

Opmerking aanbestedende dienst:

Gelet op het karakter van de gestelde vraag, wordt deze - zoals door de vragensteller verzocht - tussentijds beantwoord. Overige vragen worden volgens de in het beschrijvend document aangegeven planning beantwoord.

Tot uiterlijk 10 januari aanstaande, 12.00 uur bestaat nog de mogelijkheid om in het kader van de tweede vragenronde vragen te stellen.

| Ref. Nr. | Onderwerp    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80       | NVI vraag 75 | <p>Graag willen we u hartelijk danken voor de antwoorden op de vragen uit de NVI ronde 1. De antwoorden geven richting, dit helpt ons (en andere aanbieders) om een goede afweging te maken om wel/niet in te schrijven. Voor een definitieve beslissing is het voor ons echter zeer belangrijk om een duidelijker antwoord te krijgen op vraag 75. U heeft als reactie op onze vraag aangegeven om onze vraag specifiekere te formuleren op basis van het ervaren probleem. Graag bieden wij de onderbouwing nu al aan, waarbij wij u verzoeken om niet te wachten tot beantwoording van de NVI ronde 2, maar uw reactie, bij voorkeur voor 10 januari, eerder kenbaar te maken aan alle inschrijvers.</p> <p>In het programma van eisen geeft u aan dat inschrijvers aan alle eisen moeten voldoen op het moment van inschrijving. Dit is een lastige voorwaarde zoals u ook al heeft begrepen uit de vragen van aanbieders bij NVI 1. Aanbieders kunnen niet voldoen aan alle door u gestelde eisen op moment van inschrijving. Echter aanbieders zijn zeer welwillend om functionaliteit door te ontwikkelen zodat de applicatie wel voldoet aan de gestelde eisen. Wij hebben aangegeven dat de periode tussen moment van inschrijven en de gebruikersacceptatietest bij livegang hiervoor aan aanbieders de nodige tijd kan bieden. Ter verduidelijking, de Gebruikerstest is het moment waarop gebruikers bepalen of de ICT-oplossing voldoet aan alle vooraf afgesproken eisen en wensen. Het is gebruikelijk om inschrijvende partijen deze langere tijd te bieden om aan alle eisen te voldoen. Bijkomend voordeel is dat dit dan ook in nauwe afstemming kan met de nieuwe toekomstige gebruikers van de applicatie.</p> <p>Middels beantwoording in de NVI 1 heeft u blijk gegeven dit te onderkennen en heeft u de voorwaarde voor oplevering van een aantal eisen en wensen reeds verruimd als in de mogelijkheid om later te voldoen aan de eisen (zie eis 32, 85, 49 en 19). Onze vraag is om vanuit transparantie de verruimde voorwaarde van beschikbaar zijn van eisen in zijn algemeenheid te laten gelden. Dit verzoek ligt in het verlengde van de door u geboden ruimte. Aanbieder wil voorstellen dat de applicatie voor livegang voldoet aan de eisen, waarbij de reeds ruimere oplevertijden door u gegeven in NVI 1 intact blijven.</p> <p>U biedt hierbij aan alle aanbieders de gelegenheid om een passende inschrijving te kunnen doen, rekening houdend met de doorontwikkeling van de applicatie tussen moment van inschrijven en de gebruikersacceptatietest. Dit is in het belang van aanbestedende dienst om uit een ruimer aanbod een afgewogen keuze te kunnen maken.</p> <p>Het voorbereiden van een passende aanbidding vraagt de nodige inspanning van aanbieders. Wij willen u vragen om op korte termijn (graag voor 10 januari) terugkoppeling te geven of u bereid bent om met ons verzoek mee te gaan en de voorwaarde te veralgemenen. Graag uw reactie met toelichting.</p> | <p>De aanbestedende dienst begrijpt de behoefte aan verduidelijking en waardeert uw uitgebreide toelichting. Op dit moment acht de aanbestedende dienst het niet passend om de voorgestelde verruiming voor het gehele programma van eisen toe te passen. De aanbestedende dienst erkent dat er ruimte kan zijn voor flexibiliteit bij bepaalde eisen, zoals reeds aangegeven in de eerste nota van inlichtingen voor enkele specifieke eisen.</p> <p>Om een weloverwogen beslissing te kunnen nemen, wordt u verzocht om per ommegaande concreet aan te geven voor welke specifieke onderdelen van het programma van eisen u deze verruiming noodzakelijk acht. Dit stelt de aanbestedende dienst in staat om een beter inzicht te krijgen in de omvang en impact van de gevraagde aanpassingen en de haalbaarheid en wenselijkheid per eis te beoordelen.</p> <p>De aanbestedende dienst benadrukt dat eventuele aanpassingen alleen overwogen worden als de volledige functionaliteit vóór de livegang getest en geaccepteerd kan worden. Dit is essentieel voor het garanderen van een kwalitatief hoogwaardige implementatie.</p> <p>Na ontvangst van de gevraagde informatie beantwoordt de aanbestedende dienst uw vraag zo spoedig mogelijk.</p> |