

Nota van inlichtingen 1

Hogeschool Inholland

Brokerdienstverlening en Payroll

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Datum: 10 december 2024

Kenmerk: M.000682



Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen 1 zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document;
- Bijlage A – Programma van eisen;
- Bijlage B – Concept Raamovereenkomst;
- Bijlage H – Prijsopgaveformulier.

Als bijlagen bij deze Nota van inlichtingen stelt Hogeschool Inholland nieuwe versies beschikbaar van bovengenoemde documenten.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Hogeschool Inholland

Nr.	Betreft document	Paragraaf /eis	Vraag	Antwoord
1	Algemeen		In de aanbestedingsdocumenten zijn geen bepalingen opgenomen die zien op de verantwoordelijkheden die Hogeschool Inholland heeft bij de inhuur van flexibele arbeidskrachten. Zo is Opdrachtgever bij de inzet van gedetacheerden, payrollkrachten en uitzendkrachten onder meer verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van de opdracht en voor goede arbeidsomstandigheden en een veilige werkplek. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is opdrachtgever civielrechtelijk aansprakelijk als de gedetacheerden, payrollkrachten en uitzendkrachten schade lijden dan wel veroorzaken in de uitoefening van hun werkzaamheden. Bij de inzet van zzp'ers heeft Opdrachtgever ook verantwoordelijkheden, zoals: dat Opdrachtgever input geeft aan Inschrijver voor de door Inschrijver op te stellen opdrachtoomschrijving, dat Opdrachtgever de zzp'er inzet conform de opdrachtoomschrijving - want uitsluitend daarop berust de fiscale vrijwaring vanuit de modelovereenkomst -, dat Opdrachtgever meewerkt aan de toets (vooraf en tussentijds) van Inschrijver of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd, dat Opdrachtgever zich onthoudt van werkgeversgezag en uitsluitend regie uitoefent/voor de opdracht noodzakelijke kaders stelt. Inschrijver acht het noodzakelijk dat deze verantwoordelijkheden van Opdrachtgever worden opgenomen in de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Hogeschool Inholland wenst te worden ontzorgd en verwacht aldus dat Opdrachtnemer de eventuele arbeidsrechtelijke en fiscale risico's ten aanzien van de inzet van Zzp'ers beheerst en daarin Hogeschool Inholland waar nodig adviseert. Hogeschool Inholland is bereid om in de praktijk hierin samen te werken met Opdrachtnemer, maar handhaaft de eisen hieromtrent uit het Programma van eisen en meent dat dit geen aanpassing van de Raamovereenkomst behoeft. Indien en voor zover flexibele arbeidskrachten onder leiding en toezicht werken van Hogeschool Inholland, geldt dat de arbeidsrechtelijke aansprakelijkheid berust bij Hogeschool Inholland (artikel 7:658 BW). Zie antwoord vraag 54.
2	Beschrijvend document	1.3	U geeft aan dat er een interne inhuurdesk komt. Dient deze inhuurdesk door de broker bemand te worden of door interne functionarissen van aanbestedende dienst? Graag uw toelichting.	Het interne regiepunt zoals is beschreven in 1.3 wordt bemand door Hogeschool Inholland en gaat bestaan uit een inhuurregisseur en een ondersteunde medewerker. In het Beschrijvend document staat beschreven welke taken zij op zich nemen. Aanvragen worden rechtstreeks uitgezet bij de Brokerdienstverlener en niet bij het interne regiepunt van Hogeschool Inholland. Zie Herziene documentatie - Beschrijvend document.
3	Beschrijvend document	1.4	In het schema in paragraaf 1.4 staat "Zzp'ers, waaronder zzp-proof docenten". Naar onze mening kunnen docenten niet als zzp'ers worden ingezet, omdat de functie van docent zich er niet voor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd conform de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties ("Wet DBA"). Op basis van de Wet DBA is het bij de inzet van zzp'ers essentieel dat er geen	In uw vraagstelling geeft u aan zzp-proof, dit staat echter niet in de afbeelding. In de afbeelding in paragraaf 1.4 van het Beschrijvend document wordt gesproken over zzp-pool. Hogeschool Inholland handhaaft dit. Hogeschool Inholland

			gezagsverhouding mag bestaan tussen de zzp'er en de opdrachtgever. Het gezagscriterium is namelijk bepalend voor de beoordeling of de opdracht in zelfstandigheid wordt uitgevoerd dan wel dat er sprake is van een (fictieve) dienstbetrekking of schijnzelfstandigheid. Bij docenten zal er vrijwel altijd sprake zijn van een gezagsverhouding, omdat een docent onder meer volgens een vast rooster werkt en niet vrij is om zijn lessen zelfstandig in te vullen. Kunt u derhalve nader toelichten wat u bedoelt met 'zzp-proof docenten'?	wenst te worden ontzorgd en verwacht aldus dat Opdrachtnemer de eventuele arbeidsrechtelijke en fiscale risico's ten aanzien van de inzet van Zzp'ers beheerst en daarin Hogeschool Inholland waar nodig adviseert, zo ook bij de inzet van Zzp-docenten. Hogeschool Inholland is bereid om in de praktijk hierin samen te werken met Opdrachtnemer, maar handhaaft de eisen hieromtrent uit het Programma van eisen. Hogeschool Inholland herkent de uitdagingen ten aanzien van de inzet van Zzp-docenten. Onder specifieke omstandigheden zoals ook genoemd in de Modelovereenkomst expertmatige inhuur beroepsonderwijs, geen gezag, zou in afstemming tussen Hogeschool Inholland en Opdrachtnemer de inzet wellicht mogelijk kunnen zijn.
4	Beschrijvend document	2.1	U geeft aan dat u ook uw IT-dienstverlening binnen dit kader brengt. Hoewel dit met de juiste broker (of combinatie) goed kan werken, betreft het een unieke en niet eerder voorziene situatie in het hoger onderwijs. a. Kunt u toelichten waarom u deze keuze heeft gemaakt? b. Welke inzichten of motiveringen liggen aan deze beslissing ten grondslag?	Hogeschool Inholland wenst één aanspreekpunt te hebben voor de gehele Brokerdienstverlening (en Payroll in dit geval) om eenduidigheid te creëren binnen de organisatie. Hogeschool Inholland acht dit noodzakelijk gezien de geografische spreiding en de sterk gedecentraliseerde organisatie. Opdrachtnemer kan Toeleveranciers inzetten om aan de behoefte van Hogeschool Inholland te voldoen (bijv. op IT-gebied). Met het contracteren van één Opdrachtnemer voor Brokerdienstverlening (en Payroll in dit geval) wil Hogeschool Inholland grip en inzicht krijgen op alle inhuur.
5	Beschrijvend document	2.1	We streven naar een samenwerkingsvorm die Inholland optimaal bedient. a. Hoe zou een ideale samenwerking tussen flexibele arbeid, IT en payroll er volgens uw ervaring uitzien? b. Welke praktijkvoorbeelden of best practices kunt u hierbij noemen?	Opdrachtnemer dient de gehele scope te kunnen afdekken, zie ook eis 1.1 van Bijlage A - Programma van Eisen. Hogeschool Inholland begrijpt uw vraag niet, kunt u deze verduidelijken in de Nota van inlichtingen 2?
6	Beschrijvend document	2.1	Staat u toe dat eigen medewerkers (bijvoorbeeld vanuit een IT-leverancier) worden aangeboden binnen dit kader?	Dit is toegestaan, zie ook eis 2.9 van Bijlage A - Programma van eisen.
7	Beschrijvend document	2.1	U geeft aan dat het optioneel is dat indien een functie niet binnen de andere aanbesteding tot en met schaal 8 van de cao Hoger Onderwijs kan worden ingevuld deze kan worden uitgevraagd onder de huidige aanbesteding? Kunt u aangeven in	In het Beschrijvend document wordt vermeld dat dit kan gebeuren wanneer het separaat door Hogeschool Inholland gecontracteerde

			welke situaties daar sprake van zal zijn dat u dit zal aanbieden? Vraagt u van Inschrijver deze dienstverlening mee te nemen in de offerte en tariefstelling?	uitzendbureau een functie (zonder planningscomponent) tot en met schaal 8 van de cao Hoger Onderwijs niet kan leveren. Hogeschool Inholland verwacht dat dit sporadisch zal voorkomen. Vanuit dat perspectief dient Inschrijver dit mee te nemen in uw inschrijfprijs voor P1 - Fee Brokerdienstverlening.
8	Beschrijvend document	2.6.1	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld. Bent u bereid dit aan te passen zodat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging? Immers een contractering van maximaal 6 jaar is erg lang om niet de mogelijkheid te hebben over de voorwaarden te overleggen.	Hogeschool Inholland is hier niet toe bereid.
9	Beschrijvend document	2.7.1	geeft aan een beroep te doen op artikel 2.163c Aanbestedingswet voor het tussentijds kunnen aanpassen van de maximale hoogte van de omvang van de aanbesteding met 50%. U geeft echter niet concreet genoeg aan wanneer deze situatie zal intreden en welke gevolgen wanneer dan van toepassing zijn. Inschrijver is van mening dat dit niet voldoende omschreven is om een beroep op artikel 2.163c te rechtvaardigen. U omschrijft dat de groei van Inholland met minimaal 10% zou moeten zijn, een overname of fusie met een andere entiteit of het verkrijgen van subsidies. Advies is om een beroep op dit artikel mogelijk te maken dit heel concreet te omschrijven. Dit voorkomt dat er later discussie ontstaat waarom het beroep op het artikel wel of niet ingaat. Bent u hiertoe bereid?	Hogeschool Inholland is van mening dat dit artikel voldoende concreet omschreven is.
10	Beschrijvend document	3.7	Bent u bereid op te nemen dat indien er sprake is van een herstelbare fout of verschrijving Inschrijver eerst in de gelegenheid zal worden gesteld om deze fout te herstellen voordat er sprake zal zijn van een ongeldige inschrijving en terzijde legging?	Wanneer Hogeschool Inholland stelt dat er sprake is van een kennelijke omissie wordt Inschrijver in de gelegenheid gesteld om de Inschrijving te verduidelijken.
11	Beschrijvend document	3.10	U vraagt van de wachtkamerpartij om de offerte gestand te doen tot 31 augustus 2026. Kunt u bevestigen dat eventuele wettelijke en cao wijzigingen die vanaf heden tot en met augustus 2026 doorgevoerd moeten worden wel mogen worden verwerkt op het moment van het ingaan van de wachtkamerovereenkomst?	Dat bevestigt Hogeschool Inholland.
12	Beschrijvend document	4.3.3	U geeft aan dat Opdrachtnemer maartregelen dient te nemen om risico's te beperken omtrent inzet van ZZP'ers en het afdekken van schijnzelfstandigheid. Uiteraard heeft Opdrachtnemer in het systeem door middel van checklist en controles deze risico's afgedekt echter is het bij schijnzelfstandigheid enorm van belang hoe de werkzaamheden in de praktijk worden uitgevoerd en of er in de praktijk geen leiding en toezicht wordt uitgevoerd op de ZZP'er, kunt u bevestigen dat indien mocht blijken dat in de praktijk deze elementen niet goed worden uitgevoerd u als Inholland daar dan aansprakelijk voor bent?	Hogeschool Inholland wenst te worden ontzorgd en verwacht aldus dat Opdrachtnemer de eventuele arbeidsrechtelijke en fiscale risico's ten aanzien van de inzet van Zzp'ers beheerst en daarin Hogeschool Inholland waar nodig adviseert. Hogeschool Inholland is bereid om in de praktijk hierin samen te werken met Opdrachtnemer, maar

				handhaaft de eisen hieromtrent uit het Programma van eisen.
13	Beschrijvend document	5.3	U wenst een plan van aanpak voor de implementatie te ontvangen. Dit is geen onderdeel van de gunningscriteria. Wenst u deze bij de inschrijving te ontvangen of op een ander moment? Graag uw toelichting.	Zoals vermeld in paragraaf 5.3 van het Beschrijvend document dient u het implementatieplan in bij Inschrijving.
14	Beschrijvend document	5.3	Welke functionarissen nemen deel aan de projectgroep namens InHolland tijdens de implementatie? Graag uw toelichting.	Tijdens de implementatie zijn naar verwachting in ieder geval betrokken: de Inhuurregisseur, Manager HR en de Manager Financiële Administratie.
15	Beschrijvend document	5.3	U geeft aan dat we 1 A4 voor de planning mogen toevoegen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met een A3 formaat bijlage voor de implementatieplanning? Indien nee; graag uw toelichting.	Hogeschool Inholland gaat hiermee akkoord. Zie Herziene documentatie - Beschrijvend document.
16	Beschrijvend document	5.3	U geeft voor de uitwerking van het implementatieplan maximaal vier pagina's A4-formaat en maximaal één pagina A4-formaat voor de planning. - Wij vragen u om voor de planning 1 pagina A3 toe te staan (i.p.v. 1 pagina A4) om de leesbaarheid te vergroten . - Daarnaast verzoeken wij u voor de volledigheid en voldoende onderbouwing van onze beantwoording 1 pagina A4 extra toe te staan (dus in totaal 5 pagina's A4 en 1 pagina A3 voor de planning). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 15. Hogeschool Inholland houdt vast aan de eis van maximaal 4 A4 voor het implementatieplan.
17	Beschrijvend document	5.3	Derde bullet: Welke inzet u nodig heeft van de projectgroep van Hogeschool Inholland bij de implementatie. Wenst u dat inschrijver een voorstel doet wat betreft benodigde rollen/functionarissen voor uw projectgroep? Of heeft u reeds een projectgroep geformeerd en zo ja, kunt u aangeven uit welke leden/functionarissen deze projectgroep bestaat?	Voor de (verwachte) bezetting van deze projectgroep zie antwoord vraag 14. Het is aan Inschrijver om aan te geven welke inzet u van hen en/of anderen verwacht.
18	Beschrijvend document	7.2.1	In uw beschrijving van Gunningscriterium 1 geeft aan de het voor Hogeschool Inholland belangrijk is dat Opdrachtnemer aan poolmanagement doet voor docenten, dat houdt in dat Opdrachtnemer een pool opzet, behoud en aanvult zodat er ten alle tijden voldoende en geschikte docenten (Inhuurkrachten en Payrollkrachten) beschikbaar zijn voor het invullen van Aanvragen. Inschrijver merkt op dat deze in de rol van Broker zelf geen pool van kandidaten in dienst heeft, maar wel kan initiëren dat de leveranciers over een pool van docenten beschikken. Is dit wat u bedoelt? Zo nee, wat bedoelt u dan?	De Brokerdienstverlener hoeft niet zelf een pool met docenten in dienst te hebben. Het is mogelijk om bij Toeleveranciers te initiëren dat zij over een pool van docenten beschikken waar de Brokerdienstverlener regie op voert. Het doel van Hogeschool Inholland is om (snel) inzicht te hebben op mogelijke Kandidaten.
19	Beschrijvend document		U geeft inschrijvers per gunningscriterium een maximum aantal A4 voor de beantwoording. Binnen deze gunningscriteria verzoekt u inschrijvers om in ieder geval in te gaan op vier deelvragen. Uw limiet in het maximaal aantal toegestane pagina's leidt tot het volgende:	Hogeschool is hiertoe bereid. Zie Herziene documentatie - Beschrijvend document.

			G1 > Maximaal 4 A4 resulteert in gemiddeld een pagina antwoord per deelvraag; G2 > Maximaal 3 A4 resulteert in gemiddeld driekwart pagina antwoord per deelvraag; G3 > Maximaal 2 A4 resulteert in gemiddeld een halve pagina antwoord per deelvraag. Inschrijver vraagt u om voor elk gunningscriterium extra ruimte te geven, waarmee inschrijvers hun onderscheidende vermogen voor de realisatie van uw aanbestedingsdoelen optimaal kunnen onderbouwen. En juist dat is zo belangrijk voor uw beoordelingscommissie om een gedegen oordeel te kunnen vellen over de kwaliteit van de inschrijvingen. Het voornemen om een Broker te contracteren is tenslotte een belangrijke verandering binnen uw organisatie, wat een extra pagina per subgunningscriterium in onze ogen rechtvaardigt. Daarom vragen de volgende schrijfruimte: G1 > Maximaal 5 A4; G2 > Maximaal 4 A4; G3 > Maximaal 4 A4. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	
20	Beschrijvend document	7.2.4	Er is een vaste prijsrange van €1,50 tot €4,00 per handeling, exclusief een eventuele wervingsfee. Deze wervingsfee wordt afgestemd tussen de broker, Inholland en potentiële IT-leveranciers, vooral bij high-end IT-partijen. a. Hoe waarborgt u transparantie en afstemming in het proces rondom deze extra wervingsfee? b. Welke afspraken maakt u met brokers en leveranciers om te voorkomen dat deze fee het afgesproken prijsniveau ondermijnt?	De werkwijze en eventuele wervingsfee die u stelt in uw vraag is niet de beoogde werkwijze van Hogeschool Inholland in deze Aanbesteding. Hogeschool Inholland vraagt Brokerdienstverlening uit in de Aanbesteding (zie de definitie in hoofdstuk 9 van het Beschrijvend document). Hiertoe is een bandbreedte vastgesteld in P1. Dit betreft een all-in Fee voor Brokerdienstverlening inclusief Contractbeheer. Werving en selectie is onderdeel van de Brokerdienstverlening, zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken. Daarnaast attenderen wij u graag op de toegestane schakels in de keten, zie ook eis 2.29 van Bijlage A - Programma van Eisen.
21	Beschrijvend document	7.3	Kunt u verduidelijken waarom in ieder geval de beoogde implementatiemanager aanwezig dient te zijn bij de presentatie? Dit vraagt inschrijver omdat er een toelichting gegeven moet worden op de gunningscriteria 1, 2 en 3 en implementatie hier geen onderdeel van uitmaakt.	Dit betreft een verschrijving. Zie Herziene documentatie - Beschrijvend document.
22	Beschrijvend document	7.3	In de opsomming van bullets op pagina 32 bij de vierde bullet schrijft u het volgende: 'Daarna wordt de Aanbestedende dienst maximaal 20 minuten in de gelegenheid gesteld vragen te stellen met betrekking tot de twee Gunningscriteria.'	Uw aannname is juist. Zie Herziene documentatie - Beschrijvend document.

			Inschrijver gaat er vanuit dat u hier bedoelt 'drie Gunningscriteria (i.p.v. twee). Is dit een juiste aanname?	
23	Beschrijvend document	8.5	Kunt u bevestigen dat de Toeleveranciers niet als onderaannemers dienen te worden meegenomen?	Dat bevestigt Hogeschool Inholland. Echter, wanneer Inschrijver een beroep doet op (een) Onderaannemer(s) om te kunnen voldoen aan (een) Geschiktheidseis(en) dan dient de Inschrijver aan te geven (i) welke Onderaannemer(s) dit betreft en (ii) voor welk deel van de Opdracht deze Onderaannemer(s) zal (zullen) worden ingeschakeld dan wel voor welke Geschiktheidseis(en) de Inschrijver een beroep doet op deze Onderaannemer(s). Zie ook de verdere informatie hieromtrent in paragraaf 8.5 van het Beschrijvend document.
24	Beschrijvend document	9	U geeft aan dat de inhuurtarieven worden opgebouwd door een optelsom van het Uurtarief plus de Fee. Indien Inschrijver gebruik maakt van kandidaten (detacheren of ZZP) van externe toeleveranciers zal er sprake zijn van een marge voor de betreffende Toeleverancier. Maakt deze marge voor externe toeleveranciers (ook) deel uit van het Inhuurtarief?	Zie ook antwoord vraag 20. Mocht er sprake zijn van een marge dient deze in het Uurtarief van de Inhuurkracht opgenomen te zijn.
25	Bijlage A - Programma van Eisen	1.6	U geeft aan "Wij geven u de mogelijkheid hier [social return] een vrije invulling aan te geven. De inzet van social return mag zowel direct als indirect verband houden met de Opdracht." Kunt u ook bevestigen dat u naast het bouwblok 'Arbeidsparticipatie' ook opdrachtnemer de mogelijkheid biedt om social return waarde te creëren middels 'Arbeidsontwikkeling', 'Maatschappelijke projecten' en 'Sociaal Inkopen', zoals nagenoeg alle social return opdrachtgevers in Nederland doen?	Dat bevestigt Hogeschool Inholland.
26	Programma van Eisen	1.8	In eis 1.8 vermeldt u het gebruik van een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde organisaties kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor betalen op de G-rekening?	Dit is akkoord, echter dient de betreffende werkmaatschappij die voor Hogeschool Inholland actief is moet op de verklaring van de Belastingdienst zijn opgenomen.
27	Programma van Eisen	1.8	Inschrijver beschikt over een NEN certificering en daarnaast over verklaring van de Belastingdienst waardoor het storten op de G-rekening geen vereiste is. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, echter dient de betreffende werkmaatschappij die voor Hogeschool Inholland actief is moet op de verklaring van de Belastingdienst zijn opgenomen.

28	Programma van Eisen	2.2	Kunt u bevestigen dat Inholland zelf verantwoordelijk is voor de eisen die de WID en de WAV stellen aan u als inlener en dat Inschrijver daar niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor wordt geacht?	Zie antwoord vraag 29.
29	Programma van Eisen	Eis 2.2	In eis 2.2 geeft u aan dat "Alle Inhuurkrachten en Payrollkrachten dienen zich (altijd) te kunnen identificeren met een paspoort/ID kaart. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de Inhuurkracht en Payrollkracht tijdens het sollicitatiegesprek, alsmede op de eerste werkdag een paspoort/ID kaart en eventuele verblijfsvergunning bij zich heeft." Inschrijver kan kandidaten hierop wijzen en kandidaten verzoeken zich hieraan te houden. Echter, gezien Inschrijver de kandidaten niet 'live' ontmoet, kan zij de ID check niet 'live" uitvoeren. Gaat u akkoord met beschreven werkwijze (het erop wijzen en verzoeken zich hieraan te houden)? Zo nee, hoe ziet u dit dan?	Hogeschool Inholland gaat akkoord met de beschreven werkwijze in uw vraag.
30	Programma van Eisen	Eis 2.5	U eist in eis 2.5 dat alle Aanvragen door Opdrachtnemer op een publiek toegankelijke wijze kenbaar worden gemaakt en het aan Opdrachtnemer is hoe, waar en op welke wijze een Aanvraag wordt gepubliceerd, mits daarbij sprake is van openbaarheid en transparantie en Opdrachtnemer ruime mededinging stimuleert. Omdat u een Broker wenst te contracteren, worden uw bestaande leveranciers door de Broker tijdens de implementatiefase door inschrijver gecontracteerd, mede op basis van uw voorwaarden, eisen en wettelijke bepalingen. Hier voegt inschrijver desgewenst de voor u relevante leveranciers uit haar netwerk aan toe. Inschrijver beschikt over een landingspagina waar leveranciers zich eenvoudig kunnen aanmelden wanneer zij in aanmerking willen komen voor inhuur-opdrachten bij haar opdrachtgevers. Inschrijver sluit geen enkele leverancier uit, mits deze akkoord gaat met de specifieke contractuele voorwaarden en eisen van onze opdrachtgevers en voldoet aan onze checks en eisen, zoals bijvoorbeeld Waadi. Kunt u instemmen met deze inclusieve benadering voor leveranciers als het gaat om de wijze waarop Inschrijver openbaar, gelijktijdig, transparant en op basis van ruime mededinging uw aanvragen deelt met uw het netwerk? Zo nee, waarom niet?	Op basis van de door u aangeleverde informatie over uw proces kan Hogeschool Inholland niet beoordelen of dit voldoet. Het is aan Opdrachtnemer hoe, waar en op welke wijze een Aanvraag wordt gepubliceerd, mits daarbij sprake is van openbaarheid en transparantie en Opdrachtnemer ruime mededinging stimuleert. Opdrachtnemer waarborgt de gelijke kansen voor alle potentiële Toeleveranciers. Alle Aanvragen van Hogeschool Inholland dienen openbaar zichtbaar te zijn voor de markt/Kandidaten, waarna een eventuele aanmeldprocedure kan volgen wanneer een Kandidaat zich aan wil melden voor een Aanvraag van Hogeschool Inholland.
31	Programma van Eisen	Eis 2.11	U eist dat Opdrachtnemer garandeert op Aanvragen voor Inhuurkrachten uitsluitend Kandida(a)t(en) aan te bieden waarmee Opdrachtnemer een gesprek heeft gehad (telefonisch, via video bellen of persoonlijk afhankelijk van de specifieke situatie) waardoor de geschiktheid van de Kandidaat (correct) is vastgesteld. Inschrijver laat, in haar rol als Broker, het persoonlijke contact met de kandidaat over aan de leverancier die de kandidaten aanbeiden bij de Broker. Alleen in het geval een zzp'er zichzelf aanbiedt, spreekt de inschrijver de kandidaat. Kunt u met deze werkwijze instemmen? Zo nee, waarom niet?	Het doel van deze eis is dat de geschiktheid en beschikbaarheid van de Kandidaat wordt getoetst. Het is aan de Brokerdienstverlener hoe zij dit vormgeeft. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer dat dit gebeurt en er voldaan wordt aan deze eis. We hebben hiertoe de eis aangepast. Zie Herziene documentatie - Bijlage A - Programma van Eisen.
32	Programma van Eisen	2.10	Kunt u bevestigen dat de marge van de Toeleveranciers onderdeel is van de Richtlijntarieven en wilt u daar een maximum op stellen?	De eis waar u naar refereert heeft te maken met aanvullende betaalde diensten (werving en selectie

				is geen aanvullende betaalde dienst zoals hier bedoeld wordt, dat is namelijk onderdeel van de Brokerdienstverlening). Eis 2.10 heeft niet te maken met marges van Toeleveranciers of richtlijntarieven. Kunt u uw vraag verduidelijken in Nota van inlichtingen 2?
33	Programma van Eisen	2.13	Kunt u de hier opgenomen garantie omzetten in een maximale inspanningsverplichting nu het niet altijd bij Inschrijver ligt maar ook bij de kandidaat die mogelijk meerdere sollicitaties heeft lopen?	Hogeschool Inholland gaat hiermee akkoord. Zie Herziene documentatie - Bijlage A - Programma van eisen.
34	Programma van Eisen	Eis 2.18	In eis 2.18 geeft u aan dat Opdrachtnemer zorgt voor het beheersen en reduceren van alle inhuurrisico's, zodat de inhuurrisico's voor Hogeschool Inholland worden gemitigeerd. Voor de uitvoering van de broker dienstverlening dienen er beheersmaatregelen te worden overeengekomen: met de toeleveranciers t.a.v. de inzet van gedetacheerden van deze toeleveranciers (NEN, WAADI, G-rekening, etc.) en met opdrachtgever t.a.v. de inzet van zzp'ers (inzet zzp'er conform opdrachtoomschrijving, onthouden van werkgeversgezag, verantwoordelijkheid opdrachtgever voor veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden, etc.). Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om voor de goede en professionele uitvoering van deze beheersmaatregelen jegens Opdrachtgever in te staan. Inschrijver ziet hier echter ook een rol voor Opdrachtgever in het mitigeren van risico's door het overeenkomen en houden aan gezamenlijke beheersmaatregelen. Bent u in dat kader bereid om na gunning met Inschrijver in gesprek te gaan over deze beheersmaatregelen en de vastlegging en uitvoering hiervan te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de Raamovereenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Hogeschool Inholland handhaaft de eisen hieromtrent. Hogeschool Inholland verwacht dat Inschrijver de eventuele arbeidsrechtelijke en fiscale risico's ten aanzien van de inzet van Inhuurkrachten beheerst en daarin Hogeschool Inholland waar nodig adviseert. Hogeschool Inholland zoekt hierin de samenwerking met Opdrachtnemer en waar nodig worden hierover zaken vastgelegd.
35	Programma van Eisen	2.18	U benoemt hier de 'tussenkostmodel' echter eis 2.18 lijkt te gaan om de brokerdienstverlening voor gedetacheerden en niet voor ZZP'er, kunt u dit aanpassen. Uiteraard vervult de Brokerdienstverlener hier de rol voor doorleen partij.	Hogeschool Inholland heeft de eis verduidelijkt. Eis 2.18 is ook van toepassing voor inzet van Zzp'ers. Zie Herziene documentatie - Bijlage A - Programma van eisen.
36	Programma van Eisen	2.19	Kunt u bevestigen dat het hier enkel gaat om de verplichtingen die bij Inschrijver liggen en niet de eigen verplichtingen van Inholland? Inschrijver kan niet instaan voor de eigen verantwoordelijkheden van Inholland. Uiteraard zullen we bijvoorbeeld het kopie ID bewijs van een vreemdeling doorzetten aan u, maar het is aan Inholland om daar de juiste administratie voor te voeren.	Hogeschool Inholland bevestigt dit.
37	Programma van Eisen	2.20	Ten aanzien van zzp'ers heeft Inschrijver in de door haar te gebruiken Modelovereenkomst voor Tussenkost (beoordeeld door de belastingdienst) een relatie- en concurrentiebeding opgenomen ten aanzien van zzp'ers die niet door Opdrachtgever zijn aangedragen. Deze bedingen worden buiten toepassing worden verklaard voor zzp'ers die door Opdrachtgever zelf zijn aangedragen. Dit	Hogeschool Inholland kan de reikwijdte van een dergelijke bepaling op dit moment niet overzien. Voor Hogeschool Inholland is het van belang dat de dienstverlening niet beperkt wordt. Hogeschool Inholland wenst hierover na gunning in gesprek te

			onderscheid is aangebracht om te voorkomen dat Toeleveranciers niet in de gelegenheid worden gesteld hun kosten van werving terug te verdienen. Inschrijver veronderstelt dat u met dit onderscheid akkoord bent. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	gaan met Opdrachtnemer. Daarbij benadrukt Hogeschool Inholland dat het de voorkeur heeft dat Opdrachtnemer Zzp'ers rechtstreeks zonder tussenkomst van (bemiddelings-)bureaus contracteren, zie eis 2.29 en eis 2.31 in Bijlage A - Programma van eisen.
38	Programma van Eisen + Raamovereenkomst	Eis 2.23 / artikel 13 ROK	In eis 2.23 van het Programma van Eisen en artikel 13 van de Raamovereenkomst is opgenomen dat u bevoegd bent om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst audits of controles te (laten) uitvoeren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan eis 2.23 dan wel artikel 13 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Hogeschool Inholland is hiertoe bereid. Zie Herziene documentatie – Bijlage A – Programma van eisen en Herziene documentatie - Bijlage B - Concept Raamovereenkomst.
39	Programma van Eisen	2.27	In de tekst boven 2.27 staat opgenomen dat deze enkel van toepassing is voor Inhuurkrachten maar dit moet juist zijn voor ZZP'ers en NIET voor Inhuurkrachten, kunt u dit wijzigen?	Hogeschool Inholland heeft Inhuurkrachten gedefinieerd als: <i>De door Opdrachtnemer op basis van de Nadere Overeenkomsten ter beschikking te stellen Gedetacheerden en Zzp'ers</i> . Deze eisen hebben dus betrekking op zowel Zzp'ers als Gedetacheerden (waar uitzonderingen zijn, is dit aangegeven), maar niet op Payrollkrachten.
40	Programma van Eisen	2.29	Heel veel ZZP'ers worden geleverd via een Intermediair dan wel Onderaannemer. Wilt u voor elke ZZP'er die via een Toeleverancier/Intermediair komt voorafgaande toestemming verlenen, dit is erg tijdrovend en ongebruikelijk, bent u bereid deze schakel ook toe te staan zonder voorafgaande toestemming?	Hogeschool Inholland is hier niet toe bereid, zie ook eis 2.30 en 2.31 in Bijlage A - Programma van Eisen.
41	Programma van Eisen	2.36	Een opzegtermijn van 10 kalenderdagen bij de inzet van Gedetacheerden en ZZP'ers is vrij kort en niet gebruikelijk, bent u bereid hier 1 maand van te maken?	Zie antwoord vraag 42.
42	Programma van Eisen	Eis 2.36	Op basis van eis 2.36 geldt een opzegtermijn van 10 werkdagen voor tussentijdse beëindiging van Nadere overeenkomsten. Hierover hebben wij de volgende vragen: Vraag 1: Bij inhuur van gedetacheerden en zzp'ers is het gebruikelijk om een opzegtermijn van 1 maand te hanteren. Toeleveranciers dienen immers ook een opzegtermijn van 1 maand te hanteren richting de gedetacheerden en voor zzp'ers	Vraag 1: Hogeschool Inholland is akkoord met een maand opzegtermijn. Zie Herziene documentatie - Bijlage A - Programma van eisen. Vraag 2: Voor Payroll geldt ook een opzegtermijn

			is in de Modelovereenkomst ook een opzegtermijn van 1 maand vastgelegd. Inschrijver stelt dan ook voor om de opzegtermijn van 10 werkdagen te wijzigen in 1 maand. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Vraag 2: Kunt u bevestigen dat payrollopdrachten niet tussentijds opzegbaar zijn? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	van één maand. Eis 2.36 heeft namelijk betrekking op Inhuurkrachten en Payroll.
43	Programma van Eisen	3.9	Kunt u bevestigen dat het hier enkel gaat om de verplichtingen die bij Inschrijver liggen en niet de eigen verplichtingen van Inholland? Inschrijver kan niet instaan voor de eigen verantwoordelijkheden van Inholland. Uiteraard zullen we bijvoorbeeld het kopie ID bewijs van een vreemdeling doorzetten aan u, maar het is aan Inholland om daar de juiste administratie voor te voeren.	Zie antwoord vraag 36.
44	Programma van Eisen	4.3	Kunt u hieraan toevoegen dat partijen ook in overleg treden na wijzigingen in de jurisprudentie, bijvoorbeeld uitspraak Hoge Raad die invloed heeft op de dienstverlening?	Hogeschool Inholland handhaaft de eis zoals opgenomen in het Programma van eisen maar is ertoe bereid om, indien nodig, in overleg te treden met Opdrachtnemer na wijzigingen in jurisprudentie. Echter, leidt dit niet standaard/direct tot een wijziging in de kostprijs.
45	Programma van Eisen	4.3	Op basis van eis 4.3 kan de kostprijs voor Payrollkrachten worden gewijzigd indien er sprake is van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao voor HBO of enig verbindend voorschrift. Inschrijver veronderstelt dat dit ook geldt voor de kostprijs van gedetacheerden en uitzendkrachten. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Hogeschool Inholland bevestigt dit niet. Eis 4.3 heeft alleen betrekking op Payrollkrachten. De Uurtarieven worden niet aangepast of geïndexeerd.
46	Programma van Eisen	5.1	Kunt u hierbij opnemen dat de uitzonderingen zoals opgenomen in eis 3.12 hier ook gelden voor de Inhuurkrachten?	Nee, dit is niet van toepassing. Het doorbetalen van een geannuleerde dienst geldt alleen voor werknemers met een oproepcontract. Dus niet voor Zzp'ers en alleen voor Gedetacheerde werknemers, indien de Gedetacheerde werknemer niet beschikt over een vaste arbeidsomvang en/of indien de loondoorbetalingsverplichting is uitgesloten (geen arbeid, geen loon).
47	Programma van Eisen	Eis 5.1	In eis 5.1 is opgenomen dat Opdrachtnemer uitsluitend de feitelijk gewerkte uren van de Inhuurkracht in rekening brengt. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels	Zie antwoord vraag 46.

			onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	
48	Programma van Eisen	Eis 5.7	U geeft in eis 5.7 aan dat payrollmedewerkers hun uren wekelijks door moeten geven via de portal van opdrachtnemer, waarna u deze uren goed wilt keuren. Medewerkers met een payrollcontract krijgen per periode van vier weken verloond en hebben een vaste arbeidsomvang. Deze arbeidsomvang wordt voorafgaand aan de overeenkomst met u afgestemd, waardoor het (wekelijks) indienen van gewerkte uren niet van toepassing is. Wij stellen daarom voor dat de payrollmedewerkers alleen eventuele extra gewerkte uren en onkosten ter goedkeuring bij opdrachtgever indienen. Gaat u akkoord met dit proces?	Dit is akkoord voor Payrollkrachten die werken op basis van contracturen. Echter, is dit niet van toepassing voor Payrollkrachten die werken op basis van gewerkte uren.
49	Programma van Eisen	Eis 5.7	U vermeldt in eis 5.7 het gebruik van een digitale urenregistratie waarin geaccordeerd kan worden. Voor inhuurkrachten hanteren wij een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?	Dit is akkoord.
50	Programma van Eisen	5.8	Inschrijver factureert 'namens de ZZP'er' waardoor Inschrijver niet bevoegd is om ééenzijdig op verzoek van Opdrachtgever uren van zzp'ers aan te passen, dit kan alleen na toestemming van zzp'er, is dit akkoord?	Hogeschool Inholland wenst de mogelijkheid te kunnen behouden om geregistreerde uren goed dan wel af te keuren.
51	Programma van Eisen	Eis 5.11	In eis 5.11 schrijft u dat u de in rekening gebrachte Fee op de factuur vermeld wilt zien. Deze informatie tonen wij niet op onze facturen aangezien het vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging of u ontvangt de gevraagde informatie, indien mogelijk, middels een rapportage. Kunnen wij met u na gunning in gesprek gaan over een passend alternatief voor het vermelden van de in rekening gebrachte fee op de factuur?	Hogeschool Inholland gaat akkoord met het na gunning in gesprek gaan met Opdrachtnemer over een alternatief.
52	Programma van Eisen	Eis 5.13	In eis 5.13 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Ja, Hogeschool Inholland gaat akkoord met vierwekelijkse facturatie. Zie Herziene documentatie - Bijlage A Programma van eisen.
53	Programma van Eisen	5.14	Wij bieden de ZZP'er de mogelijkheid om betaling per week, per halve maand en per maand uit te laten betalen. De facturen aan de ZZP'ers betalen wij altijd binnen maximaal 30 dagen uit. Wij factureren de Opdrachtgever conform de betalingsperiode van de ZZP'er. Dus wordt er gekozen voor een betaling per week aan de ZZP'er, dan factureren wij de Opdrachtgever ook per week. Inschrijver wil graag een passende oplossing bieden voor alle partijen. Bent u bereid om tijdens de implementatie nadere afspraken te maken over het facturatieproces? Graag uw toelichting.	Hogeschool Inholland gaat hier niet mee akkoord en is hiertoe niet bereid.

54	Raamovereenkomst	Algemeen	U heeft voor de raamovereenkomst het model 'ARVODI-2018 inzake inhuur' gekozen. Er is echter ook een model 'ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten'. In dit model staan een aantal bepalingen die Inschrijver van toepassing wil verklaren op de terbeschikkingstelling van gedetacheerden en payrollkrachten aan Hogeschool Inholland. Dit betreft de volgende bepalingen: 1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de flexibele arbeidskrachten in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. 2. Opdrachtgever is ten aanzien van de flexibele arbeidskrachten aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. 3. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de flexibele arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de flexibele arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid om, ten aanzien van de gedetacheerden en payrollkrachten die aan Hogeschool Inholland ter beschikking zullen worden gesteld, bovengenoemde bepalingen uit het model 'Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten' op te nemen Raamovereenkomst? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Hogeschool Inholland is hiertoe bereid. Zie Herziene documentatie - Bijlage B - Concept Raamovereenkomst
55	Raamovereenkomst / ARVODI-2018	artikel 4.2 / 25	Ingevolge artikel 4.2 van de Raamovereenkomst en artikel 25 van de ARVODI-2018 mag Opdrachtnemer de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Deze zienswijze is juist.
56	Raamovereenkomst	artikel 6.2	Op grond van artikel 6.2 is Opdrachtnemer verplicht om binnen de aangegeven termijn een offerte (in de vorm van cv's) uit te brengen. Inschrijver veronderstelt dat deze verplichting een inspanningsplicht betreft. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Hogeschool Inholland kan dit niet bevestigen, aangezien Inschrijver hiermee de strekking van de Opdracht miskent. Binnen de aangegeven termijn mag van de betreffende Opdrachtnemer een

				offerte worden verwacht. Het is Opdrachtnemer in beginsel wel toegestaan om in een dergelijke situatie een gemotiveerde 'no-bid'-verklaring in te dienen.
57	Raamovereenkomst	artikel 9.1 en 10.2	In artikel 10.2 geeft u aan dat Opdrachtnemer voor de gedragingen van door hem ingeschakelde Inhuurkrachten of Toeleveranciers aansprakelijk is op gelijke wijze als voor eigen gedragingen. Dit is voor Inschrijver niet acceptabel. Anders dan voor het eigen vaste personeel kan Inschrijver geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die de Inhuurkrachten veroorzaken tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden bij Hogeschool Inholland en kan zij ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor de prestaties van de Toeleveranciers. Ten aanzien van gedetacheerden geldt immers dat zij onder leiding en toezicht van Hogeschool Inholland werken. Dit betekent dat Hogeschool Inholland verantwoordelijk is voor het handelen van de gedetacheerden en dat Hogeschool Inholland civielrechtelijk aansprakelijk is als een gedetacheerde schade lijdt of toebrengt in de uitoefening van zijn werkzaamheden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde. Inschrijver kan hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden. Ten aanzien van zzp'ers geldt dat zij de opdracht zelfstandig en voor eigen rekening en risico uitvoeren. Indien de zzp'er tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden schade veroorzaakt, dan is zzp'er zelf verantwoordelijk voor het vergoeden van de schade. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden door de zzp'er en kan hier dan ook geen aansprakelijkheid voor aanvaarden. Ten aanzien van de Toeleveranciers geldt dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor het professioneel en naar behoren uitvoeren van hun verplichtingen die voortvloeien uit het formeel werkgeverschap, zoals het betalen van het juiste loon (met inachtneming van de toepasselijke inlenersbeloning) en het doen van de juiste afdrachten. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk zijn indien de Toeleveranciers hun verplichtingen niet nakomen. Inschrijver verzoekt u dan ook dringend om de zin ""Opdrachtnemer is voor de gedragingen van door hem ingeschakelde Inhuurkrachten of Toeleveranciers op gelijke wijze als voor eigen gedragingen aansprakelijk"" te verwijderen uit artikel 10.2 en uit artikel 9.1 te verwijderen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de prestaties van de Toeleveranciers. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, dan verzoeken wij u om uitgebreid te motiveren wat uw bezwaren zijn.	Zie eerdere beantwoording: op basis van artikel 7:658 BW geldt dat Hogeschool Inholland (werkgevers)aansprakelijkheid draagt en uitgezonderd daarop zijn situaties waarin een flexibele arbeidskracht schade veroorzaakt als gevolg van bewust opzettelijk en/of roekeloos handelen.

58	Raamovereenkomst	9.2	Kunt u bevestigen dat u ten aanzien van aansprakelijkheid en leiding en toezicht van de in te zetten flexibele arbeidskrachten van de onderaannemer op dezelfde manier verantwoordelijk bent als voor de flexibele arbeidskrachten van inschrijver?	Hogeschool Inholland bevestigt dit.
59	Raamovereenkomst	9	Kunt u bevestigen dat u ook aansprakelijk bent voor schade veroorzaakt door de Inhuurkracht in de uitoefening van de werkzaamheden onder uw leiding en toezicht en dat dit geldt voor zowel de uitzendkracht als de payrollkracht?	Hogeschool Inholland kan dit bevestigen voor een Payrollkracht, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Inholland niet van toepassing is, indien de schade is of wordt veroorzaakt als gevolg van bewuste opzet en/of roekeloosheid aan de zijde van de Inhuurkracht.
60	Raamovereenkomst	9	Bij een payrollkracht bent u zelf verantwoordelijk voor de werving & selectie van de payrollkracht. Kunt u bevestigen dat schade veroorzaakt of geleden door de payrollkracht die voortvloeit uit de werving & selectie door u voor uw rekening zijn en dat u opdrachtnemer daarvoor vrijwaart? Bent u bereid hiervoor een aparte aansprakelijkheidsbepaling op te nemen?	Hogeschool Inholland verwijst in eerste aanleg naar het antwoord op vraag 59. Opdrachtnemer zal op dit punt evenwel niet gevrijwaard worden, aangezien Hogeschool Inholland de mogelijkheid niet wenst te beperken om in voorkomende gevallen ook Opdrachtnemer in rechte te betrekken c.q. uit te sluiten dat regresrecht wordt toegepast. Hogeschool Inholland veronderstelt evenwel dat een dergelijke situatie zich niet of nauwelijks zal voordoen.
61	Raamovereenkomst	9	Bent u bereid ten aanzien van eventuele vaststelling van schijnzelfstandigheid die het gevolg is van handelingen op de werkvloer ten aanzien van gezag over de ZZP'er afwijkende afspraken te maken hoe partijen daarmee zullen omgaan?	Hogeschool Inholland is hier niet toe bereid. Hogeschool Inholland verwacht dat Opdrachtnemer de eventuele arbeidsrechtelijke en fiscale risico's ten aanzien van de inzet van Zzp'ers beheerst en een overeenkomst op basis van tussenkomst sluit.
62	Raamovereenkomst	10.2	De hier omschreven vrijwaring is onbeperkt. Inschrijver vraagt u de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 11 eveneens van toepassing te verklaren op artikel 10.2, gaat u hiermee akkoord?	Hogeschool Inholland gaat hiermee niet akkoord. Het betreft immers een vrijwaring naar aanleiding van een aansprakelijkheidsstelling waarop Hogeschool Inholland geen invloed kan uitoefenen. In dat opzicht wordt deze zienswijze proportioneel geacht.
63	Raamovereenkomst	artikel 10.2 en 11.1	Inschrijver kan als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid dan wel vrijwaringsverplichting accepteren voor schendingen van het bepaalde in artikel 10 van de Raamovereenkomst. Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid is immers niet tegen reële condities verzekeraar. Wij verzoeken u derhalve om de aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichting in artikel 10 onder de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 11.1 te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom u een onbeperkte aansprakelijkheid c.q. vrijwaringsverplichting proportioneel acht?	Zie het antwoord op vraag 62.

64	Raamovereenkomst	artikel 11.1	In artikel 11.1 staat dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt beperkt tot €2.500.000,- per gebeurtenis tot maximaal €5.000.000 per jaar. Inschrijver is van mening dat deze aansprakelijkheidsbeperking vrij hoog is en stelt voor om de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal €1.250.000,- per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar. Deze bedragen worden gebruikelijk gehanteerd binnen onze brachte en deze bedragen zijn ook opgenomen in het ARVODI model "Raamovereenkomst inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten". Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Hogeschool Inholland gaat hiermee akkoord. Zie Herziene documentatie - Bijlage B - Concept Raamovereenkomst.
65	Arvodi 2018	4	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor acceptatie van de diensten. Indien Opdrachtgever de door de flexibele arbeidskracht gewerkte uren goedkeurt in het kader van een nadere opdracht met een inspanningsverplichting, dan wordt daarmee de dienst geacht te zijn geaccepteerd? Kunt u dat bevestigen? Kunt u tevens bevestigen dat bij een nadere offerte met een resultaatsverplichting partijen nadere afspraken overeenkomen over de acceptatie van de dienst?	Hogeschool Inholland bevestigt dat de dienst is geaccepteerd zodra de gewerkte uren goedgekeurd zijn in het kader van de Nadere overeenkomst en tevens dat Partijen indien nodig nadere afspraken maken omtrent acceptatie van resultaatopdrachten.
66	Arvodi 2018	artikel 4.2 / 25	Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?	Zie antwoord vraag 65.
67	Arvodi 2018	19	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?	Hogeschool Inholland bevestigt dit. Zie Herziene documentatie - Bijlage B - Concept Raamovereenkomst.
68	Arvodi 2018	artikel 24	Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij de door haar gecontracteerde Toeleveranciers en zzp'ers contractueel verplichten om 1) in geval van gedetacheerden van Toeleveranciers: ervoor te zorgen dat deze Toeleveranciers hun gedetacheerden expliciet verbieden inbreuk te maken op IE rechten van Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever, en 2) in geval van ZZP: de zzp'ers te verbieden dat zij inbreuk maken op IE rechten van Opdrachtgever en Opdrachtgever en hun eventuele intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever zullen overdragen aan Opdrachtgever. Inschrijver staat ervoor in dat zij deze verplichting contractueel zal doorleggen aan Toeleveranciers en zzp'ers. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiermee voldoet aan het bepaalde in artikel 24 van de ARVODI-2018? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Hogeschool Inholland bevestigt dit.
69	Bijlage K Implementatie en transitie	Algemeen	Inschrijver kan lopende inzetcontracten alleen her-contracteren, indien de Toeleveranciers/zzp'ers voldoen aan de door u en Inschrijver gestelde eisen en de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van de risico's verbonden aan de inhuur. Indien een Toeleverancier/zzp'er niet voldoet aan de gestelde eisen, dan	Dit onderschrijft Hogeschool Inholland en Hogeschool Inholland is akkoord met de door u beschreven werkwijze.

			treden Inschrijver en Opdrachtgever met elkaar in overleg om mogelijke alternatieven te bespreken. Wanneer geen alternatieven beschikbaar zijn en Opdrachtgever wenst de opdracht met Toeleverancier/zzp'er desondanks voor te zetten, dan heeft Inschrijver het recht om de betreffende Toeleverancier/zzp'er niet te contracteren. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	
70	Prijsopgaveformulier		Opdrachtgever geeft aan dat in het prijzenblad gerekend dient te worden met 2025 prijzen. In het prijzenblad zijn ook de voorlopige 2025 premies te zien. In het PvE staat dat de prijzen gedurende de contractperiode gewijzigd mogen worden op basis van wettelijke en CAO wijzigingen. Kan opdrachtnemer hieruit opmaken dat in de overgang naar 2025 de wettelijke premies, indien deze afwijken van de voorlopige, aangepast mogen worden? Graag uw bevestiging.	Hogeschool Inholland voert na gunning de definitief vastgestelde wettelijke premies door in het door de winnende Inschrijver ingediende Prijsopgavenformulier. Voor de duidelijkheid: de door u in te vullen percentages in de gele cellen dienen gebaseerd te zijn op prijspeil 2025 en worden niet aangepast na gunning.
71	Prijsopgaveformulier		In het prijzenblad is onder blok 2 reserveringen de mogelijkheid om een reservering op te nemen voor ziekte buiten contract AZW, het risico voor doorbetaling bij ziekte in het contract en het risico voor doorbetaling bij ziekte als eigenrisicodrager. Onder blok 5 sociale premies is ook de mogelijkheid om een reservering op te nemen voor de ZW Flex-premie. Opdrachtnemer ziet het risico doorbetaling bij ziekte eigenrisicodrager hetzelfde als de ZW Flex premie wat ervoor zorgt dat er nu 2 verschillende plekken in het prijzenblad zijn voor de ZW-premie. Kan opdrachtgever het prijzenblad aanpassen en het opvoeren van de ZW-premie op 1 plek neerzetten? Zo worden door alle partijen op dezelfde regel de premie meegenomen. Indien niet, kunt u toelichten waarom niet?	Inschrijvers die eigenrisico drager zijn kunnen de reservering opnemen bij het risico voor doorbetaling bij ziekte als eigenrisicodrager. Bij ZW-flex kan dan 0 procent worden opgenomen.
72	Prijsopgaveformulier		In het prijzenblad zijn vaste reserveringen voor vakantie- en feestdagen opgenomen, welke niet aangepast kunnen worden. Samen met de ziekte-dagen bepalen deze dagen de hoeveelheid facturable dagen, wat als een percentage wordt genomen van het aantal werkbare dagen, om zo de percentages voor vakantie-, feest- en ziekte-dagen te bepalen. Doordat de reservering van de ziekte-dagen nog ingevuld dient te worden, heeft dit ook invloed op de hoogte van de reserveringen voor de vakantie- en feestdagen. Er is echter geen mogelijkheid om deze percentages aan te kunnen passen. Bent u bereid om deze mogelijkheid te bieden? Indien niet, kunt u dat onderbouwen?	Hiertoe is Hogeschool Inholland niet bereid. Inschrijver kan hier desgewenst rekening mee houden bij het bepalen van het percentage voor de reservering voor ziekte.
73	Prijsopgaveformulier		Bij de kostprijsopbouw wordt bij overuren rekening gehouden met ziekte zoals genoteerd bij reguliere uren. Bij toeslag uren wordt geen rekening gehouden met ziekte. Echter dient er bij ziekte een toeslaguur wel uitgekeerd te worden, maar een overuur niet. Hierom zou de reservering van ziekte juist bij overuren op 0% moeten staan en bij toeslaguren gelijk aan de regulieren uren. Kunt u dit aanpassen?	Het doorbetalen van het loon bij ziekte is niet verplicht op het moment dat overuren of toeslaguren niet-structureel zijn. Het uitgangspunt voor de inzet van de Payrollkracht is dat geen sprake zal zijn van structurele overuren of toeslaguren. Bijlage H - Prijsopgaveformulier is hierop aangepast zodanig dat zowel voor de overuren als de toeslaguren 0% geldt bij ziekte.

				Mochten er toch situaties zijn waarbij Payrollkrachten structureel overwerken, dan verzoeken wij Opdrachtnemer dit aan te geven op het moment dat dit zich voor doet en worden nadere afspraken gemaakt over de kostprijs. Zie Herziene documentatie – Bijlage H – Prijsopgaveformulier.
74	Prijsopgaveformulier		De toeslaguren gelden ook als grondslag voor het pensioen, echter wordt de reservering voor pensioen niet meegenomen in het kostprijsmodel. Kunt u dit aanpassen?	Tot de pensioengrondslag tellen alleen de reguliere uren. Overuren en toeslaguren tellen niet mee op het moment dat overuren of toeslaguren niet-structureel zijn. Het uitgangspunt voor de inzet van de Payrollkracht is dat geen sprake zal zijn van structurele overuren of toeslaguren. Bijlage H - Prijsopgaveformulier is hierop aangepast zodanig dat zowel voor de overuren als de toeslaguren 0% geldt voor pensioen. Mochten er toch situaties zijn waarbij werknemers structureel overwerken, dan verzoeken wij Opdrachtnemer dit aan te geven op het moment dat dit zich doet en worden nadere afspraken gemaakt over de kostprijs. Zie Herziene documentatie – Bijlage H – Prijsopgaveformulier.
75	Prijsopgaveformulier		Binnen het prijzenblad ontbreekt voor payroll de mogelijkheid om voor toeslaguren een reservering op te nemen voor vakantiedagen en de transitievergoeding. Bent u bereid deze toe te voegen aan het prijzenblad? Indien niet, kunt u dat onderbouwen?	Hiertoe is Hogeschool Inholland niet bereid. U gaat uit van de situatie waarbij sprake is van structurele toeslaguren. Dat is in principe niet de bedoeling van de inzet van de bij Hogeschool Inholland ingezette Payrollkrachten. Indien opdrachtnemer constateert dat er wel structureel sprake is van toeslaguren en/of overuren dan wenst Hogeschool Inholland daarvan op de hoogte gesteld te worden en dient nader bekeken te worden op welke wijze de inzet mogelijk anders kan worden vormgegeven, dan wel worden er nadere afspraken gemaakt over de kostprijs.
76	Prijsopgaveformulier		In het prijzenblad wordt de transitievergoeding vermenigdvuldigt met de factor in cel F29, wat een optelling is van de reserveringen (blok 2). Dit is echter een optelling van de reserveringen , exclusief de ziekte-dagen. Aangezien het gebruikelijk/verplicht is dat transitievergoeding ook wordt opgebouwd over de ziekte-dagen, dienen de ziekte-dagen ook in deze factor te worden meegenomen. Bent u hiertoe bereid? Indien niet, kunt u dat onderbouwen?	Hiertoe is Hogeschool Inholland niet bereid. Inschrijver kan hier desgewenst rekening mee houden bij het bepalen van het percentage voor de reservering voor de transitievergoeding.