



Europese openbare procedure
Levering van GFTE containerbehuizingen, toegangscontrolesystemen en
aanvullende leveringen en diensten

03- Programma van eisen

Inhoud:

- T1: Eisen GFTE-containerbehuizing
- T2: Eisen toegangscontrolesysteem

Referentienummer: Z24001185

03 - Programma van eisen	
Nr.	Eisen containerbehuizingen
	Algemeen
E-01	De levering betreft containerbehuizingen, welke worden geplaatst voor het inzamelen van de GFTE-fractie (hierna: containerbehuizing). In deze containerbehuizing wordt één, door (of namens) opdrachtgever aangeleverde, minicontainer (zonder deksel) van 240 liter geplaatst. Deze 240 liter minicontainer voldoet aan NEN-EN 840 deel 1, 5 en 6 en met standaard DIN opnamerand. Vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst(tot nader order) wordt de 240 liter minicontainer van ESE gebruikt (zie Bijlage I bij het Programma van eisen voor de tekening met afmetingen van deze minicontainer): hiervoor dient de containerbehuizing geschikt te zijn. Echter mocht dat in de toekomst veranderen, dient de containerbehuizing te allen tijde geschikt te zijn voor een 240 liter minicontainer van een vrij te kiezen merk, die voldoet aan NEN-EN 840 deel 1, 5 en 6 en met standaard DIN opnamerand.
E-02	De inschrijver garandeert een technische levensduur van minimaal 10 jaar van de containerbehuizing en minimaal 10 jaar op alle tot de containerbehuizing behorende onderdelen. De materialen zijn gedurende deze technische levensduur leverbaar en bestand tegen weersinvloeden. Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties in de overeenkomst. De opdrachtgever zal zorgdragen voor juist en tijdig onderhoud, op basis van de door de inschrijver te leveren onderhoudsvorschriften
E-03	Thermisch verzinkte delen zijn verzinkt conform NEN 1461.
E-04	De containerbehuizing is vervaardigd van verduurzaamd plaatstaal (of gelijkwaardig) en is voorzien van poedercoating zodat roestvorming binnen de levensduur van 10 jaar niet zal voorkomen. Het toegepaste materiaal en de constructie zijn zodanig, dat vervorming van de containerbehuizing - daaronder óók verstaan de losdeur - door normaal gebruik tijdens de levensduur wordt voorkomen en dat de containerbehuizing bestand is tegen vandalisme. Hetgeen wil zeggen dat vandalisme (ruw of onjuist gebruik) geen directe nadelige invloed heeft op het functioneren en de veiligheid van de containerbehuizing.
E-05	De containerbehuizing dient van voldoende ventilatiemogelijkheden voorzien te zijn ter voorkoming van condensvorming in de containerbehuizing. De ventilatieopeningen zijn tegen inregenen beschermd en dusdanig uitgevoerd dat ongedierte niet in de containerbehuizing kan komen.
E-06	Voor de constructies of materiaalkeuzes die gespecificeerd zijn geldt: of gelijkwaardig.
E-07	De toegepaste materialen dienen voor tenminste 90% recyclebaar te zijn.
E-08	De constructies en materiaalspecificaties zijn zodanig, dat de onderhoudsbehoefte minimaal is en de beschikbaarheid maximaal.

Nr.	Eisen containerbehuizingen
E-09	De inschrijver garandeert gedurende de technische levensduur onderdelen of complete systemen te kunnen leveren in gelijkwaardige uitvoering en kwaliteit. De levertermijn (inclusief vervanging op locatie door de inschrijver) van losse onderdelen die in de specifieke kleur van de opdrachtgever moeten worden geleverd, moeten binnen 15 werkdagen na bestelling worden geleverd. De niet kleurgebonden onderdelen (inclusief de vervanging op locatie door inschrijver) moeten binnen 5 werkdagen worden geleverd. Opdrachtgever kan geen voorraad van onderdelen aanhouden.
E-10	De containerbehuizing dient modulair te zijn opgebouwd, zodat grote delen uitwisselbaar zijn en gemakkelijk (met gebruik van eenvoudige gereedschappen, dus bijvoorbeeld geen lasapparatuur), ter plaatse vervangen kunnen worden. De containerbehuizing dient modulair te zijn opgebouwd, waardoor opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de kant van de losdeur ten opzichte van de inwerpopening te kiezen (bij bestelling zal opdrachtgever haar definitieve keuze aan inschrijver doorgeven), zonder meerkosten voor opdrachtgever, waarbij in geval van de standaard uitvoering, de inwerpopening en losdeur(en) zich aan dezelfde (voor)zijde bevinden.
E-11	De containerbehuizing dient bestand te zijn tegen inwerking van seizoensinvloeden, grond-, regen- en pekelwater, percolaat en andere inwerkingen van huisvuil.
E-12	De containerbehuizing en alle tot de containerbehuizing behorende onderdelen zijn bestand tegen het (op 500 mm afstand) reinigen met behulp van een hogedrukreiniger (maximaal 80 bar), industriële zeep en reinigingsmiddelen voor verwijdering van graffiti.
E-13	De binnen- en buitenzijde van de containerbehuizing is vlak en glad afgewerkt met een poedercoating en mag geen scherpe randen hebben. De containerbehuizing is kleurvast voor een periode van minimaal 10 jaar . De kleur mag niet verbleken door weersomstandigheden, zout, urine en/of uitwerpselen van dieren. De losdeur dient tevens aan de binnenzijde te zijn gepoedercoat.
E-14	De containerbehuizing wordt geleverd in hamerslag kleur RAL 6009. Overige RAL kleuren worden zonder meerprijs geleverd. De definitieve kleur wordt bij bestelling opgegeven.
E-15	De containerbehuizing is voorzien van een duurzame plak- en graffitiwerende coating.
E-16	Inschrijver levert foto's/afbeeldingen/tekeningen in de inschrijving aan, waarop de containerbehuizing van alle kanten zichtbaar is, de inwerpvoorziening en de binnenzijde van de inwerpvoorziening zichtbaar is. Deze documenten moeten bijgevoegd worden als onderdeel H van de inschrijving.
E-17	De containerbehuizing heeft een maximale afmeting van 900 mm x 900 mm x 1700 mm (lxbxh).
E-18	De 240 liter minicontainers van (of namens) opdrachtgever moeten in de containerbehuizing passen en eenvoudig in en uit de containerbehuizing kunnen worden gereden. Inschrijver is verantwoordelijk dat de 240 liter GFTE minicontainer goed in de containerbehuizing past, goed gepositioneerd en goed gefixeerd wordt, zodat er geen vuil naast de minicontainer kan vallen vanwege het feit dat de minicontainer niet juist gepositioneerd is. De containerbehuizing is voorzien van geleiders om de rolcontainer te positioneren.

Nr.	Eisen containerbehuizingen
E-19	De losdeur dient zowel links- als rechtsdraaiend te kunnen worden uitgevoerd (draairichting wordt door opdrachtgever opgegeven bij bestelling). De bevestigingsgaten van de containerbehuizing dienen op de betonplaat symmetrisch te zijn, zodat een volledige draaiing van de containerbehuizing mogelijk is.
E-20	De containerbehuizing is voorzien van een opening, waardoor de minicontainer naar binnen en buiten gereden kan worden. De afmetingen van de opening dienen voldoende groot te zijn om de minicontainer eenvoudig in en uit de containerbehuizing te plaatsen en te verwijderen (zie Bijlage I bij het programma van eisen voor de tekening met afmetingen van deze minicontainer). De opening is afsluitbaar met een losdeur, die minimaal 150° zijwaarts kan scharnieren en deugdelijk is bevestigd. De deur dient voorzien te zijn van twee RVS vergrendelpunten, die met één handeling (spanjolet sluiting) te bedienen is op heuphoogte door middel van een RVS cilinderslot. Het slot dient dusdanig te zijn uitgevoerd dat het mogelijk is om de deur, zonder gebruik te maken van sleutels, te sluiten en in de vergrendeling te laten vallen. Het sluitmechanisme dient aan de binnenzijde van de losdeur te zijn afgedekt. De losdeur is voorzien van een geïntegreerd handvat aan de buitenzijde van de losdeur.
E-21	De containerbehuizing wordt gemonteerd op een vlakke betonnen bodemplaat, met afmetingen van 900 mm x 900 mm (LxB) en een dikte van minimaal 70 mm en maximaal 125 mm. De betonnen bodemplaat die inschrijver in combinatie met de containerbehuizing levert, moet voorbereid zijn op het monteren van de containerbehuizing. Hiermee wordt bedoeld dat er op de plaatsingslocatie geen gaten meer geboord hoeven te worden en er bijvoorbeeld geen schroefdraad meer hoeft te worden aangebracht.
E-22	De containerbehuizing mag, wanneer deze gemonteerd is, niet uitsteken over de randen van de bodemplaat.
E-23	De betonnen bodemplaat is dusdanig uitgevoerd, dat er geen water in de containerbehuizing blijft staan indien de containerbehuizing waterpas geplaatst is.
E-24	De inschrijver garandeert een technische levensduur van minimaal 10 jaar van de betonnen bodemplaat inclusief de gebruikte bevestigingsmiddelen voor de containerbehuizing.

Nr.	Eisen containerbehuizingen
E-25	De betonnen bodemplaat moet eerst in (bijv. bestaande elementenverharding) ingegraven worden (voor zover dit nog nodig is), waarna de containerbehuizing (van bovenaf) op de betonplaat vastgezet moet kunnen worden. De containerbehuizing moet in zijn geheel van de betonnen bodemplaat gedemonteerd (bijvoorbeeld t.b.v. een vervanging) kunnen worden, terwijl de betonnen bodemplaat ingegraven blijft. Voor het vastzetten van de containerbehuizing op (en het losmaken van) de betonplaat moeten dus geen handelingen onder de betonplaat nodig zijn. De containerbehuizing moet alleen van binnenuit van de betonnen bodemplaat vast- en losgemaakt kunnen worden. Hiermee wordt bedoeld dat de bouten (o.i.d.) waarmee de containerbehuizing vastzit op de betonnen bodemplaat, alleen bereikbaar zijn via de losdeur(en) en dus niet van buitenaf. Na montage is verplaatsing of omverduwen van de containerbehuizing zonder zwaar materieel niet mogelijk.
E-26	De containerbehuizing is onder de inwerpopening voorzien van een RVS plaatje met de aanduiding van de fractie (GFT en Etenstesten) conform het pictogram daarvoor van RWS (zie daarvoor https://www.afvalcirculair.nl/gedrag/pictogrammen/), waarbij de tekst en afbeelding in één plaat vervaardigd moeten worden en de tekst en het logo door middel van ingraveren (geen bestickering) op de plaat duidelijk zichtbaar moet zijn. De minimale grootte van het RVS-plaatje betreft 200 mm x 200 mm. De wijze van bevestiging van het plaatje mag niet leiden tot corrosie.inclusief nummeraanduiding van de betreffende containerbehuizing (nummeraanduiding door opdrachtgever door te geven binnen 4 weken na definitieve gunning). Tevens moet de containerbehuizing van een RVS plaatje met nummeraanduiding zijn voorzien en dit plaatje moet deugdelijk zichtbaar zijn voor de inwoner (op een wijze dat de inwoners het nummer van de containerbehuizing duidelijk kunnen aflezen en hierdoor meldingen vergemakkelijkt worden, in de nabijheid van de paslezer). Inschrijver maakt binnen 4 weken na definitieve gunning een ontwerp en legt dit ter goedkeuring aan opdrachtgever voor.

Nr.	Eisen containerbehuizingen
E-27	Op de containerbehuizing is een identificatie aangebracht met daarop de volgende gegevens: fabrikant, inhoud, eigengewicht, uniek registratienummer (in overleg met opdrachtgever), naam opdrachtgever, fabriekserienummer en bouwjaar. De identificatie is aangebracht aan zowel de buiten- als de binnenzijde van de containerbehuizing op een plaats welke direct zichtbaar is bij het openen van de losdeur (niet op de losdeur zelf). De identificatie dient de gehele technische levensduur duidelijk afleesbaar te zijn. De identificatie dient niet eenvoudig los te kunnen geraken of verwijderbaar te zijn.
E-28	Vóór de levering van de containerbehuizing, dient inschrijver een elektronisch bestand (in Excel) aan te leveren, waarin de gegevens (merk, type, productienummer, locatie (straat, postcode, huisnummer/ lengte- en breedtegraden) etc.) van de containerbehuizing zijn opgenomen. Deze gegevens zullen door de opdrachtgever in het CMS van de opdrachtgever worden ingelezen. Opdrachtgever zal na t.z.t. hiervoor een format aanleveren.
Inwerpvoorziening	
E-29	De containerbehuizing heeft een kantelklep als inwerpvoorziening, vervaardigd van RVS (kwaliteit minimaal 304). De inwerpvoorziening dient: - met één hand bedienbaar te zijn (veilig en zonder grote krachtinspanning); - zelfsluitend te zijn. Zelfsluitend betekent dat de geopende klep, indien de trommel minder dan 25% geopend is, automatisch dichtvalt, als deze niet wordt bediend; - het doorstorten van GFTE afval onmogelijk te maken; - een capaciteit te hebben van circa één pedaalemmerzak (circa 15 liter); - het GFTE afval dusdanig te geleiden dat er geen GFTE afval tussen de minicontainer en de containerbehuizing kan vallen; - als stankslot; - bij invoer/inwerpen leeg te vallen na sluiting.
E-30	De inwerpvoorziening moet bij inwerpen leegvallen na sluiting.
E-31	Met een gesloten inwerpvoorziening heeft de containerbehuizing geen kieren waardoor afval gestoken zou kunnen worden en is spatwaterdicht. De containerbehuizing voldoet aan IP-33 (met uitzondering voor kieren welke belangrijk zijn voor het functioneren van de inwerpvoorziening. Deze kieren mogen niet groter zijn dan 6 mm en dit betreft dan enkel ventilatieopeningen).
E-32	De kantelklep scharniert aan de onderzijde en opent tot circa 10° boven het horizontale vlak. De maximale inworphoogte bedraagt 1.450 mm. Een lagere inworphoogte is wenselijk (zie kwalitatief gunningscriterium KG-04).

Nr.	Eisen containerbehuizingen
E-33	De breedte van de klep bedraagt 500 mm (afwijking van 10% is toegestaan).
E-34	Alternatieven voor de inwerpvoorziening zijn toegestaan, mits die minimaal gelijkwaardig zijn.
E-35	De inwerpvoorziening is dusdanig geconstrueerd dat bij openen en sluiten er geen klemgevaar of ander letsel voor gebruikers kan optreden.
E-36	De inwerpvoorziening dient voorzien te zijn van geluiddempende maatregelen bij openen en sluiten.
E-37	Het slot (toegangscontrolesysteem) dient ervoor te zorgen dat halverwege het sluiten van de inwerpvoorziening, deze niet opnieuw te openen is. De inwerpvoorziening dient eenvoudig mechanisch te kunnen worden afgesloten tijdens bijvoorbeeld nieuwjaar (naast een eventuele aanwezige afsluiting door middel van een elektronisch slot). De inwerpunten zijn van binnenuit eenvoudig vergrendelbaar, zonder voorzieningen aan de buitenkant en de vergrendeling maakt deel uit van de containerbehuizing.
Garantie	
E-38	De garantie op de containerbehuizing en alle tot de containerbehuizing behorende onderdelen bedraagt minimaal 48 maanden. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-01). De garantieperiode vangt aan na levering van de containerbehuizing.
E-39	Als inschrijver van mening is dat een garantieaanspraak van opdrachtgever onterecht is, moet inschrijver onomstotelijk en onderbouwd weerleggen dat de aanspraak op garantie niet terecht is. Bijvoorbeeld doordat het gebrek het direct gevolg is van vandalisme, een aanrijding en/of onjuist gebruik (door opdrachtgever of inwoners). Slijtage en vervanging van zgn. slijtonderdelen zijn in ieder geval geen uitzondering op de garantie.
E-40	Werkzaamheden door andere partijen dan de inschrijver, hebben geen invloed op de garantie, tenzij inschrijver kan aantonen dat deze werkzaamheden niet volgens de verstrekte voorschriften zijn uitgevoerd en hierdoor reparatie of vervanging noodzakelijk is.

Nr.	Eisen containerbehuizingen
	Documentatie
E-41	Bij inschrijving dient inschrijver volledige en duidelijke constructietekeningen van de containerbehuizing met materiaalspecificaties (inclusief documentatie t.a.v. de gebruikte lak) en afmetingen en waarop ook de inwerpvoorziening zichtbaar is, te overleggen. Bijvoegen achter onderdeel H van de inschrijving.
E-42	Voor levering van de eerste containerbehuizing, levert inschrijver een praktijkgerichte instructie en handleiding aan over de plaatsing van de containerbehuizing incl. toegangscontrolesysteem, het uit te voeren onderhoud en gebruikershandleidingen (zowel voor de inwoner als voor de inzamelaar). Daarnaast geeft inschrijver een mondelinge instructie voor 4 tot 6 medewerkers van / personen namens de opdrachtgever.
	Verwijdering en transport huidige containerbehuizingen en betonplaten
E-43	Inschrijver dient direct voorafgaand aan de plaatsing van de door de inschrijver te leveren containerbehuizing - zodat er zo min mogelijk overlast voor de inwoners (en opdrachtgever) ontstaat - de 70 reeds in de gemeente Venray geplaatste containerbehuizingen inclusief betonplaten te verwijderen (zonder schade aan de containerbehuizing en/of betonplaat te veroorzaken) en te transporteren naar een nader door de opdrachtgever aan te wijzen locatie (binnen de gemeentegrenzen van opdrachtgever). Daarnaast dient inschrijver 1 niet geplaatste - maar wel aan opdrachtgever geleverde - containerbehuizing inclusief betonplaat, vanaf een nader aan te wijzen locatie binnen de gemeentegrenzen van opdrachtgever te transporteren (zonder schade aan de containerbehuizing en/of betonplaat te veroorzaken) naar een nader door de opdrachtgever aan te wijzen locatie (binnen de gemeentegrenzen van opdrachtgever). Inschrijver dient 72 stuks nieuwe containerbehuizingen te leveren, waarvan 68 stuks op huidige locaties, 2 locaties in de oorspronkelijke staat herstellen (vanwege verplaatsing van de locaties) en toevoegen van 4 nieuwe locaties. In Bijlage II Foto's Plaatsingslocaties van dit Programma van eisen is een aantal foto's opgenomen om een indruk te krijgen van het areaal dat in het veld staat (deze zijn niet uitputtend). Inschrijver dient voor het verwijderen en het transporteren in het Prijsinvulformulier een prijs op te geven, waarin alle kosten zijn verdisconteerd (als onderdeel van de levering en plaatsing van de initiële 72 containerbehuizingen incl. toegangscontrolesystemen). Een lijst met locaties van de te verwijderen containerehuizingen inclusief betonplaten en de 1 reeds geleverde (maar niet geplaatste) containerbehuizing (in totaal 71 stuks), is in Bijlage III Plaatsingslocaties van het programma van eisen opgenomen.

Nr.	Eisen containerbehuizingen
	Plaatsing
E-44	De containerbehuizing wordt geplaatst op de door de opdrachtgever aangegeven plaats. Inschrijver verwijdt zonodig de elementenverharding, plaatst de containerbehuizing en plaatst de elementenverharding rondom de containerbehuizing terug in hetzelfde verband als de omliggende elementenverharding, waarbij (beton)klinkers en een strekrand / opsluitband om de betonplaat wordt toegepast. Het pas maken van de elementenverharding, op hoogte stellen, intrillen, afstrooien en invegen wordt door inschrijver uitgevoerd. Indien er elementenverharding geschikt is voor hergebruik, dient deze door inschrijver te worden afgevoerd. Niet herbruikbare elementenverharding en vrijgekomen bodemmaterialen, dienen door inschrijver te worden afgevoerd naar een groundbank of worden toegepast/ hergebruikt in het grondgebied van de bodemkwaliteitskaart.
E-45	Inschrijver verzorgt het verkeer- en obstakelvrij maken van de plaatsingslocatie.
E-46	Bij de plaatsing van de containerbehuizing (incl. betonnen bodemplaten) in het groen moet opdrachtnemer rekening houden met: - het aanbrengen van een tegelrand (tegelmaat: 30x30x6 cm) van grijze betontegels volledig rondom de betonnen bodemplaat i.v.m. het uitvoeren van maaierwerkzaamheden. Inschrijver moet ook voorzien in de genoemde betontegels inclusief stekrand / opsluitband, waardoor deze dus ook onderdeel van de op te geven prijs voor de bodemplaten uitmaken. - het aanbrengen van een tegelpad van grijze betontegels t.b.v. het aanbieden van GFTE door bewoners en ledigen GFTE-minicontainer. Het tegelpad heeft de breedte van de containerbehuizing (tegelmaat: 30x30x6 cm), en loopt van inworpvoorziening naar het toegangspad bewoner.
E-47	Bij de plaatsing van de containerbehuizing, kunnen de onderstaande soorten bestrating worden aangetroffen: • Grijze betontegels 6 cm (waar nodig dienen deze te worden hergebruikt) • Betonstraatstenen BKK Heide (waar nodig dienen deze te worden hergebruikt) • Betonstraatstenen waar betontegels voor dienen te worden teruggeplaatst (hergebruik van eerder vrijgekomen betontegels) • Natuursteen (bevinden zich in het centrum van Venray) Afwijkingen hiervan dienen bij constatering direct door inschrijver met opdrachtgever te worden besproken en veroorzaken geen meerprijs, tenzij nadrukkelijk door opdrachtgever is goedgekeurd.

Nr.	Eisen containerbehuizingen
E-48	Inschrijver verzorgt voor alle uit te voeren werkzaamheden het benodigde personeel, de benodigde gereedschappen en het benodigde materieel (waaronder eventueel benodigd hijsgereedschap).
E-49	Voor al het in te zetten materieel bij plaatsing/transport gelden de onderstaande minimumeisen: - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro VI/6 uitstoot emissies (uitsluitend geldend voor voertuigen met een laadvermogen van 500 kg of meer) - grondverzetmaterieel dient te voldoen aan minimaal TIER stage V met roetfilter.
E-50	De werkzaamheden dienen plaats te vinden binnen de volgende venstertijden: maandag tot en met vrijdag van 07.00 tot 19.00 uur (waarbij plaatselijke feestdagen gerespecteerd worden).
E-51	De inschrijver is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid tot bedrijven en woningen op de plaatsingslocatie. Deze dienen te allen tijde toegankelijk te zijn. Is dat niet mogelijk dan dient overleg gevoerd te worden met de opdrachtgever, het bedrijf en/of de bewoners.
E-52	Inschrijver treft, indien noodzakelijk, verkeersmaatregelen conform voorschriften in publicatie CROW 96b.
E-53	Inschrijver is aansprakelijk voor alle schade inclusief gevolgschade welke door hem of door voor hem werkend personeel is aangebracht aan openbare of private voorzieningen, zoals bestrating, kabels en leidingen, straatmeubilair, gevels e.d. Inschrijver is tevens aansprakelijk voor alle gevolgschades veroorzaakt door haar werkzaamheden. De inschrijver dient een verzekering te hebben afgesloten ten gevolge van de Wettelijke Aansprakelijkheid. Deze verzekering dient dekking te verlenen voor een minimumbedrag van € 1.000.000,= per gebeurtenis.
E-54	De containerbehuizingen worden, indien mogelijk, projectgewijs geplaatst. De plaatsingslocaties zijn in Bijlage III opgenomen. De exacte planning (incl. plaatsingsschema) wordt na opdrachtverstrekking in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver opgesteld. Alle containerbehuizingen dienen vóór 1 februari 2025 werkend opgeleverd te zijn (en daaraan direct voorafgaand de verwijdering van de reeds geplaatste containerbehuizingen en betonplaten zodat de overlast voor de inwoners minimaal is).
E-55	Plaatsing vindt plaats door middel van één of meerdere ploegen die van locatie naar locatie gaat (/gaan) (aanvang volgende locatie zodra de werkzaamheden op de vorige locatie zijn opgeruimd en afgerond). Het is toegestaan om op meerdere plaatsen tegelijk plaatsingswerkzaamheden uit te voeren.

Nr.	Eisen containerbehuizingen
E-56	De containerbehuizing inclusief toegangscontrolesysteem dient als één geheel, volledig afgemonteerd (op de betonplaat), te worden geleverd. De combinatie van containerbehuizing en toegangscontrole dient geheel deugdelijk te functioneren vóór oplevering. De opgeleverde locatie (inclusief containerbehuizing en toebehoren) wordt door de opdrachtgever gecontroleerd. Hiervan wordt door inschrijver een rapport opgesteld en door zowel de inschrijver als de opdrachtgever ondertekend. Op dit rapport staan de evt. geconstateerde gebreken vermeld. Eventuele geconstateerde gebreken dienen door inschrijver binnen 5 werkdagen te worden hersteld (in geval van een gevaarlijke situatie dient herstel direct plaats te vinden) dan wel dient inschrijver binnen 14 dagen een compleet vervangende containerbehuizing (en/of toebehoren) te leveren. De feitelijke en definitieve oplevering vindt plaats na het verhelpen van de afkeerpunten (ook hiervan wordt door inschrijver een rapport opgesteld, binnen 2 werkdagen aan de opdrachtgever toegestuurd en door zowel de opdrachtgever als de inschrijver voor akkoord ondertekend). De oplevering vindt plaats in overleg met opdrachtgever en inschrijver. Na oplevering dient de container (containerbehuizing, betonplaat, toegangscontrolesysteem) geheel operationeel te zijn (voor gebruik door gebruikers). Bij oplevering worden door inschrijver alle data aangeleverd die in zowel het containerbeheersysteem als het containermanagementsysteem door of namens opdrachtgever ingevuld zullen worden. Deze data betreft de technische informatie over de containerbehuizing en niet de data uit het toegangscontrolesysteem.
E-57	Inschrijver stelt tijdens de uitvoering van de opdracht één (1) aangewezen contactpersoon ter beschikking die beschikbaar en bereikbaar is op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur.
E-58	De onderhoudsperiode (t.b.v. herstel van gebreken als gevolg van de plaatsingswerkzaamheden) voor alle werkzaamheden bedraagt 12 maanden na oplevering. Na oplevering wordt een gezamenlijke controlerende gehouden ten behoeve van evt. herstelwerkzaamheden aan het straatwerk door opdrachtgever en inschrijver. Deze controlerende wordt na circa 26 en na circa 50 weken na plaatsing gehouden.

Nr.	Eisen containerbehuizingen
	Levering en betaling
E-59	De containerbehuizing inclusief toebehoren (initiële bestelling van 72 stuks) dient geleverd te worden op de door opdrachtgever aan te wijzen plaatsingslocaties (binnen het verzorgingsgebied van opdrachtgever). Plaats en tijdstip van levering geschieden in overleg met opdrachtgever, doch uiterlijk vrijdag 31 januari 2025 . Het plaatsen en montage van de containerbehuizing wordt verzorgd door inschrijver.
E-60	De containerbehuizing dient als één geheel, volledig afgemonteerd, te worden geleverd. Indien eventueel afmontage noodzakelijk is na plaatsing, komt dit voor rekening van de inschrijver. De combinatie van containerbehuizing en toegangscontrole dient geheel te functioneren vóór oplevering en betreft de verantwoordelijkheid van de inschrijver.
E-61	Levering (van nabestellingen van nieuwe containerbehuizingen incl. plaatsing en montage toegangscontrolesystemen en betonplaat) dient maximaal 10 weken na afroep plaats te vinden op een door de opdrachtgever aan te geven locatie. Opdrachtgever heeft hierover afstemming met de inschrijver.
	Besteksconformiteit
E-62	De eerste geleverde containerbehuizing zal door opdrachtgever uitvoerig worden gecontroleerd op bestekconformiteit. Deze containerbehuizing zal, nadat deze door de opdrachtgever is goedgekeurd, worden aangehouden als referentie containerbehuizing voor de gehele looptijd van de overeenkomst. Na goedkeuring door de opdrachtgever, dient deze containerbehuizing aan opdrachtgever te worden gefactureerd. Periodiek zal opdrachtgever (en eventueel een externe partij) de geleverde containerbehuizingen controleren op bestekconformiteit. Indien er afwijkingen van de bestekconformiteit worden geconstateerd zal opdrachtgever de inspectiekosten (maximaal € 1.250,=) bij inschrijver in rekening brengen en dienen de containerbehuizingen alsnog bestekconform te worden uitgevoerd. Uitsluitend bij levering van de eerste bestelling, zal opdrachtgever de inschrijver wijzen op eventuele afwijkingen en nog geen inspectiekosten in rekening brengen wanneer de containerbehuizingen niet aan de eisen / bestekconformiteit voldoet.

03 - Programma van eisen	
Nr.	Eisen toegangscontrolesysteem
	Algemeen
E-63	De toegangscontrolesystemen worden door inschrijver geleverd voor 72 containerbehuizingen en evt. nabestellingen van containerbehuizingen (vanwege uitbreiding aantal woonhuisaansluitingen etc.). De inschrijver monteert het toegangscontrolesysteem op of aan de containerbehuizing en levert het toegangscontrolesysteem werkend op (compleet gemonteerd en deugdelijke werkend, waaronder de koppeling met het softwaresysteem dat de inzamelaar in gebruik heeft) aan de opdrachtgever.
E-64	De inschrijver garandeert een technische levensduur van de geleverde toegangscontrolesystemen van minimaal 10 jaar. De materialen zijn gedurende deze levensduur bestand tegen weersinvloeden. Onder technische levensduur wordt verstaan: het voldoen aan de specificaties in de overeenkomst. De opdrachtgever zal zorgdragen voor juist en tijdig onderhoud, op basis van de door de inschrijver te leveren onderhoudsvoorschriften. De voorgeschreven onderhoudsinspanning moet redelijk en billijk zijn; de frequentie voor preventief onderhoud bedraagt maximaal één keer per jaar.
E-65	Het toegangscontrolesysteem moet voorzien zijn van een lichtcel, welke aan de bovenzijde van de containerbehuizing wordt geplaatst / bevestigd.
E-66	De toegepaste behuizingen, kabels, materialen en connectoren zijn "hufferproof", slagvast en waterdicht (IEC-IP66). Alle componenten dienen te allen tijde met connectoren te zijn verbonden (eenvoudig wisselen van componenten). Het is niet toegestaan om bijvoorbeeld soldeer- of schroefverbindingen toe te passen.
E-67	De uitleesunit (kaartlezer) moet geïntegreerd worden in de containerbehuizing.
E-68	Er dient gebruik gemaakt te worden van één paslezer (t.b.v. de inworpopening). De paslezer dient te worden aangestuurd door één accu en gebruik te maken van één data-abonnement.
E-69	De ingebouwde elektronica dient probleemloos te functioneren en de inworpopening van de containerbehuizing te kunnen bedienen.
E-70	Alle systeemcomponenten moeten zodanig worden geplaatst dat deze niet in aanraking komen met en afgeschermd zijn van het afval en vocht.
E-71	De inschrijver conformeert zich aan de "open standaard" (STOSAG) voor de communicatie op de koppelvlakken 1 en 3. De inschrijver dient te realiseren dat middels een STOSAG 3a/3b koppeling gecommuniceerd wordt met Waste365 (backend software).

Functionaliteiten	
E-72	Op afstand (kantoor opdrachtgever) moeten instellingen in de toegangscontrolesystemen (individueel en/of groepsgewijs) te programmeren zijn, waaronder in ieder geval: de whitelist, de klok, de frequentie en het tijdstip van communicatie (default instelling is 24/7), het percentage volmelding en tijdelijk ver- en ontgrendelen van het inzamelmiddel.
E-73	Er moeten minimaal zes vrij instelbare soorten passen gedefinieerd kunnen worden.
E-74	De whitelist moet geschikt zijn voor minimaal 25.000 aansluitingen per container.
E-75	Per storting moet geregistreerd kunnen worden: - datum en tijd - pasnummer (evt. intern pasnummer) - storting geslaagd of niet geslaagd (de opdrachtgever beschouwt een opening van minimaal 50% als een geslaagde storting)
E-76	Als zich een storting voordoet, moet het systeem datum, tijd, storingsnummer (opvolgend) en storingscode registreren. Deze storting dient digitaal gemeld te kunnen worden via e-mail en via een pop-up venster in de software.
E-77	Het systeem is geschikt voor Diftar.
E-78	Het systeem moet per container vrij instelbare openingstijden hebben. Deze instellingen dienen tevens per groep, cluster en datum te kunnen worden gedaan.
E-79	Het toegangscontrolesysteem moet ook stortingen anoniem op kunnen slaan in verband met de wetgeving inzake privacy.
Elektronisch slot	
E-80	Het elektronisch slot moet door de beheerder eenvoudig handmatig in de vrijstand kunnen worden gezet.
E-81	Het elektronisch slot is binnen 15 minuten via het inspectieluik te vervangen door een nieuw slot.
E-82	Als een pas wordt aangeboden en geaccepteerd, maar de aanbieder opent de trommel niet, dan dient het elektronisch slot weer te sluiten.
Kaartlezer/besturingsunit	
E-83	De toegangspas dient direct contactloos gelezen te kunnen worden, zonder een activeringsknop.
E-84	Het systeem beschikt over een niet-vluchtig geheugen dat data en instellingen minimaal 6 maanden bewaart bij storting of stroomuitval.
E-85	Het display is slagvast en hufferproof en voldoet minimaal aan de IK8 classificatie volgens NEN-EN 50102.
E-86	Het display is goed leesbaar bij zonnig weer.
E-87	Het grafische display geeft voor de gebruikers de status van de werking van de container aan d.m.v. de teksten zoals: "open", "in bedrijf", "buiten gebruik" of "storing". Voor beheerders geeft het display ook andere teksten weer. De teksten en afbeeldingen zijn vrij instelbaar door opdrachtgever en kunnen elektronisch worden aangepast. Na het aanbieden van de pas door een gebruiker geeft het display altijd een melding (bijvoorbeeld: "pas geaccepteerd" of "pas ongeldig").
E-88	De bovenzijde van het display ligt gelijk met de bovenzijde van het plaatwerk van de containerbehuizing. Het toegangscontrolesysteem dient dusdanig te zijn vormgegeven dat deze de vorm van het betreffende inzamelmiddel volgt en vlak aan de buitenzijde van het inzamelmiddel wordt gemonteerd.
E-89	De kaartlezer/besturingsunit is bereikbaar via het inspectieluik van de inwerpzuil en kan binnen 15 minuten vervangen worden.
E-90	Na het aanbieden van de pas of activeren van het toegangscontrolesysteem door de gebruiker, geeft het systeem altijd een akoestische en optische melding (door middel van een hoorbaar piepsignaal en zichtbare aanduiding).

E-91	De toegangscontrole unit dient zowel geschikt te zijn om anoniem te kunnen storten (ook bij Diftar), zodat de privacy van de inwoner (anoniem storten) is gegarandeerd, als geregistreerd te kunnen storten. Aan een omschakeling zijn geen kosten voor de opdrachtgever verbonden.
Stroomvoorziening	
E-92	De stroomvoorziening wordt geregeld door middel van de combinatie accu/lichtcel.
E-93	De accu heeft minimaal een gebruiksduur van 7 jaar. De capaciteit van de stroomvoorziening moet zodanig zijn dat er géén additionele stroomvoorziening nodig is. Hierbij moet uitgegaan worden van continue communicatie en van locaties waar de lichtopbrengst niet optimaal is (bebouwing, bomen e.d.). Als aan deze eis niet voldaan kan worden, is het toegestaan om, op kosten van de inschrijver, tijdig de accu te wisselen voor een volle accu of andere maatregelen te treffen. Hiervoor kunnen geen extra kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht worden.
E-94	De accu is in een of als een aparte behuizing geplaatst in de inwerpzuil en is via de inspectiedeur binnen 15 minuten te vervangen door een nieuwe accu.
E-95	De accu dient algemeen in de handel verkrijgbaar te zijn.
Garantie	
E-96	De garantie bedraagt minimaal 36 maanden na levering op het toegangscontrolesysteem. Langer is wenselijk (zie kwalitatieve gunningscriteria KG-02).
Toegangspassen	
E-97	De toegang tot het inzamelmiddel kan worden gerealiseerd door middel van een afval- c.q. toegangspas.
E-98	De toegangspassen die moeten kunnen communiceren zijn van het type Mifare Classic 4bytes UID, 8 karakters en worden door of namens opdrachtgever verstrekt.
E-99	De afvalpassen kunnen door het toegangscontrolesysteem tot 10 mm afstand worden gelezen.
E-100	De passen moeten geautoriseerd kunnen worden voor meerdere containers.
E-101	Het leveren van toegangspassen is geen onderdeel van deze aanbesteding.
E-102	Het toegangscontrolesysteem dient NFC voorbereid te zijn. Hiermee bedoelt opdrachtgever dat als opdrachtgever later andere NFC toepassingen, dan de standaardpassen wil toestaan voor de toegangscontrole, dat dan dient te werken. Het is aan inschrijver wat daar allemaal voor nodig is. Opdrachtgever wil later in staat zijn om i.p.v. de standaard passen ook andere mogelijkheden te bieden om de containers te openen, bijvoorbeeld d.m.v. andere passen met NFC, smartphones of smartwatches met NFC. Dat verstaat opdrachtgever onder NFC voorbereid. Opdrachtgever staat echter ook open voor alternatieve technieken om met een smartphone de container te openen, zolang geborgd is dat de smartphone daadwerkelijk bij de container aanwezig is als deze geopend kan worden

Datacommunicatie	
E-103	Inschrijver is verantwoordelijk voor het leveren van de communicatie voor de data van de toegangscontrolesystemen c.q. het beheren van de data van het toegangscontrolesysteem. Het staat de inschrijver vrij om te bepalen welke techniek daarbij toegepast wordt, onder de voorwaarde dat de dekking optimaal is, rekening houdend met de specifieke omstandigheden bij de opdrachtgever. Het staat de inschrijver eveneens vrij om gedurende de contractperiode over te schakelen naar een andere techniek (bijv. van GPRS naar NB IoT / LTE-M) als dat beter/voordeliger is. Het wijzigen van de communicatietechniek of het updaten van de communicatietechniek is voor rekening van de inschrijver gedurende de duur van de overeenkomst. De inschrijver blijft verantwoordelijk voor de correcte werking van de communicatie gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingen en ongeacht wijzigingen in het gekozen mobiele communicatienetwerk of eventuele andere noodzakelijke mobiele communicatienetwerk. De kosten hiervoor dienen te zijn inbegrepen in de prijzen zoals vermeld op het prijsinvulformulier. Het toegangscontrolesysteem is geschikt, zonder beperkingen, voor SIMkaarten van alle gangbare telecom providers in Nederland.
E-104	Inschrijver geeft de kosten van de koppeling met het softwaresysteem dat de inzamelaar in gebruikt heeft op in het prijsinvulformulier. Inschrijver geeft tevens de abonnementskosten per container per maand op in het Prijsinvulformulier. In deze kosten voor de koppeling en de abonnementskosten dient alle communicatie tussen de toegangscontroleunit en de toegangscontrolesoftware en de koppeling met het softwaresysteem van of namens de inzamelaar van opdrachtgever te zijn inbegrepen. Het is niet mogelijk om extra kosten voor communicatie in rekening te brengen. De initiële looptijd van de communicatieabbonementen is vier (4) jaar met optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van tweemaal twee (2) jaar en tweemaal één (1) jaar.
E-105	De communicatie moet beveiligd zijn tegen gebruik door onbevoegden en dient geschikt te zijn voor Diftar (verklaring opgesteld door een derde deskundige partij, een eigen verklaring volstaat hier niet).
E-106	Het systeem communiceert de stortingsdata tenminste eenmaal per etmaal. Daarnaast controleert het systeem de werking van de datacommunicatie tussen de server en de containers tevens eenmaal per etmaal.
E-107	Het systeem geeft direct een melding als de trommel door een storing open blijft staan of niet open gaat. Deze storingsmelding geschiedt elektronisch per e-mail (eventueel ook per sms) en als pop-up venster in de software. Als de inwoner de toegangspas aanbiedt, maar de trommel niet opent, wordt deze melding pas gegeven als dit meerdere keren na elkaar voorkomt (bijvoorbeeld na drie keer).
E-108	Het systeem bewaakt de accuspanning en geeft direct een melding als deze onder een bepaald niveau komt.
E-109	Het systeem corrigeert automatisch zomer- en wintertijd en tevens de datum in geval van schrikkeljaren.
E-110	De opdrachtgever is de eigenaar van data uit het toegangscontrolesysteem en kan, indien gewenst, inschrijver vragen om de (historische) data aan te leveren.
E-111	De datacommunicatie kan tevens handmatig uitgevoerd worden, bijvoorbeeld ten behoeve van het overzetten van een aangepaste whitelist. Onder handmatig wordt verstaan: het aanbieden van de servicepas aan de kaartlezer.

	Software
E-112	Inschrijver levert een softwareapplicatie ten behoeve van de communicatie met de systemen in de containers en van het gebruik en beheer van het gehele toegangscontrolesysteem, op basis van externe hosting (d.w.z. bij inschrijver of derden maar niet bij de opdrachtgever). De applicatie voldoet aan de onderstaande voorwaarden: - applicatie is webbased; - applicatie is geschikt voor Diftar; - database moet geschikt zijn voor koppeling via een open standaard (STOSAG); - voldoet aan de Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox (GIBIT 2023).
E-113	De software beschikt minimaal over de volgende functionaliteiten: - registratie gebruikers; - registratie van de verschillende gebruikersgroepen; - instellen toegangsrechten; - toewijzen gebruikerspassen; - registratie storingsgegevens; - registratie batterij- of accuspanning; - instellen van de communicatiefrequentie met de toegangscontroleunits in de containers; - logboekfunctie met registratie van de aangebrachte mutaties per gebruiker (bijv. aanmaken pas, verwijderen storingsgegevens).
E-114	De software biedt de mogelijkheid om (management)informatie te genereren, waaronder in ieder geval: - aanbiedingen en stortingen per adres/wijk/tijdstippen per dag/afvalsoort; - passen die wel uitgegeven zijn, maar waarvan geen aanbiedingen geregistreerd zijn; - storingsrapportage inclusief proces afhandeling.
E-115	De software beschikt over een koppeling met de meest gebruikte software in de afvalbranche (AfvalRis, AMCS, 21Qubz, CiWeb, WasteXL, GSD ICT services), zodat de uitgifte en het laten vervallen van afvalpassen, het wijzigen van gegevens realtime gecommuniceerd worden tussen de genoemde systemen. Inschrijver is voorts verantwoordelijk om een koppeling van haar softwaresysteem met daarin de data van het toegangscontrolesysteem, met het softwaresysteem dat de inzamelaar in gebruik heeft, te realiseren. Als dit van toepassing is, geeft deze software van de inzamelaar de benodigde data aan opdrachtgever door ten behoeve van de afvalstoffenheffing.
E-116	De software beschikt over een mogelijkheid om een melding voor opdrachtgever te genereren op het moment dat er een storing door de software van het toegangscontrolesysteem wordt geconstateerd.
E-117	Alle gegevens van toegangspassen(ook de basisgegevens) worden door of namens de opdrachtgever in de in gebruik zijnde software van de inzamelaar gewijzigd (en/of ingevoerd). Deze wijzigingen dienen automatisch in de software van het toegangscontrolesysteem te worden overgenomen.
E-118	De software is Nederlandstalig en wordt geleverd met een Nederlandstalige handleiding voor installatie en gebruik.

E-119	De software wordt gebruiksklaar opgeleverd, inclusief gevulde database(s), whitelist, containernummers, etc.
E-120	Alle mogelijke kosten voor de opdrachtgever dienen te zijn inbegrepen in de ingevulde prijs op het prijsinvulformulier (o.a. webportal, hosting, software, updates BackOffice, embedded software IRDC, updates firmware, etc.).
E-121	Bij de levering van de software is een opleiding en een autorisatie inbegrepen voor 3 tot 5 personen voor het gebruik en beheer van de software. De opleiding dient te worden gegeven op locatie bij de opdrachtgever.
Technisch - systeem en programmatuur	
E-122	De applicatie is een volledige Web Applicatie (SAAS of Cloud) en is raadpleegbaar en invulbaar via mobiele devices (met IOS en Android besturingssystemen) en de vaste computers van de opdrachtgever.
Technisch - externe hosting	
E-123	Inschrijver, als leverancier van de dienst en eigenaar van de applicatie én de hostingpartij, is gevestigd onder Nederlands of Europees recht.
E-124	Hosting van de dienst en de data vindt fysiek binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats.
E-125	De architectuur van de software bevat een scheiding tussen: - gebruikersschermen, technische interfaces en web services; - proceslogica en informatieverwerking; - gegevensopslag en databases.
E-126	Communicatie tussen cliënten (waaronder mobiele apparaten) en de cloud/SaaS-dienst is adequaat beschermd tegen afluisteren en manipulatie door middel van (SSL) versleuteling.
Privacy	
E-127	Het toegangscontrolesysteem en de bijbehorende software dienen aan de meest actuele (op het moment van sluiting van de inschrijving) van toepassing zijnde privacyvoorwaarden te voldoen. Indien van toepassing c.q. noodzakelijk, sluiten opdrachtgever en inschrijver een verwerkersovereenkomst conform het format van de verwerkersovereenkomst van opdrachtgever (zie Bijlage IV van het programma van eisen).
E-128	In het geval van Diftar dient de mogelijkheid van anonieme toegangspassen (prepaid) te zijn voorzien.
Beschikbaarheid	
E-129	De opdrachtgever wenst graag waarborgen te zien ten aanzien van de kwaliteit van het geleverde en van de dienstverlening. Vanuit dat perspectief worden onderstaande eisen gesteld ten aanzien van de beschikbaarheid van de software van het toegangscontrolesysteem.
E-130	De toegangscontrolesystemen en bijbehorende software dienen tenminste 99,5% van het totaal aantal uren per jaar (8.760 uur) te functioneren. Anders geformuleerd: elk systeem mag maximaal 44 uur per jaar niet beschikbaar zijn. Deze beschikbaarheid heeft betrekking op de periode dat de burger of de opdrachtgever, geen gebruik kan maken van de container. Oorzaken van buitenaf (bijv. molest door gebruikers) vallen hierbuiten. De inschrijver dient aan te tonen dat de oorzaken buiten zijn invloedssfeer vallen.
E-131	Voor het melden van storingen aan het toegangscontrolesysteem dient er een telefoonnummer beschikbaar te zijn van maandag t/m vrijdag van 07:30 tot en met 17:00 uur.

E-132	Op geen enkel moment in het jaar mag meer dan 1% van alle systemen gelijktijdig wegens onderhoud of een storing buiten gebruik zijn.
E-133	Als de beschikbaarheid niet gehaald wordt, is de opdrachtgever gerechtigd een boete in rekening te brengen. Deze boete zal maximaal € 50,= per uur per toegangscontrolesysteem per jaar bedragen. Het aantal uren waarover de boete geheven wordt, is het aantal uren dat een systeem meer dan het toelaatbaar aantal uren niet beschikbaar is (voorbeeld: 100 uur niet beschikbaar, toelaatbaar is 87, boete over 13 uur).
E-134	Ook voor de momenten waarop meer dan 1% van alle systemen buiten gebruik is, kan de opdrachtgever een boete in rekening brengen. Deze boete bedraagt € 750, = per keer.
E-135	De boetes genoemd in de eisen E-133 en met E-134 van het Programma van eisen worden separaat van elkaar berekend en kunnen onafhankelijk van elkaar en gelijktijdig worden opgelegd.
E-136	De opdrachtgever zal eerst in overleg treden met de inschrijver over de geleverde prestaties. Kwaliteitsverbetering is het doel, niet het innen van boetes.
Kosten	
E-137	Alle mogelijke kosten voor de opdrachtgever dienen te zijn inbegrepen in de ingevulde prijzen op het prijsinvulformulier (o.a. webportal, hosting, software, updates, onderhoud, embedded software IRDC, updates firmware, etc.) Het is niet mogelijk om niet op het prijsinvulformulier vermelde kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
E-138	Het is niet toegestaan kosten op basis van handelingen, aantal gebruikers/licenties in de software in rekening te brengen.
Levering	
E-139	De levertijd van de toegangscontrolesystemen bedraagt maximaal 10 weken na bestelling (in het geval van nabestellingen; voor de initiële bestelling van 72 stuks geldt een levertijd uiterlijk 31 januari 2025).