

Architectuur en koppelingen

Regiesysteem

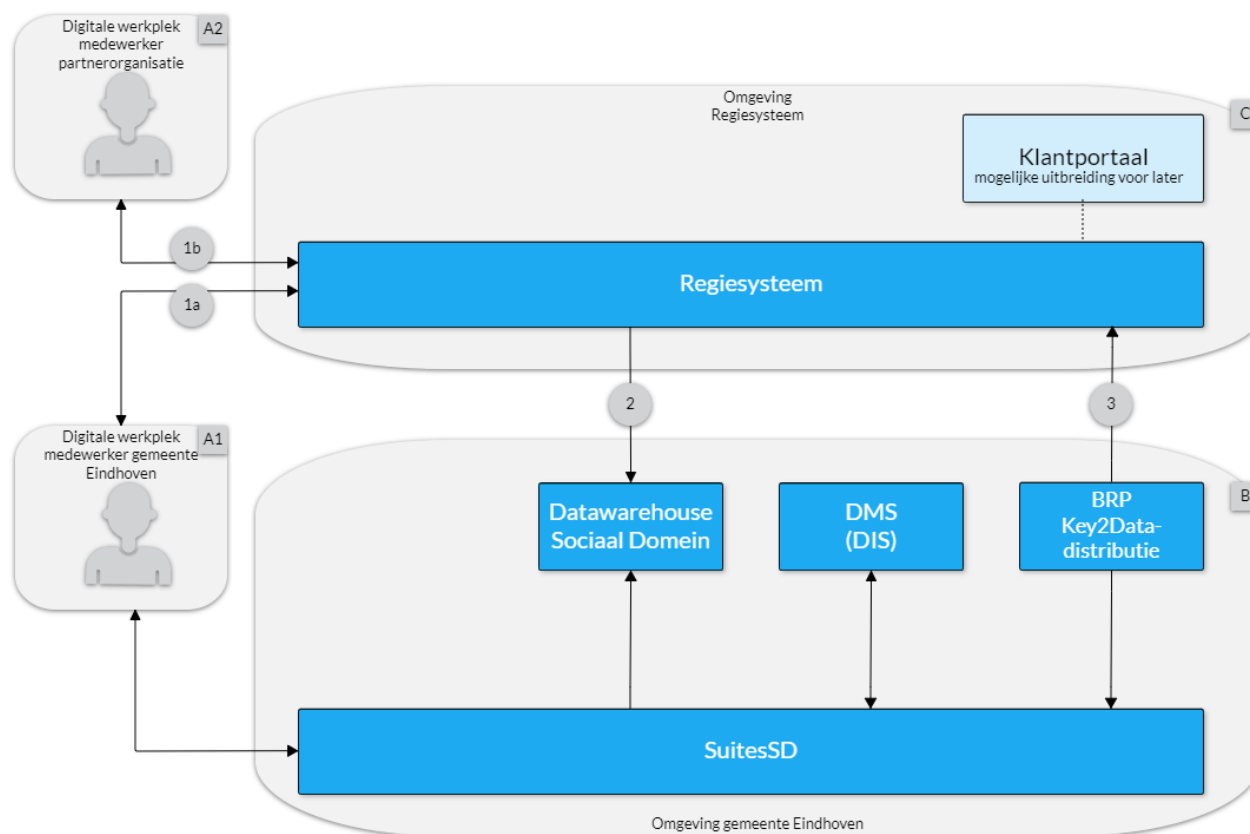
Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Omgevingen	3
(A1): Omgeving digitale werkplek gemeente Eindhoven	3
(A2): Omgeving digitale werkplek partnerorganisatie	4
(B): Omgeving gemeente Eindhoven.....	4
(C): Omgeving Regiesysteem.....	4
2 Koppelingen.....	4
1a en 1b Koppeling: Medewerker vanuit digitale werkplek gemeente Eindhoven / partnerorganisatie.....	4
2 Koppeling: Datawarehouse Sociaal Domein	5
3 Koppeling: BRP / Key2Datadistributie	5
3 Zaakgericht werken	5

Inleiding

Deze bijlage beschrijft de Informatievoorziening van Eindhoven en architectuureisen waaraan het regiesysteem moet voldoen om de integratie met de Informatievoorziening van Eindhoven mogelijk te maken.

Onderstaande afbeelding (Figuur 1) is de grafische weergave van de relevante omgevingen en de daarbij behorende koppelingen. Bij iedere omgeving is een letter geplaatst en bij iedere koppeling een nummer, deze worden in hoofdstuk één en twee beschreven.



Figuur 1: Context Regiesysteem

1 Omgevingen

(A1): Omgeving digitale werkplek gemeente Eindhoven

Dit is de omgeving waarin de medewerker van de gemeente Eindhoven werkt. Het kan elke medewerker in elke rol zijn die met het regiesysteem moet werken. De Medewerker krijgt toegang tot het regiesysteem via een standaard webbrowser. Uiteraard hoort hier een identificatie-, authenticatie- en autorisatiemechanisme bij dat voldoende beveiliging en betrouwbaarheid biedt.

Devices

De medewerker van de gemeente Eindhoven beschikt over een standaard werkplek. Deze bestaat uit een Windows laptop voorzien van Windows 10, waarbij sinds kort de overgang naar Windows 11 is ingezet. De devices worden in de kantooromgeving aangesloten op een Universele Docking Station. Vanuit de thuiswerkomgeving wordt er via een VPN verbinding gemaakt met de infrastructuur van de gemeente Eindhoven. Daarnaast kunnen medewerkers gebruikmaken van een Smartphone waarbij gekozen kan worden voor een Android of Apple device. Ook kunnen medewerkers gebruikmaken van een iPad.

Webbrowser

De voorkeurs-webbrowser is Microsoft Edge voor de Microsoft Windows devices.

Mobile device en iPad

Het zakelijke mobile device van de medewerker wordt gemanaged in de Mobile Device Management tooling.

(A2): Omgeving digitale werkplek partnerorganisatie

Dit is de omgeving waarin de medewerker van een partnerorganisatie van de gemeente Eindhoven werkt. Het kan elke medewerker in elke rol zijn die met het regiesysteem moet werken. De medewerker krijgt toegang tot het regiesysteem via een standaard webbrowser. Uiteraard hoort hier een identificatie-, authenticatie- en autorisatiemechanisme bij dat voldoende beveiliging en betrouwbaarheid biedt.

(B): Omgeving gemeente Eindhoven

Het regiesysteem draait in de omgeving van de aanbieder als een zogenaamde SaaS applicatie en wisselt gegevens uit met informatiesystemen binnen de omgeving van de gemeente Eindhoven. Hiervoor zijn de volgende integratie- en beveiligingscomponenten in gebruik:

Firewall & Reverse Proxy/Load Balancer

Voor alle koppelingen geldt dat gegevensuitwisseling veilig gebeurt conform de informatiebeveiligingseisen. Een secure verbinding vanuit de SaaS aanbieder is op basis van SSL en een officieel PKI-certificaat, conform de richtlijnen van het Nationaal Cyber Security Center. Er wordt geen directe koppeling naar interne systemen vanaf het internet toegestaan deze loopt altijd via de Firewall->Reverse Proxy/Load Balancer->API Manager/Enterprise Service Bus->Doel Systeem. Mocht in de toekomst het Regiesysteem een connectie met een andere SaaS applicatie van Eindhoven willen maken, loopt dit altijd via de omgeving van Eindhoven en niet rechtstreeks.

API Manager en Enterprise Service Bus (ESB)

Geautomatiseerde gegevensuitwisseling tussen een SaaS applicatie en interne IV-systemen van de gemeente Eindhoven verloopt via de API Manager of wanneer er translaties nodig zijn via de Enterprise Service Bus van de gemeente Eindhoven. De gemeente Eindhoven gebruikt op dit moment hiervoor de API Manager en ESB van WSO2 (leverancier Yenlo).

De koppelingen worden altijd gerealiseerd op basis van geldende en actuele standaarden.

SFTP server

De koppelingen worden bij voorkeur via de API Manager of ESB gerealiseerd, maar biedt eventueel ook de mogelijkheid om gegevens via een SFTP server van de gemeente Eindhoven uit te wisselen mits de Chief Information Security Officer van de gemeente Eindhoven hiermee akkoord gaat.

(C): Omgeving Regiesysteem

Vanuit een Cloud omgeving biedt het Regiesysteem de medewerkers toegang tot de applicatie. Er vindt hierbij gegevensuitwisseling plaats met diverse andere systemen in verschillende omgevingen. De autorisatie en authenticatie wordt uitgevoerd door het regiesysteem. Het Regiesysteem garandeert de vertrouwelijkheid van de informatie in het systeem door ervoor te zorgen dat alleen de personen voor wie de informatie bedoeld is er toegang toe hebben op basis van een toegekende gebruikersrol. Voor de authenticatie wordt gebruik gemaakt van Multi Factor Authenticatie (MFA) / AD koppeling.

Het Regiesysteem wordt gebruikt door medewerkers van de gemeente en een aantal partnerorganisaties. Op langere termijn is het wellicht gewenst om de klanten toegang te geven tot een klantenportaal voor hun eigen cases/dossiers.

2 Koppelingen

In dit hoofdstuk worden de koppelingen beschreven, volgens de nummering die is aangegeven in de architectuurplaat. In de architectuurplaat staan enkele koppelingen zonder directe relatie met het Regiesysteem genoemd. Deze koppelingen hebben geen nummering en zullen niet nader worden beschreven, maar zijn opgenomen zodat de hele informatieketen in beeld is.

Koppelingen tussen systemen zijn noodzakelijk op het moment dat er gegevens van een bronsysteem gebruikt moeten worden in een ander systeem, het doelsysteem. De gewenste data uit het bronsysteem moet worden aangeboden om vervolgens op een veilige manier getransporteerd en geïntegreerd te worden in het relevante doelsysteem. Bij de integratie van data moeten de datadefinities van het bron- en doelsysteem op elkaar worden afgestemd.

1a en 1b Koppeling: Medewerker vanuit digitale werkplek gemeente Eindhoven / partnerorganisatie

Doel	Medewerker krijgt geautoriseerde toegang tot Regiesysteem
Patroon	Authenticatie (Single Sign On en Multi factor authenticatie)
Toe te passen standaard	OAuth / SAML 2.0 protocol

Technische realisatie	Bij een webapplicatie verloopt het netwerkverkeer via het https-protocol over poort 443. Zowel de gemeente Eindhoven als de partnerorganisaties maken gebruik van het Regiesysteem. Het systeem sluit aan op de Azure Active Directory van de gemeente Eindhoven. Partnerorganisaties krijgen hierin een guest account. Single-Sign-On wordt gefaciliteerd waardoor medewerkers niet een tweede keer - met een ander gebruikers account en wachtwoord - in hoeven te loggen.
-----------------------	---

2 Koppeling: Datawarehouse Sociaal Domein

Doel	De gemeente Eindhoven wil over alle gegevens uit het Regiesysteem kunnen beschikken. Door de gegevens op te nemen in het Datawarehouse Sociaal Domein wordt het mogelijk om deze gegevens samen met gegevens uit andere bronnen te combineren in rapportages via het BI-platform van Eindhoven (Power BI). Uitgangspunt is dat de gegevens minimaal 1 keer per dag geautomatiseerd in het dataplatform beschikbaar komen, om dagelijks bijgewerkte rapportages te kunnen opleveren.
Patroon	De gemeente Eindhoven en de leverancier bepalen samen de precieze wijze van gegevensuitwisseling. De gegevens worden beschikbaar gesteld in volgorde van voorkeur via: 1. API's 2. webservices 3. ETL tooling 4. SFTP Na goedkeuring van de gemeente Eindhoven is eventueel ook een ander patroon toegestaan, mits voldaan wordt aan de security eisen.
Toe te passen standaard	In overleg afhankelijk van gekozen patroon (REST, SOAP, csv, etc.)
Technische realisatie	In overleg afhankelijk van gekozen patroon

3 Koppeling: BRP / Key2Datadistributie

Doel	Het regiesysteem moet geautomatiseerd persoonsgegevens ophalen uit de Basisregistratie Personen (BRP) van Eindhoven, zodat actuele persoonsgegevens van inwoners van Eindhoven in het Regiesysteem beschikbaar zijn. De BRP-gegevens moeten via Key2Datadistributie worden geraadpleegd. Op termijn wil de gemeente Eindhoven gebruik gaan maken van de BRP-gegevens via de landelijke haal centraal API's.
Patroon	Realtime berichtenverkeer via ESB / API Manager
Toe te passen Standaard	STUF-BG 3.10
Technische realisatie	Berichtenverkeer via ESB en de standaard beveiligingscomponenten.

3 Zaakgericht werken

Op dit moment werkt de gemeente Eindhoven nog niet zaakgericht. De gemeente heeft wel de ambitie om zaakgericht te gaan werken, dus is het noodzakelijk dat het regiesysteem de Regie- en Zaakservices standaard ondersteunt, genoemd in de referentiearchitectuur GEMMA voor gemeenten.