdrachtgever vraagt om een technisch of inhoudelijk vernieuwend element dat bijdraagt aan de uitvoering van de curatieve schuldhulpverlening. Opdrachtnemer brengt een technisch of inhoudelijk vernieuwend element welke toe kan worden gepast in de uitvoering van de curatieve schuldhulpverlening.

Daarbij dient de opdrachtnemer de volgende elementen te beschrijven (SMART):

- Op welke wijze de inzet van deze vernieuwing tot resultaat leidt.
- Op welke wijze de inzet van deze vernieuwing effect kan hebben op de bestaanszekerheid en financiële zelfredzaamheid van de inwoner van de gemeente Lansingerland.