

RAAMOVEREENKOMST

Gecertificeerde instellingen

tussen

Gemeente Haarlemmermeer

en

<Naam opdrachtnemer>

Kenmerken

Inkoopdossier	2023-428
TenderNed	<nummer>
Zaaknummer	<nummer>

Inhoud

1.	Documenten, Bijlagen	3
2.	Rangorde	3
3.	Looptijd van de Raamovereenkomst; tussentijdse beëindiging	4
4.	Onderwerp van de Raamovereenkomst: afname van producten/diensten	4
5.	Tarieven.....	4
6.	Facturen	4
7.	Overzicht en informatie	5
8.	Audit en controle	5
9.	Overdracht rechten en plichten derden.....	5
10.	Herzieningsmogelijkheid ten aanzien van de looptijd	6
11.	Hoofdelijke verbondenheid	6
12.	Geheimhouding.....	6
13.	Verzekering.....	6
14.	Social Return.....	7
15.	Epidemie, Pandemie.....	7
16.	Overige bepalingen	7
17.	Aldus overeengekomen	8

DE ONDERGETEKENDEN

De Gemeente Haarlemmermeer, gevestigd Taurusavenue 100, te Hoofddorp, hierbij rechtsgeldig op grond van het Mandaat-, machtiging- en volmachtbesluit 2024, nummer 11140596 d.d. 9 juli 2024, vertegenwoordigd door clustermanager mevrouw S. Mesic, handelende op grond van de door burgemeester en wethouders, bij voornoemd besluit, aan hem/haar ondergemandateerde beslissingsbevoegdheid hierna te noemen: "opdrachtgever";

en

<naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <postcode en plaats> <nummer KvK> en kantoorhoudende aan de <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <naam>, <functie>, verder te noemen "opdrachtnemer",

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "partijen", respectievelijk "partij";

IN AANMERKING NEMENDE:

- a. dat opdrachtgever voor Gecertificeerde Instellingen een Europees Openbare aanbestedingsprocedure gevolgd heeft;
- b. dat opdrachtnemer een inschrijving heeft ingediend, welke de winnende inschrijver is gebleken en dat opdrachtnemer voor gunning in aanmerking komt;
- c. dat opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de opdracht en de gang van zaken binnen opdrachtgever;
- d. dat opdrachtgever thans de betreffende opdracht wil verstrekken overeenkomstig de onderstaande voorwaarden/aanbestedingsdocumenten;
- e. dat partijen op onderstaande condities deze Overeenkomst wensen te sluiten.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

1. Documenten, Bijlagen

In deze Raamovereenkomst en nadere overeenkomsten wordt verstaan onder:

1. Algemene Inkoopvoorwaarden: **Bijlage Algemene Inkoopvoorwaarden**;
2. Aanbestedingsleidraad: de door gemeente uitgebrachte aanbestedingsleidraad d.d. 21 november 2024, **Bijlage Aanbestedingsleidraad**;
3. Programma van Eisen: Programma van eisen d.d. 21 november 2024, **Bijlage Programma van Eisen**
4. Handreiking Landelijk tarief en bekostiging jeugdbescherming en jeugdreclassering, Release 2024.1.0, **Bijlage 2023-428 Handreiking landelijk tarief en bekostiging jbjr**;
5. Inschrijving: de aanbieding van <naam opdrachtnemer> d.d. <datum> (**Bijlage Inschrijving**);
6. Nota van Inlichtingen: de nota of nota's van inlichtingen die in het kader van de aanbestedingsprocedure door opdrachtgever zijn uitgebracht (**Bijlage Nota's van Inlichtingen**);
7. Raamovereenkomst: onderhavige overeenkomst inclusief alle bijlagen.

2. Rangorde

De navolgende bescheiden maken deel uit van de Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerstgenoemde document prevaleert boven het later genoemde:

1. Nadere opdrachten;
2. De tussen partijen schriftelijk overeengekomen wijzigingen en uitbreidingen van deze Raamovereenkomst;
3. Deze Raamovereenkomst;

4. Nota van inlichtingen, waarbij de meest recente prevaleert;
5. Programma van eisen;
6. Aanbestedingsleidraad;
7. Algemene inkoopvoorwaarden;
8. Inschrijving;

Voor zover echter de kwaliteit van het aangeboden uitgaat boven hetgeen in Programma van Eisen is geëist, prevaleert de Inschrijving.

3. Looptijd van de Raamovereenkomst; tussentijdse beëindiging

1. Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 juli 2025 en wordt initieel aangegaan voor de duur van 18 maanden tot 31 december 2026 waarbij opdrachtgever gebruik kan maken van de optie tot verlenging van tweemaal 12 maanden na schriftelijke kennisgeving tenminste 3 (drie) maanden voor de aflooptdatum.
2. Deze Raamovereenkomst eindigt tussentijds met wederzijds goedvinden op een door partijen in onderling overleg te bepalen tijdstip.
3. Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, in geval zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen welke in de aanbesteding gesteld werden, als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 uit de Aanbestedingswet.
4. Deze Raamovereenkomst is niet van toepassing op (deel-)opdrachten waarvoor reeds door opdrachtgever verplichtingen zijn aangegaan voorafgaand aan de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst;
5. Als de Raamovereenkomst eindigt, eindigen daarmee niet de op de Raamovereenkomst gebaseerde nadere overeenkomsten. Die nadere overeenkomsten eindigen op de daarin voorziene wijze of tijdstippen;
6. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn ook na beëindiging of na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging of na afloop van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent geheimhouding.

4. Onderwerp van de Raamovereenkomst: afname van producten/diensten

1. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de correcte en tijdige uitvoering conform gemaakte afspraken welke zijn vastgelegd in de bescheiden zoals vermeld in artikel 2.
2. Alle aanvullende toekomstige (werk)afspraken maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
3. Nadere opdrachten uit de Raamovereenkomst worden verleend op de wijze als voorzien in Programma van Eisen.
4. De contractmanager van opdrachtgever van deze Raamovereenkomst is <de heer / mevrouw> <naam>.

5. Tarieven

1. In de **Bijlage Handreiking Landelijk tarief en bekostiging jeugdbescherming en jeugdreclassering**, zijn de tarieven voor Gecertificeerde Instellingen vastgelegd. Alle tarieven zijn all-in prijzen. Hiermee wordt bedoeld dat alle kosten in het tarief / de tarieven verwerkt zijn, zoals bedrijfskosten, overhead, administratieve kosten, materialen, verzekering etc.
2. De vermelde prijzen en tarieven zijn in euro en exclusief BTW.
3. De tarieven van de ingediende offerte mogen niet afwijken van de in het eerste lid overeengekomen tarieven.
4. De in het eerste lid overeengekomen tarieven worden geïndexeerd conform artikel 11 pagina 10, uit de **Bijlage Handreiking Landelijk tarief en bekostiging jeugdbescherming en jeugdreclassering**.

6. Facturen

1. Opdrachtnemer declareert de ingezette zorg via VECOZO conform de richtlijnen van het landelijk berichtenverkeer en binnen het meest actuele landelijk standaard administratieprotocol indien toepasbaar in verband met de huidige wetgeving. Daarvoor geldt dan het volgende: Opdrachtgever werkt op basis van

maandelijks facturen die betaald worden vanaf 30 dagen nadat een correcte factuur is aangeleverd via VECOZO. Deze termijn gaat lopen vanaf het moment dat een goedgekeurde factuur zonder afgekeurde regels via VECOZO bij Opdrachtgever is aangeleverd.

2. Indien op basis van lid 1 niet via VECOZO wordt gefactureerd, geldt het volgende:
 - a. Elke factuur vermeldt minimaal: naam/adres feitelijke opdrachtgever, desbetreffende cluster en team en tevens in een aparte beveiligde bijlage de omschrijving van diensten/producten, datum van levering en specificatie van diensten/producten.
 - b. Uitsluitend facturen voorzien van voornoemde gegevens worden door de gemeente in behandeling genomen.
3. Opdrachtgever hanteert de landelijke regelgeving daar waar het gaat om toepassing van het woonplaatsbeginsel. Eventuele wijzigingen in die afspraken worden daar waar zij zich voordoen afgestemd.
4. Facturering vindt plaats na verrichten van de overeengekomen dienstverlening.

7. Overzicht en informatie

1. Minimaal vier keer per jaar vindt overleg over de wijze van uitvoeren van deze Raamovereenkomst met opdrachtnemer plaats tussen de contactpersonen van opdrachtgever en de verantwoordelijke contactpersoon van opdrachtnemer. Per kwartaal en jaarlijks dient opdrachtnemer aan opdrachtgever een managementsrapportage te leveren aan bovengenoemde contactpersonen. De eisen aan de inhoud van de managementrapportage staan beschreven in het Programma van Eisen.
2. Binnen de organisatie van opdrachtnemer wordt een contactpersoon aangewezen, die voor een correcte verwerking kan/zal zorgdragen en bij wie eventueel navraag tijdens de contractperiode kan worden gedaan. De door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever ingezette contactpersonen zijn gekwalificeerde en professionele medewerkers en beheersen de Nederlandse taal.
3. De partijen dienen elkaar schriftelijk te informeren indien er wijzigingen optreden in bovengenoemde contactpersonen.
4. Alle informatie-inwinning/verstrekking dient te geschieden in de Nederlandse taal.

8. Audit en controle

1. Opdrachtgever hanteert het landelijke Verantwoordings- en controleprotocol Jeugdwet en Wmo.
2. Opdrachtgever kan een onderzoek uitvoeren naar de nakoming van de contractuele afspraken, waaronder de voorwaarden in de onderhavige Raamovereenkomst. Opdrachtnemer verleent medewerking aan de uitvoering van de controle.
3. De Rekenkamer(commissie) kan een onderzoek uitvoeren naar de uitvoering van de dienstverlening, waaronder de voorwaarden in de onderhavige Raamovereenkomst. Opdrachtnemer verleent medewerking aan de uitvoering van deze onderzoeken en verstrekt tijdig alle gevraagde informatie.
4. Opdrachtnemer verleent kosteloos medewerking aan verzoeken van Opdrachtgever tot het leveren van additionele bescheiden en het (laten) verrichten van noodzakelijk geachte controles in het kader van haar financiële verantwoording.

9. Overdracht rechten en plichten derden

1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd zolang de kwaliteit van de diensten en producten in alle opzichten blijft gewaarborgd en gegarandeerd, een en ander onder onverkorte handhaving van betrokkenheid en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor de uitvoering; opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
2. Opdrachtnemer zal een nadere opdracht alleen bij een andere gecertificeerde instelling beleggen indien dit dringend wordt gewenst, bijvoorbeeld in bij casuïstiek waar specifieke expertise voor nodig is. Opdrachtgever wordt hier voorafgaand op de hoogte gesteld en dient hiervoor toestemming te verlenen. Toestemming dient schriftelijk vastgelegd te worden en als bijlage aan deze Raamovereenkomst te worden toegevoegd.

3. Als derde wordt beschouwd ieder ander dan opdrachtnemer en/of een aan haar gelieerde onderneming.

10. Herzieningsmogelijkheid ten aanzien van de looptijd

1. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de looptijd van de te sluiten overeenkomst te verlengen in geval een nieuwe aanbesteding niet tijdig kan worden afgerond waardoor een nieuwe overeenkomst niet aansluitend op deze overeenkomst kan worden afgesloten. Dat kan het geval zijn als:

- a. Een verliezende inschrijver in de nieuwe aanbesteding een kortgedingprocedure aanhangig maakt;
- b. De inhoud van een juridische uitspraak over de nieuwe aanbesteding leidt tot herbeoordeling of heraanbesteding;
- c. Opdrachtgever aantoonbaar tijdig is gestart met de voorbereidingen van een nieuwe aanbesteding maar door onvoorziene omstandigheden (omstandigheden die de opdrachtgever niet heeft voorzien) meer tijd nodig heeft om de aanbesteding af te ronden.

Opdrachtgever kan de overeenkomst in deze gevallen verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe overeenkomst af te sluiten, met een maximum van 1 jaar (12 maanden).

<optie - Onderstaande bepaling is van toepassing indien opdrachtnemer een combinatie is>

11. Hoofdelijke verbondenheid

1. Ieder der combinanten is tegenover opdrachtgever hoofdelijk verbonden voor al hetgeen opdrachtgever nu of te eniger tijd, uit hoofde van deze overeenkomst te vorderen heeft of zal hebben.

12. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer voldoet bij de verwerking van persoonsgegevens en informatie-uitwisseling aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Opdrachtnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de eigen gegevensopslag en adequate en complete dossiervorming binnen de eigen organisatie.
3. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van de in het kader van deze overeenkomst verzamelde informatie m.b.t. de cliënt, de betrokken partijen en over al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan de belangen van de andere partij of een natuurlijke persoon zou schaden, behoudens voor zover een bij of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.
4. Opdrachtnemer en opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen ter beveiliging van de gegevens tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de informatie strikt vertrouwelijk en met gepaste geheimhouding te behandelen. Dit lid heeft ook betrekking op de vereiste uitwisseling van gegevens.
5. Opdrachtnemer verplicht zich om zo spoedig mogelijk (binnen 24 uur) opdrachtgever op de hoogte te stellen van incidenten met betrekking tot persoonsgegevens van cliënten van opdrachtgever en de maatregelen die opdrachtnemer heeft getroffen naar aanleiding van het incident.
6. Onverminderd de wettelijke bepalingen zullen beide partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen en alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen en strikte geheimhouding in acht te nemen.
7. Geen van de partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij in publicaties of reclame-uitingen van deze Raamovereenkomst melding maken.

13. Verzekering

1. Opdrachtnemer verklaart hierbij uitdrukkelijk dat opdrachtnemer zich adequaat heeft verzekerd voor wettelijke en contractuele (bedrijfs-) aansprakelijkheid. Opdrachtnemer verplicht zich jegens opdrachtgever om zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst adequaat verzekerd te houden. Opdrachtnemer heeft opdrachtgever <na het ontvangen van het voornemen tot gunnen> <een kopie van de desbetreffende polis(sen) c.q. certificaat> / <een bewijs van verzekering> verschaft.
2. In geval Opdrachtnemer een samenwerkingsverband van ondernemers is (hierna: combinatie), is elke

combinant hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen welke voortvloeien uit de door aanbesteding gesloten overeenkomst.

14. Social Return

1. Opdrachtnemer conformeert zich aan een social return inspanningswaarde van 2% van de opdrachtsom, conform de werkwijze als beschreven in de **Bijlage Social Return**.

15. Epidemie, Pandemie

1. Partijen zijn op de hoogte van COVID-19. De gevolgen van COVID-19, alsmede de gevolgen van de in verband hiermee door de overheid gegeven en nog te geven aanbevelingen, respectievelijk door de overheid genomen en nog te nemen maatregelen waarmee inschrijvers ten tijde van inschrijving bekend zijn dan wel bekend hadden kunnen zijn, zijn verdisconteerd in de aanbieding van Opdrachtnemer.
2. Voor eventuele extra kosten, tijdsconsequenties en andere ingrijpende effecten, vanwege ten tijde van de inschrijving niet voorzienbare gevolgen van COVID-19, geldt het volgende:

Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden elkaar welwillend tegemoet om te kijken naar de gevolgen van COVID-19 voor de opdracht. Per geval wordt in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst, rekening houdend met alle feiten en omstandigheden bepaald welke oplossing er wordt gekozen en wat de consequenties hiervan zijn voor wat betreft kosten, uitvoeringsduur of andere ingrijpende effecten en voor wiens rekening deze consequenties komen. Indien sprake blijkt van extra kosten, tijdsconsequenties en andere ingrijpende effecten als bedoeld in de vorige zin, zullen Partijen dit zo spoedig mogelijk melden en daarover in constructief overleg treden. Afspraken die Partijen hieromtrent maken zullen schriftelijk vastgelegd worden met ondertekening van de daartoe gemandateerde werknemers van Partijen en toegevoegd worden aan onderhavige Overeenkomst.

3. Lid 2 van dit artikel is tevens van toepassing wanneer een ander verstrekkende epidemie of pandemie plaatsvindt tijdens de Overeenkomst of nadere opdracht.

16. Overige bepalingen

1. Opdrachtnemer anticipeert op wets- en stelselwijzigingen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en stelt opdrachtgever van deze wijzigingen op de hoogte. Indien het beleid, door wijzigingen in wet- en regelgeving met betrekking tot Gecertificeerde Instellingen, aangepast dient te worden, heeft opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst dienovereenkomstig aan te passen of indien nodig te beëindigen.
2. Aanvullingen op en wijzigingen van deze Raamovereenkomst dienen schriftelijk te geschieden, waarbij wijziging of aanvulling slechts kan plaatshebben aan de hand van door alle partijen ondertekende stukken.
3. Aanvullende werkafspraken worden eveneens schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.
4. Mondelinge afspraken, mededelingen, toezeggingen, etc. hebben slechts rechtskracht indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
5. Mededelingen tussen partijen verband houdende met de tenuitvoerlegging van deze Raamovereenkomst zijn slechts geldig indien ze schriftelijk zijn gericht aan de contactpersoon van opdrachtgever.
6. Bij tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen omtrent de uitvoering van deze Raamovereenkomst is opdrachtnemer gehouden daaraan gevolg te geven.
7. Partijen treden met elkaar in overleg in alle gevallen waarin deze Raamovereenkomst niet voorziet.
8. Partijen zijn voorts gehouden elkaar te informeren over al hetgeen van belang is dan wel kan zijn voor een goede uitvoering van deze Raamovereenkomst.
9. Deze Raamovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
10. Indien opdrachtnemer uit meerder rechtspersonen bestaat, zijn deze allen hoofdelijk verbonden.
11. Door het aangaan van deze overeenkomst wijst de opdrachtnemer uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af.
12. Eventuele geschillen die uit deze Raamovereenkomst ontstaan, van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die geschillen die slechts door een van partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen

worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank Noord-Holland. Voordat partijen hiertoe overgaan proberen zij eerst met elkaar tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen. Partijen kunnen er daarbij gezamenlijk voor kiezen om voor de oplossing van het geschil een MfN-registermediator in te schakelen.

17. Aldus overeengekomen

Te Hoofddorp, op <datum>

Gemeente Haarlemmermeer

Mevrouw S. Mesic

Clustermanager MOZ

<Naam opdrachtnemer>

<naam>

<functie>

Deze overeenkomst is digitaal ondertekend