Bijlage 1: Scope vorige aanbesteding

GBLT wenst de hosting van haar Applicaties en Werkstations als dienst af te nemen. Hierbij is Contractantverantwoordelijk voor de gehele Implementatie (is voor GBLT in principe een black box) en het beheer hiervan, waaronder:

1. Rekencentra: leveren van housing voor de benodigde centrale infrastructuur.
2. Servers en storage: leveren van benodigde infrastructuur, inclusief back-up en uitwijk/tweede rekencentrum indien nodig voor het behalen van de gewenste beschikbaarheid
3. Netwerkvoorzieningen: leveren van LAN-, WLAN-, WAN-, internetdiensten (excl. fysiek beheer
4. Systeemsoftware: leveren van beheer voor alle benodigde Systeemsoftware, zoals virtualisatie, operating system, systemen voor applicatiedistributie, desktopontsluiting, antivirus, anti-malware, systeemmonitoring, etc.
5. Middleware: leveren van hostingdiensten voor bijvoorbeeld databases.
6. Virtuele werkplek: het leveren van een virtuele werkplekdienst via welke de eindgebruikers hun Applicaties kunnen gebruiken.
7. Fysieke werkplek: het ontsluiten van de virtuele Werkplek op de fysieke Werkplek.
8. Applicaties: hosten en ontsluiten van Applicaties
    a. KA-Applicaties: volledig beheer over Office, browser, PDF-reader, etc.
    b. Bedrijfsapplicaties (incl. SaaS en Belastingapplicaties) en intranet/website. Technisch beheer en ontsluiten van alle Applicaties die de organisatie gebruikt.
9. 1e lijns Service Desk: skilled Service Desk die meldingen aanneemt, direct verhelpt of doorzet naar 2e lijn.
10. 2e lijns support: uitvoeren van alle beheerwerkzaamheden

De volgende zaken vallen buiten scope:

- Fysiek (werkplek)beheer: fysiek beheer en uitgifte/inname van de lokale apparatuur, zoals Werkstations, Randapparatuur en netwerkapparatuur.
- Mobiele telefonie: leveren van monitoring- en beheerdiensten ten behoeve van mobiele devices.
- Printing en scanning: leveren en onderhouden van multifunctionals, printers, etc. Wel dient Contractant de multifunctionals (met scanmogelijkheid) en printers te ontsluiten in de virtuele werkplek en alle Applicaties.

