

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding voor de levering van mobiele telefoons
Aanbestedende Dienst: Stichting WIJLeindhoven
Referentie: 21327

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Deel A Beschrijvend document - 3. 2.1 Financiële en economische draagkracht en Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering Bijlage 5.D Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat de aansprakelijkheid niet is gelimiteerd. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver verzoekt u om:

1. de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van €1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal €1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord.
2. De verzekeringseis gelijk te trekken aan de limitering van de aansprakelijkheid.

Antwoord:

Niet akkoord. Echter, in de raamovereenkomst zal het volgende artikel m.b.t. aansprakelijkheid worden opgenomen:

Artikel X Aansprakelijkheid

1. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de wederpartij aansprakelijk voor vergoeding van de door de wederpartij geleden c.q. te lijden schade tot een maximum van € 1.000.000,- (zegge een miljoen Euro) per gebeurtenis en tot een maximum van € 2.000.000,- (zegge twee miljoen Euro) per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
2. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
 - a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsels;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel.
 - c. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 9 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.

Vorenvermelde bedragen zijn tevens van toepassing op de verzekeringsbedragen waar de inschrijver minimaal voor verzekerd dient te zijn ten behoeve van het aantonen van de geschiktheidseis inzake de financiële en economische draagkracht ("passend verzekerd").

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 5.C Concept verwerkersovereenkomst - Artikel 6

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met een dergelijke aansprakelijkheidsclausule. Allereerst zijn partijen niet gehouden eenzelfde aansprakelijkheidsclausule overeen te komen in de verwerkersovereenkomst als in de onderliggende hoofdovereenkomst. Bovendien kan dit zorgen voor onduidelijkheid en discussie achteraf. De aanbestedende dienst wordt daarom verzocht in deze verwerkersovereenkomst een aparte aansprakelijkheidsclausule op te nemen. En deze aansprakelijkheidsclausule dient volgens Inschrijver te worden beperkt conform de geldende marktvoorwaarden, namelijk:

“Indien Verwerker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft de Verwerkingsverantwoordelijke recht op vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade. Indien Verwerker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering;
- b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot de contractwaarde van de onderliggende overeenkomst op jaarbasis.
- c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzeg of grove schuld van Verwerker.’’

Uiteraard kan Inschrijver de aanbestedende dienst het huidige verzekeringscertificaat toesturen ter controle, alsmede het actuele polisblad van de aansprakelijkheidsverzekering.

Voor een eventuele vrijwaringsverplichting geldt dezelfde beperking.

Antwoord:

Volgens de aanbestedende dienst wordt aansprakelijkheid, als algemeen onderwerp, in de hoofdovereenkomst behandeld en richt de verwerkersovereenkomst zich op specifieke privacy technische zaken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 5.C Concept verwerkersovereenkomst - Artikel 5.1

Vraag:

De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De

verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte.

Antwoord:

Niet akkoord met de bevestigingstermijn van 24 uur. Zoals door de inschrijver aangegeven, biedt deze termijn de aanbestedende dienst onvoldoende duidelijkheid over de situatie.

De inschrijver verzoekt om de termijn te verruimen naar 48 uur. Dit zou de verwerkingsverantwoordelijke echter slechts 24 uur geven om een melding te doen. In dat geval dient de inschrijver te garanderen dat binnen 48 uur alle benodigde informatie wordt verzameld en gedeeld met de verwerkingsverantwoordelijke. De aanbestedende dienst stemt in met de voorgestelde verruiming naar 48 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 5.C Concept verwerkersovereenkomst - Artikel 4.2

Vraag:

Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.

Antwoord:

Eén jaarlijkse audit wordt door de aanbestedende dienst als redelijk beschouwd. Het bepalen van het moment waarop de audit plaatsvindt, ligt bij

de verwerkingsverantwoordelijke. De aanbestedende dienst ziet echter geen noodzaak voor een verplichte vooraankondiging van minimaal 30 dagen voorafgaand aan de audit en stemt daarom niet in met deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 5.C Concept verwerkersovereenkomst - Artikel 4.1

Vraag:

Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Antwoord:

Inschrijver kan ook middels een ander maatregelenstelsel aantonen welke concrete beveiligings- en beheersmaatregelen zij heeft genomen. Dit is namelijk ook een mogelijkheid in de verwerkersovereenkomst.

Als Inschrijver een kopie van de TOM kan opnemen in de relevante bijlage van de verwerkersovereenkomst, waaruit de beveiligings- en beheersmaatregelen blijken dan is dat dus in orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 5.C Concept verwerkersovereenkomst - Algemeen deel, deel b.

Vraag:

Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG.

Kan de aanbestedende dienst uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver? En dus waarom de aanbestedende dienst van mening is dat zij het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt, dat deze gegevensverwerking tot de primaire kern van de opdracht behoort en dat een verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden?

Antwoord:

In de meeste gevallen kwalificeert een partij die een CMDB opbouwt en gegevens verwerkt namens een bedrijf als verwerker, mits het om persoonsgegevens gaat en de leverancier geen zelfstandige zeggenschap heeft over de verwerking.

In alle gevallen dienen de volgende zaken te worden geregeld:

Maak afspraken afhankelijk van de rol:

- Verwerker: Sluit een verwerkersovereenkomst waarin taken, verantwoordelijkheden en beveiligingsmaatregelen duidelijk worden vastgelegd.
- Derde partij/dienstverlener: Zorg voor een solide contractuele basis met bepalingen over vertrouwelijkheid en beveiliging.
- (Gezamenlijk) Verantwoordelijke: Overweeg het maken van afspraken over gedeelde verantwoordelijkheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Nederlandse markt

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u enkel producten bestemd voor de Nederlandse markt wenst te ontvangen? Dat wil zeggen geen grijze en/of parallel import.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat u, conform eis PvE MBT2, garandeert dat alle geleverde producten uitsluitend worden betrokken via officiële kanalen of erkende distributeurs. Daarbij wordt nadrukkelijk gegarandeerd dat de producten origineel zijn en specifiek bestemd voor de Nederlandse markt, zonder dat sprake is van grijze of parallelimport.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beoordeling

Vraag:

Het valt ons op dat er in de beoordelingsmatrix een enorm verschil zit tussen een voldoende (50%) en een goed (90%). Kunt u verduidelijken en motiveren hoe en waarom u deze beoordeling hanteert?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen inschrijvers middels deze beoordelingsmatrix de mogelijkheid te bieden zich te onderscheiden tussen een voldoende en goed. Er wordt minimaal een voldoende niveau verwacht, waarbij inschrijvers worden beloond met een substantieel hoger aantal punten bij een beoordeling van goed of uitstekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Maximaal aantal pagina's Casus

Vraag:

Aanbestedende Dienst heeft als voorwaarde dat de beantwoording van de casus uit maximaal 3 A4 mag bestaan (exclusief schema's en afbeelding). Om de leesbaarheid te bevorderen en om te voorkomen dat er 'geschoven' wordt met informatie naar schema's en afbeeldingen stellen wij voor om de maximale ruimte voor beantwoording aan te passen naar 5 of 6 A4 (inclusief schema's en afbeeldingen). Graag uw reactie.

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt in met dit voorstel en past het maximale aantal pagina's aan naar vijf (5) pagina's A4, inclusief schema's en afbeeldingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Huidig leverancier

Vraag:

Kunt u aangeven bij welke organisatie en op welke wijze u de huidige mobiele telefoons hebt afgenomen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst acht het antwoord op deze vraag niet relevant voor de inschrijver op deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Fabrieksnieuw

Vraag:

Graag uw bevestiging dat alle aan te bieden producten fabrieksnieuw moeten zijn.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit conform PvE AV3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Enterprise Edition

Vraag:

Voor de zakelijke markt zijn specifieke modellen op de markt. Kunt u bevestigen dat er aangeboden dient te worden met een Enterprise Edition?

Antwoord:

Beide modellen mogen aangeboden worden zowel de Enterprise als de normale editie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Zakelijk gebruik

Vraag:

Kunt u aangeven of de te leveren toestellen uitsluitend bestemd zijn voor zakelijk gebruik?

Antwoord:

Ja. Het toestel is in principe bestemd voor zakelijk gebruik maar indien de

Enterprise editie niet meer beschikbaar is mag de normale editie ook worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

NL stock

Vraag:

Het is ons opgevallen dat er steeds meer organisaties aanbieden met smartphones vanuit het buitenland, bijvoorbeeld EU-stock uit Roemenië of Bulgarije. Deze buitenlandse stock wijkt negatief af ten opzichte van Nederlandse stock. Denk hierbij aan:

- Garantie: Bij EU-stock kan de garantie minder duidelijk zijn, vooral als je het apparaat uit een ander land hebt gekocht.
- Software: EU-stock kan verschillende software-instellingen hebben, afhankelijk van het land van herkomst.
- Compatibiliteit: De netwerken in Nederland kunnen verschillen van die in andere EU-landen.
- Accessoires: Accessoires kunnen niet worden meegeleverd of anders zijn dan NL-stock.
- Software-updates: Smartphones uit Nederlandse stock krijgen vaak sneller en beter onderhouden software-updates, inclusief beveiligingsupdates.
- Firmware en apps: Bij toestellen uit EU-stock kunnen er soms extra apps of firmware-instellingen zijn die je privacy of beveiliging kunnen beïnvloeden.

Bovenstaande aspecten van buitenlandse stock gaan ten koste van bereikbaarheid en veiligheid. Graag uw bevestiging dat er alleen aangeboden mag worden op basis van Nederlandse stock.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst voor het antwoord op deze vraag naar het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Nulbedragen

Vraag:

Is het toegestaan om nulbedragen (zowel Euro als percentage) in te voeren op het Prijzenblad?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stelt dat dit in principe is toegestaan, mits de bedragen realistisch zijn en de opgegeven prijzen als bindend worden beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Betaaltermijn

Vraag:

Klopt het dat de betaaltermijn 30 dagen is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat een betaaltermijn van 30 dagen van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Staat oude mobiele telefoons

Vraag:

Kunt u aangeven in welke staat de oude mobiele telefoons (Samsung Xcover) zijn? Dit om een zo correct mogelijke inkoopprijs aan te bieden.

Antwoord:

De oude mobiele telefoons verkeren in gebruikte staat en zijn sinds mei 2021 in gebruik.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inruilprijs

Vraag:

Bijlage 3 - Prijzenblad: Moet er bij de inruilprijs (Cel J40) een positief of een negatief bedrag worden ingevuld?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat beide opties zijn toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Minimale bestelhoeveelheid

Vraag:

In het kader van duurzaamheid is het aan te raden wél een minimale bestel- en/of leverhoeveelheid aan te houden. Door het opsparen van bestellingen zijn er minder transportbewegingen en administratieve handelingen nodig. Wij stellen voor om een minimale bestelhoeveelheid van 5 stuks te hanteren. Mocht dit niet mogelijk zijn dan vragen we Aanbestedende Dienst om losse bestellingen tot een minimum te beperken gedurende de overeenkomst.

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst de mogelijkheid te behouden om mobiele telefoons afzonderlijk aan te schaffen. Hierbij zal echter worden gestreefd naar het zoveel mogelijk beperken van losse bestellingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op: 6 dec. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

Voor deze aanbesteding wordt er slechts één kwalitatief gunningscriterium gehanteerd, te weten de casus. In de praktijk is er een grote kans dat meerdere partijen eenzelfde score behalen waardoor er eigenlijk op prijs wordt gegund. Is Aanbestedende Dienst zich hier bewust van? Komt de score voor de casus altijd uit op de scores uit de beoordelingstabel (zijnde 100%, 90%, 50% of 0%) of kan een score daar ook tussen liggen?

Antwoord:

Ja, hiervan is de aanbestedende dienst zich bewust.
Nee, de score kan niet tussen deze percentages liggen. De aanbestedende dienst houdt zich aan de beoordelingsmatrix zoals uiteengezet in het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op: 6 dec. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Nieuwe vragen in NVI-2

Vraag:

In de praktijk komt het vaak voor dat er gedurende de aanbesteding nog relevante vragen opkomen. Kunt u toestemmen dat deze - mogelijk nieuwe - vragen ook nog gesteld mogen worden en ook beantwoord worden in NVI-2?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en wil alleen vragen ontvangen in de tweede vragenronde op de gegeven antwoorden uit de eerste

vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inclusief BTW

Vraag:

Kunt u aangeven waarom de bedragen in het Prijzenblad inclusief BTW opgegeven moeten worden? Het is bij aanbestedingen en in het algemeen in de zakelijke markt zeer gebruikelijk om prijzen exclusief BTW op te geven. Door overall prijzen inclusief BTW te vragen kan er verwarring ontstaan of in het uiterste geval een verkeerde inschrijving. U krijgt in dat geval een zeer goedkope inschrijving die door de gegunde partij niet waargemaakt kan worden voor dat bedrag. Graag uw aanpassing naar alle tarieven exclusief BTW.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De prijzen inclusief BTW, zoals vermeld in de documenten, blijven van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen - MBT2

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat import wordt uitgesloten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst voor het antwoord op deze vraag naar het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 3 Samsung S23 zwart

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat de uitgevraagde Samsung S23 end-of-life is. Daarom verzoekt Inschrijver u om:

- Samsung S24 uit te vragen in plaats van Samsung S23
- Nieuwe specificaties mee te sturen
- Het prijzenblad hierop aan te passen
- De ondergrensprijs te verhogen i.v.m. het opvolgende model.

Antwoord:

De aanbestedende gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging en blijft om financiële redenen vasthouden aan het model Samsung S23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op: 6 dec. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - Apple iPhone 14 zwart

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat de iPhone14 end-of-life gaat en dat er sprake is van schaarste van het product. Dit heeft een prijsopdrijvend effect en geeft u niet de garantie dat u de gewenste telefoon kunt ontvangen na gunning. Om deze reden verzoeken wij u:

- iPhone15 uit te vragen in plaats van iPhone14
- Nieuwe specificaties mee te sturen
- Het prijzenblad hierop aan te passen
- De ondergrensprijs te verhogen i.v.m. het opvolgende model

Antwoord:

De aanbestedende gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging en blijft om financiële redenen vasthouden aan het model iPhone14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op: 6 dec. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen - REP7

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de 5 werkdagen gelden vanaf de ontvangst van het toestel?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen - REP9

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om garantievoorwaarden toe te voegen aan de eis en hiermee de eis aan te passen in: "Toestellen die niet gerepareerd kunnen worden, zullen na overleg vervangen worden. Indien het defect binnen de garantie en garantievoorwaarden van het betreffende toestel valt, zijn alle bij de vervanging behorende kosten voor de opdrachtnemer. Indien het defect niet binnen de garantie van het betreffende toestel valt, zijn de kosten voor de aanschaf van een nieuw toestel voor rekening van WIJ Eindhoven."

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.3.2

Vraag:

U eist een zwarte iPhone 14. Bij Apple heet de kleur zwart 'midnight'. Graag uw akkoord voor deze benaming van de zwarte kleur.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen - MB11

Vraag:

U eist een gewicht van 168 gram. Echter heeft een iPhone 14 een gewicht van 172 gram. Graag het gewicht aanpassen in de specificaties.

Antwoord:

Akkoord met de aanpassing in het programma van Eisen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

30

Bijlage 4 Programma van Eisen - MB11

Vraag:

U vraagt een afmeting van 146,3 mm x 70,9 mm x 7,6. Echter heeft een iPhone 14 de volgende afmeting: 146,7 mm x 71,5 mm x 7,8 mm. Graag de afmeting aanpassen in de specificaties.

Antwoord:

Akkoord met de aanpassing in het programma van Eisen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen - LR1

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat Apple 1 jaar fabrieksgarantie beidt en verzoekt u om deze reden een uitzondering te maken voor Apple.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de fabrieksgarantie voor een iPhone wijzigt naar 1 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op: 6 dec. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document en Bijlage 4 Programma van Eisen - 5.14 Toelichting op het subgunningscriterium prijs en Bijlage 4 Programma van Eisen, AC10

Vraag:

Is de aanname juist dat wanneer gevraagde mobiele telefoons tijdens de looptijd niet langer leverbaar zijn, de Opdrachtnemer het nieuwste beschikbare model tegen de inkoopprijs, aangevuld met het opslagpercentage dat van toepassing is op het eerdere model dient aan te bieden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt de juistheid van deze aanname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad - Totaal prijs uitvoering van de uitrol conform eisen en casus

Vraag:

U vraagt één totaalprijs voor de uitrol uit. Inschrijver wil u erop attenderen dat het niet duidelijk is voor hoeveel stuks Inschrijvers de totale prijs moeten opgeven. Is de aanname juist dat de totaalprijs voor de uitvoering van de uitrol conform eisen en casus geldt voor 550 stuks?

Antwoord:

Nee, deze aanname is onjuist. Zie de beschrijving van de casus: Verzorgen van de uitrol van de vervanging van mobiele telefoons (500 stuks). De aanbestedende dienst verduidelijkt dat de uitrol gebaseerd moet worden op

de eerste bulkorder van 500 mobiele telefoons.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Repareren

Vraag:

Is het misschien handig om te vermelden dat de leverende partij ook de reparaties zelf kan uitvoeren? In eigen beheer leveren en repareren.

Antwoord:

Het is voor de aanbestedende dienst niet relevant of de reparatie in eigen beheer wordt uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 2, Verklaring omtrent inschrijving

Vraag:

In Bijlage 2 wordt in de eerste 3 bullets verwezen naar 'het kenmerk als

vermeld in de voettekst van dit document'. Bijlage 2 bevat geen voettekst. Kan Aanbestedende dienst deze voettekst waar naar verwezen wordt toevoegen in het document?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat dit per abuis niet is opgenomen. Er wordt hierbij verwezen naar het beschrijvend document met kenmerk 21327.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Accepteert Aanbestedende dienst de accountantsverklaring van onze moedermaatschappij in combinatie met de 403 verklaring welke gedeponereerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat er een eigen UEA voor onze moedermaatschappij wordt ingediend?

Antwoord:

Nee. Indien de inschrijver voor het voldoen aan de financiële en economische geschiktheidseisen gebruik wil maken van de geconsolideerde jaarcijfers van de moedermaatschappij, doet de inschrijver een beroep op de moedermaatschappij en dient derhalve ook een ondertekend UEA van de moedermaatschappij te worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op: 6 dec. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen

Vraag:

Apple hanteert een garantietermijn van 12 maanden, inschrijver heeft hier geen invloed op. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op: 6 dec. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen

Vraag:

Is het voor opdrachtgever noodzakelijk dat inschrijver Apple gecertificeerd is? Zo ja kunt u dat als eis toevoegen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst geeft aan dat dit niet noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen

Vraag:

Inschrijver hanteer de voorwaarde dat er onderzoekskosten in rekening worden gebracht indien de fabrieksgarantie verlopen is. Deze kosten worden alleen in rekening gebracht indien opdrachtgever ervoor kiest om het toestel niet te laten repareren. Opdrachtgever heeft ook de mogelijkheid om afstand te doen van het toestel in dat geval worden er geen onderzoekskosten in rekening gebracht. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stemt hiermee in, op voorwaarde dat het toestel wordt gewiped in overeenstemming met de gestelde eis REP13 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om een verklaring van toepasselijkheid m.b.t.

ISO9001 te kunnen overleggen. Voor ISO 9001, wat zich richt op kwaliteitsmanagementsystemen, is een Verklaring van Toepasselijkheid niet van toepassing. In plaats daarvan draait ISO 9001 om het voldoen aan de eisen van een kwaliteitsmanagementsysteem en het aantonen van continue verbetering.

Inschrijver is ISO 9001 gecertificeerd. Is het overleggen van een geldig ISO 9001 certificaat voldoende om te voldoen aan deze eis?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat een geldig ISO 9001-certificaat als voldoende wordt beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Levering van mobiele telefoons

Beantwoord op:

6 dec. 2024