

| Aantal | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.     | Diagnostisch onderzoek is niet realistisch binnen perceel 3.2, dit vraagt een andere doorlooptijd en aparte prestatie. Wel kan het een advies zijn vanuit de crisishulp dat diagnostisch onderzoek nodig is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | We nemen de suggestie over.                                                                                       |
| 2.     | In welke situaties mogen we van de al reeds betrokken jeugdhulpaanbieder verwachten dat zij de ambulante (jeugd)hulp inzetten om terugkeer naar huis mogelijk te maken en wanneer mag men verwachten dat het ambulante crisisteam dit zal doen? Is het de jeugdhulpaanbieder die de hulp biedt tenzij er geen betrokken jeugdhulpaanbieder is? Of pakt het SLT dit dan op?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De jeugdhulpaanbieder die reeds betrokken is, is/wordt verantwoordelijk om terugkeer naar huis mogelijk te maken. |
| 3.     | "Voor Prestatie A wordt één telefoonnummer gehanteerd zónder dat vooraf een keuze moet worden gemaakt tussen GGZ-problematiek of opvoedingsproblematiek". Opmerking: wil je de klant zo snel en zo goed mogelijk toeleiden naar de juiste crisiszorg, dan levert het in de praktijk vertraging en irritatie op bij de klant wanneer je deze keuze voor GGZ of J&O ertussenuit haalt. Zonder deze keuze krijgt de klant te maken met een extra contact met een crisismedewerker die vragen moet stellen en hierna moet toeleiden naar bijvoorbeeld ggz crisiszorg. Daar moet de klant nogmaals bevraagd worden, dit kun je niet eruit halen. We hebben in de huidige contractperiode gemerkt dat de klant minder goed en minder snel geholpen wordt door geen keuzemenu toe te passen. Door het maken van een keuze na het centrale nummer te bellen, komt de vraag sneller op de juiste plek terecht. Wellicht ten overvloede, we hanteren dus wel één Zeeuws telefoonnummer voor alle crisissen jeugd, maar zorgen ervoor dat na het bellen van dit centrale nummer, de klant snel op de juiste plek komt en geholpen kan worden. | Als dit nu goed werkt, dan zullen we dit handhaven.                                                               |
| 4.     | Kantoortijden: we zien geen nadere omschrijving van dagen en tijden (wel wenselijk om onduidelijkheid en discussies te voorkomen. Wordt dit maandag t/m vrijdag van 8:30-17:00?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, dit klopt.                                                                                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.  | Aanvulling op organiseren ZAG: Uiterlijk de laatste dag van de crisisperiode vindt er een ZAG plaats ter afsluiting van de crisishulp, de overdracht aan de verwijzer of jeugdhulpaanbieder en het borgen van gemaakte afspraken. Indien nodig kan er een 'tussenZAG' georganiseerd worden.                                                                                                                                                                                                                                               | Deze aanvulling zullen we overnemen.                                                                                  |
| 6.  | Wat wordt verstaan onder de rol van toeleider binnen prestatie A. Wat wordt verwacht van deze toeleidersrol? De crisisdienst mag advies geven over de eventuele vervolghulp, maar de verwijzers bepalen wat zij met dit advies doen en waar zij aanmelden.                                                                                                                                                                                                                                                                                | De rol van toeleider is niet meer opgenomen in de beschrijving                                                        |
| 7.  | De opdrachtnemer moet beschikken over een geneesheer-directeur conform WvGGZ en het proces tot machtiging in het kader WvGGZ hebben ingericht. Dit kan alleen worden ingevuld door een GGZ-aanbieder. Dit brengt ons ook op de vraag hoe de Inkoop tegen de crisiszorg in de nieuwe aanbesteding aankijkt en de rol van de GGZ hierin.                                                                                                                                                                                                    | De crisiszorg jeugd Zeeland geeft invulling voor alle doelgroepen, dus inclusief de J-GGZ crisisdienst.               |
| 8.  | De definitie van wat en wanneer er sprake is van een crisis, is in de keten niet overal duidelijk. We zijn er voorstander van dat we hierbij aansluiten bij de Richtlijn crisisplaatsing voor jeugdhulp en jeugdbescherming en dezelfde criteria voor crisis te hanteren. En deze te combineren / completeren met definities zoals omschreven in de GGZ-standaarden:<br><a href="https://www.ggzstandaarden.nl/zorgstandaarden/acute-psychiatrie/inleiding">https://www.ggzstandaarden.nl/zorgstandaarden/acute-psychiatrie/inleiding</a> | We nemen deze suggestie over, mits de standaarden niet de integrale crisisdienst in de weg zitten.                    |
| 9.  | Kenmerken / omschrijving aanbod: Het aspect dat de veiligheid wordt hersteld, ontbreekt in de omschrijving van het resultaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit voegen we toe aan de omschrijving.                                                                                |
| 10. | Kenmerken / omschrijving aanbod: onderdeel van de-escaleren kan zijn dat verzocht wordt bestaande hulpverlening te intensiveren / op te schalen en om een veiligheidsplan te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit voegen we toe aan de omschrijving en anderzijds ook andere vormen van jeugdhulp zodat de wederkerigheid ontstaat. |

17 januari 2025

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. | In de prestatiebeschrijving wordt de beschikbaarheid zowel binnen 6 als 4 uur beschreven. In de huidige aanbesteding wordt 4 uur in geval van crisis gehanteerd en toegepast (de G-Map hanteert ook een termijn van 4 uur).                                                                                                                                                                                                                | We hanteren 4 uur. Dit passen we aan.                                                                                                                                            |
| 12. | Algemene beschrijving, bij eisen aan de professional mist de professional met een op GGZ gerichte opleiding en ervaring op minimaal HBO niveau. Later in het document, bij prestatie C staat dat de professional zowel kennis dient te hebben van J&O, GGZ en LVB, maar bij prestatie A en B weer niet. Het is ons inziens niet realistisch dat crisishulpverleners in alle prestaties kennis van al deze gebieden heeft.                  | We kunnen niet van een professional eisen dat hij/zij alle kennis op de drie sectoren heeft. De deskundigheid kan daarom verkregen worden door inzet van meerdere professionals. |
| 13. | Prestatie A, eisen aan de beroepskrachten: De zin (tussen haakjes) suggereert dat een gedragsdeskundige een rol kan hebben in het verkrijgen van een VTO, VOTS, RM. Onze suggestie is om te vermelden dat voorafgaand aan een crisisplaatsing, maar bij het benaderen van ketenpartner t.b.v. het verkrijgen van een juridische maatregel, een gedragswetenschapper te consulteren.                                                        | De suggestie maakt het niet duidelijker. Vraagt nog een slag.                                                                                                                    |
| 14. | Prestatie B, omschrijving: De inzet van ambulante crisishulp is niet altijd de uitkomst en inzet van een melding. Na een melding vindt en sowieso eerst triage plaats door het crisisteam en kan de uitkomst ook zijn dat consultatie en advies voldoende is of dat er geen sprake is van crisis of spoed, maar dat reguliere hulp moet worden ingezet.                                                                                    | We zullen de omschrijving hierop aanpassen.                                                                                                                                      |
| 15. | Prestatie B, resultaat: De crisishulpverlener kan niet indiceren, alleen adviseren over de benodigde vervolghulp. Het is vervolgens aan de verwijzer/jeugdhulpaanbieder of deze het advies overneemt. Daarom heeft het de voorkeur om het woord adviseren te gebruiken.                                                                                                                                                                    | We zullen de omschrijving hierop aanpassen.                                                                                                                                      |
| 16. | Prestatie B, resultaat: "Er zijn bindende afspraken gemaakt met partijen die vervolghulp of nazorg leveren". Dit lijkt ons niet een taak van de zorgaanbieder maar zou Zeeuws breed opgepakt moeten worden. Bijvoorbeeld door met gecontracteerde partijen in segment 2 en 3 vast te leggen dat zij zich committeren aan het realiseren en voorrang geven aan vervolghulp aansluitend aan de crisishulp indien dit noodzakelijk/urgent is. | Deze suggestie nemen we over.                                                                                                                                                    |

17 januari 2025

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17. | Prestatie C: 2 bedden LVB op een andere locatie. We hebben tijdens het overleg besproken dat het voor het korte crisistermijn inhoudelijk niet nodig is en in die kleine aantallen voorkomt, dat het ook niet te organiseren valt. Ons advies is om hier geen splitsing in aan de brengen.                                                                                                                                                                                                                                | Dit advies nemen we over.                                                                                                                                                                            |
| 18. | Voor de crisispleegzorgplaatsen gelden de eisen zoals gesteld in de prestatie pleegzorg deeltijd. Waarom wordt hier gekozen voor de eisen uit de prestatie deeltijd? Om welke aspecten gaat het?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Deze referentie klopt niet. Dit halen we eruit.                                                                                                                                                      |
| 19. | Wordt de bekostiging van crisispleegzorg onderdeel van de lumpsum of net zoals nu PxQ bekostigd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Onze bedoeling is om deze onderdeel te laten zijn van de lumpsum, waarbij het dan ook mogelijk is een gezinshuis-achtige vorm in te zetten of een vorm van pleegzorg die past bij een GGZ-hulpvraag. |
| 20. | Prestatie C: "Locatie is geschikt voor alle leeftijden binnen de doelgroep van de Jeugdwet" Het is inhoudelijk vaak niet wenselijk voor jeugdigen om op een locatie voor crisisverblijf zo'n grote differentiatie te hebben in leeftijd (0-18). Dit stelt ook hele andere eisen aan een locatie, inrichting en inzet van begeleiding. Daarbij worden jonge kinderen (onder de 12 jaar) vrijwel altijd in een crisispleeggezin geplaatst omdat dit op inhoud beter passend is. Vanwaar deze aanpassing in de beschrijving? | Jeugdigen worden geplaatst op de locatie die het beste past bij hun hulpvraag en hun leeftijd.                                                                                                       |
| 21. | Wat is de reden dat er geen MBO professionals ingezet mogen worden als dit past binnen de verantwoorde werktoedeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Deze mogen zeker worden ingezet, is aangepast in de functiemix.                                                                                                                                      |
| 22. | Wordt ook voor GGZ-crisishulp gezinsgericht verblijf voorzien (bv. Rooming in)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Als dit een passende voorziening is, is dat mogelijk. Een andere financiering is niet aan de orde.                                                                                                   |

17 januari 2025

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23. | Bij eisen aan bedrijfsvoering, 4e bullet, wordt gesproken over 'plaatsing door gemeenten' (..) en over 'de plaatsende jeugdhulpaanbieder'. De term 'plaatsen' in dit verband suggereert een mandaat van de verwijzers tot het inzetten van crisishulp en/ of crisisverblijf. Op basis van een professionele crisisbeoordeling wordt bepaald of daadwerkelijk sprake is van crisis al dan niet in combinatie met een benodigde opname. Een verwijzer of toeleider naar crisishulp heeft hier geen mandaat toe. De (opname)verantwoordelijk behandelaar en bij klinische opname de psychiater is hier verantwoordelijk voor (zowel bij opname als ontslag). | Uw veronderstelling klopt. Dit passen we aan.                                                                                                                                                                                                                |
| 24. | Om geen verkeerde verwachtingen te wekken verzoeken we / adviseren we nadrukkelijk de term mandaat uit het bestek te verwijderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | We zullen mandaat vervangen door verantwoordelijk voor.                                                                                                                                                                                                      |
| 25. | Een ZAG op de eerstvolgende werkdag is wenselijk maar niet altijd haalbaar gebleken m.n. vanwege beschikbaarheid partijen. Tekst wellicht aanpassen naar 'bij voorkeur' op de eerstvolgende werkdag of zo spoedig mogelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | We nemen de suggestie over.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 26. | Hoe verhouden de beoogde time-out bedden zich tot (een vermindering van) klinische crisiscapaciteit en voorgenomen afbouw van GGZ-bedden? We voorzien hierbij oneigenlijk gebruik van deze time-out bedden (als 'alternatief' voor crisisopname, overbrugging, GGZ opname?)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het gebruik van de time-out voorziening als alternatief of overbrugging voor de crisishulp is niet de bedoeling. Gezien het gemiddeld gebruik van de GGZ-verblijf plaatsen, zullen we 3 i.p.v. 2 verblijfplaatsen contracteren.                              |
| 27. | Overbrugging na crisishulp: wij verwachten dat ondanks alle inspanningen, het nog steeds zal voorkomen dat er een overbrugging nodig zal zijn na de crisisperiode van maximaal 14 dgn. Ons voorstel is dat dit, net zoals nu, via PxQ systematiek bekostigd gaat worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gezien de knelpunten in het dekkend landschap, snappen we deze suggestie. In het eerste jaar kan deze reëel zijn, maar gezien de verschuivingsopgave van de gemeenten naar lichtere jeugdhulp, zou dit vanaf het tweede jaar niet meer mogelijk moeten zijn. |
| 28. | Crisisplekken behelst 6 residentiële plekken en 4 plekken pleegzorg. Crisisplekken gezinshuizen worden niet specifiek benoemd. Is dat nog wel aan de orde en welk tarief is dan aan de orde?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | In de afgelopen jaren is er geen gebruik gemaakt van gezinshuizen voor de opvang van jeugdigen in crisis. We zijn dan ook vooralsnog niet voornemens om deze vorm toe te voegen aan het aanbod.                                                              |

17 januari 2025

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29. | Landelijk gezien wordt nog steeds een termijn gehanteerd van 28 dagen met mogelijkheid tot verlenging) in geval van crisisplaatsing in een pleeggezin. In de meeste gevallen duren crisisplaatsing in pleegzorg ook langer dan de maximale 14 dgn. omdat er vaak een machtiging ligt. Omdat pleeggezinnen geconfronteerd worden met extra kosten in geval van een crisisplaatsing ontvangen (ook de Zeeuwse) pleeggezinnen een landelijk vastgestelde extra toeslag voor 4 weken. Daarbij is ook de begeleiding van een crisisplaatsing intensiever dan bij een reguliere plaatsing. Ons verzoek is om in geval van crisispleegzorg aan te sluiten bij het landelijke beleid. | Gezien de opgave om meer gezinsgericht in te zetten, kunnen we de redenering volgen. We willen inderdaad aansluiten bij landelijk beleid. We nemen deze overweging mee in de uitwerking van de bekostiging ( 4 weken extra financiële toeslag). |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|