

Aanvullende vragen over de crisisdienst van 27 februari met antwoorden

Aantal	Vraag	Antwoord
3	<u>N.a.v. vraag en antwoord 19 (en 28)</u> Antwoord 19 en 28 spreken elkaar tegen. Voorstel is om naast pleegzorg ook crisisplaatsen binnen gezinshuizen te realiseren. Financiering wordt voorgesteld op basis van PxQ gelijk aan de huidige wijze van financieren waarmee dit geen onderdeel is van de lumpsum. Kan toegelicht worden wat wordt bedoeld met een vorm van pleegzorg passend bij een GGZ-hulpvraag?	De zin laatste zin over pleegzorg passend bij een GGZ-hulpvraag kan vervallen. Halen we weg uit de omschrijving. We nemen het advies over om het aantal verblijfsbedden op de groep te verlagen van 8 naar 6 bedden. Daarnaast een capaciteit van 6 bedden gezinsgericht af te spreken, waarbij het aan de aanbieder is om deze te verdelen over pleegzorg en gezinshuizenzorg. Gezien de beperkte frequentie van de inzet van gezinsgericht crisisverblijf in de afgelopen jaren, zal dit op PXQ basis bekostigd blijven.
4	<u>N.a.v. vraag en antwoord 27</u> Momenteel vinden er geen verlengingen plaats van de crisisperiode van 14 dagen, de crisishulp wordt altijd afgerond binnen maximaal 14 dagen. Daarna gaat crisiszorg over in overbruggingszorg wanneer de vervolghulp nog niet kan starten, wat reguliere zorg is. Zinsnede laatste alinea resultaat (pagina 2 bovenaan): “Indien het resultaat nog niet is behaald, dan is verlenging vanuit de lumpsum aan de orde.” Wordt met deze passage het volgende bedoeld: “dat wanneer er meer tijd (dagen?) nodig is voor het behalen van het resultaat van prestatie B dan valt dit onder de lumpsumfinanciering? Hier wordt niet veronderstelt dat overbruggingszorg uit de lumpsum wordt betaald?	Deze veronderstelling klopt. Het resultaat van de crisiszorg moet zijn behaald, namelijk: de situatie is gestabiliseerd, er ligt een veiligheidsplan en een duidelijk advies voor vervolgaanbod met verblijf. Als de resultaten nog niet zijn behaald, dan wordt dat alsnog gedaan vanuit de lumpsum, ongeacht of dat dan langer dan 14 dagen duurt.
5	Dit is een bruggetje naar het vraagstuk overbruggingszorg. Hierover wordt niets geschreven in de aanbestedingsstukken. Is ook geen onderdeel van het perceel 3.2, het is immers geen crisis. De reden dat overbrugging nodig is, heeft altijd te maken met het ontbreken van passende vervolghulp. Het leveren van overbruggingszorg is geen verplichting van de organisatie die crisiszorg levert. Is het mogelijk / wenselijk vanuit de Inkooporganisatie om het onderwerp	Als de vervolgplek niet beschikbaar is, dan is overbrugging mogelijk. Deze valt dan onder de prestatie “behandeling met verblijf pedagogisch regulier” en kan via PxQ worden gedeclareerd. Overbruggingsaanbod is geen onderdeel van de afspraken met de crisisdienst. Dit geldt alleen voor het eerste jaar (2026). Overbrugging is immers niet wenselijk, maar wel realistisch in het eerste jaar. De afbouw hiervan zal onderdeel zijn van de ombouwkalender.

	overbruggingszorg nader te specificeren, c.q. beschrijven zoals de overige prestaties zijn beschreven (beschrijving, resultaat, eisen ondersteuning, etc.)? Daarnaast is het van belang te benoemen wie verlenging van de crisisperiode / start overbruggingszorg bepaalt. Wanneer dit wordt verduidelijkt kan dan ook antwoord worden gegeven op de vraag die nog openstaat: wordt overbruggingszorg na crisis PxQ bekostigd?	
6	<u>Kenmerken / omschrijving van het aanbod > standaarden (onderaan pagina 1)</u> Definitie crisis: waarbij voorkomen moet worden dat de cliënt tussen wal en schip valt als beide partijen té angstvallig hun eigen domein bewaken. Tekstsuggestie: <i>waardoor voorkomen wordt dat de cliënt tussen wal en schip valt.</i>	Deze nemen we over.
7	<u>Resultaat</u> <i>Uithuisplaatsing wordt voorkomen.</i> Dit is niet realistisch gezien juridische maatregelen zoals (spoed) MUHP en grote (acute) onveiligheid waardoor jeugdigen niet thuis kunnen blijven wonen. Tekstsuggestie: <i>Uithuisplaatsing wordt zo veel als mogelijk voorkomen.</i>	De suggestie nemen we niet over. We zullen wel de uitzonderingen meenemen.
8	<i>Indien het resultaat nog niet is behaald, dan is verlenging vanuit de lumpsum aan de orde.</i> Momenteel vinden er geen verlengingen plaats van de crisisperiode. De gemiddelde doorlooptijd van een crisis is zelfs korter dan 14 dagen. Overbruggingszorg is reguliere zorg en geen (verlenging van de) crisis en daarmee o.i. geen verplichting van de organisatie die crisiszorg levert. Graag zouden wij toelichting zien waarom deze optie nu wel ingebouwd wordt, in welke situaties verwacht IJZ dat een verlenging van de crisis aan de orde is, en wie bepaalt of een verlenging van de crisisperiode nodig is?	Zie hierboven ons antwoord.

	Het resultaat dat wordt omschreven is omvangrijk voor 14 dagen crisisperiode. De reden dat overbrugging nodig is, heeft altijd te maken met het ontbreken van passende (tijdige) vervolghulp. Is het mogelijk / wenselijk het onderwerp overbruggingszorg nader te specificeren, c.q. beschrijven zoals de overige prestaties zijn beschreven (beschrijving, resultaat, eisen ondersteuning, etc.)?	
9	Volgende passage is ons inziens geen resultaat maar hoort bij de omschrijving van de prestatie: <i>"Samen met de jeugdige en zijn ouder/verzorger heeft er sociaal domein breed triage en analyse (en deze passage moet er wellicht uit, zie voorgaande vraag) plaatsgevonden van de problematiek, risicofactoren, krachten/kansen en verwachtingen van jeugdige en ouder/verzorger. Er is inzicht in de hulpverlenershistorie van het gezin en er vindt afstemming plaats met mogelijk reeds ingezette hulp"</i>.	Wij zien dit wel als resultaat en daarom zullen we het stuk tekst niet verplaatsen.
10	<u>Eisen aan de bedrijfsvoering</u> 4e bullet: prestatie C (en niet B) is 24/7 bereikbaar en beschikbaar (buiten kantoor tijd voert prestatie A de nodige ambulante crisishulp uit, zie opmerking hieronder bij beschrijving prestatie A)	Prestatie B is ook 24/7 bereikbaar en beschikbaar. De prestaties A, B en C zijn complementaire onderdelen, hebben elk hun afgebakende functies maar werken voor en met elkaar.
11	Het aantal crisisbedden wordt uitgebreid van 6 naar 8 (met LVB). Gemiddeld genomen is 6 bedden voldoende voor de crisisperiode van 14 dagen. Voorgesteld wordt om uit te gaan van zes crisisbedden J&O/LVB.	Zie hierboven. Dit nemen we over.
12	<u>Bij eisen aan de professional</u> Hier staat alleen HBO (in de beantwoording van de vragen ook MBO)	Bij prestatie C is inzet van MBO ook mogelijk. Staat ook bij de functiemix. Passen wij ook in de omschrijving aan.
13	<u>Beschrijving prestatie A:</u> Voor de GGZ geldt dat toeleiding (buiten kantoor tijden) naar crisishulp via de HAP verloopt: er bestaat onderscheid tussen bestaande cliënten (in behandeling) en nieuwe cliënten (niet in behandeling). Bestaande cliënten hebben in principe rechtstreeks toegang tot de crisisdienst.	We kunnen instemmen met deze afspraken.

	Daarnaast is de crisisdienst benaderbaar voor de bereikbaarheidsdienst J&O indien er sprake is van een (vermoeden van) gecombineerde problematiek.	
14	Graag toevoegen bij het resultaat: de-escalatie, maken van veiligheidsafspraken en biedt zo nodig crisishulp tot de volgende werkdag	Zie hierboven. Prestatie B levert ambulante hulp, dit is niet aan prestatie A.
15	Prestatie A kan buiten kantoor tijd schakelen met prestatie C (niet met B) en draagt zo nodig en in overleg de volgende werkdag over aan prestatie B t.b.v. verdere triage, inzet crisishulp en uitvoeren van een ZAG.	Zie hierboven. Prestatie A schakelt ook met het spoed/crisisteam van prestatie B.
16	<u>Beschrijving prestatie B</u> We hebben een tekstvoorstel op de zin: <i>“Het ambulante crisisteam besluit op basis van triage of er sprake is van spoed, crisis”</i> . Graag toevoegen” <u>of geen van beiden</u> ”. De volledige zin wordt dan: <i>“Het ambulante crisisteam besluit op basis van triage of er sprake is van spoed, crisis of geen van beiden</i> ”. Argumentatie is dat er situaties voorkomen dat er geen sprake is van crisis.	Dat het spoedteam constateert dat er geen sprake is van crisis nadat een triage heeft plaats gehad en naar hen doorverwezen is, zal toch niet vaak voorkomen? Als dit voorkomt, als resultaat van de verdiepende analyse bij start van de inzet van het ambulante team, dan is een goede onderbouwing nodig waarom de casus niet geaccepteerd wordt als spoed/crisis.
17	De triage richt zich op de vraag of er een acute crisis is waarbij de inzet van J-GGZ of Jeugd en Opvoedhulp nodig is. Een sociaal domein brede triage is wat ons betreft geen onderdeel van crisishulp. Wat is de verwachting van IJZ op dit vlak?	Het spoedteam doet een uitgebreide analyse zodat het gezin verder kan, eventueel met aanvullende ondersteuning. Deze analyse voorziet niet alleen in de jeugdwet, maar is zo breed als nodig. Het woord triage halen we weg; dit is immers aan prestatie A.
18	De dienst heeft mandaat om besluit te nemen over een crisisplaats (prestatie C) binnen de Jeugd en Opvoedhulp of binnen het J-GGZ vanuit de eigen expertise.	De term mandaat zullen we wijzigingen in “verantwoordelijk voor”, zoals eerder door u voorgesteld.
19	Afkortingen WO en WO+. Genoemde afkortingen wordt niet consistent gebruikt: WO = gedragswetenschapper WO+ = GZ psycholoog	Wij zullen deze indeling hanteren en wijzigen waar nodig.

	WO++ = Psychiater / medisch specialist / arts	
20	<u>Eisen aan rapportage:</u> We stellen voor om van 'kwartaalijkse' naar halfjaarlijkse rapportage en evaluatie te gaan. De ervaring leert dat o.m. vanwege de relatief lage cliëntaantallen per kwartaal moeilijk trends te onderscheiden zijn. Daarnaast draagt het terugbrengen van de frequentie van de rapportage bij aan administratieve lastenvermindering. Zoals eerder met elkaar besproken vinden we het essentieel dat een gemandateerde vertegenwoordiging namens de gemeenten aanwezig is bij deze gesprekken.	Het is wat ons betreft akkoord om halfjaarlijks de rapportage aan te leveren. Wel zullen we (naar aanleiding van de rapportages) meer kwalitatieve inzichten vragen zoals: Inzicht in de werking van de ZAG's (zoals aanwezigheid van gemeenten, jeugdhulpaanbieders en verwijzers). De richtlijnen die worden gebruikt voor de beoordeling van de crisis/spoed De inhoud van de ambulante interventies