

Nota van Inlichtingen 1 – GGD Drenthe – Inhuur Personeel – 2024/0517JB

Begin Nota van Inlichtingen:

Let op: vanwege vertraging bij de beantwoording van de vragen voor de 1^e nota van inlichtingen, is de planning van deze aanbestedingsprocedure enigszins gewijzigd. Deze ziet er nu als volgt uit:

Fase	Actie	Datum
1.	Publicatie	24 mei 2024
2.	Sluiting eerste schriftelijke vragenronde	7 juni 2024 tot 12.00 uur
3.	Toezening eerste Nota van Inlichtingen	17 juni 2024
4.	Sluiting tweede schriftelijke vragenronde	24 juni 2024 tot 12.00 uur
5.	Toezening tweede Nota van Inlichtingen	1 juli 2024
6.	Sluiting indiening van Inschrijvingen	12 juli 2024 tot 12.00 uur
7.	Voorlopige gunning/afwijzing	29 juli 2024
8.	Opschortende termijn	29 juli t/m 19 augustus
9.	Definitieve gunning	22 augustus 2024
10.	Contractondertekening	september 2024
11.	Start Raamovereenkomst	1 oktober 2024

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.			U stelt het ABU-/ NBBU lidmaatschap als eis voor alle percelen. Op basis hiervan worden sommige (detacherings) bureaus uitgesloten. Is het mogelijk om deze eis voor in ieder geval perceel 3 te laten vervallen?	In eis a-e-1- wordt geen lidmaatschap geëist, maar gesteld dat opdrachtnemer werkt conform de richtlijnen van de ABU/NBBU.
2.			Perceel 2 bestaat uit medewerkers voor de covid campagne. De artsen staan echter bij perceel 3. Is het mogelijk om de artsen (ook) onder te brengen in perceel 2?	Nee, Aanbestedende Dienst heeft ervoor gekozen om artsen onder te brengen in perceel 3. Perceel 2 ziet enkel op de inhuur van vaccinatiemedewerkers ('prikkers') en medewerkers vaccinatieadministratie.
3.	5	1	Definitie ZZP. Kunt u de cursief gedrukte nuance aan deze definitie toevoegen: "De ZZP'er is aansprakelijk voor het te realiseren resultaat en <i>werkt niet onder leiding en toezicht van de opdrachtgever</i> "	Akkoord
4.	6	2.2	Heeft GGD Drenthe één of meerdere locaties in Drenthe waar tijdelijke krachten ter beschikking moeten worden gesteld?	GGD Drenthe kent zo'n 30 verschillende werklocaties binnen de provincie Drenthe. De meeste daarvan zijn consultatiebureaus en dus alleen relevant voor JGZ functies. Tijdelijke arbeidskrachten werken voornamelijk op de kantoorlocaties in Assen, Emmen of Hoogeveen.
5.	6	2.2	Kunt u aangeven waar de GGD locaties zich bevinden in Drenthe?	Zie antwoord vraag 4
6.	7	3.2	Wij hebben met plezier de aanbestedingsdocumenten doorgenomen. Inschrijver maakt u er graag op attent dat bij 3.2 vermeld staat dat De Opdracht uit vier percelen bestaat, waar het in de stukken verder steeds 3 percelen betreft. Mochten wij dit desondanks verkeerd interpreteren dan lezen wij dat graag in uw antwoord.	Bedankt voor uw opmerking. Dit betreft een omissie: de opdracht bestaat uit drie percelen.
7.	7	3.1	Als de overeenkomsten met huidige partijen van rechtswege eindigen op 30 september 2024, kunt u dan bevestigen dat de najaarscampagne vaccineren in in oktober 2024 start? Graag ontvangen wij een beoogde startdatum	De najaarscampagne start op 16 september 2024.
8.	7	3.1	Als de overeenkomsten met huidige partijen van rechtswege eindigen op 30 september 2024 en de najaarscampagne vaccineren begint in september 2024, moeten werkend PNIL dan gemigreerd worden?	Zie vraag 7 voor startdatum najaarscampagne. Er is geen sprake van migratie.
9.	8	3.3.1	Geeft u hiermee aan dat u op perceel 1 geen ZZP'ers wenst? Is dit een eis of een wens? Graag uw bevestiging	Het is de keuze van Opdrachtnemer om al dan niet ZZP'ers aan te bieden voor opdrachten bij GGD Drenthe. Opdrachtgever zal u hier in geen geval toe verplichten.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
10.	8	3.3.1	Kunt u aangegeven welke functies in de afgelopen jaar het meest zijn uitgevraagd bij de huidige leverancier voor perceel 1?	De meest voorkomende functies zijn weergegeven in par. 3.3.1. Zie voor deze en andere functies die vallen onder perceel 1 Bijlage 9.
11.	8	3.3.2	Geeft u hiermee aan dat u op perceel 2 geen ZZP'ers wenst? Is dit een eis of een wens? Graag uw bevestiging	Het is de keuze van Opdrachtnemer om al dan niet ZZP'ers aan te bieden voor opdrachten bij GGD Drenthe. Opdrachtgever zal u hier in geen geval toe verplichten.
12.	9	3.3.2	Geeft u hiermee aan dat u op perceel 3 geen ZZP'ers wenst? Is dit een eis of een wens? Graag uw bevestiging	Het is de keuze van Opdrachtnemer om al dan niet ZZP'ers aan te bieden voor opdrachten bij GGD Drenthe. Opdrachtgever zal u hier in geen geval toe verplichten.
13.	9	3.3.2	Kunt u bevestigen dat de minicompentie in perceel 3 alleen op CV en selectiegesprek plaatsvindt?	Zoals aangegeven in par. 3.3.3 wordt, zal GGD Drenthe op basis van CV en selectiegesprek vaststellen welke kandidaat ingezet gaat worden.
14.	9	3.3.3	Om een goede inschatting te kunnen maken van de te verwachte aanvragen, is inschrijver benieuwd of opdrachtgever op basis van historische data de verhouding tussen zorg-behandelfuncties en niet zorg-behandelfuncties kan aangeven in percentages en/of aantallen.	De historische data is voor een deel beïnvloed door de inhuur van extern personeel voor de bestrijding van het coronavirus. Voor de toekomstige contractperiode verwacht GGD Drenthe dat de verhouding tussen zorg-behandelfuncties en niet-zorgbehandelfuncties ongeveer 20/80 bedraagt. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
15.	9	3.3.3	Perceel 3. Kunt u aangeven op welke locaties de ingehuurd medewerkers worden ingezet?	Zie antwoord vraag 4
16.	9	3.3.3	Perceel 3. Kunt u een overzicht geven hoe vaak de gevraagde functies in perceel 3 ongeveer per jaar worden uitgevraagd (per functie)? Waar ligt het zwaartepunt van uw inhuurbehoefte?	Dit kan Aanbestedende Dienst niet geven. De meest voorkomende functies worden in par. 3.3.3 weergegeven. In het eerste kwartaal van 2023 zijn de volgende functies uitgevraagd: maatschappelijk werker, arts, IT-specialist, adviseur/projectleider. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
17.	8 + 9	3.3	Om een duidelijker beeld te krijgen van de uitvraag zou Inschrijver willen verzoeken of het mogelijk is om per perceel een urenverdeling per functie in te zien?	Deze gegevens kan Aanbestedende Dienst niet geven.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
18.	11	4	Gezien de korte termijn tussen voorlopige gunning en (verwachte) datum van de najaarscampagne, is het mogelijk dat de nieuwe partij voor perceel 2 de oude werkenden van eerdere najaarscampagnes benadert?	Tussen de voorlopige gunning en ingangsdatum van de raamovereenkomst (eveneens start van de najaarscampagne) zitten 9 kalenderweken. Er is dus geen sprake van een korte termijn. Daarnaast is bij perceel 2 geen sprake van migratie. Werkenden van de huidige leverancier dienen niet benaderd te worden door de toekomstige opdrachtnemer.
19.		5.2	<i>Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?</i>	Akkoord
20.		6.2	<i>U geeft aan dat een verklaring belastingdienst dient te worden overlegd. Kunt u specificeren welke exacte verklaring van de belastingdienst wordt bedoeld?</i>	Inschrijver dient een verklaring van de Belastingdienst te overleggen waarmee wordt aangetoond dat Inschrijver aan zijn verplichtingen heeft voldaan op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies en belastingen.
21.		6.2	<i>Inschrijver maakt gebruik van de vrijstelling op basis van artikel 2:403 Burgerlijk Wetboek. Op basis hiervan wordt op het niveau van de moedermaatschappij een geconsolideerde jaarrekening waarin de resultaten van de inschrijver worden meegenomen. Deze geconsolideerde jaarrekening bevat een controleverklaring zoals benoemd in bijlage 7 (deel IV).</i> <i>Om aan de geschiktheidseis financiële en economische draagkracht – specifiek de eis t.a.v. de controleverklaring – zal inschrijver een beroep doen op haar moedermaatschappij. Kunt u bevestigen dat het indienen van de geconsolideerde jaarrekening volstaat?</i>	Akkoord.
22.	14-17	6.2	Begrijpt inschrijver correct dat alle bewijsmiddelen na voorlopige gunning ingediend moeten worden? Dus ter bevestiging: het uittreksel kvk, GVA, verklaring belastingdienst, controleverklaring accountant, verzekering, SNA-keurmerk.	Dit is juist.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
23.	16/1 7	6.2	Wij hebben via Maandag en Marjorel tijdens de coronapandemie zakengedaan met GGD. Is het toestaan om hetzij Maandag en hetzij Marjorel als referent op te geven?	Indien u een andere onderneming wilt inzetten om te voldoen aan of meerdere geschiktheidseisen, dient u deze onderneming als onderaannemer in te zetten en is sprake van een 'beroep op een derde'. Zie daarvoor pagina 18 en par. 7.11 in de Aanbestedingsleidraad.
24.	16/1 7	6.2	Wij hebben via Maandag en Marjorel tijdens de coronapandemie zakengedaan met de GGD in het kader van bron- en contactonderzoek. Mogen wij dan GGD als referent op te geven in het kader van de onderhavige aanbesteding voor hetzij perceel 1 hetzij perceel 2?	De GGD Drenthe mag als referent worden ingezet, als daarmee de gevraagde kerncompetentie kan worden aangetoond.
25.	16/1 7	6.2	Wij doen zaken met Gemeentes maar niet persé in de functies die bij GGD gevraagd worden in perceel 1. In hoeverre moet het gaan om vergelijkbare functies en in hoeverre gaat het aantonen van de dienstverlening aan semi-overheidsorganisaties.	Inschrijver dient met de referentie aan te tonen dat hij ervaring heeft met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) personeel bij een (semi-)overheidsinstantie voor (vergelijkbare) functies die onderdeel zijn van perceel 1. Indien deze kerncompetentie met de betreffende referentie niet kan worden aangetoond, voldoet deze niet.
26.	16/1 7	6.2	Kunnen wij ook een beroep doen op een referent van een zusterorganisatie (die binnen dezelfde holding valt) als we zelf niet kunnen voldoen aan deze eis. In veel openbare aanbestedingen wordt deze mogelijkheid namelijk wel geboden.	Indien u een andere onderneming wilt inzetten om te voldoen aan of meerdere geschiktheidseisen, dient u deze onderneming als onderaannemer in te zetten en is sprake van een 'beroep op een derde'. Zie daarvoor pagina 18 en par. 7.11 in de Aanbestedingsleidraad.
27.	17	6.2	Perceel 3. Geldt een GGD als een (semi-)overheidsorganisatie, die als referent kan dienen?	Ja.
28.	17	6.2	Perceel 3. Per functie kan een aparte referent worden ingediend, waarbij de omzet van de referenten gezamenlijk 500.000 euro is. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Het overleggen van meerdere referenties om de gevraagde kerncompetentie aan te tonen, is toegestaan.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
29.	17	6.2	Perceel 3. Hoeveel (vergelijkbare) functies moeten in de referentie worden benoemd?	Inschrijver dient aan de hand van de ingediende referentie aan te tonen dat hij over de ervaring beschikt die de Aanbestedende dienst noodzakelijk acht voor uitvoering van de Opdracht. Voor perceel 3 gaat het om het aantoonbaar maken van ervaring met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) personeel voor (vergelijkbare) functies. Deze functies worden voor perceel 3 vermeld in par. 3.3.3 van de leidraad. Het aantal functies doet hierbij niet direct ter zake. Belangrijk(er) is dat de gevraagde ervaring wordt aangetoond en dat de ingediende referentie met andere woorden 'de lading dekt'.
30.	17	6.3	Inschrijver heeft het vermoeden, gezien de overige genoemde referentiewaardes, dat u bij Perceel 2 verzoekt om een referentie met een minimale omvang van €300.000,-. Zou dit echter toch een verkeerde aanname zijn, dan vernemen wij dat graag in de beantwoording op deze vraag.	Dit is juist. Bij Perceel 2 dienen Inschrijvers het volgende te lezen: <i>"Inschrijver heeft ervaring met het ter beschikking stellen van (tijdelijk) personeel voor (vergelijkbare) functies die onderdeel zijn van dit perceel bij een (semi-)overheidsinstantie. De ingediende referentie heeft een minimale omvang van €300.000,- gerekend over een periode van twaalf aaneengesloten kalendermaanden"</i>
31.	21	1a	U benoemt 'groot netwerk van kandidaten in de regio' tot waar reikt de regio. Is dat de provincie drenthe of geldt tot de regio ook de aangrenzende provinciën.	Hierbij gaat het om de noordelijke provincies (waaronder de provincie Drenthe). Het is voor de GGD Drenthe van meerwaarde wanneer Inschrijver beschikt over een groot netwerk aan kandidaten binnen de provincie Drenthe, passend bij de vermelde functies in par. 3.3.1 van de leidraad.
32.	21	6.5	In de aanbestedingsleidraad geeft u bij vraag 1a (perceel 1) aan dat u wilt weten 'in welke mate' Inschrijver reeds aanwezig is binnen de regionale arbeidsmarkt van de GGD Drenthe. Ook stelt u: "GGD verwacht van de Opdrachtnemer dat deze beschikt over een voldoende groot netwerk van kandidaten in de regio". Kunt u antwoord geven op het volgende: a. Wat bedoelt u met 'in welke mate'? Wil Opdrachtgever hier een meting lezen van het aantal kandidaten in de database/het netwerk van Inschrijver? b. Indien nee op a.: kunt u gespecificeerd aangeven wat Inschrijver hier aan dient te geven?	a. Hierbij gaat het om de opdrachtgevers met wie u reeds samenwerkt en waaraan u kandidaten levert dan wel hebt geleverd vanuit uw netwerk/kandidatenbestand. Dit moet logischerwijs aansluiten bij de door GGD Drenthe gevraagde functies in perceel 1 (zie par. 3.3.1 van de leidraad). Hoe dit wordt aangetoond, is aan inschrijver. Maar dit zou bijvoorbeeld kunnen met een overzicht van het aantal kandidaten/werkenden per functie per opdrachtgever. b. Zie antwoord vraag a

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
33.	22	6.5	In de aanbestedingsleidraad vraagt u bij vraag 1c (perceel 1): "Welke leveringszekerheid biedt Inschrijver GGD Drenthe 'in relatie tot' de leveringen aan andere gecontracteerde opdrachtgevers in de regio en welke (voorkeurs)positie heeft GGD Drenthe ten opzichte van andere (vergelijkbare) opdrachtgevers in de regio?" Kunt u hieromtrent antwoord geven op het volgende: a. Door in te schrijven op deze aanbesteding gaat Inschrijver akkoord met i-p-12, i-p-13 en i-p-14 (Programma van Eisen). Kunt u aangeven wat u, aanvullend op deze eisen, in de uitwerking van deze deelvraag terug wenst te zien? b. Kunt meer uitleg/context geven over wat u bedoelt met 'in relatie tot' de leveringen aan andere gecontracteerde opdrachtgevers in de regio?	a. GGD Drenthe wil ervan verzekerd zijn dat zij door Opdrachtnemer(s) geleverd krijgt. Voor Perceel 1 en 3 geldt dat het aanbiederpercentage (eisen i-p-12 en i-p-14) als ondergrens moet worden beschouwd. GGD Drenthe wil in antwoord op vraag 1c weten hoe Inschrijver omgaat met de levering aan opdrachtgevers in de regio met een vergelijkbare inhuurvraag/-behoefte. Welke (voorkeurs)positie heeft GGD Drenthe ten opzichte van andere opdrachtgevers en hoe wordt levering van kandidaten verzekerd? b. Zie antwoord vraag a
34.	22	6.5	In de aanbestedingsleidraad u aan dat er voor vraag 1a, 1b en 1c (perceel 1) maximaal 6 pagina's A4 mogen worden ingediend. Gezien het aantal deelvragen, wil Inschrijver graag een verzoek indienen om dit totaalaantal uit te breiden naar 8 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Het totaal aantal pagina's voor de beantwoording wordt aangepast naar maximaal 8 A4. Dit geldt voor alle percelen. De vormvereisten blijven gehandhaafd.
35.	22	6.5	Voor perceel 1 en perceel 2 geeft u aan dat wij 6 A4 mogen gebruiken. Echter om goed antwoord te kunnen geven op uw vragen zouden wij een extra pagina per perceel willen toevoegen. Bent u akkoord met 7 A4 voor perceel 1 en 7 A4 voor perceel 2?	Zie ook antwoord op vraag 34.
36.	22, 24	6.5	In de aanbestedingsleidraad geeft u aan "Het totaal aantal pagina's voor de drie open vragen samen bedraagt maximaal 6 pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13 (zie de afbeelding hieronder)." Echter is er geen afbeelding weergegeven. Kunt u deze afbeelding alsnog toevoegen?	De verwijzing naar de afbeelding is per abuis blijven staan. Het betreft een afbeelding waarin te zien is hoe de juiste vormvereisten in Word eruitzien (afstand, regelafstand).
37.	22, 24	6.5	Is het toegestaan om (voor Perceel 1 en 2) optioneel gebruik te maken van een voorblad, dat niet meetelt in het aantal A4?	Dat is toegestaan. Het voorblad mag geen (nieuwe) inhoudelijke informatie bevatten en wordt niet beoordeeld.
38.	24	6.5	In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat er voor vraag 2a, 2b en 2c (perceel 2) maximaal 6 pagina's A4 mogen worden ingediend. Gezien het aantal deelvragen, wil Inschrijver graag een verzoek indienen om dit totaalaantal uit te breiden naar 8 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 34
39.	24	6.5	Perceel 3. Indien het de leesbaarheid ten goede komt, mogen afbeeldingen, tabellen en schema's in een afwijkend lettertype en/of -grootte. Is deze aanname correct. Zo niet, waarom niet?	Dat is niet juist. Inschrijver dient voor afbeeldingen, tabellen en schema's dezelfde vormvereisten te hanteren.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
40.	25	Beoordeling open vragen	Opdrachtgever stelt dat er maximaal 6 A4 geschreven mag worden in het antwoord op 11 vragen inclusief prestatie-informatie en praktijkvoorbeelden. Dit lijkt aan de krappe kant te zijn indien Opdrachtgever een goed beeld wil krijgen van hetgeen opdrachtnemer kan bieden. Is opdrachtgever bereid om het aantal pagina's te verhogen naar 8 en/of evt. prestatie-informatie en praktijkvoorbeelden los van de 6 A4 te behandelen?	Zie antwoord op vraag 34
41.	25	6.5	Inschrijver mag de drie open vragen uitwerken in totaal zes pagina's. De vragen bestaan weer uit meerdere uitgebreide subvragen. Het aantal pagina's is te weinig om een gedegen uitwerking te geven waarin de Inschrijvers hun onderscheidende waarde goed tot hun recht kunnen laten komen. We verzoeken u daarom om het aantal pagina's te verhogen naar in totaal 10. Graag uw bevestiging dan wel toelichting.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 34.
42.	25	6.5	Inschrijver mag de drie open vragen uitwerken in totaal zes pagina's. De vragen bestaan weer uit meerdere uitgebreide subvragen. Het aantal pagina's is te weinig om een gedegen uitwerking te geven waarin de Inschrijvers hun onderscheidende waarde goed tot hun recht kunnen laten komen. We verzoeken u daarom om het aantal pagina's te verhogen naar in totaal 10. Graag uw bevestiging dan wel toelichting.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 34.
43.	25	6.5	"GGD Drenthe is op zoek naar een partner die signaleert, meedenkt en Opdrachtgever proactief informeert en adviseert over relevante ontwikkelingen met betrekking tot de inzet van tijdelijke arbeidskrachten" (vraag 3c). Welke inzet kunnen opdrachtnemers van Opdrachtgever verwachten in het kader van de samenwerking?	Opdrachtgever zal zich vanzelfsprekend inspannen om de samenwerking met de opdrachtnemer tot een succes te maken. Hoe dit in de praktijk tot uiting komt, hangt mede af van de wijze waarop Inschrijver de samenwerking wil vormgeven en welke inzet en inspanningen door opdrachtnemer worden gedaan en welke rol Inschrijver daarin weggelegd ziet voor de Opdrachtgever.
44.	25	6.5	Is het toegestaan om bij de open vragen een voorblad toe te voegen die niet meetelt in het aantal pagina's?	Dat is toegestaan. Het voorblad mag geen (nieuwe) inhoudelijke informatie bevatten en wordt niet beoordeeld.
45.	25	6.5	U vraagt inschrijvers 11 deelvragen volledig te beantwoorden in 6 A4. Bent u bereid dit te verhogen naar 8 A4?	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 34
46.	27	6.5	Bij de toelichting op de beoordelingen geeft u aan dat bij een goed "de informatie voldoet aan de verwachtingen van de GGD Drenthe" en bij Uitstekend "het overtreft de verwachtingen van de GGD Drenthe". Naar welke verwachtingen verwijst u? De eisen zoals opgenomen in bijlage 1? Graag uw toelichting.	Aanbestedende Dienst kan dit niet op voorhand beantwoorden. Of iets de verwachtingen overtreft is naar het oordeel van de leden van de beoordelingscommissie. Op basis van het oordeel van de beoordelingscommissie zullen de scores vastgesteld worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
47.	27	6.5	Opdrachtgever hanteert een 4-punts beoordelingsschaal. Inschrijver is van mening dat u hierdoor beperkt wordt in de beoordeling. Hiermee loopt u het risico dat er te weinig differentiëring plaatsvindt in de beoordeling en partijen zich minder kunnen onderscheiden. Dit kans op gelijke beoordelingen of zeer ongelijke beoordelingen is daarmee een stuk hoger. Om juist het onderscheidend vermogen tussen de verschillende inschrijvingen nog beter tot uitdrukking te laten komen en de beoordelaars nog meer ruimte te bieden, verzoekt Inschrijver minimaal een 5-punts schaal te hanteren. Zo niet, graag uw toelichting.	Aanbestedende Dienst handhaaft de beoordelingssystematiek en is van mening dat hiermee voldoende differentie kan worden toegepast.
48.		7.10	<i>U geeft aan dat van één concern slechts meerdere ondernemingen mogen inschrijven indien zij kunnen aantonen dat zij onafhankelijk van elkaar hebben opgetreden. Daarbij geeft u aan dat deze eis specifiek ook geldt indien er sprake is van een onderaannemer-constructie.</i> <i>Inschrijver is voornemens om een van haar groepsmaatschappijen op te voeren als onderaannemer. Deze betreffende onderaannemer zal niet zelfstandig een eigen inschrijving doen, zij zal slechts optreden als onderaannemer van inschrijver. Tevens zijn er ook geen andere groepsmaatschappijen die in zullen schrijven. Kunt u bevestigen dat de onafhankelijkheidseis in dat geval niet van toepassing is?</i>	Het is toegestaan om een andere onderneming (holding, concern of groepsmaatschappij) in te zetten om te voldoen aan een of meerdere geschiktheidseisen. Inschrijver dient de wijze waarop wordt ingeschreven en de rol van een combinant of onderaannemer duidelijk te vermelden in het UEA. De onafhankelijkheidseis blijft van toepassing, aangezien Aanbestedende Dienst niet op voorhand kan bepalen of andere ondernemingen die onderdeel uitmaken van dezelfde holding of hetzelfde concern een inschrijving zullen doen en of daarbij de onafhankelijkheid in acht is genomen.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
49.			In het Programma van Eisen wordt niets genoemd omtrent het doorvoeren van wijzigingen op grond van wet- en regelgeving of enig ander verbindend voorschrift. Bent u akkoord met het doorvoeren van dergelijke prijswijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Prijswijzigingen/indexaties mogen toegepast worden overeenkomstig de mogelijkheid die de Raamovereenkomst (cf. art. 4.2 en/of 4.3) daarvoor biedt.
50.			In het Programma van Eisen wordt niets genoemd omtrent de mogelijkheid tot indexering van de bureaumarge. Bent u akkoord met een jaarlijkse indexering van de bureaumarge voor het eerst per 2026?	Zie antwoord op vraag 49

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
51.	1	a-e-2	<i>Wat verstaat u onder "alle overige werkzaamheden" zoals opgenomen in a-e-2 van het Programma van Eisen? Opdrachtnemer heeft immers geen leiding en toezicht over de werkzaamheden van de in te zetten arbeidskracht en kan niet instaan c.q. de verantwoordelijkheid dragen voor de prestaties van de in te zetten arbeidskrachten. Bent u gelet op voorgaande bereid om de zinsnede "alle overige werkzaamheden" uit deze Eis te verwijderen?</i>	Eis a-e-2 ziet op de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer in het kader van de Opdracht, te weten het ter beschikking stellen van tijdelijk personeel voor GGD Drenthe. Opdrachtnemer dient hiertoe alle werkzaamheden te verrichten die daarvoor nodig zijn. De opsomming zoals vermeld in eis a-e-2 is daarmee niet limitatief. Aanbestedende Dienst is niet bereid deze zinsnede te verwijderen.
52.	1	a-e-2	U geeft aan dat Opdrachtnemer onder andere verantwoordelijk is voor het beëindigen van de opdracht. De opdracht wordt echter altijd beëindigd door Opdrachtgever. Inschrijver is verantwoordelijk voor het beëindigen van de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtnemer en de Flexibele arbeidskracht. Mag inschrijver ervan uitgaan dat, dat is wat u hier bedoeld? Zo nee, dan graag uw toelichting.	Uw aanname is juist.
53.	1	a-e-4	Kunt u aangegeven hoe lang de lopende inhuurovereenkomsten nog duren vanaf het moment dat de samenwerking met de huidige leverancier beëindigd zou worden? Bent u bereid een maximale termijn overeen te komen voor het geval deze inhuurovereenkomst nog zeer lang voortduren?	De einddata van lopende inhuurovereenkomsten variëren maar het gros loopt tot en met eind 2024. Lopende inhuurovereenkomsten worden gecontinueerd tot de einddatum die overeengekomen is met de huidige Opdrachtnemers. Deze inhuurovereenkomsten worden niet nogmaals verlengd.
54.	1	a-e-4	Mag inschrijver er vanuit gaan dat indien er behoefte bestaat om de inhuurovereenkomst te verlengen deze dan bij de nieuwe gecontracteerde partijen middels de minicompetitie wordt uitgezet?	Dat is juist. De minicompetitie is alleen van toepassing op perceel 3.
55.	2	i-p-1 + i-p-3	Klopt het dat er geen planning vereist is voor perceel 1 en 3?	Aanbestedende Dienst verzoekt u deze vraag te verduidelijken.
56.	2	i-p-2	Hoe ziet het plannings- en roosterproces aan de GGD Drenthe kant er momenteel uit? En verwacht GGD Drenthe dat Inschrijver het planningsproces op zich neemt? Zo ja, betreft dit het planningsproces voor alle medewerkers of alleen PNIL?	Zoals aangegeven in eis ip-2 stelt GGD Drenthe voor elke vaccinatiecampagne tijdig vast hoeveel personeel benodigd is en maakt zij op basis daarvan een capaciteitsplanning, waarin wordt weergegeven hoeveel posities met tijdelijke arbeidskrachten ingevuld dienen te worden. De planning en roostering wordt door GGD Drenthe verzorgd. Opdrachtgever verwacht niet dat inschrijver het planningsproces op zich neemt.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
57.	3	i-p-3	Gezien de scope van de functies en de krapte op de arbeidsmarkt -zelfs zeer schaars ten aanzien van een aantal functies – acht inschrijver een aanlevertermijn van 72 uur niet realistisch. Stemt u ermee in om deze aan te passen naar 5 werkdagen? Zo niet, graag uw toelichting	Nee, niet akkoord. Voor de functies die de GGD Drenthe binnen dit perceel uitzet is het uitgangspunt een aanlevertermijn van 72 uur voor minimaal 1 kandidaat. Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat de toekomstige opdrachtnemers vanuit hun kandidatenbestand en netwerk minimaal één kandidaat moeten kunnen leveren. In overleg tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer(s) kan daar voor zeer schaarse functies eventueel van afgeweken worden. Echter niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.
58.	3	i-p-3	"Opdrachtnemers waarvan de kandidaat niet ingezet gaat worden, ontvangen hiervan een afwijzing" Kunnen inschrijvers er vanuit gaan dat het gaat om een gemotiveerde afwijzing. Graag uw bevestiging.	Dat is juist. Opdrachtgever zal bij een afwijzing gemotiveerd aangeven waarom een kandidaat niet ingezet wordt.
59.	3	i-p-3	"Opdrachtnemers leveren uiterlijk binnen 72 uur (tijdens werkdagen) minimaal 1 gekwalificeerde kandidaten aan bij de aanvrager van GGD Drenthe". Inschrijver neemt aan dat u bedoelt dat de opdrachtnemers die bij stap 2 hebben aangegeven een passende kandidaat te hebben, minimaal 1 kandidaat aanleveren. Graag uw bevestiging dat deze interpretatie correct is. Zo niet, graag uw toelichting hoe deze eis zich verhoudt tot eis i-p-14 en de KPI van 60%.	Uw aanname is op onjuist. Van de drie gecontracteerde opdrachtnemers wordt op voorhand verwacht dat zij allen minimaal één kandidaat aanbieden. Indien een van de opdrachtnemers heeft aangegeven niet direct vanuit het eigen bestand/netwerk te kunnen leveren, verwacht Opdrachtgever dat deze opdrachtnemer een beroep doet op partners en andere marktpartijen om alsnog een kandidaat aan te kunnen bieden (zie eis i-p-7). Indien Opdrachtnemer bij het verstrijken van de deadline van de inhuuraanvraag nog geen (geschikte) kandidaten heeft voorgesteld, zal Opdrachtgever de procedure vervolgen met de door de andere opdrachtnemer(s) aangeboden kandidaten. Aangezien bij perceel 3 sprake is van drie gecontracteerde Opdrachtnemers, is een lager aanbiedingspercentage voor GGD Drenthe acceptabel.
60.	4	i-p-6	Kunt u toelichten waarom u specifiek de woonplaats van de kandidaat wenst terug te zien op de CV?	GGD Drenthe wil deze informatie op voorhand ontvangen, om een inschatting te kunnen maken van de reistijd en -kosten voor de aangeboden kandidaat/kandidaten, wat voor de percelen 1 en 2 van belang is. Daarnaast wil GGD Drenthe dit voor alle percelen vooraf weten om een inschatting te kunnen maken van de mate van thuiswerken ten opzichte van het werken op kantoor/op locatie van GGD Drenthe.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
61.	4	i-p-8	"GGD Drenthe hanteert transparante en korte termijnen bij het doorlopen van een inhuuraanvraag" Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'korte termijnen'?	GGD Drenthe zal zich inspannen om de (selectie)gesprekken met kandidaten zo spoedig mogelijk na ontvangst van de kandidaten te voeren en te doen wat mogelijk is om de termijnen bij het doorlopen van een aanvraagprocedure zo kort mogelijk te houden.
62.	4	i-p-8	Er dreigt een kans van payrollingsituatie te ontstaan gezien een verzoek tot exclusiviteit van kandidaten. Het onderscheid tussen payrolling en uitzenden staat nader omschreven in de Wet WAB welke ook deel uitmaakt van uw Programma van Eisen (a-e-3, blz. 1 PvE). Bent u zich hiervan bewust en kunt u omschrijven hoe Inschrijver(s) hiermee om dienen te gaan?	De gevraagde exclusiviteit is van korte duur en loopt slechts 48 uur. Deze exclusiviteit ziet puur en alleen op het 'reserveren' van kandidaten gedurende de aanvraagprocedure. Daarmee is naar het oordeel van Aanbestedende Dienst geen sprake van een mogelijk risico op payrolling. Daarvan is volgens de WAB sprake als aan twee criteria wordt voldaan.
63.	5	i-p-10	"Bij het aanbieden van ZZP'ers gelden de tarieven zoals opgenomen binnen de Inschrijving van Opdrachtnemer". De tarieven van ZZP'ers liggen over het algemeen hoger dan de tarieven voor reguliere detachering. Het zal daarom moeilijk, dan wel onmogelijk, worden om tegen dezelfde tarieven ZZP'ers in te schakelen voor uw opdrachten. Gaat u ermee akkoord om voor de inzet van ZZP'ers een opslagpercentage op de tarieven te hanteren? Graag ontvangen we uw visie hierop.	Nee, niet akkoord. Het is de keuze van Opdrachtnemer om al dan niet ZZP'ers aan te bieden voor opdrachten bij GGD Drenthe. Opdrachtgever zal u hier in geen geval toe verplichten.
64.	5	i-p-11	Er kunnen geen contactgegevens op de opdrachtbevestiging gezet worden ivm de AVG. Is dit een harde eis?	Indien dit vanuit AVG niet is toegestaan, dan is dit geen vereiste.
65.	5	i-p-11	Gelet op de privacy worden adres, woonplaats, telefoonnummer en contactgegevens van de tijdelijke arbeidskracht niet vermeld op de opdrachtbevestiging. Kunt u bevestigen dat u ook akkoord gaat met alleen de naam van de tijdelijke arbeidskracht? Indien noodzakelijk kunnen contactgegevens/telefoonnummer op andere wijze gedeeld worden.	Indien deze gegevens vanuit AVG en/of andere privacywetgeving niet kan worden vermeld, dan komt dit te vervallen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
66.	5	i-p-11	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Akkoord
67.	7	t-a-5	In hoeverre wordt er van de tijdelijke krachten gevraagd om thuis te werken? En kunt u aangegeven in hoeverre tijdelijke krachten in de afgelopen jaren daadwerkelijk thuis hebben gewerkt?	Hybride werken (en thuiswerken) is ingebed in de organisatie en is maatwerk per functie. Per situatie en functie zullen hierover afspraken tussen leidinggevende en medewerker(s) worden gemaakt. Indien een tijdelijke arbeidskracht thuis wil werken, dient hij dit vooraf met de leidinggevende af te stemmen en hiervoor toestemming te vragen.
68.	7	t-a-5	Kunt u bevestigen dat thuiswerkvergoedingen en beschikbaarheidsvergoedingen, indien van toepassing, separaat kunnen worden doorbelast?	Voor perceel 1 en 2 geldt dat de thuiswerkvergoeding en beschikbaarheidsvergoeding ('piket') indien van toepassing separaat in rekening mogen worden gebracht bij GGD Drenthe. Voor perceel 3 mag de beschikbaarheidsvergoeding indien van toepassing separaat in rekening worden gebracht.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
69.	7	t-a-5	Mogen we ervanuit gaan dat de thuiswerkvergoeding 1 op 1 mag worden doorbelast? Zo niet, kunt u aangeven hoe vaak er gemiddeld thuis wordt gewerkt?	Zie antwoord op vraag 68.
70.	7	t-a-6	Kunt u bevestigen dat reiskosten, indien van toepassing, separaat kunnen worden doorbelast?	Reiskosten mogen indien van toepassing voor perceel 1 en 2 separaat worden doorbelast. Voor perceel 3 dienen deze kosten te worden verdisconteerd in de uurtarieven. Conform reiskostenregeling GGD Drenthe.
71.	7	t-a-6	U geeft aan dat het woonadres van de werknemer per 1 januari 2023 leidend is voor de vergoeding van reiskosten. Dit is in het geval van een Inleenkracht vreemd daar deze op dat moment nog niet voor de GGD Drenthe werkzaam was. Derhalve gaat inschrijver ervan uit dat voor de Inleenkracht de datum van aanvang opdracht geldt. Kunt u dit bevestigen?	Dit is juist: het woonadres van de tijdelijke arbeidskracht op de datum van aanvang opdracht is leidend voor wat betreft de reiskosten.
72.	7/11	t-a-6/f-e-2	Mogen we ervanuit gaan dat reiskosten (woon-werk en werk-werk) en/of OV-vergoeding doorbelast mogen worden? Graag uw bevestiging of toelichting.	Zie antwoord op vraag 70
73.	8	o-e-1	In eisen o-e-1 en f-e-3 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Akkoord
74.	9	o-e-6	<i>Opdrachtnemer is gebonden aan een opzegtermijn richting de tijdelijke arbeidskracht. Bij een uitzendovereenkomst met uitzendbeding wil Opdrachtnemer graag afspreken dat de opzegtermijnen uit de ABU CAO gelden en dat bij een detacheringsovereenkomst de opdracht in principe niet tussentijds opzegbaar is om te voorkomen dat Opdrachtnemer de tijdelijke arbeidskracht in de leegloop heeft. Uiteraard kan Opdrachtnemer zich maximaal inspannen om in een dergelijke situatie te proberen de arbeidskracht eerder op een andere opdracht te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?</i>	De opzegtermijnen zoals opgenomen in de ABU cao gelden niet binnen de contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer maar tussen Opdrachtnemer en de tijdelijke arbeidskracht. U kunt immers uw tijdelijke arbeidskracht(en) immers ook weer op andere opdrachten inzetten. GGD Drenthe gaat niet akkoord met uw opzeggingsmogelijkheden/-termijnen omdat dit de flexibiliteit van de organisatie beperkt.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
75.	9	o-e-6	Kunt u aangeven waarom de opzegtermijn voor perceel 1 en 2 korter zijn dan van perceel 3?	De Nadere opdrachten in perceel 1 en 2 zijn qua aard en karakter anders dan die in perceel 3. Zo worden tijdelijke arbeidskrachten in perceel 1 en 2 in beginsel ingezet op basis van een uitzendovereenkomst voor een kortere duur dan de tijdelijke arbeidskrachten in perceel 3 die in beginsel ingezet worden op basis van een detacheringsovereenkomst.
76.	9	o-e-6	De in deze eis opgenomen opzegtermijnen waren voorheen enkel van toepassing op uitzendovereenkomsten met een uitzendbeding. Op grond van de ABU-CAO zijn er inmiddels opzegtermijnen van kracht welke ruimer zijn dan de in deze eis opgenomen termijnen. a. Geldt de in deze eis opgenomen staffel voor alle type contracten of enkel voor uitzendovereenkomsten met uitzendbeding? b. Bent u bereid de nieuwe, ruimere opzegtermijnen uit de ABU-CAO te hanteren?	a. De opzegtermijnen gelden voor alle typen contracten. b. Zie antwoord op vraag 74
77.	9	o-e-8	Oproepkrachten hebben na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Kunt u bevestigen dat niet gewerkte uren, waarover de medewerker op grond van de wet recht heeft op uitbetaling, aan u mogen worden doorbelast?	Indien oproepkrachten op grond van de wet recht hebben op uitbetaling van uren mogen deze aan opdrachtgever worden doorberekend.
78.	9	o-e-4	Mag inschrijver ervan uitgaan dat u met een dringende gegronde reden aanhaakt bij artikel 7:678 BW? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Dat is juist.
79.	10	f-e-1	In deze eis geeft u aan dat het tarief een all-in tarief betreft. In deze (niet limitatieve) opsomming zijn reiskosten niet opgenomen. Inschrijver weet vooraf niet welke flexibele medewerkers recht zullen hebben op welke vergoeding. Deze onzekerheid zal Inschrijver compenseren waardoor u wellicht ontvangt een hoger tarief ontvangt dan noodzakelijk. Inschrijver stelt voor om de reiskosten buiten het tarief te houden. Bent u akkoord met separate facturatie van de reiskosten?	Zie antwoord op vraag 70

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
80.	10	f-e-1	In de ABU Cao voor Uitzendkrachten is de inlenersbeloning uitgebreid met de volgende elementen. • Eenmalige uitkeringen: bijvoorbeeld de zorgbonus tijdens de coronacrisis en de eenmalige uitkering bij het sluiten van een cao (met terugwerkende kracht). • Thuiswerkvergoedingen: Uitzendkrachten hebben recht op dezelfde onkostenvergoeding die verband houdt met thuiswerken als de medewerkers in vaste dienst, ongeacht of deze vrij van loonheffing en premies kunnen worden uitbetaald. • Loonsverhogingen met terugwerkende kracht. Deze elementen moeten aan onze uitzendkrachten uitgekeerd worden. Inschrijvers kunnen voorafgaand aan inschrijving geen inschatting maken van deze kosten en derhalve deze niet reserveren in de kostprijs. Om die reden adviseren wij bovengenoemde elementen separaat te laten factureren. Bent u bereid ons advies hierover te volgen?	Indien van toepassing mogen eenmalige uitkeringen (zoals een zorgbonus) en de thuiswerkvergoeding separaat in rekening worden gebracht. Dit geldt voor perceel 1 en 2. Voor perceel 3 dienen deze kosten te worden verdisconteerd in de uurtarieven.
81.	11	f-e-2	Kan inschrijver ervan uitgaan dat de reiskosten (zowel woon-werk als werk-werk) separaat gefactureerd mogen worden en niet inbegrepen zijn in het genoemde all-in tarief?	Reiskosten mogen indien van toepassing voor perceel 1 en 2 separaat worden doorbelast. Voor perceel 3 dienen deze kosten te worden verdisconteerd in de uurtarieven.

82.	11	f-e-3	Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-cao heeft de in te zetten arbeidskracht in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de arbeidskracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. Wij missen hierover een bepaling in de aanbestedingsstukken en wijzen u daarom graag op het volgende. De uren waarop de arbeidskrachten recht heeft betreft: 1) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2) Uren waarvoor de arbeidskracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de arbeidskracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de arbeidskracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4) Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de arbeidskracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn	1. Akkoord. 2. Eis o-e-8 zal hiervoor toegepast worden. 3. Niet akkoord. Een eventueel recht op een vast aantal uren voor een tijdelijke arbeidskracht betreft een verantwoordelijkheid voor Opdrachtnemer. 4. Indien voor de uitoefening van de functie tijdens de opdracht aanvullende scholing (opleiding, certificering) verplicht wordt gesteld door c.q. op initiatief van GGD Drenthe, dan kunnen opleidingsuren in rekening worden gebracht. Mits deze uren buiten de reguliere werkdagen/werktijden van de tijdelijke arbeidskracht (moeten) worden gemaakt. Er morgen door de Opdrachtnemer geen aanvullende kosten voor scholing in rekening worden gebracht.
-----	----	-------	--	--

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
83.	11	f-e-3	In eis f-e-3 (en tevens in artikel 4.7 van de ROK) vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze informatie vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	GGD Drenthe zal zich inspannen om deze informatie vóór aanvang van de opdracht aan opdrachtnemer te verstrekken.
84.	11	f-e-3	U geeft aan dat Inleenkrachten worden uitbetaald op basis van daadwerkelijk gewerkte uren en dat alleen de daadwerkelijke gewerkte uren zullen worden vergoed. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Dit is juist. Zie ook antwoord op vraag 82.
85.	12	f-e-4	Opdrachtgever eist maandelijks of vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken/maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Nee, niet akkoord. Aanbestedende Dienst eist maandelijks of vierwekelijkse facturatie.

Bijlage 3a. Overeenkomst				
86.		Algemeen	De afspraken omtrent de inzet van ZZP in de aanbesteding verdienen wat Inschrijver betreft nadere toelichting, beschrijving en concretisering van ieders verantwoordelijkheden. Inschrijver fungeert als intermediair en contracteert in die rol zzp'ers op basis van tussenkomst. Om de risico's die voortvloeien uit het werken met zzp'ers voor alle betrokken partijen te minimaliseren, maakt Inschrijver gebruik van beheersmaatregelen. Uitgangspunt daarbij is dat alle betrokken partijen (Inschrijver, zzp'er en Opdrachtgever) zich committeren aan o.a. onderstaande beheersmaatregelen - met voor ieder een eigen verantwoordelijkheid -, en daaraan in de praktijk ook uitvoering geven: • verantwoordelijkheid Inschrijver: - de werving en selectie van de zzp'er; - het contracteren van de zzp'er d.m.v. een door de Belastingdienst beoordeelde modelovereenkomst voor Tussenkomst; - het formuleren van de opdrachtoomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever (voor zover betrekking op de wijze waarop de opdracht wordt omschreven (het 'hoe'), door bijv. zoveel mogelijk 'weg te blijven' bij functieomschrijvingen titels); - het - voorafgaand aan de opdracht - uitvoeren van een ondernemerschapstoets t.a.v. de betrokken zzp'er (d.m.v. registratie van een uittreksel KvK, het BTW-nr. en een certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). • verantwoordelijkheid opdrachtgever: - de inhoudelijke juistheid van de opdrachtoomschrijving (het 'wat'); - de correcte feitelijke inzet van de zzp'er op de werkvloer en erop toezien dat conform de opdrachtoomschrijving wordt gewerkt; - zich te onthouden van activiteiten die kunnen leiden tot een gezagsverhouding. • verantwoordelijkheid zzp'er: de zzp'er is en blijft zelf verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Onderschrijft u deze zienswijze en bent u bereid om na gunning in gesprek te gaan over voornoemde beheersmaatregelen teneinde hieromtrent de wijze van vastlegging en uitvoering te concretiseren, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de (Raam)overeenkomst? Zo nee, graag uw toelichting.	Het is de keuze van Opdrachtnemer om al dan niet ZZP'ers aan te bieden voor opdrachten bij GGD Drenthe. Opdrachtgever zal u hier in geen geval toe verplichten. U kunt dus besluiten om dit niet te doen. Indien Opdrachtnemer een ZZP'er voorstelt en inzet, dan dient u zorg te dragen voor correcte uitvoering van de inzet van de ZZP'er conform het gestelde in deze aanbesteding. GGD Drenthe zal uiteraard, conform haar verplichtingen, doen wat nodig en gewenst is voor een correcte inzet van een door opdrachtnemer aangeboden en ingezette ZZP'er. Opdrachtgever is bereid om hierover na gunning voor zover nodig in gesprek te gaan.

87.	2-3	1	<i>Bent u bereid om voor "Flexibele Arbeidskracht" de volgende definitie op te nemen:</i> <i>"Iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door de Uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan een Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever of een door die Opdrachtgever aangewezen derde werkzaamheden te verrichten, alsook iedere andere natuurlijke persoon die door de Uitzendonderneming ingevolge een Opdracht wordt voorgesteld aan een Opdrachtgever."</i>	Niet akkoord. Naar het oordeel van Aanbestedende Dienst is dit goed geregeld in de Raamovereenkomst. Graag uw verduidelijking, indien u van mening bent dat het wenselijk is om deze definitie op te nemen.
88.	3	2.2.	Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?	Wijzigingen vanuit de Nota's van Inlichtingen zullen inderdaad overgenomen worden in de Raamovereenkomsten.
89.	4	3.2	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Nee, Opdrachtgever wil de Raamovereenkomst zelfstandig en eenzijdig kunnen verlengen.
90.	4	3.4	De initiële periode genoemd in artikel 3.4 wijkt af van de initiële periode in artikel 3.1. Klopt dit?	De initiële periode zoals vermeld in artikel 3.1 is juist. In de definitieve Raamovereenkomst van perceel 1 en 2 zal artikel 3.4 hierop worden aangepast.
91.	4	4.2	Wat is de reden waarom cao verhogingen niet mogen worden doorgevoerd? Getuige de afgelopen jaren zijn de cao-lonen aanzienlijk gestegen – het meest bij de overheid (bijna 19%) – en is er sprake geweest van initiële uitkeringen. We vragen u dan ook om CAO wijzigingen toe te staan. Zo niet, graag uw toelichting	Niet akkoord. Voor perceel 3 kiest GGD Drenthe ervoor om aan te sluiten bij het indexeren van het volledige uurtarief op basis van de CBS index.
92.	4	4.2	Opdrachtgever stelt dat andere indexeringen (waaronder cao verhogingen) niet mogen worden doorgevoerd zonder toestemming. Kan opdrachtgever aangeven wanneer zij wel of zeker niet bereid is tot doorvoering hiervan? Kan opdrachtgever tevens aangeven hoe zij omgaat met doorvoering van wettelijke (verhogende) wijzigingen?	Zie antwoord op vraag 91.

93.	4	4.3	<i>In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:</i> • <i>een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Inleenkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Inleenkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;</i> • <i>een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Inleenkrachten.</i> <i>Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.</i>	Tarieven kunnen worden aangepast conform het bepaalde in artikel 4 van de Raamovereenkomst. Naar mening van Aanbestedende Dienst is de strekking van dit artikel afdoende.
94.	4	4.3	Raamovereenkomst perceel 1 en 2 zegt: In het geval van een wettelijke wijziging van sociale premies, belastingen en/of pensioenpremies of cao (ABU / NBBU) wijzigingen, mogen deze percentages conform de wijzigingen worden doorbelast aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag de wijziging doorvoeren na akkoord van Opdrachtgever. Deze paragraaf ontbreekt in bijlage 3B , de raamovereenkomst voor perceel 3. Maw; mogen deze voor dit perceel niet worden doorgefactureerd?	Dat is juist. Voor perceel 3 kiest GGD Drenthe ervoor om aan te sluiten bij het indexeren van het volledige uurtarief op basis van de CBS index.
95.	4	4.3	Mag inschrijver ervan uitgaan dat indien er een wijziging is in de cao SGO, welke van invloed is op het tarief, deze ook doorgevoerd mag worden conform artikel 4.3?	Indien zich wijzigingen voordoen in de cao SGO mogen deze, als tijdelijke arbeidskrachten daar recht op hebben, conform artikel 4.3 worden doorgevoerd in het tarief voor Perceel 1 en 2.
96.	4	4.5	In het uitzendwezen is het gebruikelijk om het loon per week te betalen. Bent u bereid een wekelijkse facturering overeen te komen?	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst eist maandelijkse of vierwekelijkse facturatie.

97.	4	4.5	Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. a. Kunt u bevestigen dat in van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever? b. Bent u bereid daarvoor het navolgende tekstvoorstel op te nemen bij artikel 4.5: "Daarnaast kunnen ook de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep door de inlener door uitlener aan inlener gefactureerd worden. Indien nee op a en/ of b, graag uw toelichting	Indien oproepkrachten op grond van de wet recht hebben op uitbetaling van uren mogen deze aan opdrachtgever worden doorberekend. Verreken c.q. factureren van geannuleerde of gewijzigde uren van oproepkrachten wordt al geregeld in eis o-e-8 van het Programma van Eisen. Wat Aanbestedende Dienst betreft volstaat dit.
98.	4	4.7	Aangezien onze crediteuren administratie geen zicht heeft op de ontvangstdata en derhalve ter voorkoming van onnodige administratieve handelingen stellen wij voor om van ontvangstdatum, factuurdatum te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord maar zal zich inspannen om factureren zo spoedig mogelijk en voor zover mogelijk binnen 30 dagen na ontvangst te betalen.
99.	5	7.1	In de wet wordt een redelijke termijn genoemd. Wat een redelijke termijn is, kan per geval verschillen. Het is derhalve niet redelijk om op voorhand een algemene termijn van 10 werkdagen vast te stellen. Wij stellen voor om 10 werkdagen te wijzigen in een redelijke termijn. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?	Artikel 7.1 wordt als volgt gewijzigd "In het geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst, dan zal Opdrachtgever hem deswege schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen tien (10) werkdagen alsnog zijn verplichtingen naar behoren na te komen, tenzij de termijn van 10 dagen niet redelijk is en aan Opdrachtnemer een langere termijn moet worden gegund voor nakoming. Partijen treden in dat geval hierover in overleg. Daarnaast is de ingebrekestelling niet aan de orde indien nakoming van de desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is."

100.	5	7.3	De raamovereenkomst kan conform artikel 7.3 ontbonden worden indien er ten laste van de andere partij al dan niet conservatoir beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen veertien dagen wordt opgeheven. Inschrijver is een groot landelijk opererend dienstverlener en derhalve kan het zo zijn dat er een beslag wordt gelegd, dit is niet altijd te voorkomen. Inschrijver wenst af te spreken dat een beslag enkel tot ontbinding leidt indien er een beslag wordt gelegd op een dusdanig deel van het vermogen van inschrijver dat de continuïteit van de bedrijfsvoering in gevaar komt. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
101.	5	7.5	Opdrachtgever is op basis van deze bepaling in het geheel geen schadevergoeding verschuldigd bij ontbinding van het contract terwijl opdrachtnemer wel verplicht is tot schadevergoeding na ontbinding. Dit levert een disbalans van het contract op en hoort ons inziens niet bij partnership. Is Opdrachtgever bereid om de schadevergoedingsverplichtingen conform wetgeving af te spreken? Zo niet, waarom niet?	Nee, niet akkoord. Voortijdige beëindiging van de Raamovereenkomst - als gevolg van het toerekenbaar tekortkomen in het nakomen van de verplichtingen van Opdrachtnemer - heeft veel impact voor GGD Drenthe. Voor eventuele schade die Opdrachtgever hierdoor oploopt, is Opdrachtnemer aansprakelijk en dient Opdrachtnemer derhalve te vergoeden.
102.	6	8.2	Op grond van artikel 10 wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs is het opdrachtnemer niet toegestaan om tijdens een staking bij de opdrachtgever te leveren. De flexibele arbeidskrachten die er zaten mogen er blijven zitten, mits zij geen besmet werk verrichten. Daarbij mogen er geen nieuwe flexibele arbeidskrachten/uitzendkrachten worden ingezet om werk van stakers over te nemen. De Inspecties SZW kan boetes hiervoor opleggen. Het verzoek dan ook om op te nemen dat stakingen bij opdrachtgever wel worden aangemerkt als overmacht.	Artikel 8.2 schrijft reeds voor dat (werk)stakingen bij Opdrachtgever kunnen worden aangemerkt als overmacht.
103.	6	9.2	<i>Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 9.4 van de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.</i>	Akkoord
104.	6	9.2	Inschrijver ziet graag dat ook aan artikel 9.2 net als opgenomen in artikel 9.1 komt te staan dat er sprake dient te zijn van toerekenbaarheid van Opdrachtnemer. Bent u bereid dit op te nemen?	Akkoord

105.	6	9.6	Op grond van artikel 10 wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs is het opdrachtnemer niet toegestaan om tijdens een staking bij de opdrachtgever te leveren. De flexibele arbeidskrachten die er zaten mogen er blijven zitten, mits zij geen besmet werk verrichten. Daarbij mogen er geen nieuwe flexibele arbeidskrachten/uitzendkrachten worden ingezet om werk van stakers over te nemen. De Inspecties SZW kan boetes hiervoor opleggen. Het verzoek dan ook om op te nemen dat stakingen bij opdrachtgever wel worden aangemerkt als overmacht.	Zie antwoord op vraag 101
106.	7	10.2	Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringsen: mits sprake is van gerede twijfel, mits de audit alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever maakt alleen van haar controlerecht gebruik in geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controle geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding.
107.	7	10.4	Dit artikel is dusdanig ruim geformuleerd dat dit tot onduidelijkheden kan lijden. Bijvoorbeeld over wat is een vordering. Kunt u instemmen om deze bepaling meer af te bakenen door op te nemen dat het gaat om "onbetwiste vorderingen". Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst is wel bereid om de mogelijkheid tot verrekening in artikel 10.4 te beperken tot opeisbare vorderingen van Opdrachtgever gebaseerd op artikel 10.1.
108.	7	10.4	U geeft aan vorderingen aan opdrachtnemer te willen kunnen verrekenen met facturen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer merkt op dat het verrekenen van vorderingen met openstaande facturen kan zorgen voor een zware administratieve belasting voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever, en dat dit onoverzichtelijke situaties met zich meebrengt. Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie daarom duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie om dit te voorkomen. Bent u bereid deze eis te schrappen?	Zie antwoord op vraag 106

109.	7	14	<i>Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten?</i> <i>Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.</i>	Akkoord
110.	8	16.5	<i>Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de flexibele arbeidskracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever die schade vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de flexibele arbeidskracht, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de flexibele arbeidskracht. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te vrijwaren tegen een (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt. Bent u bereid om dit ook als zodanig op te nemen?</i>	Niet akkoord. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtnemer of zijn personeel of door hem ingeschakelde derden lijden, tenzij sprake is geweest van opzet of grove schuld van Opdrachtgever (zie artikel 9.6 van de Raamovereenkomst).
Bijlage 3b. Wachtkamerovereenkomst				
Bijlage 5. Prijzenblad				
111.			In het prijzenblad worden geen aparte omrekenfactoren per urensoort uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat de omrekenfactoren uit het prijzenblad ook gelden voor toeslaguren en overwerkuren?	Toeslag over onregelmatige uren of overwerkuren is niet van toepassing bij GGD Drenthe.
112.			In het prijzenblad zit een kleine omissie. Bij regel 11 (schaal 14) is de weging niet opgenomen in het totaal.	Dat is juist. Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een gewijzigd prijzenblad voor perceel 3 gepubliceerd.
113.			U beschrijft de mogelijkheid van het inzetten van zzp'ers. In de prijzenbladen is echter geen ruimte opgenomen om zzp'ers te beprijzen. Is het mogelijk het prijzenblad hierop aan te passen?	Nee. ZZP'ers moeten aangeboden worden conform de tarieven die u binnen uw Inschrijving aanbiedt.
114.			Bij eigenrisicodragerschap: Moet een cel op 0,00 gezet worden of moet er met een vast getal gewerkt worden? In het geval van het laatste: kunt u aangeven welke aanname?	U dient de juiste op u van toepassing zijnde percentages op te nemen in het prijzenblad.

115.			De GGD Drenthe volgt de CAO SGO. Zijn er overige regelingen waarmee rekening gehouden moet worden naast de CAO SGO in het kader van de inlenersbeloning?	Voor de cao's en andere regelingen die van toepassing zijn, verwijst Aanbestedende Dienst u naar de aanbestedingsdocumenten.
116.			Wat is het standaardloon per perceel, dat aangehouden wordt in de berekening? Dit om het pensioenpercentage goed te berekenen.	Dit verschilt per functie en doet niet ter zake voor het prijzenblad.
117.			Prijzenblad 1, sub totaal op regel 17: dit is een optelling van de IKB en de Reserveringen. Gezien de CAO moet dit een vermenigvuldiging zijn, met andere woorden de IKB wordt ook berekend over vakantiedagen, feestdagen e.d.; gaat u akkoord met de aanpassing van het prijzenblad?	Nee, niet akkoord. Naar het oordeel van Aanbestedende Dienst is deze wijze van berekenen juist.
118.			Prijzenblad 2: sub totaal op regel 17: dit is een optelling van de IKB en de Reserveringen. Gezien de CAO moet dit een vermenigvuldiging zijn, met andere woorden de IKB wordt ook berekend over vakantiedagen, feestdagen e.d.; gaat u akkoord met de aanpassing van het prijzenblad?	Nee, niet akkoord. Naar het oordeel van Aanbestedende Dienst is deze wijze van berekenen juist.
119.			In prijzenblad 1 en 2 staat 'Gemiddelde Omrekenfactor (inschrijfprijs): ', we begrijpen dat dit de tarief factor is, klopt dit?	Dit is de gewogen gemiddelde omrekenfactor op basis van de omrekenfactoren voor fase A en fase B/C inclusief marge.
120.			Prijzenblad 3; we begrijpen dat hier vaste tarieven ingevuld moeten worden, klopt dit? Hoe zit het naar de toekomst toe met wettelijke wijzigingen en dus mutaties op het tarief?	Dat is juist: in het prijzenblad van perceel 3 moet een uurtarief per schaal en niveau worden aangeboden (zie pagina 20 van de leidraad). Het doorvoeren van wijzigingen wordt vermeld in artikel 4.2 van de Raamovereenkomst (zie Bijlage 3B).
121.			Prijzenblad 1 en 2; Er wordt geen verder onderscheid gemaakt in fase A in de duur van het contract en het type contract (wel of geen uitzendbeding). Dit is wel van invloed op de hoogte van ZW Flex premie en de kosten van ziekte binnen contract. Wenst de aanbestedende partij voor de onderlinge vergelijkbaarheid met een voorkeurscontractvorm te werken of laat de zij de keuze aan de inschrijvende partijen?	Aanbestedende Dienst wenst hier geen onderscheid in te maken. Het is aan Inschrijver of er kandidaten voorgesteld worden op basis van het uitzendbeding, dit is geen verplichting. Inschrijver dient te handelen in overeenstemming met het PvE.
Overige bijlagen				
122.		Bijlage 4 ARVODI 2018 - 1.9	We gaan er vanuit dat onder het begrip 'Personeel van Opdrachtnemer' niet wordt bedoeld de tijdelijke arbeidskrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aangezien deze medewerkers niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Dat is juist.

123.	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 3	Bijlage ARVODI 2018: Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?	Akkoord
124.	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 4	Bijlage ARVODI 2018: De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor acceptatie van de diensten. Indien Opdrachtgever de door de flexibele arbeidskracht gewerkte uren goedkeurt in het kader van een nadere opdracht met een inspanningsverplichting, dan wordt daarmee de dienst geacht te zijn geaccepteerd? Kunt u dat bevestigen? Kunt u tevens bevestigen dat bij een nadere offerte met een resultaatsverplichting partijen nadere afspraken overeenkomen over de acceptatie van de dienst?	Akkoord
125.	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 4	Artikel 4 lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is? Indien dit artikel wel van toepassing is kunt u dan toelichten hoe het keuren van de diensten op basis van de overeenkomst wordt uitgevoerd door opdrachtgever. Naar idee van inschrijver geschiedt dit op basis van goedkeuring per gewerkt uur van de inhuurkracht.	Artikel 4 is niet van toepassing
126.	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 6.2 en 6.3	Er vanuit gaande dat onder Diensten wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van tijdelijke arbeidskrachten kunnen we de tariefswijziging van artikel 6.2 en 6.3 niet plaatsen. Dit lijkt meer geschreven te zijn voor het aannemen van werk/ diensten. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing? Zo niet, waarom niet?	Artikel 6 ziet op vervanging van personeel van Opdrachtnemer dat wordt ingezet voor de dienstverlening aan Opdrachtgever. Hiervoor mogen door Opdrachtnemer geen extra, aanvullende kosten in rekening worden gebracht.
127.	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 14.1	Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de flexibele arbeidskrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. Wij kunnen in dat kader niet als verwerker worden aangemerkt. Deel u de mening da artikel 14.1 in de onderhavige situatie niet aan de orde is We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

128.	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 18.3	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controlé geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 106.
129.	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 19	Bijlage ARVODI 2018: <i>Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?</i>	Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen
130.	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 21.4 en 21.5	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn als het gaat om detacheringskrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen
131.	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 21.6	Opdrachtnemer merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de opdrachtgever bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de opdrachtgever bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat opdrachtnemer alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen.	Niet akkoord. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om te toetsen of het, conform de bepalingen vanuit Wet DBA, toegestaan is om een ZZP'er op een opdracht van de GGD Drenthe in te zetten.
132.	Bijlage 4 ARVODI 2018 - 22.6	Bijlage ARVODI 2018: <i>Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer, dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen dan wel een redelijke opzegtermijn hiervoor te hanteren?</i>	De Raamovereenkomst kan alleen opgezegd worden conform de mogelijkheden die in de Raamovereenkomst zijn opgenomen. Van een tussentijdse beëindiging in de zin van artikel 22.6 van de ARVODI is geen sprake.

133.		Bijlage 4 ARVODI 2018 - 24	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Niet akkoord. Graag ontvangt Aanbestedende Dienst uw suggestie voor een eventuele aanpassing van artikel 24.
134.		Bijlage 4 ARVODI 2018 - 26	Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ben je als ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten, die worden gemaakt bij beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van tijdelijke arbeidskrachten heeft voornamelijk betrekking op vaccinatiemedewerkers. In deze groepen is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hoogst ongebruikelijk. Daarbij hebben we als Inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?	Deze aanbesteding ziet niet alleen op inzet van vaccinatiemedewerkers. Zie Hoofdstuk 3 van de Aanbestedingsleidraad voor de Opdracht die wordt aanbesteed. Inschrijver dient zich adequaat te verzekeren.
135.		Bijlage 4 ARVODI 2018 - 26.1	Inschrijver maakt uit dit artikel op dat er ook een verzekering aangaande beroepsaansprakelijkheid aanwezig dient te zijn. Moet bewijs hiervan ook bij voorlopige gunning worden ingediend?	De nummers 1 en 2 in de rangorde van perceel 1 en 2 en nummers 1 tot en met 4 in perceel 3 dienen een kopie van de verzekeringspolis (of een verzekeringscertificaat) na voorlopige gunning binnen tien kalenderdagen te overleggen. Het is aan inschrijver om bij voorlopige gunning het juiste bewijsmiddel te overleggen.

136.		Bijlage 4 ARVODI 2018 - 27.1	Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling attendeer ik u op het volgende. De flexibele Arbeidskracht wordt beloond conform inlenersbeloning. Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Kunt u daarom aan artikel 27 toevoegen dat opdrachtgever opdrachtnemer tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) uw CAO voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen etc.? De tijdelijke arbeidskracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingssystematiek van de voor de beloning van toepassing zijnde CAO van de opdrachtgever op basis van de vooraf door opdrachtgever aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Conform artikel 12a Waadi zal hierover door Opdrachtgever vóór aanvang van de terbeschikkingstelling worden gecommuniceerd (als er een wijziging is geweest). Niet akkoord. De algehele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt conform artikel 9 van de Raamovereenkomst.
137.		Bijlage 4 ARVODI 2018 - 27.4	Voorwaarde voor het verlenen van toegang is dat dit enkel mogelijk is indien en voor zover hiermee niet in strijd met privacywetgeving wordt gehandeld. Gaat u akkoord met deze aanvulling op artikel 27.4? Zo, niet waarom niet?	Akkoord. Opdrachtgever sluit aan bij geldende privacywetgeving.
138.		Bijlage 7 Uniform Europees Aanbestedi ngsdocume nt	Bijlage 7 zoals die nu is bijgevoegd is niet ingevuld door de aanbestedende dienst. Hiermee zijn er geen uitsluitingsgronden van toepassing op deze aanbesteding. Heeft de aanbestedende dienst hier bewust voor gekozen?	Dit is per abuis niet goed gepubliceerd. Bij publicatie van deze Nota van Inlichtingen is een nieuwe versie van Bijlage 7 gepubliceerd. Inschrijvers dienen deze te gebruiken voor hun inschrijving op deze aanbesteding.

Bijlagen:

- Bijlage 5C - Prijzenblad Perceel 3 vs2
- Bijlage 7 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Einde Nota van Inlichtingen