



Marktverkenning ICT Systeem voor Afvaldatamanagement

Referentienummer: 249457

Datum: 18 November 2024

Inhoud

1. Aanleiding.....	3
2. Marktconsultatie	3
3. Doelstelling.....	3
4. Gewenste situatie	3
5. Keuze voor soort marktconsultatie	7
6. Planning.....	7
6.1 Vragen naar aanleiding van marktverkenning.....	7
6.2 Presentaties	8
7. Overige voorwaarden	8
Bijlage 1 Vragenlijst.....	9

1. Aanleiding

De gemeente Venlo is op zoek naar een opdrachtnemer die een ICT-systeem voor afvaldatamanagement, middels een saasoplossing kan leveren, waarbij verschillende modules met betrekking tot afvalbeheer aan elkaar gekoppeld kunnen worden. De uitwisselbaarheid van de gegevens tussen de of met modules is essentieel, denkend aan onder andere burger portalen tot meldingen tot registratie/planning en facturatie.

2. Marktconsultatie

Via deze marktconsultatie wenst de gemeente Venlo informatie in te winnen vanuit de markt om te komen tot een geschikt programma van eisen die aansluit bij de huidige marktsituatie en welke gebruikt kan worden bij een mogelijk op te starten Europese aanbestedingsprocedure ter selectie van één opdrachtnemer.

De gemeente Venlo benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. De gemeente Venlo behoudt zich het recht voor de verkregen inzichten al dan niet te gebruiken voor het doel van deze marktconsultatie zoals gesteld.

De gemeente Venlo kiest voor een zogenaamde openbare marktverkenning. Deze marktconsultatie wordt gepubliceerd op TenderNed zodat elke geïnteresseerde marktpartij hiervan kennis kan nemen. De reden voor dat gekozen is voor deze vorm van marktconsultatie, is dat de gemeente Venlo de gehele potentiële markt wenst te benaderen om hiermee zoveel mogelijk input vanuit de markt te verkrijgen.

3. Doelstelling

Het doel van de marktconsultatie is om vrijblijvend:

- informatie te verkrijgen vanuit de markt over de mogelijkheden die er zijn om de behoefte in te vullen;
- te onderzoeken of marktpartijen interesse hebben om een oplossing voor een ICT systeem voor afvaldatamanagement;
- te onderzoeken welke (aanvullende) innovatieve oplossingen/mogelijkheden er zijn voor invulling van de opdracht;
- te onderzoeken of de markt kan voldoen aan de gewenste situatie;
- een kostenindicatie te verkrijgen vanuit de markt.

De verkregen informatie zal gebruikt worden bij het verder specificeren van de opdrachtomschrijving, het programma van eisen en bij de definitieve keuze van de aanbestedingsvorm c.q. contractvorm.

4. Gewenste situatie

De gemeente Venlo overweegt de aanschaf van een ICT-systeem voor afvaldatamanagement.

De gemeente is op zoek naar een platform waarmee o.a. planningsactiviteiten verricht kunnen worden en de aanvraag en registratie van afvalpassen, minicontainers en diverse materiaalstromen kunnen worden. Tevens het beheer van chipsgegevens(STOSAG) vanuit de identificatiesystemen op de voertuigen en als laatste de beheer afvalkalender en mogelijk in de toekomst het gebruik van een afvalapp

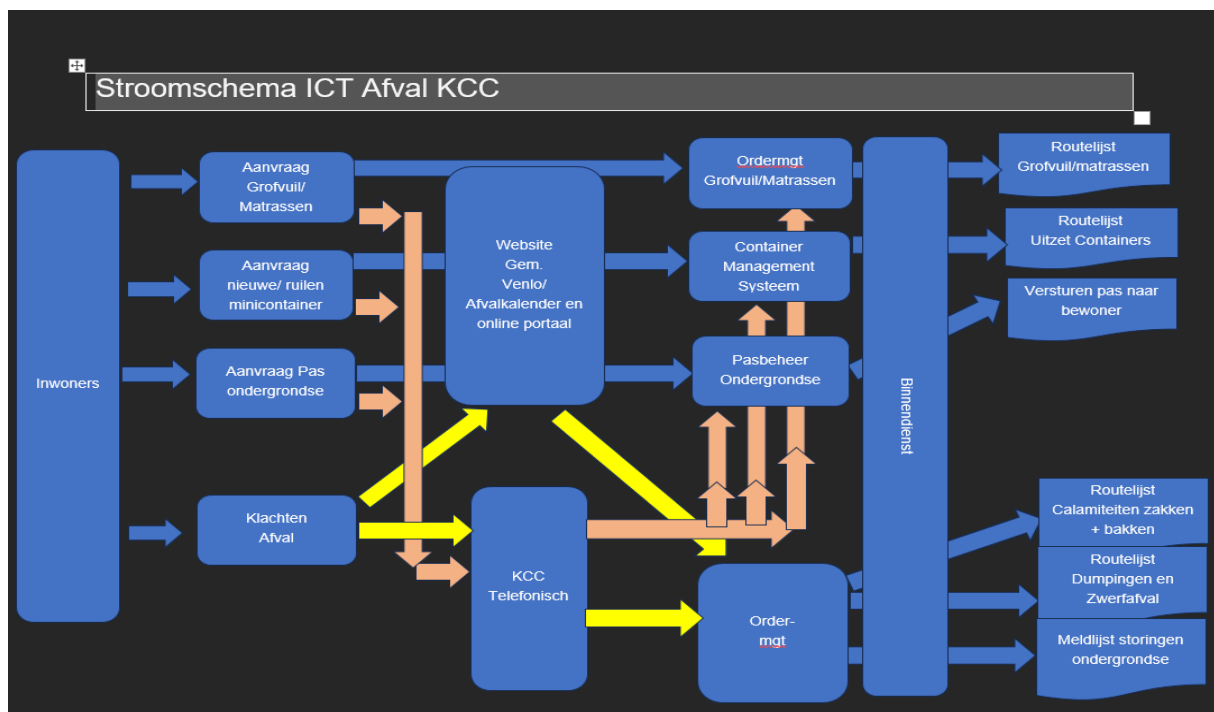
In detail ziet dit er als volgt uit per activiteit:

- 1) planningsactiviteiten kan verrichten: opsomming
 - a. het maken van een resourceplanning voor personeel en materieel
 - b. planning voertuigen HHA en routes
 - c. **voor in de toekomst** planning kraanvoertuigen en routes
 - d. **voor in de toekomst** planning haakarmvoertuigen en orders milieustraten/afval
 - e. planning rolcontainerroute(incoroute)
 - f. planning apothekersroute
 - g. voor in de toekomst Koppeling boordcomputers, uren toeschrijven aan orders
- 2) De aanvraag en registratie van afvalpassen kan verwerken
 - a. aanvraag nieuwe pas (vervanging huidige pas omdat deze stuk/defect/kwijt is)
 - b. aanvraag nieuwe pas (net verhuisd naar dit adres en geen pas aanwezig)
 - c. centrale registratie van alle afvalpassen
 - d. pasbeheer
 - e. whitelist passen voor ondergrondse kunnen generen
 - f. koppeling met ondergrondse kunnen maken voor toegangscontrole/paslezers o.b.v. deze whitelist
 - g. koppeling met webformulier generator melddesk
- 3) Registratie van uitgifte en inname van minicontainers(CMS)
 - a. aanvraag nieuwe container(nieuw adres, geen container aanwezig, 2^e container duo of gft container)
 - b. volumewissel container(van 140 naar 240, of van 240 naar 140 liter, of van DUO naar 240 of 140 liter).
 - c. wissel container(container gestolen, kwijt, reparatie)
 - d. chip wissel(chip kapot of chip wissel)
 - e. voorraadbeheer minicontainers(opboeken leveringen leverancier en afboeken leveringen richting inwoners en overige mutaties).
 - f. printen adresstickers minicontainers
 - g. koppeling met webformulier generator melddesk
- 4) De aanvraag en registratie van kleinere materiaalstromen verwerken:
 - a. aanvraag en leveren van bigbags regelen
 - b. voorraadbeheer van bigbags regelen
 - c. aanvraag en leveren van matrashoezen regelen
 - d. voorraadbeheer van matrashoezen regelen
 - e. aanvraag en leveren van itemstickers regelen
 - f. aanvraag en leveren van luierzakken(500st)
 - g. voorraadbeheer van luierzakken regelen
 - h. aanvraag en leveren van pmd zakken
 - i. voorraadbeheer van pmd zakken regelen
 - j. koppeling met webformulier generator melddesk

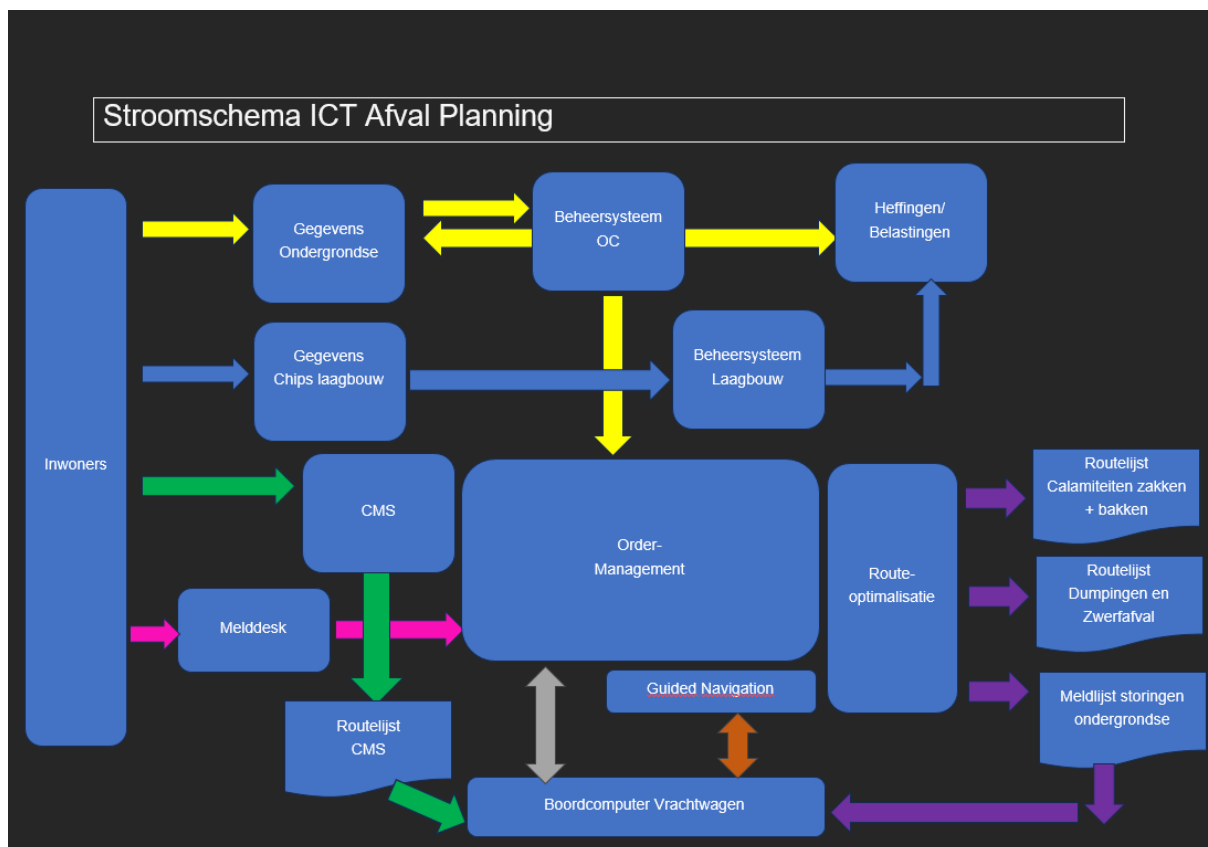
- 5) Koppeling Chips minicontainers
 - a. registratie chips minicontainers
 - b. werken met blacklist m.b.t. minicontainers
 - c. **voor in de toekomst** voorbereiding diftar, registratie geledigde containers en koppeling met de belastingheffende organisaties.

- 6) Inrichten en mutaties aan kunnen brengen aan een afvalkalender
 - a. registratie van de afvalkalender (op welke dag, welke fractie in welk postcodegebied).
 - b. **voor in de toekomst koppeling Afval App** aan de afvalkalender.
 - c. koppeling Website waar burgers op basis van hun postcode kunnen zien de inzameldata GFT, PMD, REST en Papier

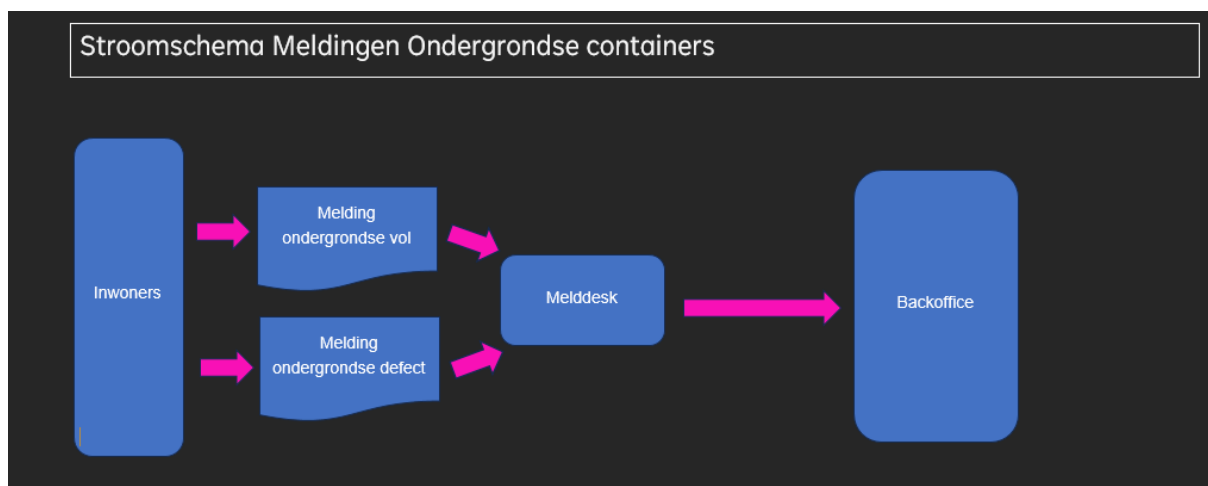
Schematisch ziet dit er als volgt uit



Figuur 1 Stroomschema ICT Afval KCC



Figuur 2 Stroomschema ICT Afval Planning



Figuur 3 Stroomschema Meldingen Ondergrondse containers

Randvoorwaarden:

- 1) Het ICT systeem voor afvaldatamanagement is veilig en voldoet aan wet- en regelgeving en landelijke standaarden.
- 2) De leverancier conformeert zich aan de Inkoop voorwaarden GIBIT 2023 en de daarbij horende Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De gemeente benadrukt extra de specifieke aandacht van de leverancier voor:
 - a. Het aantoonbaar voldoen aan de geldende toegankelijkheidseisen (EN 301 549).
 - b. Het aantoonbaar voldoen aan de veiligheidseisen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).
- 3) Het platform is een bewezen toepassing op de gemeentelijke markt, toekomstbestendig en gebaseerd op de principes van Common Ground.
- 4) Hosting vindt plaats via de leverancier en de leverancier sluit een onderhoudsovereenkomst en SLA af met de gemeente.

5. Keuze voor soort marktconsultatie

De gemeente Venlo kiest voor zogenaamde openbare marktverkenning Deze marktconsultatie wordt gepubliceerd op TenderNed zodat elke geïnteresseerde marktpartij hiervan kennis kan nemen. De reden dat gekozen is voor de vorm van marktconsultatie, is dat de gemeente Venlo de gehele potentiële markt wenst te benaderen om hiermee zoveel input vanuit de markt te krijgen.

6. Planning

Omschrijving	Wanneer
Publiceren marktconsultatie TenderNed	18 November 2024
Gelegenheid tot stellen vragen door geïnteresseerde marktpartijen via TenderNed	6 december 2024 10.00 uur
Streefdatum voor de beantwoording van de vragen door gemeente Venlo, via TenderNed	11 december 2024
Schriftelijke beantwoording door geïnteresseerde marktpartijen op de door ons gestelde vragenlijst.	20 december 2024 10.00 uur
DEMO's ICT Systeem Afvaldatamanagement	7 januari 2025

6.1 Vragen naar aanleiding van marktconsultatie

Indien u vragen hebt naar aanleiding van deze marktconsultatie verzoeken wij u deze uiterlijk 6 december 2024 10.00 uur aan te leveren via berichtenmodule van TenderNed. Wij verzoeken u hierbij gebruik te maken van de bijlage *Vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen*. Van deze vragen met de bijbehorende antwoorden wordt een geanonimiseerde nota van inlichtingen opgesteld en via e-mail beschikbaar gesteld.

De gemeente Venlo beseft dat er nog veel details in de aangereikte informatie ontbreken omdat het document een globale beschrijving betreft. Aangezien momenteel informatie nog niet compleet is, zal het niet in alle gevallen mogelijk zijn om detailvragen te beantwoorden. Van de deelnemers wordt verwacht dat bij het opstellen van de vragen hiermee rekening wordt gehouden.

6.2 Presentaties

De gemeente Venlo is voornemens om een aantal leveranciers vanuit de marktconsultatie een demo te laten verzorgen in de maand januari 2025 ter voorbereiding op de mogelijke aanbesteding. Bent u bereid kosteloos een (korte) demo te verzorgen op locatie van de gemeente Venlo.

De leveranciers die worden uitgenodigd voor het verzorgen van een presentatie dienen:

- de schriftelijke beantwoorde vragen kort toe te lichten;
- de aanwezige functionaliteit van het platform te demonstreren en vooral ook de gemeente Venlo te inspireren met de mogelijkheden die uw oplossing biedt;
- de belangrijkste toekomstige ontwikkelingen op korte en lange termijn te presenteren;
- toe te lichten wat de belangrijkste aandachtspunten zijn bij aankoop van het platform;
- een toelichting te geven over de wijze waarop u het platform implementeert;
- de afgegeven prijsindicatie van de oplossing en de implementatie nader toe te lichten.

7. Overige voorwaarden

De marktconsultatie dient als hulpmiddel om de opdrachtomschrijving verder te specificeren, een programma van eisen op te stellen en de definitieve keuze voor een eventuele aanbesteding of contractvorm te bepalen.

- Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan vervolgactiviteiten. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktverkenning.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de gemeente Venlo als voor de marktpartij.
- Gemeente Venlo is vrij de ontvangen informatie van de marktpartijen te verwerken in door gemeente Venlo op te stellen documentatie zoals een programma van eisen. Marktpartijen kunnen op geen enkele wijze hieraan rechten ontleen.
- Bij een eventuele vervolgprocedure bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktverkenning. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan een mogelijke vervolgprocedure.
- Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door de werkorganisatie mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) het vervolgtraject. Tevens verklaart de deelnemende marktpartij hiermee akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.
- Dit document is slechts geschreven in het kader van de onderhavige marktconsultatie. Deze marktconsultatie is op geen enkele wijze een uitnodiging om in te schrijven op een mogelijke aanbestedingsprocedure, waarvoor deze marktverkenning enkel als voorbereiding dient.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte en verkregen informatie wordt als vertrouwelijk betiteld en dient als zodanig behandeld te worden en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde te komen tot kwalitatief betere uitvraag. Hierbij geldt dat de gemeente Venlo geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de op te stellen aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktverkenning.
- De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.

Bijlage 1 Vragenlijst

Wij verzoeken u om onderstaande vragen te beantwoorden en deze uiterlijk 6 december 10.00 uur aan te leveren via de berichtenmodule van TenderNed

	VRAAG	ANTWOORD
	Algemene bedrijfsinformatie (vertrouwelijk)	
1	Namens welke onderneming reageert u?	
2	Wat is de naam, het emailadres en het telefoonnummer van de contactpersoon?	
3	Wat zijn de kernactiviteiten van uw onderneming?	
4	Kunt u een kort overzicht geven van uw ervaring en expertise in het leveren en implementeren van ICT-systeem afvaldatamanagement. Kunt u enkele referenties geven van vergelijkbare projecten die u heeft uitgevoerd?	
5	Heeft u interesse en mogelijkheden om deel te nemen aan een eventuele aanbesteding van gemeente Venlo?	
6	Indien beschikbaar, heeft u voorbeelden van referentieopdrachten met vergelijkbare producten/diensten van uw organisatie bij andere gemeenten? Welke gemeenten betreft dit en welke producten/diensten hebt u bij deze gemeenten geïmplementeerd?	
6	Bent u bereid om kosteloos een demo te verzorgen in de maand januari 2025 bij de Gemeente Venlo op locatie in Venlo?	
	Vragen met betrekking tot het ict-systeem afvaldatamanagement - Investerings	
7	Graag ontvangen wij een kostenindicatie voor de aanschaf, implementatie en het jaarlijks onderhoud? Verzoek is om hierbij specifiek in te gaan op verschillende 'kostencategorieën' die volgens jullie van toepassing zijn. Tevens vernemen wij graag op welke wijze licenties aangeboden worden, m.a.w. hoe het licentiemodel is opgebouwd.	
8	Graag ontvangen wij een kostenindicatie (per integratie) van de minimaal in te richten koppelingen?	

9	Zijn er nog andere specifieke kosten waar wij rekening mee dienen te houden?	
10	Wat adviseren jullie als een realistische implementatie van jullie oplossing?	
11	Hoe ziet het implementatieproces eruit? • Wie hebben jullie binnen de gemeente Venlo hiervoor nodig? • Wat is de implementatieduur?	
12	In welke mate voldoet uw systeem aan de WCAG.2.1 AA eisen? En sluit deze in de toekomst ook aan de wettelijke eis van WCAG.2.2?	
13	Is uw oplossing te verkrijgen als een SaaS-, laas, of PaaS-oplossing	
	Vragen met betrekking tot het ICT-systeem afvaldatamanagement – Onderhoud en SLA	
14	Hoe gaat u om met storingen/meldingen?	
15	Wat zijn uw SLA afspraken? Indien beschikbaar ontvangen wij graag uw standaard SLA.	
16	Op welke wijze biedt u onderhoud aan? Betreft dit preventief, correctief en vernieuwend onderhoud? Graag nader specificeren.	
	Vragen met betrekking tot ict-systeem afvaldatamanagement - Overig	
17	Is het ICT-systeem voor afvaldatamanagement veilig en voldoet het aan wet- en regelgeving en landelijke standaarden?	
18	Conformeert u zich aan de inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 en de daarbij behorende Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen?	
19	Voldoet het systeem aan de geldende toegankelijkheidseisen (EN 301 549)?	
20	Voldoet het systeem aan de veiligheidseisen uit de Baseline informatiebeveiliging Overheid (BIO)?	
21	Is het systeem een bewezen toepassing op de gemeentelijke markt, toekomstbestendig en gebaseerd op de principes van common ground?	

22	Vindt de hosting plaats via u als leverancier? En sluit u hiervoor een onderhoudsovereenkomst en SLA af met de gemeente?	
23	Zijn er nadere aanbevelingen en/of opmerkingen vanuit jullie om te komen tot een succesvolle aanbestedingsprocedure?	
24	Welke gunningscriteria zijn volgens jullie belangrijk voor een eventuele aanbesteding van het platform?	
25	Hoe onderscheidt u zich ten opzichte van uw concurrenten?	
26	Dient de gemeente Venlo nog rekening te houden met andere aspecten? Heeft u nog andere opmerking die niet bij voorgaande vragen aan bod zijn gekomen maar die volgens u wel van belang zijn.	