

Cliëntreis inkoop Wmo Segment Ouderen deel 2 opdracht

1. Inwoner heeft een hulpvraag
2. Inwoner onderzoekt wie kan helpen: netwerk, voorliggende voorziening, sociale basis. Dat lukt niet of is onvoldoende.
3. Inwoner doet, indien nodig / desgewenst met hulp, melding bij zorgaanbieder of gemeente. Of inwoner vraagt een algemene voorziening HH bij de zorgaanbieder aan.
4. Indien inwoner zich meldt met een ondersteuningsvraag bij gemeente, wordt de datum van melding vastgelegd en wordt hij/zij binnen 2 werkdagen doorgestuurd naar zorgaanbieder.
5. Zorgaanbieder registreert datum melding of registreert aanvraag algemene voorziening HH.
6. Zorgaanbieder neemt melding in behandeling.
 - A. Aanvraag voor algemene voorziening HH, dan lichte toets en eventueel start ondersteuning. Route gaat daarmee verder naar 23B, C of D. Of gaat door naar 6B.
 - B. Aanbieder maakt afspraak met inwoner.
7. Consulent zorgaanbieder gaat op huisbezoek en identificeert zich.
8. Inwoner heeft een gesprek met de zorgaanbieder. Tijdens het gesprek wordt onderzoek gedaan naar:
 - Identiteit inwoner;
 - De situatie van de inwoner;
 - De persoonskenmerken en behoeften van de inwoner;
 - De eigen kracht, eventuele andere regelingen waar de inwoner een beroep op kan doen, gebruikelijke hulp en hulp van het sociale netwerk van de inwoner, mogelijkheden binnen de sociale basis;
 - Noodzaak aanvraag medisch advies;
 - Welke hulp in het kader van de Wmo de inwoner nodig heeft;
 - Of een eigen bijdrage in de kosten moet worden opgelegd;
 - Inwoner wordt gewezen op de mogelijkheden voor het opstellen van een persoonlijk plan door de inwoner en van gratis onafhankelijke clientondersteuning.
9. Wanneer blijkt dat een woonvoorziening , hulpmiddel of vervoersvoorziening (niet zijnde naar dagbesteding) nodig is wordt de inwoner hiervoor doorverwezen naar de gemeente.
10. Zorgaanbieder maakt een gespreksverslag en laat dit ondertekenen door de inwoner.
11. Zorgaanbieder vraagt zo nodig medisch advies aan. Dit loopt via de gemeente en de afspraken die de gemeente heeft met een opdrachtnemer voor medisch advies.
12. Zorgaanbieder maakt een rapportage.
13. Zorgaanbieder maakt beschikking/ondersteuningsplan aan de hand van rapportage/gespreksverslag. Hiervoor wordt een format vanuit de gemeente gebruikt die tijdens de concretiseringsfase concreet gemaakt wordt.
14. Zorgaanbieder verstuurt een beschikking naar de inwoner.
15. Zorgaanbieder verstuurt IWmo-bericht en regelt het aanmelden voor de eigen bijdrage bij het CAK.
16. Inwoner krijgt vanuit de zorgaanbieder uitsluitel over wel/geen ondersteuning vanuit Wmo.
17. Inwoner kan het zelf oplossen en heeft indien nodig handvatten van zorgaanbieder gekregen (cliëntreis stopt) of;
 - A. Inwoner krijgt één of meerdere maatwerkvoorzieningen en maakt afspraken over de invulling van de ondersteuning en keuze zorgaanbieder door naar 18A of;
 - B. Inwoner krijgt één of meerdere maatwerkvoorzieningen en wil dit verzilveren in de vorm van een PGB. Door naar 18B

18. A. Inwoner ontvangt vanuit de zorgaanbieder een beschikking waaruit blijkt welke hulp hij/zij krijgt, voor hoeveel uur gemiddeld, voor welke periode en van wie
- B. Inwoner ontvangt vanuit de zorgaanbieder een beschikking waaruit blijkt welke hulp hij/zij krijgt, voor hoeveel uur gemiddeld, voor welke periode en welk budget daar aan gekoppeld is. Zorgaanbieder regelt melding SVB.
19. Inwoner start met de ondersteuning en
20. Inwoner betaalt CAK bijdrage
21. Inwoner heeft binnen 6 weken een zorgplan van de zorgaanbieder ontvangen. Er is overeenstemming tussen inwoner en zorgaanbieder waaraan gewerkt wordt
22. Inwoner ontvangt ondersteuning waarbij inwoner met zorgaanbieder periodiek de doelen evalueert
23. Beëindiging van de ondersteuning aan de inwoner:
- A. Beschikking is afgelopen. Nog steeds ondersteuning vanuit Wmo nodig. Cliëntreis wordt opnieuw gemaakt vanaf stap 3, of
 - B. Situatie van inwoner is dusdanig gewijzigd waardoor andere ondersteuning en/of financiering nodig is (bijvoorbeeld Wlz of forensische zorg). Wmo ondersteuning wordt stopgezet. Of
 - C. Situatie van inwoner is gewijzigd waardoor andere (Wmo) ondersteuning nodig is. Cliëntreis wordt opnieuw gemaakt vanaf stap 3.
 - D. Inwoner overlijdt en ondersteuning wordt stopgezet.