



Bijlage 25 Beschrijving per Deelnemer en ICT landschap

Onderstaand per Deelnemer – voorzover beschikbaar – een beschrijving van de ICT-organisatie en een globale beschrijving van het ICT-landschap.

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Het ministerie van VWS heeft als motto Nederland gezond en wel. Ongeveer 5000 ambtenaren van dit ministerie maken het overheidsbeleid op het terrein van de gezondheidszorg, de maatschappelijke zorg en sport. Zorg voor ouderen en jongeren en voor mensen met een lichamelijke of verstandelijke handicap.

Behoefteprofiel VWS Kerndepartement

Het ministerie van VWS hanteert bij de inzet van software en de hiermee samenhangende dienstverlening de principes rijksbreed tenzij, standaard tenzij, generiek tenzij en hergebruik tenzij. Dientengevolge maakt VWS van de rijksbrede dienstverlening en de hieraan verbonden applicaties. Indien dat niet mogelijk en/of doelmatig is, zoekt VWS naar standaardsoftware oplossingen die zo algemeen mogelijk binnen VWS worden ingezet. Alleen in de overblijvende situaties wordt de inzet van maatwerkoplossingen serieus overwogen. VWS hanteert bij de inzet van alle soorten software de rijksbrede architectuurstandaarden (zie www.earonline.nl) en de Strategische I-agenda Rijksdienst.

De laatste jaren is het gebruik van SaaS-oplossingen, zowel voor webapplicaties als voor mobiele applicaties sterk in opmars. Belangrijk daarbij is dat gebruikers zo min mogelijk drempels ervaren bij een gebruikersvriendelijk, veilig en efficiënt gebruik van dit soort applicaties. Een goed werkende koppeling van en naar de door SSC-ICT beheerde ICT-omgeving is hierbij onontbeerlijk evenals de integratie met Office365 en MS-Teams, al dan niet via een rijkscloud-oplossing.

Bij het kerndepartement spelen de volgende talen/platformtechnologieën een belangrijke rol: IBM Filenet, .NET, JavaScript, Oracle EBS, Microsoft Azure, Power BI, Python, R en R Studio.

De komende jaren zullen in het teken staan van het verder op orde brengen van de informatiehuishouding. Eén van de struikelblokken op dit moment is de verouderde en gebruiksonvriendelijke IT-ondersteuning. Om invulling te geven aan de verwachtingen wordt daarom de digitale werkplek vernieuwd en wordt het momenteel gebruikte DMS (op basis van IBM Filenet) vervangen door een Content Service Platform. Voor meer informatie zie:

<https://www.rcihh.nl/speerpunten/de-werkomgeving-van-de-toekomst>

Informatiehuishouding, informatiebeveiliging (BIO), privacybescherming (AVG/GDPR), toegankelijkheid (WCAG), continuïteit en kwaliteit (ISO), open source en connectiviteit zijn uiteraard voor VWS van groot belang. Van dienstverleners wordt geëist dat zij hun kennis van de wet- en regelgeving op dit gebied up-to-date houden en vooral ook weten hoe deze kennis bij hun dienstverlening adequaat en optimaal ingezet kan en moet worden.

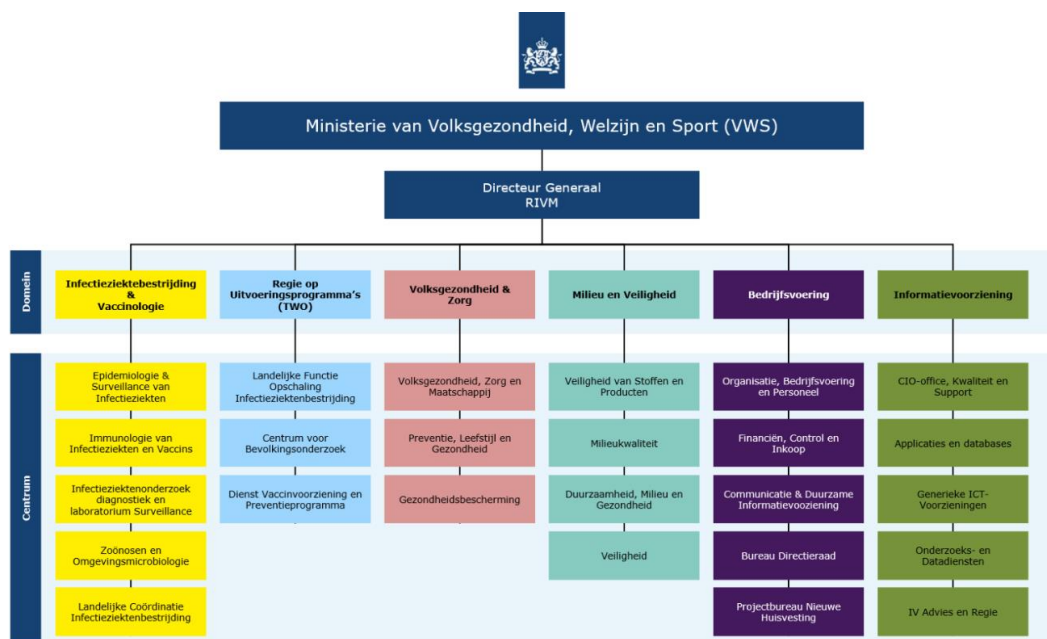
Voor algemene beschrijving zie: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/inhoud/organisatie>

RIVM

Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) is een agentschap van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het RIVM bevordert door onderzoek, uitvoering en ondersteuning de publieke gezondheid en een schoon en veilig leefmilieu. Tot de kerntaken van dit instituut behoort beleidsondersteuning voor de overheid. Deze diensten worden in zowel nationale als internationale context uitgevoerd. Het RIVM bestaat uit een dertigtal onderdelen, meestal laboratoria, teams of centra met een specifieke onderzoekstaak.



Wetenschappelijk onderzoek is het fundament voor alle taken van het RIVM. Dit wordt tot uiting gebracht door het beschikken over onderzoeks-, uitvoerings- en ondersteuningstakken. De expertise van het RIVM betreft drie inhoudelijke domeinen met de daarbij behorende specialistische kenniscentra: Centrum Infectieziektebestrijding (I&V), Volksgezondheid en Zorg (V&Z), en Milieu en Veiligheid (M&V). Onder het uitvoeringsdomein: Regie op Uitvoeringsprogramma's (TWO) opereert onder andere de Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (DVP). De twee formeel ondersteunende domeinen zijn Informatievoorziening (IV-O) en Bedrijfsvoering. Hieronder opereren o.a. de (staf)afdelingen van het RIVM (zoals het eigen Inkoop Uitvoeringscentrum IUC).



Figuur: Organogram RIVM

Bij het RIVM spelen de volgende talen/platformtechnologieën een belangrijke rol:

Categorie	Merk / Fabrikant
Servers	HPE (Diverse server omgevingen)
Storage	NetApp / 3PAR / Primera / Dell EMC Isilon & Powerscale
Netwerk	Cisco / F5 / Checkpoint / ADVA / Fortinet / Infoblox
Backup	CommVault / Veeam / Kasten
Categorie	Software / applicatie
Platformen	SAN NetApp / Isilon / Powerscale
	VMware (Diverse software omgevingen , Cloud Foundation, Aria, NSX)
	Microsoft Windows (Server en Windows 11)
	Linux (SUSE, CentOS, Red Hat)
	Microsoft Sharepoint Portal
	Oracle (B2B / ESB- SOA Suite)
	Microsoft Active Directory
	Red Hat Open Shift
	Kubernetes (i.c.m. Docker containers)
	Microsoft Azure
	Office 365
Databases/Datawarehousing	Oracle
	MSSQL



	PostgreSQL MariaDB
Informatiebeveiliging	Elastic SIEM
Ontwikkelmethodieken	LAD/SDM RAD IAD DevOps Agile Waterval
Architectuur-, Test- en Beheer- methodieken/principes	ITIL, Togaf, Tmap, Marij, Nora, Otap
Schattingsmethoden	Functiepuntanalyse
Ontwikkeltools	Progress Developer Studio Java SDK PHP Business Objects XI Visual studio Sharepoint designer Subversion Gitlab
Beheer tools	Oracle Ruei Oracle Enterprise Manager Oracle SLM Control-M 9 Oracle CloudControl Commvault Microsoft SCCM Ansible Puppet Zabbix Solarwinds
Overige tools	MS Office incl Visio & Project Sparx Enterprise Architect Powershell SPAX Jira Confluence
Programmeertalen	VBA ACTIVE-PERL .NET-FRAMEWORK Python
Netwerk	Cisco Switching en WiFi Firewalls (Cisco, Fortinet) Load balancers (F5, Citrix) Cryptoboxen (ADVA) PKI Infrastructuur IPAM (Infoblox)
Email	Microsoft Exchange
Applicatie Software	FILENET



CIBG

Het CIBG is een uitvoeringorganisatie van het ministerie van VWS en daarmee een verbindende schakel tussen overheid en samenleving.

De afgelopen jaren heeft het CIBG een sterke rol en positie ingenomen in het (digitale) zorgdomein. Naast het door ontwikkelen van de integrale dienstverlening op bestaande producten, zoals het nieuwe donorregister, komen er ook nieuwe taken op het CIBG af. Een voorbeeld is het beheer systemen rond de uitwisseling van patiëntendossiers binnen Europa. Doel van de ontwikkelingen is te komen tot een betrouwbare, kwalitatieve en toegankelijke dienstverlening voor burgers, professionals en organisaties door middel van een gezond applicatielandschap en slimmere systemen. In 2019 en 2020 is daarom gestart met werken onder architectuur, een centraal producten- en dienstenportfolio, een integrale CIBG roadmap en meerjarig ontwikkelplannen voor producten en systemen inclusief Applicatie Lifecycle Management (ALM)-adviezen.

De applicaties die vanuit de Agile werkende Scrum Teams onderhouden worden, zijn voornamelijk Webapplicaties op een Windows stack, opgezet volgens de 3-tier architectuur (Front-end, Back-end, Database). Veel gebruikte technieken en talen daarbij zijn Angular, .NET 4.x en .NET Core, C#, Typescript, MS SQL en REST WebApi's.

De uitvoering van testen vindt zoveel als mogelijk geautomatiseerd plaats met gebruik van tooling als Specflow, Selenium, Browserstack en SoapUI. De Scrum Teams ontwikkelen en testen hun software op een O & T omgeving, waarna de release gedeployed wordt op A & P, hosting van het applicatielandschap wordt uitgevoerd door SSC-ICT, DICTU en KPN.

Deployments op de omgevingen worden geautomatiseerd vanuit Azure DevOps uitgevoerd. Om in de toekomst de kwaliteit verder te verhogen wordt er op dit moment ingezet op Continuous Integration en Continuous Delivery.

Daarnaast heeft CIBG de afgelopen jaren grote stappen gezet in het gebruik van herbruikbare componenten in het applicatie landschap, bijvoorbeeld door het ontwerp en ontwikkeling van een DMS, Self Service Portal, Betaalvoorziening, IAM en Scanstraat. In nabije toekomst worden hier de Digitale bestandsuitwisseling, Datavoorziening en printstraat als herbruikbare bouwblokken aan toegevoegd. Tevens is de afgelopen jaren een integratielaag ('koppelvlak') tussen interne en externe applicaties geïntroduceerd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een API Gateway en implementatie van orchestraties en transformaties via Apache Camel (Java). Een apart team - het IntegratieTeam - is verantwoordelijk voor de inrichting en het beheer hiervan. Tot slot wordt het inrichten van geautomatiseerde CI/CD processen via Azure DevOps samen met het doorvoeren van infrastructurele wijzigingen in afstemming met de hostingpartijen uitgevoerd vanuit een Tooling & Infra team. Dit team verzorgt tevens het beheer op de OTAP-omgevingen en levert support aan de Scrum Teams gedurende de uitvoering van de sprints.

Jira en Servicemanagement tool worden binnen gebruikt als ondersteuning van backlog- en workflow management en ITSM tooling. Het CIBG Applicatie Framework inclusief documentatie wordt centraal onderhouden waardoor herbruikbaarheid en standaardisatie van applicatieonderdelen over de applicaties heen geborgd is. De Scrum Teams maken toevoegingen aan de generieke componenten binnen dit framework die voor meerdere applicaties geschikt zijn. Hierbij moet worden gedacht aan de Rijkshuisstijl, het Design System, een KvK en BRP koppeling, front-end componenten, en generieke data modellen (zoals "persoon", "bedrijf", etc.). Het beheer van de CIBG informatievoorziening is ingericht conform de best practice BISL. Er wordt gewerkt onder architectuur (Sparx Enterprise Architect). CIBG maakt gebruik van SSC-ICT, DICTU en KPN voor de hosting.

Voor algemene beschrijving zie: www.cibg.nl



Centrum voor Infectieziekte bestrijding (Cib)

Om de bestrijding van infectieziekten succesvol te laten verlopen, is de regie bij één organisatie belegd: het Centrum Infectieziektebestrijding van het RIVM. Dat betekent dat bij landelijke uitbraken, zoals die van Q-koorts of vogelgriep, de coördinatie van en communicatie over de bestrijding in handen is van het Cib.

Het Cib adviseert de overheid en professionals over de bestrijding van infectieziekten. We beschikken over laboratoria en over surveillancesystemen om uitbraken en epidemieën te signaleren en effecten van preventie en interventies bij uitbraken te monitoren. Daarnaast maken we richtlijnen en communicatiemiddelen voor de bestrijding van en communicatie over infectieziekten. Zo vormt het Cib een brug tussen wetenschap, beleid en praktijk. We doen dat samen met onderzoekscentra en organisaties op het gebied van de volksgezondheid in Nederland, maar ook internationaal.

Ook zorgt het RIVM ervoor dat er voldoende goede en betaalbare vaccins en antisera beschikbaar zijn voor het Rijksvaccinatieprogramma, het Nationaal Programma Grieppreventie en calamiteiten (bijvoorbeeld een epidemie).

Tijdelijke Werkorganisatie Regie op Uitvoeringprogramma's

Het RIVM geeft vorm aan hoogwaardige vaccinatie- en preventieprogramma's, in samenwerking met ketenpartners. Naast haar (medisch-)wetenschappelijk adviserende taak heeft het RIVM ook een uitvoerende taak. De krachten op het gebied van regie en uitvoering van preventieprogramma's zijn gebundeld in een gezamenlijk organisatieonderdeel. Hierdoor zijn we voorbereid op de complexiteit en dynamiek van verschillende vaccinatie- en preventieprogramma's. Deze eenheid van het RIVM zorgt voor de regie op uitvoering van bevolkingsonderzoeken en vaccinatieprogramma's en is verantwoordelijk voor regie en sturing op een opschalingsoperatie van medisch operationele processen in geval van een pandemie.

Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (DVP)

De Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (DVP - Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's) coördineert de uitvoering van het Rijksvaccinatieprogramma (RVP - Rijksvaccinatie programma), de hielprikscreening bij pasgeboren baby's (NHS - Neonatale hielprikscreening) en de screening van zwangeren (PSIE - Prenatale Screening Infectieziekten en Erytrocytenimmunisatie).

Volksgezondheid en Zorg (V&Z)

Het RIVM werkt samen met andere landelijke (gezondheids-)organisaties en onderzoeksinstituten. We onderzoeken bijvoorbeeld het zoutgebruik van Nederlanders en de gezondheidsrisico's van overgewicht. De onderzoeksresultaten gebruiken we om advies te geven aan de overheid, maar ook aan professionals in de gezondheidszorg, zoals GGD-en (Gemeentelijke Gezondheidsdiensten) en huisartsen, en via hen aan burgers. Ook zijn er steeds meer burgers die zelf hun weg vinden naar onze onderzoeken via onze website. Daarnaast maken we inzichtelijk wat de kwaliteit en effectiviteit is van landelijke en lokale gezondheidsprogramma's over bijvoorbeeld het voorkomen van te veel alcoholgebruik en andere leefstijlfactoren. Zo weten gezondheidsprofessionals en gemeenten welke programma's ze het beste kunnen inzetten om de gezondheid van burgers te bevorderen.

Milieu en Veiligheid (M&V)

Het RIVM is toonaangevend als het gaat om de relatie van de leefomgeving met onze gezondheid en ondersteunt overheden met kennis en kunde. Zo houden wij een vinger aan de pols door de kwaliteit van lucht, water en bodem te monitoren. En verrichten wij metingen als zich een ongeval of calamiteit voordoet, waarbij stoffen vrijkomen die een bedreiging vormen voor de volksgezondheid en het milieu. Ook doen wij al 50 jaar onderzoek naar verschillende vormen van straling, bijvoorbeeld van radioactieve stoffen, lichtbronnen, hoogspanningslijnen en mobiele telefoons.



Daarnaast speelt het RIVM in op nieuwe milieuvraagstukken en nieuwe vragen die de samenleving stelt: Blijven er geneesmiddelen vanuit ons afvalwater achter in het milieu? Nanotechnologie biedt kansen, maar zijn er ook gezondheidsrisico's verbonden aan deze technologie? Het RIVM wil de transitie naar een duurzame samenleving en een groene economie ondersteunen, zodat ook toekomstige generaties in een gezonde omgeving kunnen leven.

Financiën, Control en Inkoop (FCI)

Financiën, Control en Inkoop (FCI) vormt als stafdienst een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering en bestaat uit drie afdelingen: Administratie en Rapportage (A&R), Financiën, Procesverbetering en Control (FP&C), en het Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC). FCI waarborgt de financiële gezondheid van de organisatie zodat het RIVM optimaal haar taken en doelstellingen kan uitvoeren. Dit wordt gedaan door een kader stellende, adviserende, uitvoerende en controlerende rol in te nemen omtrent concern-, domein- en project control, de financiële administratie, inkoop, contract en leveranciersmanagement en het optimaliseren van processen.

Informatievoorziening (IV-O)

Een goede & efficiënte informatievoorziening (IV) is van cruciaal belang voor het RIVM. Daarom is sinds maart 2022 de afdeling IV-O formeel een domein. De IV organisatie heeft voor het komende jaar als doel gesteld om duidelijkheid in rollen en verantwoordelijkheden te creëren. Dit leidt tot betrouwbaarheid, voorspelbaarheid, tijdigheid en kwaliteit in onze dienstverlening als basis voor het opbouwen van klantrelaties die uitgroeien tot partnerships.

IV-Organisatie RIVM

Het RIVM verricht toegepast wetenschappelijk onderzoek op het terrein van de volksgezondheid en het milieu/leefomgeving. Rijksvaccinatieprogramma, modelleren van het ontstaan en de verspreiding van ziekten en monitoring van luchtkwaliteit zijn enkele voorbeelden van haar activiteiten. De Organisatie voor Informatievoorziening van het RIVM (RIVM/IV-organisatie) is gericht op de ondersteuning van kennisintensieve en wetenschappelijke activiteiten van het RIVM en gelijksoortige interdepartementale diensten waaronder het KNMI, CBG, CPB, CtGB, PBL, RLI, SCP en RWS.

RIVM merkt op dat bovenstaande beschrijving een momentopname is en niet uitputtend een inhuurbehoefte op andere gebieden nadrukkelijk niet uitgesloten is.

De IV-organisatie van het RIVM is op 1 maart 2022 opnieuw met elkaar van start gegaan om doelen en ambities te bereiken. Kernwaarden van de IV-organisatie van het RIVM zijn: deskundig, wendbaar, innovatief en betrouwbaar om samen de kennis van morgen mogelijk te maken. De IV-organisatie van het RIVM conformeert zich aan de Rijksbrede dienstverlening en de hieraan verbonden applicaties en inrichting van haar computerplatform.

De IV-organisatie heeft behoefte aan kennis, vaardigheid en arbeidscapaciteit op het terrein van:

1. Programma- en projectmanagement: de IV-organisatie ontwikkelt zich in hoog tempo, voert interdisciplinaire projecten uit voor haar eigen ontwikkeling en voor haar deelnemers waarbij gebruik wordt gemaakt van verschillende methodes zoals agile en waterval. Er is daarmee regelmatigere behoefte aan Product Owners en Scrummasters.
2. Applicatieontwikkelingen en beheer: zowel derde als vierde generatie talen vinden hun toepassing, evenals moderne omgevingen voor webontwikkeling (o.a. Drupal), social media en Mendix platform. Testen krijgt veel aandacht en ook de overgang naar Cloud is een belangrijke ontwikkeling waarbij specifieke kennis gewenst is. Informatiearchitectuur, GIS, Geostatistiek, modellering, algoritmen en data-analyse zijn speciale aandachtgebieden.
3. Beheer en onderhoud van fysieke omgevingen: Architectuur, design, support en operations aangaande rekenkracht, storage (zowel high speed als mass) en netwerk. Specialisaties vormen optimalisatie van de performance van databases, rekengrids en high performance computing.



4. Onderzoek en Data Diensten: dit onderdeel van de IV-organisatie streeft ernaar kwalitatief goed onderzoek te leveren door middel van kennis op het gebied van o.a. data infrastructuur, bio-informatica, rekencapaciteit, data governance, data visualisaties en analyse methodes.
5. Security: De IV-organisatie heeft haar beveiliging ingericht volgens de BIO norm en voldoet aan de Rijksstandaard voor informatiebeveiliging.
6. Werkplek: De IV-organisatie levert digitale werkomgevingen, mobiele diensten, telefoniediensten en voor bijzondere toepassingen zware pc-uitvoeringen, lokale serveromgevingen en (draadloze) netwerkverbindingen.
7. Helpdesk Support Center: de IV-organisatie onderhoudt een skilled support center.

Naast de inhuur voor langere tijd, heeft RIVM ook regelmatig behoefte aan wat kleinere specialistische opdrachten, met name door de beperkte inzetduur. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de inhuur van een bepaald type consultant die wordt ingezet om een acuut probleem op te lossen of de inhuur van een consultant met specifieke kennis voor de duur van een vooraf bepaald maximaal aantal uren, bijvoorbeeld 80 uur. Voor dit soort gevallen kan RIVM kiezen voor de aanvraagvorm vrijblijvende aanvragen.

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid werkt aan eerlijk, gezond en veilig werk in Nederland. Iedereen moet de kans krijgen om mee te doen en zich te ontwikkelen zodat je zelf kunt bijdragen aan je eigen toekomst. Als het tegenzit zorgen we voor een vangnet, en als je met pensioen gaat voor een inkomen. Dat kan alleen in een land waar mensen er voor elkaar zijn. Wij willen beleid maken dat voor iedereen werkt. We luisteren naar wat er speelt in de samenleving; werken nauw samen met partners, en spelen in op nieuwe ontwikkelingen, nationaal en internationaal. We buigen ons over vragen die niet bepaald tot de gemakkelijkste behoren. Over het sociaal beleid, de toekomst van de verzorgingsstaat en de betaalbaarheid van de ouderdomsvoorziening. Maar ook over de vergrijzingsproblematiek en de veiligheid op de werkplek. We stimuleren de naleving van regels en als er misstanden zijn, treden we op. Het ministerie geeft als werkgever het goede voorbeeld.

De directie CIO-office, Informatie voor bedrijfsvoering en beleid en Integrale Veiligheid (CIV) draagt bij aan het veilig en beheerst omgaan met IV. We helpen opdrachtgevers zodat beleid en projecten uitvoerbaar, veilig en toekomstbestendig zijn. En dat wordt voldaan aan alle moderne eisen, zoals die op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.

Dat vraagt om een kritische blik én om hulp vanuit onze directie CIV. We adviseren belangrijke beslissers, waarbij we onze kennis van de SZW-beleidsterreinen combineren met vakinhoudelijke kennis van IV zoals data, privacy, informatiebeveiliging, informatiemanagement en techniek. Dit doen we vanuit adviserende, helpende én een onafhankelijke rol binnen het kerndepartement. Bij risicovolle projecten gebruiken we een zogeheten CIO-oordeel, waarin we vanuit onze expertise kijken naar slaagkansen en risico's. Dit doen we dan vanuit onze toezichhoudende rol. Bij al onze advisering kijken we trouwens niet alleen naar wat er niet kan, maar ook hoe het wél kan. We werken intensief samen met onze beleidsdirecties, de Nederlandse Arbeidsinspectie en andere ministeries. Daarnaast is er regelmatig contact met bijvoorbeeld het UWV en de Sociale Verzekeringsbank, die als zelfstandige bestuursorganen bijdragen aan de maatschappelijke doelen van SZW.

Doordat het werk van de directie CIV zich afspeelt in een politiek-bestuurlijke omgeving, word je uitgedaagd om in je werk af en toe uit je comfortzone te stappen en lef te tonen, terwijl je ook goed in verbinding blijft met de collega's van beleid en uitvoering. De directie CIV bestaat uit zo'n 40 medewerkers. Er is een breed scala aan disciplines in huis, want onze directie voert zowel taken



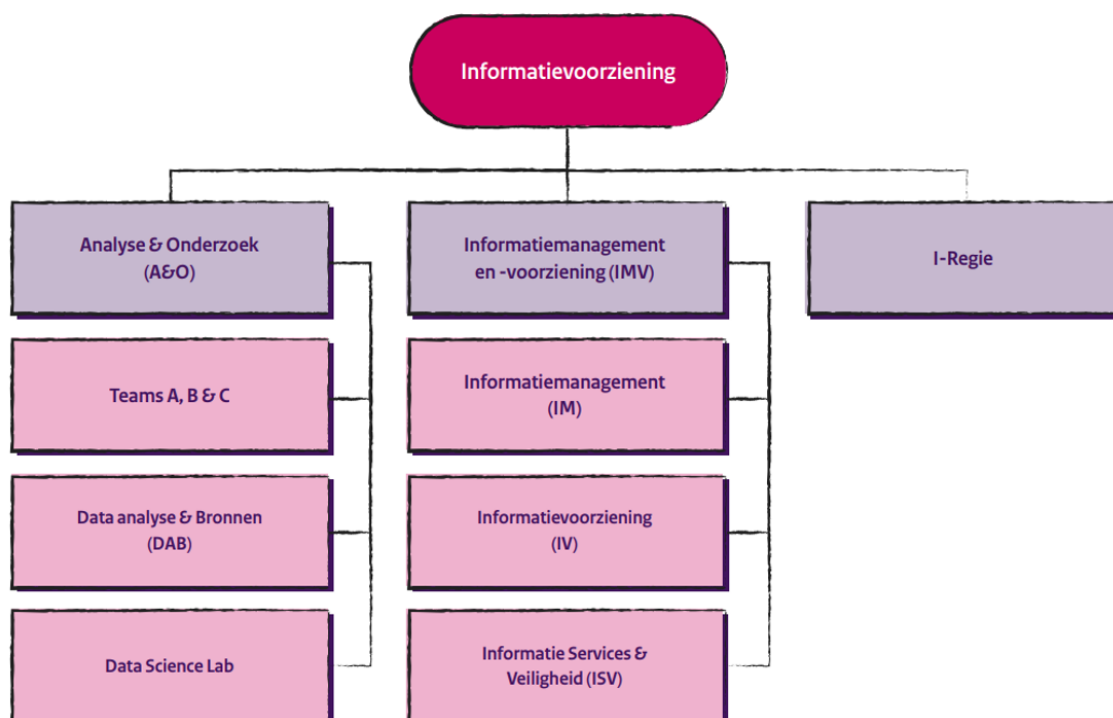
van een CIO-office als die rond informatiebeveiliging, privacy, digitale toegankelijkheid en integrale veiligheid uit.

Nederlandse Arbeidsinspectie

De informatievoorziening bij de Nederlandse Arbeidsinspectie ondersteunt de primaire processen binnen de directies Toezicht en Opsporing met drie zaaksystemen. SUMM-IT voor Opsporing, een standaard applicatie met koppelingen naar diverse bronnen. Binnen Toezicht en Handhaving wordt gebruik gemaakt van iNet en ISBB als maatwerk applicaties (.NET C#) aangevuld met services voor bijvoorbeeld het opstellen van modelcorrespondentie en het koppelen van andere informatiesystemen en bronnen waaronder de basisregisters. Een BI-omgeving (SQL en Cognos) zorgt voor stuur- en verantwoordingsinformatie. Voor planning en allocatie wordt gebruik gemaakt van Anago. Voor analyse wordt gebruikt gemaakt van standaardanalyse / datascience producten.

De komende jaren zal meer geïnvesteerd worden in ICT/IV door allerlei ontwikkelingen. Met ook steeds meer regels en normen om aan te voldoen (registers, verantwoording etc). Dit in combinatie met het Rijks brede programma om de informatiehuishouding op orde te brengen.

De directie Informatievoorziening bestaat uit een aantal afdelingen en teams zoals hieronder weergegeven.



De Nederlandse Zorgautoriteit

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is een ZBO met eigen rechtspersoonlijkheid en toezichthouder op alle zorgmarkten in Nederland, zowel van zorgaanbieders als van verzekeraars, zowel op curatieve markten als op de markten voor langdurige zorg. Onze missie is dat wij belangen van burgers op het gebied van toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg beschermen. De NZa is een zelfstandig bestuursorgaan vallend onder het ministerie van VWS. De NZa reguleert de gezondheidszorg, stelt tarieven en prestaties vast en houdt toezicht op de zorgmarkt. Meer



informatie over de Nederlandse Zorgautoriteit kunt u vinden op de website: www.nza.nl.
Informatievoorziening is geen kerntaak, wel kernzaak (bron: Informatieplan NZa)

De NZa is een data gedreven organisatie: wij zetten data in om te objectiveren en actief te sturen: wij houden op basis van data toezicht en maken op basis van data regels voor de zorg. Dit betekent een cruciale rol voor de informatievoorziening: de infrastructuur, applicaties, processen en mensen die we nodig hebben voor verwerken, onderhouden beheren en beschikbaar stellen van gegevens. In zichzelf is de informatievoorziening geen *kerntaak*, maar wel een *kernzaak* voor de NZa.

Het ICT landschap is gebaseerd op Azure, met een dataplatform op basis van Snowflake. Verder maakt NZa gebruik van R en Python en Mendix voor interne applicatieontwikkeling.

Ontwikkeling van de informatiebehoefte bij de NZa

Het gesprek over de rol van data voor ons werk, heeft geleid tot een visie op datagedreven werken en verschuivingen en aanscherpingen van de informatiebehoefte. Kernpunten van deze behoefte:

- **Snel toegang tot data.** Snel, veilig en in overeenstemming met de privacyregels. Het proces om toegang tot data te krijgen wordt ondersteund door geautomatiseerde gebruiksvriendelijke workflow waarmee aan compliance vereisten wordt voldaan. En de data moet waar mogelijk zichtbaar worden, inzichtelijk voor beleidsmedewerkers en externe stakeholders;
- **Gegevensuitwisseling met veld en ketenpartners.** De behoefte aan uitwisseling en samenwerking neemt toe doordat we onze toezichtstaken anders gaan invullen en nieuwe vormen van regulering en bekostiging zoeken. We raken daarbij meer betrokken bij het veld. Minder op afstand staan vraagt om sneller en actueler inzicht in de realiteit van het moment. Het uitwisselen van gegevens moet daarvoor eenvoudiger kunnen worden opgezet, en meer gebaseerd op standaarden;
- **Wendbaarheid:** minder starre IT-oplossingen, sneller kunnen reageren op veranderende vragen en inhoud;
- **Schaalbaarheid:** de voorzieningen waarmee we gegevens beheren en analyseren moeten snel en efficiënt kunnen worden aangepast op het moment dat er meer of juist minder data of capaciteit wordt gevraagd;
- **Moderne werkplek:** nu we als principe minder op kantoor werken, stellen we hogere eisen aan het tijd- en plaats onafhankelijk moeten kunnen samenwerken binnen de NZa, en binnen de keten met onze informatiepartners. Een moderne digitale werkplek faciliteert dit.

We richten ons op onze kerntaken en op het verantwoord gebruiken van data. Dat is de focus die nodig is voor onze strategie. Het ICT-landschap moet daarvoor eenvoudiger worden. We willen niet telkens het wiel opnieuw uit te vinden, of tijd en energie te verliezen aan het oplossen van doorsnee ICT problemen.

Om dat te bereiken maakt de NZa in de komende 3 jaar de omslag naar een ICT-landschap dat zich kenmerkt door de volgende (nieuwe) uitgangspunten:

- I. **Van ICT beheer naar digitale dienstverlening:** Onze informatievoorziening wordt gebaseerd op software*diensten* die - waar dat verantwoord is - vanuit 'de cloud' worden geleverd. Waar mogelijk sluit de NZa aan bij initiatieven en voorzieningen van de Rijksoverheid.
- II. **Standaardisatie:** Is het geen kerntaak? Dan zetten we geen maatwerk in, maar zoeken we een standaard oplossing. Ook voor primaire processen kijken we als eerste naar hergebruik binnen het bestaande landschap, en vervolgens naar de mogelijkheden van software*diensten*. Op maat (laten) maken is de laatste optie.