

15/11/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Eindhoven
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Klantvolgsysteem t.b.v. gemeente Eindhoven

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst met onderhavige opdracht op 1 oktober 2024 een overeenkomst te sluiten met één leverancier voor het leveren, beheren en hosten van een Klantvolgsysteem. Dit systeem dient te ondersteunen bij een optimale samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer op het gebied van casusregie en procesregie in veelal klantsituaties die meer complex zijn. De geraamde waarde van de opdracht bedraagt naar verwachting voor de implementatie €100.000,-. Daarnaast verwacht opdrachtgever dat de geraamde waarde per jaar voor gebruik van de oplossing €100.000,- is. Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan deze geraamde waarde.

Identificatiecode van de procedure: 2c823315-9e0b-480e-b08f-9c0bdf565924

Interne identificatiecode : BV2022-0064

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Klantvolgsysteem

Beschrijving: Zie hoofdopdracht Zie hoofdopdracht

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar en Opdrachtgever streeft naar een ingangsdatum van 1 oktober 2024. De initiële contracttermijn eindigt op 1 oktober 2028 . Opdrachtgever heeft driemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal twee jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2024

Einddatum van de duur: 01/10/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor

aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Opdrachtgever heeft driemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal twee jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1. Implementatieplan

Beschrijving: Zie hoofdstuk 5 van het beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2. Demo

Beschrijving: Zie hoofdstuk 5 van het beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: K3. Visie leverancier
Beschrijving: Zie hoofdstuk 5 van het beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact): 10
Criterium:
Type: Kwaliteit
Naam: K4. Programma van Wensen
Beschrijving: Zie hoofdstuk 5 van het beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact): 10
Criterium:
Type: Prijs
Naam: P1. Prijs
Beschrijving: Zie hoofdstuk 5 van het beschrijvend document.
Gewicht (punten, exact): 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Eindhoven

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Eindhoven

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Eindhoven

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Eindhoven

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Eindhoven

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 270 000Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Metaobjects Benelux B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding: 1Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Klantvolgsysteem

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 20/09/2024

Datum van sluiting van
het contract: 01/11/2024

De opdracht wordt
gegrond in het kader van
een raamovereenkomst: neen

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Eindhoven

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Eindhoven

Registratienummer: 261529808

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611 EM

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Contactpunt: Ken Baggen

E-mail: Ken.Baggen@eindhoven.nl

Telefoon: +31 40238

Internetadres: <http://www.eindhoven.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Eindhoven klachtenmeldpunt

Stad: Eindhoven

Postcode: 5611EM

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

E-mail: aanbestedingen.meldingen@eindhoven.nl

Internetadres: <https://www.eindhoven.nl/ondernemen/inkoop-en-aanbesteding>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch

Postadres: Leeghwaterlaan 8

Stad: 's-Hertogenbosch

Postcode: 5223 BA

Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 736202020

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Metaobjects Benelux B.V.

Omvang van de ondernemer: Klein

Registratienummer: 17150842

Postadres: Lichttoren 32

Stad: EINDHOVEN

Postcode: 5611 BJ

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland
E-mail: r.vanpoelgeest@metaobjects.nl
Telefoon: +31 407501616
Internetadres: <http://www.metaobjects.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: de274216-6b32-419c-b6fc-91c29dacd4f5-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 15/11/2024 10:41 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking