

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Instelling van een Dynamisch Aankoop Systeem (DAS) t.b.v. de inhuur van flexibele arbeidskrachten en ZZP'ers vanaf schaal 8 voor organisaties aangesloten bij Flex West-Brabant

Datum:	dinsdag 17 december 2024
Aantal vragen:	14

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen, behorende bij de Selectieleidraad Instelling van een Dynamisch Aankoop Systeem (DAS) t.b.v. de inhuur van flexibele arbeidskrachten en ZZP'ers vanaf schaal 8 voor organisaties aangesloten bij Flex West-Brabant, bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Instelling van een Dynamisch Aankoop Systeem (DAS) t.b.v. de inhuur van flexibele arbeidskrachten en ZZP'ers vanaf schaal 8 voor organisaties aangesloten bij Flex West-Brabant verstrekken.

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst:

n.v.t.

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de selectieleidraad en inhuurvoorwaarden. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de selectieleidraad en inhuurvoorwaarden, dan prevaleert de informatie gegeven in deze Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Artikel 9.4 Inhuurvoorwaarden	Kunnen we een termijn afspreken qua inwerkperiode bij een vervanger? Kunnen we hier 3 werkdagen van maken?	De aanbestedende dienst is niet bereid het bepaalde in artikel 9.4 aan te passen.
2	Artikel 3.6 Inhuurvoorwaarden	Wij lezen deze bepaling zo, dat de flexibele arbeidskracht moet voldoen aan de eisen zoals in de aanvraag. We kunnen ervoor instaan dat de Flexibele Arbeidskracht voldoet aan de gevraagde kwalificaties, maar wij kunnen niet instaan voor de kwaliteit van de door de Flexibele Arbeidskracht uitgevoerde werkzaamheden. Klopt deze zienswijze?	De aanbestedende dienst kan uw zienswijze volgen, echter in zoverre dat, bij het niet voldoen van de Flexibele Arbeidskracht, de opdrachtnemer wel geacht wordt voor passende vervanging, danwel een andere passende oplossing te zorgen.
3	Artikel 4 Inhuurvoowaarden	In artikel 4 is bepaald dat Opdrachtnemer meerdere garanties afgeeft. Een dergelijke resultaatsverplichting is voor Inschrijver niet acceptabel, omdat onze dienstverlening is gebaseerd op het feit dat wij een inspanningsverplichting hebben ten aanzien van de terbeschikkingstelling van externe medewerkers. Bij het vervullen van een flexaanvraag is een uitzendorganisatie van vele externe factoren afhankelijk waarop zij geen invloed kan uitoefenen. De verplichting van Opdrachtnemer kan dan ook niet verder reiken dan het leveren van een maximale inspanning tot het leveren van de diensten. Uiteraard kunnen wij de naleving van wet- en regelgeving wel garanderen. Wij verzoeken u derhalve om de resultaatsverplichting om te zetten in een inspanningsverplichting. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	De aanbestedende dienst is niet bereid het bepaalde in artikel 4 aan te passen.
4	Artikel 4.1 en 4.2, 4.3 en 20.7 Inhuurvoorwaarden	Wij zullen de Flexwerkers bij aanvang van de opdracht informeren over de geldende beroepscodes, richtlijnen, gedragscodes, geheimhoudingsverklaring en verplichtingen van Opdrachtgever. Echter heeft Opdrachtgever op de werkvloer leiding en toezicht en zal Opdrachtgever moeten toezien dat de huisregels en verplichtingen daadwerkelijk worden nageleefd. Opdrachtnemer is niet aanwezig op de werkvloer en kunnen daar dan ook geen invloed uitoefenen. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om waarschuwingen te geven bij het niet naleven. Kunt u bevestigen dat het ondertekenen en opslaan van de gevraagde verklaringen voldoende is?	Bij aanvang van de opdracht is het ondertekenen en opslaan van de gevraagde verklaringen voldoende. Mocht tijdens de verdere uitvoering van de opdracht aanleiding zijn voor nader onderzoek, danwel het wijzigen, aanvullen of aantonen van deze verklaringen, dan is dat de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
5	Artikel 4.2 Inhuurvoorwaarden	Opdrachtnemer is een uitzendorganisatie die flexibele arbeidskrachten ter beschikking stelt om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. Derhalve kan Opdrachtnemer niet garanderen dat zij ook voldoet aan en beschikt over de vereiste kennis. Kunt u Opdrachtnemer uit dit artikel verwijderen?	De aanbestedende dienst is niet bereid het bepaalde in artikel 4.2 aan te passen.
6	Artikel 4.5 Inhuurvoorwaarden	Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaring enkel betrekking heeft op die situaties waarin Inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van verplichtingen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (waaronder begrepen leiding en toezicht). Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De aanbestedende dienst kan bevestigen dat uw zienswijze hierin juist is.
7	Artikel 4.5 en 10.2 Inhuurvoorwaarden	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 18.2 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 4.5 en 10.2. Bent u bereid de volgende zin toe te voegen aan artikel 4.5 en 10.2: Voor deze vrijwaring geldt de limitering zoals opgenomen in art.18.2 van deze raamovereenkomst. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	De aanbestedende dienst is akkoord met toevoeging van een bepaling van de hier gegeven strekking aan de artikelen 4.5 en 10.2. De inhuurvoorwaarden worden hierop aangepast en de aangepaste versie wordt, samen met deze nota van inlichtingen, gepubliceerd.

8	Artikel 13.2 en 13.3 Inhuurvoorwaarden	Wij kunnen niet instaan voor de gedragingen van de flexibele arbeidskracht. Opdrachtnemer zal de Flexibele arbeidskracht informeren over de melding zakelijke relaties en hen de gevraagde verklaring laten ondertekenen, maar Opdrachtnemer kan hier niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor worden gehouden voor de inhoud van de verklaring en de gedragingen van de Flexibele Arbeidskracht. Indien opdrachtnemer de flexibele arbeidskracht heeft geïnformeerd over de geldende regels en procedures, en de ondertekende verklaring heeft opgeslagen in haar dossier, heeft zij voldaan aan haar verplichtingen. Aansprakelijkheid en uitsluiting van de DAS gaat naar mening van Inschrijver te ver, dit geldt uiteraard niet indien Inschrijver heeft nagelaten de Flexibele Arbeidskracht te informeren over de melding zakelijke relaties en/of de getekende verklaring niet heeft opgeslagen. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst kan uw interpretatie van de artikelen 13.2 en 13.3 niet bevestigen. De aanbestedende dienst heeft te maken met veel verschillende soorten opdrachtnemers, die verschillen in zowel organisatiestructuur, als -vorm, als -grootte, waardoor het artikel op deze wijze is geformuleerd.
9	Artikel 18.9 Inhuurvoorwaarden	Inschrijver is gehouden om de inlenersbeloning toe te passen. Dit betekent dat de uitzendkracht ten aanzien van 10 componenten zoals vastgelegd in de ABU cao recht heeft op een gelijke beloning als uw eigen vaste personeel. Inschrijver gaat er vanuit dat u inschrijver correct informeert over de voor de inlenersbeloning relevante arbeidsvoorwaarden zodat inschrijver correct kan belonen. Indien u Inschrijver niet correct hebt geïnformeerd, is het onredelijk dat Opdrachtnemer Opdrachtgever dient te vrijwaren voor aanspraken van een flexibele arbeidskracht.	De aanbestedende dienst is het hiermee eens.
10	Artikel 18.9 Inhuurvoorwaarden	Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav.. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen,, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Inschrijver gaat er van uit dat u zich van deze verplichtingen bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid te accepteren. Kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
11	Artikel 18.4 Inhuurvoorwaarden	Voor inschrijver is het op voorhand niet duidelijk wat de beperking is. Wij weten niet op basis van welke voorwaarden Opdrachtgever een verzekering heeft afgesloten. Kunt u ermee instemmen om de eerste zin weg te laten en in alle gevallen zoals genoemd in lid 4 een beperking van € 1.000.000,- toe te passen? Zo niet, waarom niet?	Inschrijver kan en mag ervan uitgaan dat Opdrachtgever passend verzekerd is.
12	Artikel 22.11 Inhuurvoorwaarden	Inschrijver kan niet instaan voor gedragingen van de Flexibele Arbeidskracht. Derhalve kan zij ook niet akkoord gaan met de aansprakelijkheidsstelling zoals opgenomen in lid 11. Kunt u bevestigen dat deze aansprakelijkheid alleen geldt voor gedragingen van Opdrachtnemer? Zo niet, waarom niet?	De aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtnemer. De aanbestedende dienst is van mening dat een gedegen controle van de flexibele arbeidskracht, alsmede het maken en opvolgen van goede afspraken, in de verantwoordelijkheidssfeer van de opdrachtnemer ligt.
13	Artikel 8.9 Inhuurvoorwaarden	Gezien onze dienstverlening kunnen wij niet akkoord gaan met een mogelijkheid tot kosteloze overname na 6 maanden.	De aanbestedende dienst is niet bereid het bepaalde in artikel 8.9 aan te passen.
14	Artikel 15.6 Inhuurvoorwaarden	Inschrijver is verplicht tot het volgen van de inlenersbeloning, hierdoor voeren wij de Cao-verhogingen direct door richting onze professionals. Aangezien deze op voorhand niet bekend zijn, willen wij graag de mogelijkheid hebben om tussentijds onze tarieven te kunnen muteren als gevolg van een Cao-verhoging.	De aanbestedende dienst biedt de mogelijkheid de tarieven, zijnde all-in tarieven, jaarlijks te indexeren. Tussentijdse indexeringen zijn niet toegestaan. Bij het vaststellen van het all-in tarief door de inschrijver dienen alle ondernemersrisico's, waaronder bijvoorbeeld CAO verhogingen, meegenomen te worden.