gemeente- en
waterschapsbelastingen

Fer.skill

Inkoop & Aanbesteden

Marktconsultatie

Outsourcing ICT-diensten

Nota van inlichtingen

Nummer	Document	Vraag	Antwoord
1	Marktconsultatie document Outsourcing ICT dienstverlening	Kunt u inzage geven in de huidige ICT omgeving, hoe is deze opgebouwd?	In de uitvraag hebben wij een korte beschrijving gegeven van de ICT-omgeving en hoe IT is georganiseerd binnen GBLT. Bij de toekomstige aanbesteding zal meer informatie worden gegeven in het IT-landschap.
2	Marktconsultatie document Outsourcing ICT dienstverlening	Hoe zijn demarcaties bepaald en belegd tussen GBLT en ict dienstverlener? Wie heeft welke verantwoordelijkheden en hoe zien deze eruit in de beoogde oplossing?	Volgens ons is deze informatie pas relevant bij de toekomstige aanbesteding. Wij zijn echter erg benieuwd hoe de markt kijkt naar demarcaties en hoe zich dat in de toekomst gaat ontwikkelen met betrekking tot de verantwoordelijken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
3	Marktconsultatie document Outsourcing ICT dienstverlening	Wat is de exacte scope van de opdracht? In te outsourcen diensten.	De scope is deels beschreven in het marktconsultatiedocument. Dit betreft het technisch beheren van systemen, netwerken, koppelingen enz. (de volledige infrastructuur) Daarnaast ook het technisch beheren van applicaties. Denk hierbij aan het installeren en updaten van software. Ter verduidelijking hebben wij bij deze NVI Bijlage 1: Scope vorige aanbesteding toegevoegd. Dit was de scope van de vorige aanbesteding, dit zal voor het overgrote deel ook de scope zijn van de toekomstige aanbesteding.
4	Marktconsultatie document Outsourcing ICT dienstverlening	Wat is de beoogde contract termijn inclusief mogelijke verlengingen?	GBLT is voornemens om een langdurige (minimaal vijf jaar exclusief verlengingen) overeenkomst te gaan sluiten met een toekomstige ICT partner, die GBLT in de toekomst gaat adviseren om de uitdagingen en nieuwe ontwikkelingen te laten landen. We laten ons graag door u adviseren welke contracttermijn passend zou zijn.
5	Marktconsultatie document Outsourcing ICT dienstverlening	Worden de kosten voor de migratie meegewogen in de prijsbeoordeling? Wij adviseren deze kosten buiten de beoordeling te laten. De huidige partij hoeft deze kosten namelijk niet te maken en zou op deze manier een oneerlijk voordeel krijgen. Zo creeert u voor elke inschrijver een level playing field.	Deze zullen worden meegewogen in de prijsbeoordeling. De enkele omstandigheid dat sommige inschrijvers migratiekosten moeten maken en andere niet, niet zonder meer maakt dat volgens GBLT sprake is van een schending van het gelijke speelveld. GBLT is voornemens om te gunnen op Total Cost of Ownership (TCO) over een nadere te bepalen looptijd, zodat de impact van migratiekosten in het geheel wordt beperkt.
6	Marktconsultatie document Outsourcing ICT dienstverlening	In hoeverre is er sprake van digitale autonomie bij aanbestedende dienst? Heeft aanbestedende dienst een voorkeur om data 100% in Nederland te hosten? Met het oog op geopolitieke onrust en onvoorspelbaarheid wil inschijver dringend adviseren dit punt in acht te nemen. Dit ook met het oog op mogelijke veranderende buitenlandse wetgeving.	Op basis van dataclassificatie zal een deel van de data binnen Nederland worden gehost en de overige data binnen de Europese Unie.