

### Algemene informatie

**Aanbesteding:** Voertuigtelematica  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Utrecht  
**Referentie:** -

### Toelichting:

Hierbij treft u de eerste Nota van Inlichtingen aangevuld met twee medelingen van de aanbestedende dienst. Vanzelfsprekend wordt de tweede Nota van Inlichtingen op een later moment ook nog gepubliceerd.

### Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Prijsplafond

#### Vraag:

Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst vriendelijk aan te geven of er mogelijkheden zijn om het vastgestelde prijsplafond te herzien, dan wel te verhogen. Uitgaande van het huidige plafond achten wij inschrijving helaas niet mogelijk.

#### Antwoord:

Aanbestedende dienst hanteert het gegeven prijsplafond.

#### Fase:

Inschrijffase

#### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

#### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Bijlage 2, prijsinvulformulier

#### Vraag:

U vraagt onderin het prijzenblad een aantal prijzen die niet worden beoordeeld. Met welk doel vraagt u die prijzen? Zijn deze prijzen eventueel

wel bindend wanneer opdrachtgever daar gebruik van wil maken?

**Antwoord:**

Dat klopt. Deze prijzen worden niet meegerekend in de relatieve prijsbeoordeling. De prijzen zijn wel bindend wanneer opdrachtgever daar gebruik van wil maken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

PvE, FE33

**Vraag:**

U eist dat de aangeboden SaaS RRS gecertificeerd moet zijn. In een Europese aanbesteding mag daar altijd gelezen worden: "of gelijkwaardig". Wanneer opdrachtnemer om valide redenen geen RRS certificaat heeft maar wel de hierna volgende documenten kan leveren, ziet u dat dan als gelijkwaardig?

-meerdere bevestigingsbrieven rechtstreeks van de belastingdienst dat de SaaS voldoet die de belastingdienst daaraan stelt.

-ISO27001 certificering waarin de dataveiligheid en privacywetgeving verwerkt is.

-Een recent penetratietest (PEN-test, greybox, blackbox) rapport van een onafhankelijk gespecialiseerd bureau, waaruit blijkt dat er geen critical of high vulnerabilities zijn.

-Een jaarlijks verklaring van een fiscalist van een onafhankelijk accountantskantoor, dat de ritregistratie voldoet aan de eisen die de belastingdienst stelt.

**Antwoord:**

Wanneer u de door u benoemde documenten kan opleveren, mag u deze als gelijkwaardig zien aan een RRS-certificatie. Dit betreft:

\* Bevestigingsbiref van de Belastingdienst dat de Saas-oplossing voldoet aan de eisen die de Belastingdienst daaraan stelt;

- \* ISO27001 certificaat waarin dataveiligheid en privacywetgeving verwerkt is;
- \* Een recente penetratietest rapport van een onafhankelijk gespecialiseerde bureau, waaruit blijkt dat er geen critical of high vulnerabilities zijn;
- \* Een jaarlijkse verklaring van een fiscalist van een onafhankelijk accountantskantoor, dat de rittenregistratie voldoet aan de eisen die de Belastingdienst daaraan stelt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Leidraad 4.2.1

**Vraag:**

Wat betreft kwaliteitsborging vraagt u om een ISO9001 certificaat. Kwaliteitsborging is echter ook geregeld in ISO27001 met daarbij de verklaring van toepasselijkheid. Onze ISO auditor van een onafhankelijk bureau, ziet geen toegevoegde waarde voor ons bedrijf om ook een ISO9001 toe te voegen. Ziet u de kwaliteitsborging in ISO27001 als gelijkwaardig?

**Antwoord:**

"Opdrachtgever is het ermee eens dat er meerdere overeenkomsten zijn tussen het ISO9001 certificaat en het ISO27001 certificaat. Echter, ISO 9001 bevat richtlijnen voor het opzetten, implementeren en onderhouden van effectieve kwaliteitsmanagementsystemen. De norm is gericht op het verbeteren van de klanttevredenheid, leiderschap, betrokkenheid van het management en het draagvlak bij medewerkers om bij te dragen aan de kwaliteit van de processen.

ISO 27001 is gericht op informatiebeveiliging en biedt richtlijnen voor het opzetten, implementeren, onderhouden en verbeteren van een effectief Information Security Management Systeem. Hier gaat het specifiek om de kwaliteit van informatiebeveiligingssystemen.

Met de Verklaring van Toepasselijkheid toont u aan dat u voldoet aan de

relevante vereisten van de ISO 27001, maar niet (volledig) dat u voldoet aan de relevante vereisten van de ISO 9001. In de leidraad wordt gesteld 'U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de aanmelding over een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2015/EN 29000 of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging.' Indien u dmv een verklaring van een (uw) onafhankelijk audit-bureau kunt aantonen te voldoen aan de gestelde werkwijze uit ISO 9001 ziet aanbestedende dienst dit als gelijkwaardig. "

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica**Beantwoord op:** 11 dec. 2024**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In de vierde regel van de specificatie staat:

"Prijs per jaar SAAS, APP, Hosting, etc"

Omdat in het kopje staat "prijs per jaar per voertuig" gaan wij ervan uit dat de SaaS kosten per jaar ook per voertuig zijn? Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Ja, dat klopt. Dit wordt aangepast in het prijzenblad. U dient bij indienen prijsformulier versie 2 te gebruiken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

FE 23 De systemen kunnen, afhankelijk van signaaldekking, een locatie nauwkeurig doorgeven.

**Vraag:**

Deze vraag heeft betrekking op autodelen en komt verder niet terug in Inschrijvingsleidraad en PvE. Verzoek om FE 23 niet op te nemen als eis, dit om misverstanden te voorkomen.

**Antwoord:**

De systemen kunnen, afhankelijk van signaaldekking, een locatie nauwkeurig doorgeven. In een parkeergarage wordt uitgegaan van de laatst bekende locatie, in de praktijk is dit de ingang van de garage. De positiebepaling is binnen grootstedelijk gebied maximaal 5 meter.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

FE 24 Het voertuig moet door een daartoe gemachtigde persoon of personen kunnen worden geblokkeerd voor alle gebruik.

**Vraag:**

Maakt deze vraag deel uit van vraag 23, met betrekking tot autodelen? Als dat niet het geval is dan moeten alle voertuigen voorzien worden van een startonderbreker. Dit staat niet beschrijving in de Inschrijvingsleidraad Hardware (blz 5/27).

**Antwoord:**

Autodelen is wel aan de orde. Alle voertuigen moeten zo worden ingebouwd dat ze geschikt zijn voor autodelen. De voertuigen worden niet voorzien van een startonderbreker, de vraag komt voort uit de wens voertuigen wel of niet

beschikbaar te maken in het reserveringssysteem voor het gebruik als poolauto.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

FE 27 Het is voor een gebruiker mogelijk in de APP, op een grafische kaart, te zoeken naar het toegewezen voertuig.

**Vraag:**

Heeft deze vraag te maken met autodelen? Indien ja, dan het verzoek om FE 27 niet als eis mee te nemen.

**Antwoord:**

Nee, deze vraag heeft niet te maken met autodelen maar heeft betrekking op alle voertuigen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

FE 32 Bij opstarten van alle voertuigen: gaat u akkoord met de gebruikersvoorwaarden van deze oplossing? Ja, Nee.

**Vraag:**

Heeft deze vraag te maken met autodelen? Indien ja, dan het verzoek om FE 32 niet als eis mee te nemen.

**Antwoord:**

Deze eis vervalt. Autodelen is wel aan de orde. Onder autodelen en of poolvoertuigen verstaat de gemeente het tijdelijk gebruiken van een personenvoertuig die voor kortstondig tijdelijk gebruik kan worden gereserveerd. Deze voertuigen zijn niet persoonsgebonden maar kunnen gereserveerd voor tijdelijk gebruik.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Algemene vraag: Op pagina 5 van de Inschrijvingsleidraad staat er geen cardreader en buzzer ingebouwd hoeft te worden bij ruim 121 veegvoertuigen en veegmachines.

**Vraag:**

Weet de gemeente dan wel wie deze voertuigen en machines gebruikt hebben op bepaalde momenten? Praktisch gezien lijkt het ons verstandig om te weten wie de berijder of gebruiker is geweest indien een specifieke situatie daar om vraagt. Denk daarbij ook aan bijvoorbeeld rijgedrag, hoe wat dat dan gemonitord door een verantwoordelijke?

Als deze voertuigen hoofdzakelijk bestuurd worden door inhuur, dan volstaat een aparte tag of pas en scheelt dat veel 'extra' uitzoekwerk.

**Antwoord:**

"

Voor de gemeente is het voor deze specifieke voertuigen niet toegestaan om de bestuurder/gebruiker van dit voertuig direct te koppelen aan het voertuig. Daarom is er voor deze voertuigen geen buzzer en cardreader van toepassing. De rijstijlanalyse is wel van belang."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Algemene vraag: Startonderbrekers in voertuigen?

**Vraag:**

Startonderbrekers worden niet benoemd in de beschrijving in de Inschrijvingsleidraad Hardware (blz 5/27). Zijn er toch voertuigen in het wagenpark van de gemeente waar naast de cardreader en buzzer ook een startonderbreker ingebouwd moet worden? Zo ja, om hoeveel voertuigen gaat dit, dit in verband met een langere inbouwtijd.

**Antwoord:**

Nee, de gemeente wil geen startonderbreker gebruiken in voertuigen in scope van deze leidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Programma van eisen

**Vraag:**

- FE8: U vraagt om rapportage van het afsnijden van bochten en te snel over

verkeersdrempels rijden, dit achten we niet haalbaar. Bent u bereid deze eis te laten vervallen

- FE11: U vraagt om registratie passagier, hoe wenst u dat te registreren?
- FE21: Bedoelt u hier dat voertuigen geopend en gesloten moeten kunnen worden met het identificatiemiddel en daarnaast ook voorzien moeten worden van startblokkeerring?
- FE23: Het openen van voertuigen via Bluetooth raden we sterk af, zijn andere opties toegestaan?
- FE32: Waar moet de bestuurder akkoord geven? Hoe denkt u om te gaan met voertuigen met een hoog aantal start-stops per dag?

**Antwoord:**

We willen graag inzicht in verschillende parameters in de rijstijlanalyse op basis van G-krachten, zodat bijvoorbeeld bochten-rem en acceleratie-gedrag gemeten/geanalyseerd kan worden. FE 11 Voor het vervoer van wethouders en burgermeester moet de applicatie beschikken over functionaliteit om chauffeur en passagier te registreren. FE 21 vervalt; FE23 De zinssnede dat de auto via bluetooth verbinding moet kunnen worden geopend vervalt; FE 32 wordt aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt een jaarprijs voor 325 voertuigen. Wat verwacht u qua prijsstelling als het aantal voertuigen meer, of minder wordt? Factureert opdrachtnemer de prijs per voertuig per maand/jaar (jaarprijs / 325 = prijs per voertuig)?

**Antwoord:**

Het prijsformulier is aangepast. U dient bij uw inschrijving Versie 2 in te dienen. De opdrachtnemer factureert aan het eind van ieder kwartaal het aantal voertuigen dat op de laatste werkdag van het kwartaal in de applicatie in gebruik is. Ieder kwartaal kan 1/4 van de geoffreerde jaarprijs worden

gefactureerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken hoe u zich 'prijs per jaar in-/uitbouw voertuig' voorstelt?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst vraag één prijs uit voor veegvoertuigen en één prijs voor een personen voertuigen. Deze prijs moet alle kosten bevatten van de aanbidding. We willen zicht hebben in de opbouw van de prijs. In- en uitbouw is 1 van de kostencategorieen. Het prijsformulier is aangepast. U dient bij uw inschrijving versie 2 in te dienen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Indien een onderdeel van het prijzenblad voor inschrijver niet relevant is, mag hier €0 ingevuld worden?

**Antwoord:**

Alle gele cellen dienen door Inschrijver te worden ingevuld. Er wordt hierbij expliciet benadrukt dat Opdrachtgever voor elk onderdeel een prijs aangeboden dient te krijgen. UITZONDERING hierop zijn de 'overige kosten' (cellen I40 & I60), hier mag u -indien u geen prijs wenst op te nemen - '€0' opnemen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Gunningscriteria (kwaliteit)

**Vraag:**

Wij begrijpen dat u kort en bondige inschrijving wenst. Echter om u een goed beeld te schetsen van de toegevoegde waarde van inschrijvers is het opgenomen maximum aantal A4 beperkend in ruimte om bijvoorbeeld een schema of afbeelding toe te voegen. Kunt u in kader daarvan overwegen om dit aan te passen naar een maximaal aantal woorden en afbeeldingen? Bijvoorbeeld 6 A4 wordt: 3000 woorden en maximaal 6 afbeeldingen. 2 A4 wordt 1000 woorden en maximaal 3 afbeeldingen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst laat het aantal pagina's niet los. Eventueel kunnen we het aantal pagina's ophogen. U kunt hiervoor een voorstel doen in de de tweede Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Referentieopdracht (KC1)

**Vraag:**

Bedoelt u hier dat een inschrijver ook 4 projecten van ieder 40 voertuigen mag indienen om tot een referentie van 150 voertuigen te komen?

**Antwoord:**

Nee, dit is niet correct. Per abuis is deze zinsnede opgenomen in paragraaf 4.2.4. Bij de publicatie van deze Nota is een aangepaste versie van de leidraad (2v0) gepubliceerd. Hierin is deze omissie verwijderd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Referentieopdrachten

**Vraag:**

Is het toegestaan om 1 dezelfde referent te gebruiken voor de verschillende KC?

**Antwoord:**

Ja, dat is toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Hardware

**Vraag:**

Is het uw huidige leverancier(s) toegestaan om bij eventuele hergunning bestaande hardware te hergebruiken? Of dient in elk geval alle bestaande hardware verwijderd en vervangen te worden?

**Antwoord:**

Om het gelijkspeelveld te hanteren dient u bij inschrijving het prijsin Vulformulier in vullen, waarbij u uit dient te gaan van nieuwe hardware. Bij eventuele (her)gunning zullen wij in overleg kijken welke hardware eventueel niet vervangen hoeft te worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Vrachtwagens

**Vraag:**

Indien aanbieder een Digitale Tacho oplossing kan aanbieden voor uw vrachtwagens, zou De Gemeente dan overwegen ook de vrachtwagens onder te brengen in hetzelfde platform bij gunning?

**Antwoord:**

Nee, vrachtwagens zijn buiten scope.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Toegangspas

**Vraag:**

U vraagt: "Een apparaat geïnstalleerd in voertuigen dat toegangspassen kan lezen, specifiek DESfire kaarten van het type EV1, die door de Gemeente worden gebruikt. Het nummer van de kaart wordt herkend en gekoppeld aan de juiste gebruiker in het SaaS-systeem."

Is het noodzakelijk dat ENKEL kaarten van Gemeente Utrecht worden herkend en dus de aanmelding wordt beveiligd? Indien dit niet noodzakelijk is, bent u zich er terdege van bewust dat dan met elk vergelijkbaar RFID protocol kan worden aangemeld (dus met een OV-kaart, of bibliotheekpas, of met de RFID op een mobiele telefoon) en zodoende u te maken zult krijgen met 'spookaanmeldingen' met als gevolg een niet-sluitende ritadministratie en meer beheerstaken?

**Antwoord:**

Wij zijn ons hiervan bewust.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica**Beantwoord op:** 11 dec. 2024**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Indieningsstukken

**Vraag:**

Is het mogelijk een checklist te verstrekken van de indieningstukken?

**Antwoord:**

Ja, deze checklist is bijgevoegd bij de publicatie van deze NVI.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica**Beantwoord op:** 11 dec. 2024**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Onderaanneming

**Vraag:**

Dient bij inschrijving met meerdere partijen, iedere partij afzonderlijk te voldoen aan het PvE?

**Antwoord:**

De inschrijver en dienstverlening dient bij uitvoering (blijvend) te voldoen aan de eisen zoals gesteld in het PvE. Dat betekent niet dat alle individuele leden van de hoofd- en onderaannemer hoeven te voldoen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica**Beantwoord op:** 11 dec. 2024**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

FE 1

**Vraag:**

Wilt u werkelijk iedere reservering centraal laten goedkeuren? Dat kunnen tientallen verzoeken per dag zijn waarbij sommige op korte termijn zijn en dus snel moeten worden goedgekeurd. Dit is zeer ongebruikelijk. Als uw doel controle is, is dit veel makkelijker uit te voeren. Omdat alle ritten zijn geregistreerd op een gebruiker is door middel van rapportages eenvoudig te bepalen wie er bijvoorbeeld veel gebruik maakt, welke ritten er exact worden gemaakt, op welke tijdstippen er wordt gereden en wat het rijgedrag is. U kunt bijvoorbeeld ten alle tijde gebruikers (tijdelijk) deactiveren. Kunt u akkoord gaan met een controle methodiek achteraf?

**Antwoord:**

In de SAAS applicatie en de app moet een medewerker een aanvraag voor reservering kunnen invoeren voor een poolauto (autodelen). De aanvraag moet centraal goedgekeurd kunnen worden. Het SAAS systeem moet een mail versturen van de aanvraag voor reservering naar afdeling materieel beheer of er moet een actie in het systeem worden gezet voor materieel beheer om de aanvraag te beoordelen en goedkeuren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
FE 26

**Vraag:**

In onze applicatie worden bestuurders toegewezen aan een groep en vervolgens een groep toegewezen aan een voertuig. Hierbij is het te allen tijde mogelijk om groepsgewijs toe te wijzen en te autoriseren, waarbij ook op individueel niveau toe gewezen kan worden. Elk scenario is dus mogelijk. Volstaat deze functionaliteit?

**Antwoord:**

Ja, deze functionaliteit volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
FE 28

**Vraag:**

Uit ervaring hebben wij een schema van reminders via de app die een evenwicht hebben tussen nuttig en niet te veel irriteren (waardoor gebruikers reminders gaan uitzetten of negeren). Kunt u akkoord gaan met

- Reservering begint over 30 minuten
- Reservering begint nu
- Reservering is verlopen
- Reservering is al een uur verlopen
- Reservering is geruime tijd verlopen (blijven we sturen totdat de reservering is beëindigd)

Kunt u akkoord gaan met dit schema?

**Antwoord:**

Ja, aanbestedende dienst gaat akkoord met het schema.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

FE 31

**Vraag:**

Begrijpen wij het goed dat u bij een beschikking/ naheffing de mogelijkheid wil hebben dat iemand een opmerking kan plaatsen en dat deze opmerking over iemand kan gaan? Waarna u vervolgens wilt kunnen inzien wie de opmerking heeft gemaakt en over wie deze ging? Wij kunnen boetes eenvoudig koppeling aan gebruikers omdat wij weten wie de auto bestuurde en waar de auto was. Daarmee kunt u eenvoudig boetes verrekenen met medewerkers. Kunt u akkoord gaan met deze aanpak zonder de opmerkingsvelden en zoekfunctionaliteit?

**Antwoord:**

"Alle beschikkingen en naheffingen over rijgedrag van gebruikers zijn herleidbaar door de sluitende ritregistratie. Opdrachtgever verwacht een functionaliteit in de SaaS waar de gegevens betreffende de klacht en/of beschikking (voertuig, kenteken, datum en tijdstip) ingegeven kunnen worden door fleetmanager of medewerker wagenparkbeheer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
FE 32

**Vraag:**

Het is ongebruikelijk om bestuurders iedere keer lastig te vallen met de gebruiksvoorwaarden. Kunt u akkoord gaan met een eenmalige bevestiging van de voorwaarden bij activatie van het account/ dienst?

**Antwoord:**

Het systeem dient over functionaliteit te beschikken dat de gebruiker eenmalig akkoord gaat met de voorwaarden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
FE 35

**Vraag:**

Volstaat wanneer een bestuurder een dagelijkse of wekelijkse rapportage ontvangt waarmee de bestuurder de door hem/haar gereden zakelijke ritten buiten werktijd kan checken?

**Antwoord:**

Deze eis komt te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
FE 46

**Vraag:**

Aangezien er voor een deel van de vloot (121 voertuigen) geen kaartlezer benodigd is en voor een ander deel (25 voertuigen) een deelsysteem nodig is zullen wij onderscheid willen maken tussen deze hardware configuratie ten einde geen onnodige kosten te maken. Overigens is de basis hardware voor alle voertuigen gelijk. In het prijzenblad wordt gerekend met een totaal van 325 en wordt uitgegaan van eenzelfde configuratie voor de hele vloot. Kunt u het prijzenblad zodanig aanpassen dat een aanbieding voor de deelvoertuigen, veegvoertuigen en overige voertuigen mogelijk is?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst vraag één prijs uit voor veegvoertuigen en één prijs voor een personen voertuigen. Deze prijs moet alle kosten bevatten van de aanbieding. We willen zicht hebben in de opbouw van de prijs. In- en uitbouw is 1 van de kostencategorieen. Het prijsformulier is aangepast. U dient bij uw inschrijving versie 2 in te dienen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Vorm & Opmaak

**Vraag:**

Voor de zekerheid: Mag er een titelblad gebruikt worden? Dient inschrijver geanonimiseerd in te schrijven?

**Antwoord:**

Ja, er mag een titelblad gebruikt worden. Een eventueel titelblad en inhoudsopgave worden niet meegerekend in het maximaal aantal pagina's dat u mag gebruiken per gunningscriterium. Daarentegen: afbeeldingen, tabellen en eventuele bijlagen worden wel meegerekend in het maximaal aantal pagina's per gunningscriterium.

Inschrijver hoeft niet geanonimiseerd in te schrijven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

FB 4

**Vraag:**

Het aanpassen, toevoegen of verwijderen van gegevensvelden door een functioneel beheerder is niet mogelijk. De applicatie voorziet in uitgebreide rapportage en dashboardmogelijkheden die op beheerder en gebruikersniveau zijn in te richten. Er zijn waar nodig 'overig' velden die vrij toepasbaar zijn. Volstaat dat?

**Antwoord:**

Ja, dit volstaat ook.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Functioneel Beheer 21

**Vraag:**

De gevraagde data is niet voorhanden als audit log of rapportage. Kunt u deze eis aanpassen of laten vervallen?

**Antwoord:**

Nee, aanbestedende dienst kan deze eis niet laten vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Architectuur 12

**Vraag:**

De applicatie bevat rollen met voorgedefiniëerde toegangen, waaraan gedetailleerd (per gebruiker) aanpassingen kunnen worden aangebracht. Niet op veldniveau. Volstaat dat?

**Antwoord:**

Uw software dient te beschikken over autorisatiebeheer. Hierbij dienen rechten en gebruikersgroepen te kunnen worden aangemaakt welke kunnen worden toegewezen aan gebruikers van de software. Autorisatiebeheer ligt bij gemeente. Een basis RACI/autorisatie concept wordt door Opdrachtgever opgeleverd. Deze dient gebaseerd te zijn op een functiescheidingsmodel, welke Algemene IT compliance-, financiële- en AVG kritische risico ondervangt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Script voor demonstratie 4 punt 5

**Vraag:**

Registratie inwerpen vuil. Hoe wenst u dit praktisch te realiseren? Kunt u hier meer toelichting in geven?

**Antwoord:**

Een veegauto kan stil staan tijdens werkzaamheden en tegelijkertijd kan vuil worden ingeworpen door veegmedewerkers. Dit inwerpen van vuil moet kunnen worden geregistreerd en gerapporteerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Koppeling 4

**Vraag:**

Gaat het hier om Tableau? Is deze eis gelijk aan de eis bij Koppeling 3?

**Antwoord:**

Het gaat om powerBI.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Koppeling

**Vraag:**

Onze applicatie maakt normaliter geen integraties naar externe platformen. Met onze open API is een koppeling echter goed te realiseren. Kan aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dat realisatie mogelijk is maar niet een noodzakelijk onderdeel van de aanbieder van Inschrijver hoeft te zijn? Anderzijds het prijzenblad zo aanpassen dat kosten voor deze koppeling kunnen worden opgenomen zonder verdiscontering in een abonnementsstarief?

**Antwoord:**

Openstandaard API is onderdeel van de uitvraag en dus ook onderdeel van de prijs (powerBi).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Informatiebeheer 1

**Vraag:**

Wat wordt hier bedoeld? Graag een voorbeeld.

**Antwoord:**

Deze eis houdt in dat gedurende de hele periode dat een informatieobject (een registratie of een document) staat opgeslagen in het systeem er metagegevens moeten kunnen worden opgenomen, aangemaakt, opgeslagen en bewerkt. Deze metagegevens zijn bijvoorbeeld een naam, een registratiedatum en wijzigingsdatum, enz. Niet alle gebruikers hoeven dit te kunnen, maar alleen mensen met de juiste rechten. In de praktijk waarschijnlijk functioneel beheerders.

Dus bijvoorbeeld: een functioneel beheerder ziet in het systeem staan dat er in een registratie een verkeerde naam staat. De functioneel beheerder kan dit aanpassen. Maar ook: de gemeente wil meer metadata gaan registreren, bijvoorbeeld de activiteit waar de registratie uit voortkomt. Er kan een veld worden toegevoegd, waarin deze informatie kan worden opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

PvE TH1

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het hier alle noodzakelijke data betreft die wordt vrijgegeven door het voertuig (Canbus)? Dit omdat niet elk merk/type/jaartal dezelfde informatie beschikbaar stelt.

**Antwoord:**

De noodzakelijke data die vanuit de canbus wordt vrijgegeven kan inderdaad per merk, model en bouwjaar verschillen, maar de benodigde informatie vanuit het voertuig zou bij alle voertuigen beschikbaar moeten zijn. Wanneer er een gedetailleerd overzicht met gewenste/benodigde informatie vanuit de canbus beschikbaar is kan dit per model gecheckt worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Nieuwe functionele eis

**Vraag:**

Mededeling aanbestedende dienst - Nieuwe functionele eis

**Antwoord:**

Het aangeboden systeem moet bestanden kunnen importeren met gebruikers en pasnummers. U wordt gevraagd dit ook op de demo te laten zien. Daarnaast moeten nieuwe gebruikers en pasnummers ook handmatig ingevoerd kunnen worden door een daartoe geautoriseerde functionaris.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:**

11 dec. 2024

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Begrippenlijst

**Vraag:**

Mededeling aanbestedende dienst - Begrippenlijst definitie Cardreader

**Antwoord:**

In de begrippenlijst is de definitie van een cardreader in overeenstemming gemaakt met de eis van een cardreader uit het pakket van eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Beantwoord op:** 11 dec. 2024

**Mededelingen****Ref.nr.**

M1

**Onderwerp:**

Mededeling refererende aan vraag en antwoord 3 eerste Nota van Inlichtingen

**Inhoud mededeling:**

Ter aanvulling op het antwoord op vraag drie (3) uit de eerste Nota van Inlichtingen voegt aanbestedende dienst onderstaande toe aan het door haar reeds gegeven antwoord:

Ter voorkoming van verwarring deelt aanbestedende dienst u mede dat in geval van gelijkwaardige maatregelen de gemeente een beschrijving van uw Ritregistratiesysteem aanvaardt. Hierin toont u aan dat uw Ritregistratiesysteem minimaal gelijkwaardig is aan het gevraagde Ritregistratiesysteem. Uw beschrijving dient geverifieerd te zijn door een onafhankelijke deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van Ritregistratiesystemen. Aan uw beschrijving voegt u een verklaring van deze onafhankelijk deskundige toe waaruit de juistheid van uw beschrijving blijkt. Wij ontvangen de verklaring van de onafhankelijke deskundige graag separaat.

**Percelen:** P1 Voertuigtelematica

**Aangemaakt op:** 8 jan. 2025