

## Bijlage I: Verslag marktconsultatie



Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding van inhuur vanaf schaal 9

# Inleiding

In maart 2024 heeft Hogeschool Inholland een gesloten marktconsultatie uitgevoerd en daarbij drie marktpartijen benaderd om verdiepende marktconsultatiegesprekken mee te voeren. Met als doel meer inzicht in de (on)mogelijkheden om de inhuur vanaf schaal 9 te organiseren. In hoofdstuk 1 van dit document treft u de informatie die voorafgaand aan de marktconsultatiegesprekken beschikbaar is gesteld aan de drie partijen (let op: informatie in het Beschrijvend document prevaleert boven informatie in onderhavig document, getallen etc. zijn zeer beperkt accuraat en inzichtelijk). In hoofdstuk 2 vind u een beknopte en geanonimiseerde samenvatting van de opgehaalde informatie uit de marktconsultatiegesprekken.

# 1. Vraagstelling

Hieronder treft u de informatie die door Hogeschool Inholland aan de drie partijen beschikbaar is gesteld als voorbereiding op de marktconsultatiegesprekken.

## *Huidige knelpunten*

Dit zijn de algemeen bekende knelpunten voor een organisatie die niet in regie is op inhuur. Voor Inholland zijn dat voornamelijk:

- Geen uniform inhuurproces en ontbreken eigenaarschap
- Geen eenduidige toepassing huidige beleidskaders
- Weinig/geen interne samenwerking
- Inhuur en recruitment zijn geen communicerende vaten
- Beperkte sturing op kostenbeheersing
- Geen inzicht en overzicht inhuur binnen Inholland
- Inhuur voldoet niet altijd aan wet- en regelgeving

## *Te bespreken onderwerpen*

### **Inrichting en samenwerking**

- Fungeren als primair aanspreekpunt voor inhurende managers (meer dan XXX) binnen Inholland.
- Samenwerking met recruitment Inholland (samenbrengen vast/flex).
- Rollen/taken die de MSP verwacht van Inholland met als doel een succesvolle samenwerking: hoe zou onze interne organisatie er dan in grote lijnen uitkomen te zien (soort functies, aantal fte)?

### **Marktbereik**

- Bereiken van kandidaten voor specifieke inhuur binnen Inholland zoals:
  - IT zoals BI consultant, Systeembeheer, support Engineer, Microsoft Dynamics CRM Consultant en Technical Writer (Uit overzicht van Derk)
  - Onderwijsgevend personeel zoals (gast-)docenten
  - Trainingsacteurs (betreft enkel zzp-inzet op basis van oproep)

### **Specifieke dienstverlening**

- Opzetten van een zzp-pool docenten
- Uitvoeren payrolldienstverlening voor eigen geworven kandidaten (vooral docenten).
- Plannen van inzet trainingsacteurs (betreft enkel zzp-inzet).

### **Praktijkvoorbeelden**

- Praktijkvoorbeelden voor terugverdienen kosten MSP-dienstverlening.
- Praktijkvoorbeelden bij vergelijkbare onderwijsinstellingen.

## *Indicatie inhuurvolumen*

De uitdaging is dat deze cijfers versnipperd beschikbaar zijn. Wat wel bekend is:

### I. Totale inhuurkosten 2022

- € 26 miljoen, dit is inclusief:
  - € 3,5 miljoen inhuur t/m schaal 9
  - € 2,7 miljoen inhuur deta / payroll schaal 10+
  - € 8 miljoen zzp-inzet via HBO Services (docenten en schaal 10+)
  - Mogelijk ook een groot deel resultaatgerichte opdrachten die als inhuur worden weggezet

### II. Spend inhuur t/m schaal 9 cao hbo 2023

| <b>Profiel</b>                                                   | <b>Payroll-<br/>overeenkomst<br/>(bepaalde<br/>tijd)</b> | <b>Payroll-<br/>overeenkomst OT<br/>(onbepaalde<br/>tijd)</b> | <b>Inhuurvolum<br/>e 2022 ex BTW</b> | <b>Inhuurvolum<br/>e 2023 ex BTW<br/>(jan – okt)</b> |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Surveillanten</b>                                             | 290                                                      | 21                                                            | € 1.250.000                          | € 1.400.000                                          |
| <b>Studenten</b>                                                 | 1.046                                                    | 3                                                             | € 1.300.000                          | € 1.000.000                                          |
| <b>Overig administratief<br/><br/>(t/m schaal 9 cao<br/>HBO)</b> | 97                                                       | 1                                                             | € 900.000                            | € 800.000                                            |

### III. Aantal zzp'ers

De uitdaging is dat overige cijfers op dit moment niet exact voorhanden zijn. Wat wel bekend is ten aanzien van zzp-inzet via HBO Services (cijfers november 2023):

|                         | Profiel                          | Aantal | Volume             |
|-------------------------|----------------------------------|--------|--------------------|
| Inhuur via HBO Services | Onderwijzend personeel / acteurs | 243    | € 8 mio            |
|                         | Schaal 10+overig                 | 91     | (2023 jan tot nov) |
| Inhuur decentraal       | Onbekend                         |        |                    |

Aantal toeleveranciers is op dit moment onbekend.

## 2. Antwoorden

### Inrichting en samenwerking:

- Partijen werken met een VMS systeem.
- Aangegeven wordt dat het mogelijk is om alle inhuur (boven en onder schaal 9) onder te brengen bij een MSP met daarachter eventueel een uitzendbureau en een payrollpartij.
- Partijen bieden een divers aanbod aan dienstverlening en zouden eventueel ook als adviespartner op kunnen treden bij vaste vacatures.
- Er kan een 'in huis' inhuurdesk opgezet worden door de broker/MSP, hier is wel een bepaald volume voor nodig. Daarnaast kunnen de partijen op meerdere locaties werken.
- Binnen Hogeschool Inholland is het belangrijk om een contractmanager aan te stellen.
- Poolbeheer voor docenten kan uitgevoerd worden.
- Borg dat alle inhuur via eenzelfde/vastgestelde route verloopt. Partijen kunnen hierbij helpen.

### Marktbereik:

- Partijen geven aan dat het geen probleem is om schaarse en/of IT profielen te bereiken.
- Een MSP of broker kan veel in inhuurtarief schelen omdat de aanvragen in concurrentie worden uitgezet.

### Specifieke dienstverlening:

- Payrolldienstverlening zouden de partijen of zelf kunnen organiseren of via een onderaannemer.
- Geef in de aanbesteding goed aan wat er bedoelt wordt met plannen.

### Praktijkvoorbeelden:

- Er zijn diverse praktijkvoorbeelden gegeven.

## 3. Aanvulling

Nadat de marktconsultatiegesprekken plaats hadden gevonden had Hogeschool Inholland nog aanvullende vragen omtrent de inhuur van docenten zonder KVK-nummer.

### Achtergrondinformatie:

Hogeschool Inholland huurt op dit moment docenten (schaal 10 – 12) in middels een payrollovereenkomst. Niet iedere docent die door Hogeschool Inholland ingehuurd wordt is een Zzp'er en heeft een KVK-nummer.

### Aanvullende vragen:

- Kunt u docenten zonder KVK-nummer contracteren? Hoe zou u dit uitvoeren?
- Wat maakt dat dit wel of niet interessant is voor uw organisatie?
- Welke aandachtspunten voorziet u? Denk hierbij aan de uitvraag van de dienstverlening in de aanbesteding, het aanbieden van een separate prijs voor deze dienstverlening, etc.

### Gegeven antwoorden:

Alle partijen geven aan dat zij docenten zonder KVK kunnen contracteren middels een payrollovereenkomst. Daarnaast geven alle partijen aan dat zij dit interessant vinden als onderdeel van de opdracht. Zij geven de volgende aandachtspunten mee:

- Neem een aparte prijs op voor docenten die de AOW gerechtigte leeftijd hebben bereikt;
- Geef concrete aantallen aan in de aanbestedingsdocumenten.