

Volgnummer	gerelateerd aan vraagnummer	Vraag	Antwoord
1	1	Kan de gemeente Utrecht in grote lijnen inzicht geven in de huidige CapEx en Opex kosten voor het uitgevraagd cluster en kunnen zij aangeven of dit in overeenstemming is met de verwachtingen. (Het antwoord op deze vraag kan zeer bepalend zijn in ons advies over welke contractvorm wij u adviseren)	De verhouding planmatig onderhoud versus preventief-/correctief onderhoud is gemiddeld 3 staat tot 1, maar dat is voor ons niet leidend.
2	1	Welke Capex vs OpEx verhouding prefereert de gemeente Utrecht? met als uitgangspunt de installaties onder conditie3 te houden.	Ons uitgangspunt is conditieniveau 3 op componentniveau volgens NEN2767 en dat is leidend. Het overige is volgend.
3	4	Kan de gemeente een assetlijst verstrekken met de onderstaande installatie gegeven?: • Merk en type van de installatie • Bouwjaar van de installatie • Laatste grote modificatie • Gebruiksfrequentie • Aantal stopplaatsen inclusief kooitoegangen • Keuringsnorm • Urgentie van de installatie	Dit is in dit stadium niet relevant. Het aantal installaties is aangegeven en ook de verhouding warenwetliften en machinerichtlijn. Uitzonderingen daargelaten hebben de installaties niet meer dan 5 stopplaatsen en is het hefvermogen lager dan 2 ton. Wel is ons standpunt gezien vanuit veiligheid dat alle installaties worden gekeurd door een CBI.
4	4	Kan de gemeente Utrecht een storingsoverzicht delen over de periode 2024?	Een gedetailleerd storingsoverzicht is in deze fase niet relevant. De afgelopen jaren was het gemiddelde aantal storingen lager dan 1 per installatie over een kalenderjaar.
5	5/8	Het opbouwen van een partnerschap kost tijd. Om het installatiebestand volledig eigen te maken mag volgens ons een periode van 18 maanden worden aangehouden. Staat de gemeente Utrecht open voor een langdurige samenwerking van bijvoorbeeld 5 of 10 jaar?	De gemeente Utrecht vraagt aan de markt wat de beste oplossing is voor het onderhoud van liftinstallaties en staat open voor elke vorm van onderhoud mits kwaliteit, veiligheid en beschikbaarheid is geborgd en de contractvorm mogelijk is binnen de vigerende wet- en
6	6	Momenteel geniet de gemeente Utrecht een zeer uitgebreide overeenkomst welke op veel details monitort. 'Micro management' kan een overallbeeld van een prestatie doen vertroebelen. Is er ruimte voor een overeenkomst welke gebaseerd is op samenwerking met natuurlijk wel een duidelijke focus op de door jullie gestelde performance eisen benoemd in, 1.2 doelstelling, marktconsultatie.	Idem antwoord vraag 5.
7	7	Zijn de installaties momenteel verdeelt in mate van urgentie met de daaraan gekoppeld een passende KPI voor de bewuste installatie	Nee
8	7	Staat de gemeente Utrecht open voor het onderverdelen van het installatie bestand in bijvoorbeeld 3 verschillende urgentie niveaus met daaraan gekoppeld eigen KPI's	De gemeente Utrecht staat open voor alle voorstellen en maakt een zorgvuldige afweging vanuit de oogpunten kwaliteit, veiligheid, beschikbaarheid en uitvoerbaarheid. Dit natuurlijk binnen de kaders van wet- en regelgeving.
9	12	De gemeente Utrecht stelt dat de installaties te allen tijde in conditie 3 worden gehouden. Kan BOEI worden toegepast in plaats van NEN2767	NEN2767 is geïntegreerd in de BOEI systematiek. Dus ik zie geen belemmering.
10	12	Eist de gemeente Utrecht een 'Sertum registratie' van de inspecteur welke de conditie van de installatie/onderdeel vast stelt?	In dit stadium van het proces eist de gemeente Utrecht dit niet. Wij zijn nu op zoek naar de beste contractvorm cq. onderhoudsvorm. De markt mag aangeven wat benodigd is voor deze optimale