

Opbrengsten marktconsultatie

03-02-2025



Opbrengsten per segment

In de periode tussen eind november 2024 en eind januari 2025 zijn er verschillende marktconsultaties gehouden, waar verschillende onderwerpen met hun kansen en risico's zijn besproken. Hieronder zijn de belangrijkste punten per onderwerp genoemd met een korte toelichting over hoe deze verwerkt zijn.

Segment 1:

Onderwerp	Opbrengst	Voorgenomen keuzes
Stevige Lokale teams (SLT)	- De komst van de SLT's kan effect hebben op de capaciteit jeugdhulp werkers die nu al schaars zijn. Dit vraagt afspraken tussen gemeenten en aanbieders zodat partijen niet in dezelfde vijver vissen.	Gemeenten hebben de taak Stevige Lokale Teams te ontwikkelen, maar deze vallen buiten de directe scope van de opdracht. Desondanks wordt deze opmerking doorgegeven aan de nog te benoemen projectleider. Gemeenten hebben er bovendien zelf belang bij om zorgvuldig om te gaan met de capaciteit bij de jeugdhulpaanbieders.
	- Overweeg het inrichten van uniforme SLT's. De zorg is het mogelijk vormen van 13 verschillende SLT's.	De inrichting van de Lokale Teams vereist nauwe samenwerking tussen gemeenten en jeugdhulpaanbieders. De verantwoordelijkheid voor het streven naar een zo uniform mogelijke werkwijze ligt bij de nog te benoemen projectleider en buiten de opdracht.
VG- en GGZ- sector	- Er is ruimte om de doelgroepen jeugdigen vanuit beide sectoren te bedienen, waarbij we voor wat betreft de VG-sector samen zullen bepalen wat onder de Jeugdwet valt. Er zullen ook hier keuzes nodig zijn. Een vraagstuk is de fulltime behandelplekken gedurende een lange periode; deze zullen niet automatisch onderdeel zijn van het jeugdhulpaanbod.	Het productenboek biedt voldoende ruimte om de jeugdhulp voor deze doelgroep te organiseren. Klanten zullen naar verwachting op enig moment binnen de WLZ terecht komen.

Afbakening praktische pedagogische hulp (opvoedvoorwaarden) en jeugdwet	- Praktische pedagogische hulp aan ouders (veel regelzaken) is geen onderdeel van het jeugdhulpaanbod in segment 1. Dit kan veelal vanuit de WMO of anders. Een eis zou kunnen zijn dat een aanbieder ook een contract voor de WMO heeft zodat een fluïde overgang tussen jeugdwet en WMO mogelijk wordt.	De aanbestedingen voor WMO zijn geen onderdeel van de scope van de opdracht. De Lokale teams zullen hierin de generator zijn.
Kwaliteit en effectiviteit	- Gemeenten moeten accepteren dat in specifieke casussen het best mogelijke doel is behaald. Meer stevigheid naar de klant voorkomt verder shoppen en onnodige inzet jeugdhulp.	Er is veel expertise aanwezig bij zowel aanbieders als toegangsteams. Om kennisdeling, professionalisering en onderlinge dialoog te bevorderen, is een lerende cyclus essentieel. Binnen segment 1 is er de mogelijkheid tot consultatie en advies en inzet van een kortdurende, zeer specialistische interventies. Met deze producten wordt kennis naar voren gehaald.
Toeleiding naar segment 1	- Overweeg de hulpvraag voor te leggen aan de contractpartij om te bepalen of hulpvraag passend is. - Overweeg het beschrijven van de verantwoordelijkheid voor de coördinatie van het groepsaanbod. - Hoe gaan we om met casussen die vanuit segment 3 terug komen naar segment 1	In het toeleiding proces voor segment 1 wordt collegiale consultatie voorzien. De coördinerende rol op subregionaal niveau ligt bij de toegang. Een effectieve samenwerking tussen contractpartijen is hiervoor een randvoorwaarde. Dit vereist een jaarkalender, inzicht in relevante organisaties voor een optimale match en de beschikbaarheid van groepen binnen de subregio's. Daarnaast worden met zorgaanbieders afspraken gemaakt over een gezamenlijk dekkend aanbod per regio. Dit gezamenlijk dekkend aanbod voor 2026 wordt tijdens de implementatieperiode 2025 gemaakt. Een zorgvuldige afstemming is hierbij cruciaal. Bepaalde casussen vereisen extra aandacht voor een adequate plaatsing. Het is essentieel dat casussen die worden afgeschaald van segment 3 naar segment 1 prioriteit krijgen t.o.v. nieuwe instromers binnen segment 1.

Segment 2

Onderwerp	Opbrengst	Voorgenomen keuzes
Integrale arrangementen	- Overweeg een betere definitie voor behandeling en begeleiding.	Wordt opgenomen in het inkoopdocument.
Kwaliteit en effectiviteit	- Overweeg het opnemen van mogelijkheden om van arrangement te wisselen wanneer de hulpvraag wijzigt.	Een gedegen analyse vooraf moet dergelijke situaties zoveel mogelijk voorkomen (first-time-right-principe). Levens veranderende gebeurtenissen en rechterlijke uitspraken kunnen aanleiding zijn tot aanpassing van jeugdhulp. Wordt meegenomen in het inkoopdocument.
Toeleiding naar segment 2	- Overweeg het beschrijven van de randvoorwaarden voor het cirkelgesprek.	Het cirkelgesprek wordt gefaseerd ingevoerd. In eerste instantie wordt gestart met cirkelgesprekken binnen segment 2 – complex. Na een evaluatieperiode van minimaal één jaar kan dit mogelijk worden uitgebreid naar het gehele segment 2. Mits goed ingericht, moet het cirkelgesprek een efficiëntieslag opleveren. Voor segment 2 – complex geldt dat alle verwijzingen onder dit proces vallen, met uitzondering van verwijzingen door medisch specialisten (incl huisartsen). Op termijn worden hier lokale afspraken over gemaakt. De beoogde duur van een cirkelgesprek is 20 minuten, exclusief voorbereidingstijd. Juridisch advies wordt ingewonnen over de AVG-regelgeving, met name ten aanzien van ouderlijke toestemming en aanwezigheid.

Segment 3

Onderwerp	Opbrengst	Voorgenomen keuzes
Dekkend landschap	- Overweeg het opstellen van een gezamenlijke aanpak voor het hebben en houden van een dekkend landschap. Hiervoor is duidelijkheid over het huidige landschap en betrokkenheid van aanbieders en gemeenten een voorwaarde.	Voor segment 3 en de daarmee samenhangende transformatieopgave is besloten om een gezamenlijke ombouwkalender op te stellen. Dit proces wordt ondersteund door een bestuurlijke en een tactische overlegtafel, waarin gemeenten en aanbieders samen de ombouwkalender vormgeven, uitvoeren en monitoren. Frictiekosten maken expliciet onderdeel uit van deze besprekingen.
Kwaliteit en effectiviteit	- Overweeg het opnemen van duidelijke KPI's en data gestuurd werken.	Gaan we doen. KPI's zullen onderdeel zijn de afspraken en zullen naar verwachting gebaseerd zijn op data uit het berichtenverkeer. Voor de ontwikkelopgaven en de daaruit volgende gesprekstafels, zullen daarnaast aanvullende data nodig zijn. De gesprekstafels zijn onderdeel van de ontwikkelopgave. Het doel van de gesprekstafels is om gezamenlijk te kijken welke aanvullende data we van zowel aanbieders als gemeenten kunnen gebruiken om meer data gestuurd te kunnen werken.
Toeleiding naar segment 3	- Overweeg het beschrijven van de randvoorwaarden voor het cirkelgesprek.	Voor segment 3 is het cirkelgesprek verplicht voor alle verwijzingen, met uitzondering van die van medische specialisten (incl huisartsen). Gezien de complexiteit en kwetsbaarheid van deze casuïstiek, is zorgvuldige bespreking noodzakelijk. Ook hier wordt een gespreksduur van 20 minuten gehanteerd, exclusief voorbereidingstijd.

Segmentoverstijgend

Onderwerp	Opbrengst	Voorgenomen keuzes
Toeleidingsproces	- Overweeg het faciliteren van gezamenlijke trainingen en scholingen, ook bij implementatie, borgen en opvolgen.	De toekomstige projectleider is verantwoordelijk voor de implementatie van het toeleidingsproces. Gemeenten faciliteren scholing, zowel voor het proces zelf als voor de bijbehorende instrumenten. De implementatiefase loopt vanaf september 2025 en zal naar verwachting doorlopen in 2026.
	- Overweeg inzicht te geven in de implementatie van het toeleidingsproces	De implementatie van het toeleidingsproces vindt gefaseerd plaats. De projectleider draagt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering en coördinatie hiervan.
Monitoring	- Overweeg het fysieke monitoringsmoment bij 3 maanden na start te wijzigen naar een andere wijze van afstemming.	Afstemming wordt als essentieel beschouwd en blijft daarom een vast onderdeel van het proces. De werkwijze hiervan is opnieuw beoordeeld. Voor segment 3 blijft fysieke afstemming verplicht. Voor de overige segmenten wordt uitgegaan van een alternatieve afstemmingsvorm, waarbij bij drie maanden schriftelijk of telefonisch wordt geëvalueerd op basis van een vaste set vragen. Indien een gemeente of aanbieder fysieke afstemming noodzakelijk acht, wordt dit alsnog georganiseerd.
	- Hoe wordt er vormgegeven aan monitoring en sturing?	Op diverse manieren, zoals het contract en leveranciersmanagement, maar ook via de overlegtafels vwb de ontwikkelopgaven. Gemeenten en aanbieders dienen gezamenlijk te werken aan effectieve informatiedeling en data-analyse. Hun belangrijkste taken zijn het analyseren, structureren en evalueren van processen.

Acceptatieplicht	- Beschrijf acceptatieplicht en hoe hiermee om te gaan.	Deze afspraken zijn vastgelegd in een afzonderlijk document, dat op 23 januari tijdens de marktconsultatie is besproken. Op basis van de ontvangen feedback wordt dit document geoptimaliseerd en opgenomen in het inkoopdocument.
Verbinding met het onderwijs	- Overweeg de verbinding met het onderwijs te beschrijven.	De afstemming met het onderwijs valt buiten de reikwijdte van deze opdracht en wordt door de gemeenten zelf georganiseerd. Collectieve voorzieningen op scholen blijven mogelijk op offertebasis. Het streven is om nieuwe initiatieven te ontwikkelen die, afhankelijk van de effectiviteit en analyse, op Zeeuws niveau kunnen worden overgenomen.
Wettelijk verwijzers	- Overweeg het meenemen van de huisartsen in het proces.	23 januari is er een webinar georganiseerd voor huisartsen en wettelijk verwijzers, waarin de aanbesteding en zijn proces zijn toegelicht.
	- Overweeg het gebruiken van een medisch protocol.	Er wordt een Zeeuws medisch verwijzingsprotocol opgesteld, dat ter goedkeuring aan de colleges wordt voorgelegd. Na vaststelling dient dit protocol als richtlijn voor zowel gemeenten als aanbieders.

Bekostiging

Onderwerp	Opbrengst	Voorgenomen keuzes
Financiering per voorziening	- Overweeg de voorziening te financieren op 90% bezetting en de leegstandboete los te laten.	Dit wordt momenteel uitgewerkt.
Innovatiefonds	- Hoe wordt dit vorm gegeven, overweeg het bieden van kaders.	Een innovatiefonds is een nog te nemen besluit.

